

2024

三福化工股份有限公司
SAN FU CHEMICAL CO., LTD.

2024 永續報告書 ESG REPORT



目錄

董事長的話 2 關於報告書

報告書概況	4
企業永續發展委員會	6
利害關係人溝通與重大主題鑑別	8
其他永續發展管理指標	14
2024年永續績效亮點	19

第一章 關於我們

1.1 公司簡介	21
1.2 產業介紹	23
1.3 公司治理	28
1.4 風險控管	32

第二章 經濟績效

2.1 合併淨利	35
2.2 未來營收成長動能	36
2.3 永續循環經濟	37

第三章 氣候變遷因應

3.1 氣候變遷風險與機會	41
3.2 溫室氣體排放管理	44

第四章 永續環境

4.1 落實環保管理	51
4.2 原物料管理	53
4.3 能源管理	56
4.4 水資源管理	57
4.5 妥善處理廢棄物	59
4.6 環保投資	62

第五章 客戶承諾與供應鏈管理

5.1 客戶承諾	65
5.2 供應鏈管理	69

第六章 創造員工熱情

6.1 人力雇用	76
6.2 員工照顧	79
6.3 勞資溝通	85
6.4 職涯發展	86

第七章 職業安全衛生管理

7.1 落實職業安全衛生管理	90
7.2 化學災害緊急應變演習	98
7.3 職業照護管理	100

第八章 公益社會行動

8.1 以實際行動響應公益	103
---------------	-----

附錄

附錄一 GRI準則對照表	106
附錄二 SABA化學行業指標	109
附錄三 永續揭露指標—化學工業	112
會計師有限確信報告	113





董事長的話

感謝客戶的愛顧，也感謝員工的努力，2024年公司營收5,324百萬元，年增6.7%。在各種產品的產銷活動上，同仁們都努力的工作，所以都有成效的顯現。當然，各部門的成效，有的顯著，有的緩慢。藉由review這些成果，再接再勵，加速前進。

在節能減碳方面，由原單位來看均有進步，但因產銷量的增加及新投資項目，排碳量提高，需要再做改善，讓排碳總量能夠降低，一步一步朝淨零碳排方向去努力。

循環經濟TMAH-R回收再利用，累計廢液清運160,234噸。使用回收溶劑量累計52,238噸，均持續成長。為處理TMAX，我們投資15億建日東電解純化廠，於2023年4月開車迄今兩年，生產上已經穩定產出符合半導體使用的產品，且在許多工廠使用中。目前推往T公司、U公司試用。由於試驗過程慎重，每一關卡均很小心，逐步在進行，若能在T & U公司完成使用，則TMAH回收的循環經濟拼圖，就整個完成。三福公司是生產綠色產品、很低碳足跡的TMAH，符合ESG產品。

較為遺憾的是2024年在廢水排放方面沒有做好，因為設備的故障，廢水未處理溢流出去遭罰款，針對廢水處理，除加強設備的預防保養，更對製程再做進一步的減廢，估計再投資五千萬元做廢液回收工程。

合資公司宏呈2024年回收CO₂量4,759噸，較2023年3,808噸，增加24.9%。籌建回收30,000 噸/年的CO₂廠，仍在規劃中。

本公司秉持創辦人張福祿先生，榮譽董事長張純明先生的樂善好施，服務社會精神，知福、惜福、植福，不斷做敦親睦鄰，支持善化國中棒球隊，助學捐贈台大、成大、東海的學生，王光燦生物有機化學教育基金會，福祿文教基金會，希望對社會、對人類、對地球，善盡責任並有貢獻。

三福化工股份有限公司

巫信弘 董事長

114.4.28

關於報告書

報告書概況	4
企業永續發展委員會	6
利害關係人溝通與重大主題鑑別	8
其他永續發展管理指標	14
2024年永續績效亮點	19



報告書概況

本報告書為三福化工股份有限公司(以下簡稱三福化工或我們)，發行的《2024年永續報告書》。旨在讓所有關心三福化工的利害關係人，透過本報告書的永續資訊，更清楚我們在環境保護（E，environment）、社會責任（S，social）和公司治理（G，governance）領域的投入與成果。

本報告書同時發行中、英文版本，歡迎從官方網站下載閱讀：

<https://www.sfchem.com.tw>

報告期間

本報告書於2025年6月發行，資訊揭露期間為2024年1月1日至2024年12月31日，與財務報告的報導期間一致。

上一次發布報告於2024年6月發布。報告發布週期為每年發布1次，未來我們也將每年持續發行此報告，定期向外界揭露財務績效以外的營運成果，並以行動實踐永續經營之企業願景。

編撰指南

依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative，GRI) 發布之 GRI 永續報導準則（GRI Universal Standards 2021）、AccountAbility 公布之 AA1000 當責性原則（AA1000AP AccountAbility Principles，2018）及永續會計準則理事會（Sustainable Accounting Standards Board, SASB）化學行業指標及遵循臺灣證券交易所發布之「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」。

報告書管理與審查

1. 2024年永續報告書所揭露之數據與資料係依「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」編製完成，由永續工作推行小組提供予永續組進行彙整及校閱後，經永續長覆核後，呈請總經理及董事長審閱後，並送請於2025年4月17日永續委員會及2025年4月29日董事會決議通過。
2. 為因應主管機關修訂「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，已於2024年經董事會通過明訂上市上櫃公司應將「永續報告書編製及驗證作業程序」納入內部控制制度，並將其列為年度稽核計畫之稽核項目。

關於資訊重編如下

永續環境的原物料管理章節中善化廠主要原物料消耗統計，2023年太空包由9,999公斤修正為11,790公斤。資訊重編原因為公式計算代入錯誤；重新計算後數據如上述為11,790公斤，重編資訊不影響報告書揭露內容。

聯絡資訊

如果您對於《2024年永續報告書》或ESG議題有任何建議或諮詢，非常歡迎您透過以下方式聯繫分享您的寶貴意見。



三福化工股份有限公司
地 址：台北市中山北路二段21號7樓
聯絡人：永續長 張景棠 資深經理
電話：+886-6-5837-608 #616
E-mail：JTCHANG@sfchem.com.tw

第三方確認資訊

財務數據

本報告所揭露之財務數據，來自於勤業眾信聯合會計師事務所依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS) 查核簽證之合併財務報告。

產品及服務品質

- ISO 9001 品質管理系統，通過英國標準協會(The British Standards Institution, BSI) 臺灣分公司驗證。
- ISO 22000 / HACCP 食品安全管理系統，通過「Intertek全國公證檢驗公司驗證（以下簡稱Intertek）」。
- 品管實驗室通過財團法人全國認證基金會(TAF) ISO 17025實驗室品質管理系統認證。

環保及職業安全衛生管理

- ISO 14001 環境管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統，三福廠區通過英國標準協會(The British Standards Institution, BSI) 臺灣分公司驗證、國際日東通過Intertek驗證。
- 本報告中所揭露之據點: 台北總公司、竹北辦公室、台南善化廠(以下簡稱善化廠)、台南柳科廠(以下簡稱柳科廠)、高雄小港廠(以下簡稱高雄廠)、台南國際日東科技廠(以下簡稱國際日東)等，取得全國公證檢驗股份有限公司 ISO 14064-1溫室氣體盤查聲明。

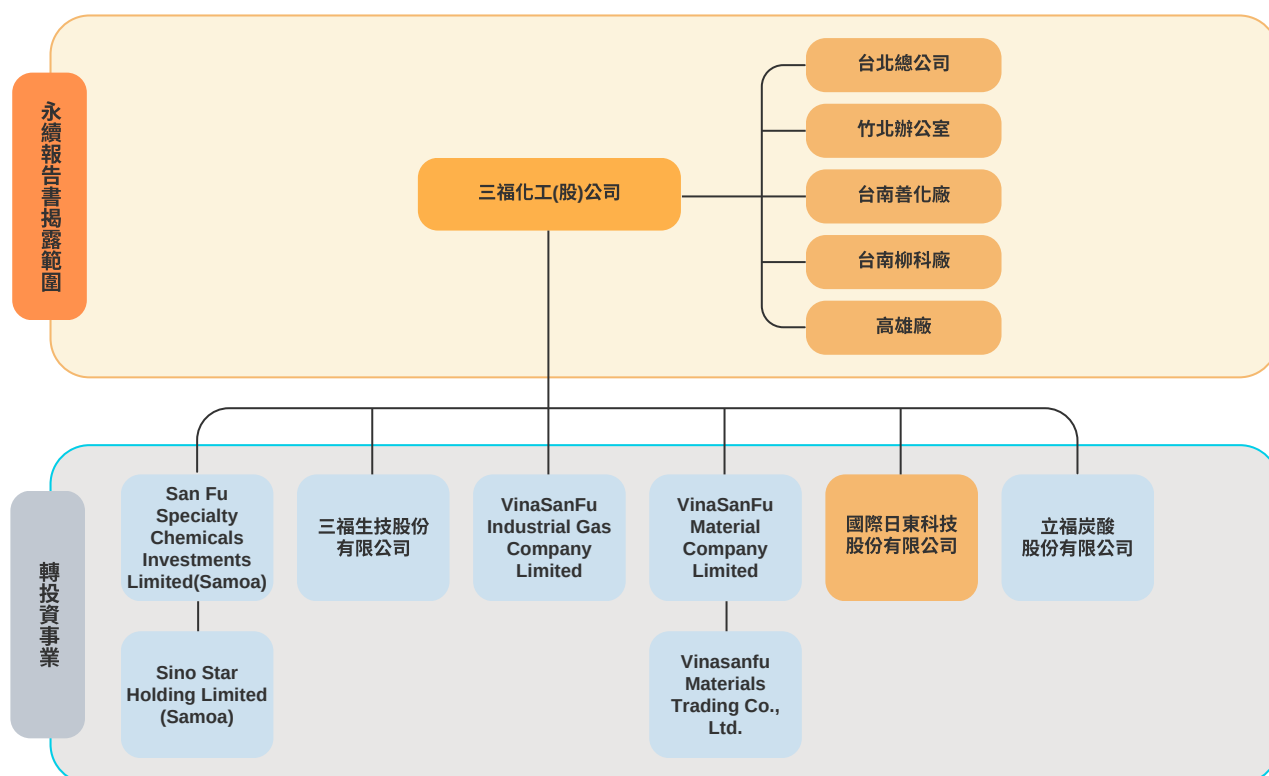
能源管理

本公司善化廠及柳科廠 ISO 50001 能源管理系統，通過英國標準協會(The British Standards Institution, BSI) 臺灣分公司驗證。

永續報告書

依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第二項揭露永續揭露指標—化學工業，取得資誠聯合會計師事務所之會計師有限確信報告。

報告書揭露範疇邊界



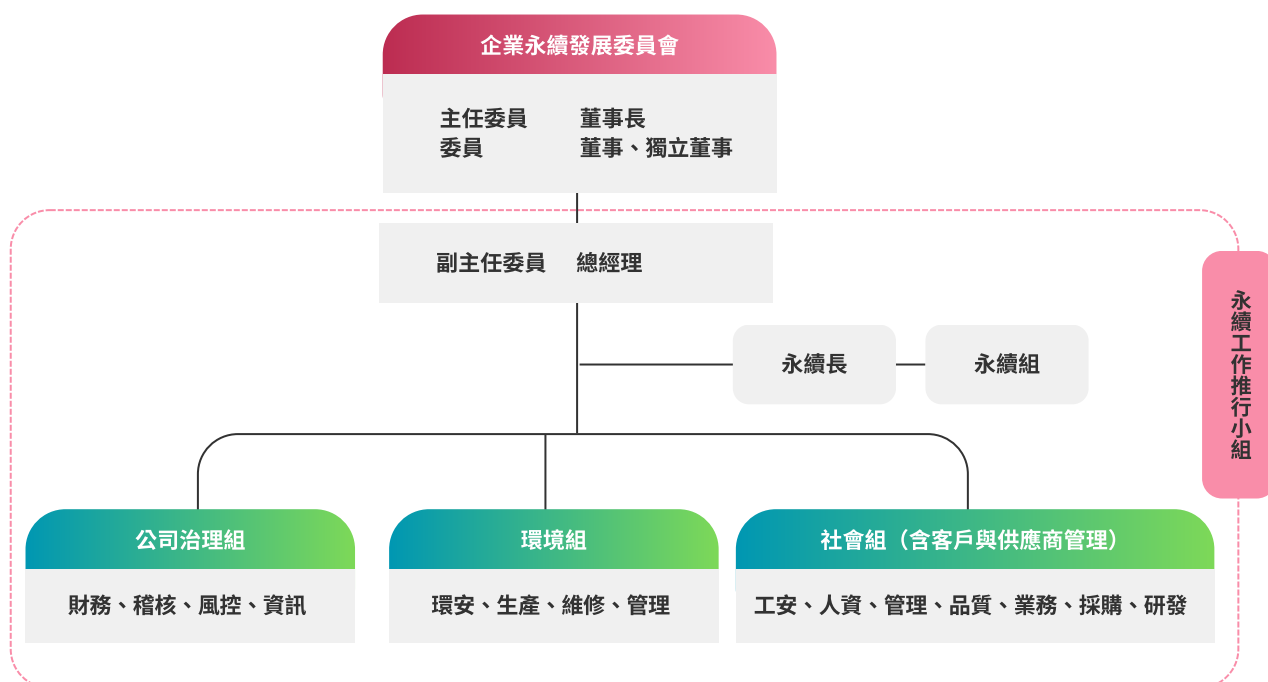
本報告書經濟與社會類別的數據來源為《2024三福化工年報》所刊登的合併財務報表，揭露範疇包括台北總公司、竹北辦公室、善化廠、柳科廠及高雄廠與子公司國際日東等六個營運據點，不包含其他轉投資事業體。在環境類別，則以產品製造廠：善化廠、柳科廠、高雄廠、國際日東為主要揭露邊界；台北總公司及竹北辦公室以揭露生活用水節水措施及室內採用LED日光燈，降低溫室氣體排放為主。

依據生產工廠重大性考量，2024年起加入子公司國際日東揭露相關永續資訊。

營運據點與報告書資訊揭露邊界

名稱	地址	員工人數	執掌	揭露範圍		
				經濟	環境	社會
台北總公司	台北市中山區中山北路二段21號7樓	34	決策中心	●	●	●
竹北辦公室	新竹縣竹北市復興一街251號6樓之2	31	業務單位	●	●	●
善化廠	台南市善化區小新里小新營340號	205	產品製造	●	●	●
柳科廠	台南市柳營區環園東路一段1號	68	產品製造	●	●	●
高雄廠	高雄市小港區中亨街45號	17	產品製造	●	●	●
國際日東	台南市善化區環東路二段26號	29	產品製造	●	●	●

企業永續發展委員會



籌組企業永續發展委員會

因應全球永續發展趨勢，我們組織「企業永續發展委員會」與「永續工作推行小組」，以落實推動永續發展和強化公司永續治理。在推動企業發展策略規劃及計畫議定，由企業永續發展委員會扮演督導角色，企業永續發展委員會由董事會決議委任三名董事組成，協助永續發展政策、策略規劃、年度計畫及專案計畫之議定，並監督、評估執行情形，及永續報告書之審定，每年至少開會一次，並得視需要隨時召開會議。

副主任委員蘇天寶總經理同時是永續工作推行小組最高指導長官，與永續長及多位小組長共同審視決策永續議題及策略與目標，每年由永續長向企業永續發展委員會報告ESG執行成果及未來計畫。

永續工作推行小組運行

指導長官

由副主任委員
蘇天寶總經理
擔任

各組組長

由總經理推派
公司治理、環
境、社會面向
的功能組織代
表

開會頻率

每季一次

工作內容

- 鑑別利害關係人類別、重大主題及擬定策略方案
- 跨部門溝通及整合資訊
- 追蹤永續相關議題之執行績效審查
- 每年由永續長向企業永續發展委員會報告永續發展執行成果及未來的工作計劃。最近一次呈報日期2025年4月29日。(上一次呈報日期為2025年2月26日)。

三福化工企業永續發展政策

為持續檢討並改進企業永續發展制度，我們制訂了《三福化工企業永續發展政策》，確保在各項業務中融入永續發展理念，強調落實誠信經營、建構永續環境、促進社會共榮三項指標，以上指標涵蓋公司治理、環境、社會構面，為公司永續發展之最高精神指引，落實邁向永續之路。



三福化工官網-重要聲明



利害關係人溝通與重大主題鑑別

利害關係人溝通

依循 AA1000 SES 利害關係人議合原則（AA1000 Stakeholder Engagement Standard）的5個面向：依賴性、責任、關注、影響力和多元觀點，及參考同業經驗，鑑別出主要利害關係人為六類：客戶、主管機關、股東、供應商/承攬商/外包商、員工、鄰近社區。

透過重大性分析，鑑別出上述利害關係人關切議題，於報告書揭露議題之績效重點及改善成果，與利害關係人保持溝通，並定期將溝通情形報告至董事會。

我們每年定期召開股東常會，以確保股東的權益得到充分保障。對於主管機關的資料公開要求，我們嚴格遵守規定，定期在證交所公開資訊觀測站發布相關訊息。我們也積極配合政府推行的公司治理評鑑制度，每年主動提交《公司治理評鑑報告》，以提升公司治理水平。

在客戶關係維護方面，業務人員始終保持高度的客戶導向，根據客戶的需求及時提供產品規格及報價等資訊。品質部門在產品出貨前，向客戶提交所需的品質檢測報告，確保產品質量符合客戶的期望。

對於財經媒體關注的營運績效，我們在收到正式採訪通知後，將由發言人正式回應媒體提問，並在證交所公開資訊觀測站或公司官網統一發布新聞稿，確保資訊的透明與準確。

在內部利害關係人的溝通，我們保持密切的互動。每季至少召開一次董事會，確保公司決策的高效與透明。同時，每季召開勞資與職安衛環保委員會，以保障員工的權益和工作環境安全，並由公司內部網站進行日常溝通，確保資訊的及時傳遞。

關於本報告期間的利害關係人溝通形式與頻率，請參考利害關係人溝通成果部分。

利害關係人	重要性	溝通方式	頻率	關注議題	因應之道 (請詳見下列章節)
 客戶	三福化工將客戶滿意度視為企業績效重要指標，也是未來成長的評估標準，針對每位客戶的建議與回饋，均依廠內溝通管理程序進行回覆。	電話 E-MAIL 見面拜訪 公司網頁 客戶滿意度調查	不定期 每年	法規遵循 客戶關係管理	關於我們 (1) 永續環境 (4) 客戶承諾與供應鏈管理 (5)
 員工	三福化工提供公平的就業機會，對於員工訓練發展的投入更是不遺餘力，對三福化工而言同仁的職能提升發展與企業經營同等重要。	公告平台 員工意見平台 公開資訊觀測站 勞資會議 福委會 安環委員會	不定期 每季	誠信當責 職業安全衛生	關於我們 (1) 職業安全衛生管理 (7)
 主管機關	三福化工每項營運活動，皆遵循國內外法規，並作為持續營運能力的基礎。	主管機關查核 E-MAIL 公文 網路 主管機關政策宣導會議 公開資訊觀測站	不定期	誠信當責 法規遵循 廢棄物 職業安全衛生	關於我們 (1) 永續環境 (4) 職業安全衛生管理 (7)
 供應商/承攬商/外包商	三福化工將每家供應商與承攬商視為重要合作夥伴，且導入供應商自評作業，在品質、勞工、環境、人權、經濟等五個面向是否符合標準。	電話 E-MAIL 工廠稽核 書面信函 供應商稽核	不定期 每年	誠信當責 法規遵循 職業安全衛生	關於我們 (1) 永續環境 (4) 職業安全衛生管理 (7)
 股東	三福化工落實以誠信經營之企業文化及管理，秉持廉潔、透明及負責任的經營態度，由專責單位負責推動防範方案之制定及監督。	公司網頁 公開資訊觀測站 新聞稿 財報 年報 法人說明會 股東會	不定期 每季 每年	法規遵循 廢棄物 職業安全衛生 客戶關係管理	關於我們 (1) 永續環境 (4) 客戶承諾與供應鏈管理 (5) 職業安全衛生管理 (7)
 鄰近社區	三福化工對於鄰近社區的參與及環境管理相當重視，設立相關的社區聯絡窗口，讓居民能夠方便的提出對公司的建議或意見，加強雙方互動與理解。	電話 E-MAIL 見面拜訪 公司網頁	不定期	法規遵循 排放 廢棄物 職業安全衛生	關於我們 (1) 永續環境 (4) 職業安全衛生管理 (7)

重大主題鑑別流程

三福化工每年由永續工作推行小組及高階主管鑑別利害關係人與重大主題，透過問卷蒐集內外部利害關係人意見，確保企業永續方向與報導內容符合利害關係人的期待。

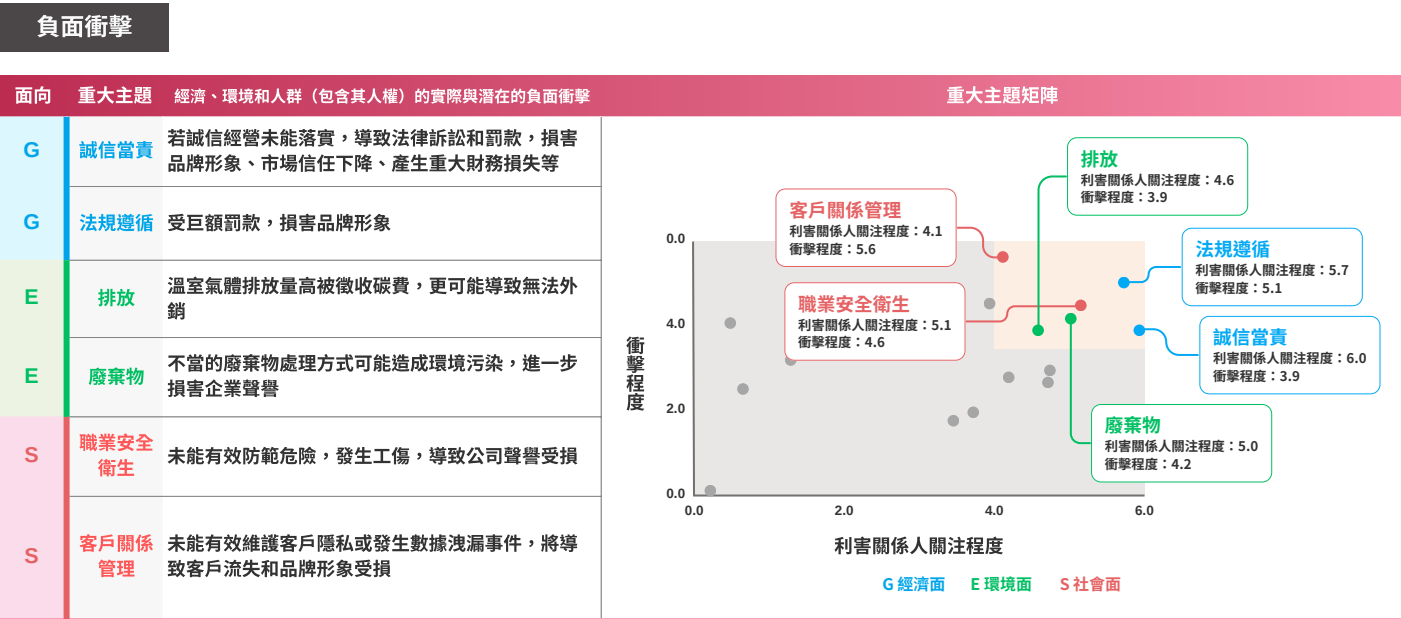
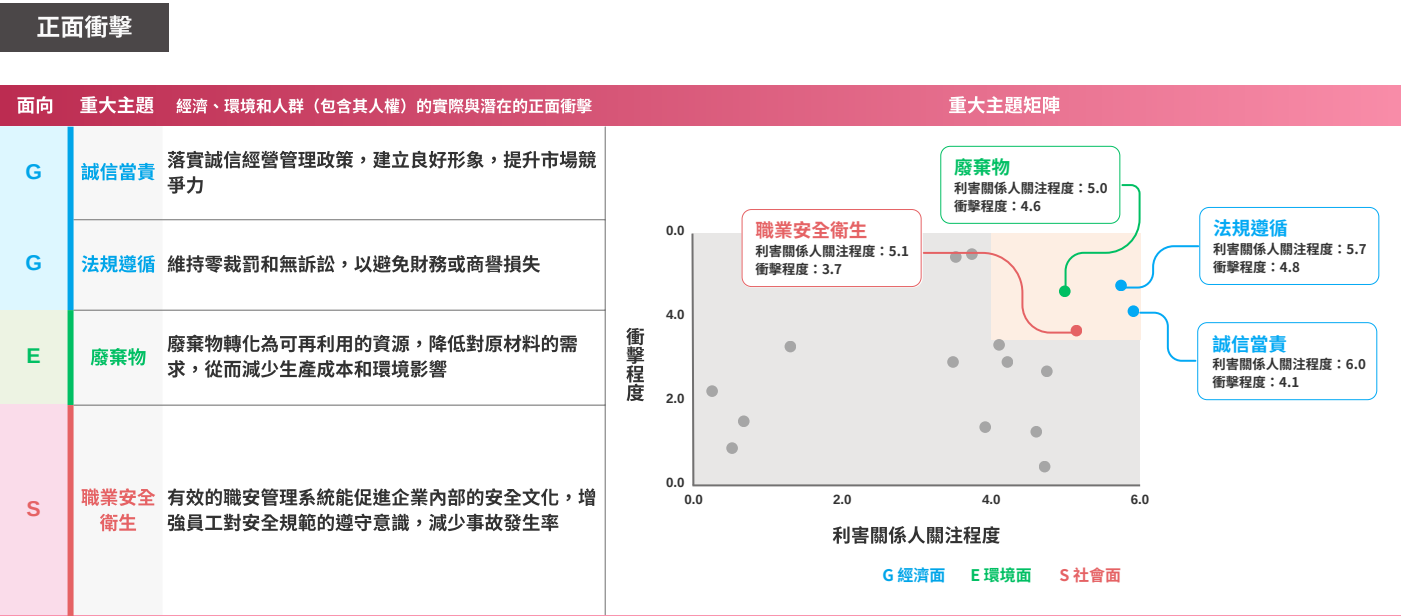
依循鑑別、分析與確認三大原則，發展重大主題鑑別流程。2024報告期間共蒐集46份利害關係人及高階主管意見。利害關係人與重大主題結果經高階管理階層確認核可。



重大主題判別結果

為了使永續議題問卷更貼合當前形勢，本公司在2024年對永續議題問卷進行了更新，並將重大主題的鑑別方式改為依據利害關係人的關注程度和正負向衝擊彙整出今年的六項重大主題。

評估重大主題時，均考量該主題「對經濟、環境及人群的衝擊（正面／負面）」，對內、外部的影響。



重大主題矩陣圖差異說明

與前一年度相比，有3個永續議題之重大性調降，分別為「經濟績效」、「勞/雇、資關係」、「訓練與教育、員工多元化與平等機會」，而「誠信當責」、「廢棄物」兩個主題重大性提升，差異如下表。

重大主題	2023 年重大主題	2024 年重大主題	重大性差異
經濟績效	✓	X	↓
排放	✓	✓	-
勞/雇、資關係	✓	X	↓
職業安全衛生	✓	✓	-
訓練與教育、員工多元化與平等機會	✓	X	↓
產品及服務品質	✓	X	併入客戶關係管理
客戶隱私	✓	X	併入客戶關係管理
環境保護、社會經濟法規遵循	✓	X	併入法規遵循
誠信當責	X	✓	↑
廢棄物	X	✓	↑
客戶關係管理	X	✓	新增主題
法規遵循	X	✓	新增主題

重大主題衝擊邊界價值鏈、對三福的重要性

ESG面向	呼應SDGs	重大主題	對本公司重要性	對應GRI指標	價值鏈衝擊評估		
					供應商	本公司	客戶
經濟	  	誠信當責	落實誠信經營管理政策，建立良好形象，提升市場競爭力，避免導致法律訴訟和罰款，損害品牌形象、市場信任下降、產生重大財務損失等	205-2 205-3	✓	✓	
		法規遵循	全球對於環境、社會和公司治理（ESG）標準的重視日益增加，法規遵循是企業穩健成長與永續經營的重要基礎，能讓組織避免任何違反法律、法規、合約，善盡企業責任	206-1 416-2 417-2 417-3	✓	✓	✓
環境	  	排放	全球淨零排放浪潮與歐美碳邊境調整機制趨勢，淨零轉型不只是環保課題，更是攸關企業競爭力之經濟課題，有效減少溫室氣體排放，是我們努力的方向。	305-1 305-2 305-3 305-4 305-5 305-6 305-7	✓	✓	✓
		廢棄物	廢棄物轉化為可再資源的資源，降低對原材料的需求，落實分類並控管，委由環保主管機關認可之合格廠商清運與處理，以降低對環境的衝擊。	306-3 306-4 306-5	✓	✓	
		職業安全衛生	有效的職安管理系統能促進企業內部的安全文化，增強員工對安全規範的遵守意識，減少事故發生率，讓員工安全且快樂的工作，才能產出最大的人力效能。	403	✓	✓	
社會	 	客戶關係管理	客戶是我們最重視的合作夥伴。我們對於客戶的隱私和交易安全保持高度重視，並定期進行客戶健康與安全評估。滿足客戶需求並獲得認同，是建立長久合作關係的重要基石。	416-2 418-1		✓	✓

重大主題列表及回應章節

重大主題	政策與承諾	追蹤機制	目標	2024績效成果	回應章節
誠信當責	本公司基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為。我們訂有《誠信經營作業程序及行為指南》、《舞弊行為檢舉辦法》。	- 檢舉專線：02-25426789#211 - 每年向董事會報告	- 誠信經營 - 定期分析及查核營業範圍內不誠信行為防範是否有效，削減不誠信行為發生	無發生任何不誠信之情事	關於我們 (1)-1.3公司治理
法規遵循	面臨著遵循相關法規的壓力與挑戰，主責單位各司其職持續關注法律動態，調整自身行為以降低違法風險。我們制定《環安衛政策》、《公司治理實務守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、品質目標。	- 主責單位：環保/職安 06-5837608#210 / 品質 06-5837608#225 / 人資 02-25426789#211 - 每季管理系統溝通會議報告	營運活動遵循國內外法令法規	- 環境違規5件(有關後續改善措施請見《永續環境(4)-4.5妥善處理廢棄物》章節) - 無違反產品與服務的健康和安全情事 - 無違反產品標示情事 - 無違反勞動法規 - 職安法規違規1件	關於我們 (1)-1.3公司治理 永續環境 (4)-4.1落實環保管理
排放	化學產業若管理不嚴謹，則可能會對當地社區帶來實際或潛在負面衝擊之環境影響。我們訂有《環安衛政策》，以掌握環保數據，確保妥善執行。	- 主責單位：環保 06-5837608#210 / 永續組 06-5837608#616 - 每年通過及取得外部認證：ISO 14064-1、ISO 14001、ISO 50001 - 永續工作推行小組，每季定期召開一次工作會議 - 每季空氣污染物檢測	- 空氣污染物排放符合規範 2030年溫室氣體減量20%	- 空氣污染物排放100%合規 - 每季報告溫室氣體排放統計	氣候變遷因應 (3)
廢棄物	訂有《廢棄物分類與管理標準書》確保妥善處理本公司廢棄物及符合環境法遵。	- 聯絡專線：管理課 06-5837608#300 - 每季廢棄物申報 - 永續工作推行小組，每季定期召開一次工作會議	單位產品產生有害廢棄物減量3%	單位產品產生廢棄物減量8.7%	永續環境 (4)-4.5妥善處理廢棄物
職業安全衛生	訂有《環安衛政策》、《安全衛生工作守則》，確保職安衛管理制度有效落實。	- 聯絡專線：工安 06-5837608#210 - 維持ISO 45001 職業安全衛生管理系統有效性 - 進行危害與風險鑑別 - 現場安衛巡查、管理	安全零災害	國際日東噴濺意外1件	職業安全衛生管理(7)-7.1落實職業安全衛生管理
客戶關係管理	確保提供之服務與產品符合客戶品質、經濟、環境、人權等要求，訂有《誠信經營作業程序及行為指南》、《品質政策》。	- 聯絡專線：業務 06-5837608#250 / 品質 06-5837608#225 - 定期業務拜訪 - 每年客戶滿意度問卷	- 產品不使用禁用有害物質 - 年度客戶滿意度90分以上 - 不侵犯客戶隱私或遺失客戶資料	- 無使用禁限用物質 - 客戶滿意度95分 - 無發生侵犯客戶隱私或遺失客戶資料情事	客戶承諾與供應鏈管理 (5)-5.1客戶承諾

其他永續永續發展指標

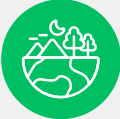
短中長期目標

自2015 年企業永續發展有系統的推行以來，在經濟、社會與環境各面向均朝著我們所設立的永續管理績效指標努力與邁進，2024 年我們結合利害關係人關注議題與公司永續發展管理，訂立永續發展短中長期目標。並對員工進行宣導溝通，使員工充分瞭解未來公司永續發展策略及相關成果，期許全體同仁持續推行並深耕公司在永續策略的發展，以達成中長期目標。

此外，在整體企業永續發展的表現上，本公司 2024 年入選「2024 台灣企業永續報告」之傳統製造業組金獎，自 2017 年起已連續八年榮獲肯定。



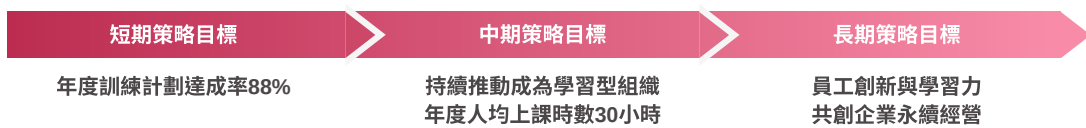
短中長期企業永續發展管理績效指標

	短期目標 (2024年)	中期目標 (2027年)	長期策略 (2032年)
 社會 永續議題： 員工發展	鼓勵員工持續學習 年度訓練計劃達成率88%	持續推動成為學習型組織 年度人均上課時數30小時	員工創新與學習力共創企業 永續經營
	重視員工意見，員工滿意度 總平均分數達3.6分以上	重視員工意見，員工滿意度 總平均分數達3.7分以上	勞資關係多元共融永續經營
 環境 永續議題： 能資源使用節能減碳	再生原料採購比例20%以上	再生原料採購比例21.5%以上	環境保護
	工廠每年節電1%以上	2030 年減少 20% 溫室氣體 排放	節能減碳

社會績效

三福永續發展目標與行動

期許員工能夠以永續經營為共同所有感(ownership)，以鼓勵員工持續學習與成長來使企業文化正向積極，公司提供開放的氛圍與制度來幫助員工學習成長，員工是企業的根本，成長的員工不僅能夠達到實現自我的層次，亦能幫助企業持續成長與永續經營。三福化工持續提供員工成長的資源與空間，讓員工不斷提升專業職能，也鼓勵員工追求自我提升，對於環境與景氣的挑戰都能夠持續保有競爭力，共創永續經營的企業競爭力。



目標已達成

2024 年度全公司的訓練計劃達成率為 94.50%，員工於年初所計畫參與的教育訓練課程共完成 174 堂課程，計劃內的訓練總時數達 3,879.5 小時，計劃內的課程參與人次有 370 人，歷年的教育訓練達成率均有 88% 以上，達成設定目標。

三福的行動

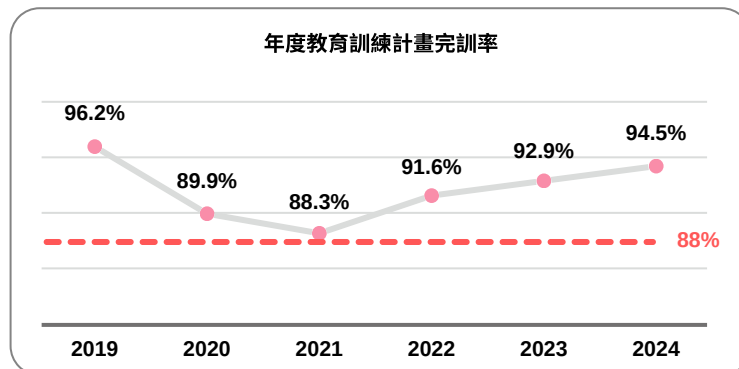
持續提供開放的學習環境，員工除了對於專業職能的工作能力之提升外，亦能透過公司所提供的多元學習管道來提升管理職能與通識能力，提高員工的學習機會與動機，提供成為學習型組織所足夠的養分。

長期方針

面對全球環境與產業快速變化的挑戰，三福化工不斷地鼓勵與激勵同仁能夠自主學習，企業外部課程，內部自建學習網站與資源，外部豐富的學習平台等三管齊下，再加上內部講師等相關資源的投入，期待員工的學習力能藉由公司的開放環境逐步提升，帶給公司更具有創新能力，人才是企業永續的根基，唯有人才的投入與熱情，才能成就企業的永續。

目標與達成狀況

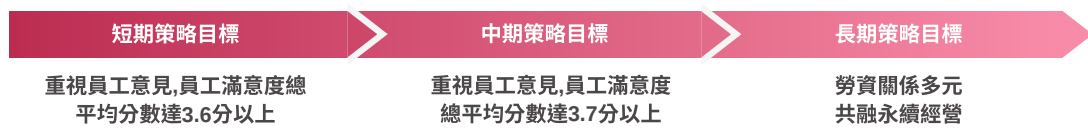
年度訓練計劃達成率88%



社會績效

三福永續發展目標與行動

三福化工致力於打造一個安居樂業的企業氛圍，讓員工感受到公司的照顧與尊重。此外，三福也必定恪守全球各營運據點所在地之勞動相關法規，保障員工之合法權益。對三福化工經營階層來說，勞資關係如同大家庭間的情感連結，一旦進來這裡工作，雇主就要盡力照顧、主管便要努力培育、員工更是要盡守本分，讓三福化工的整體經營成果可以一起向上發展、永續經營，這就是企業對社會責任的最大貢獻。



目標已達成

依據中華民國行政院勞動部所制定的勞資會議實施辦法第二條所述，事業場所勞工人數在30人以上者，應分別舉辦勞資會議共12場次，三福化工均予以辦理執行。

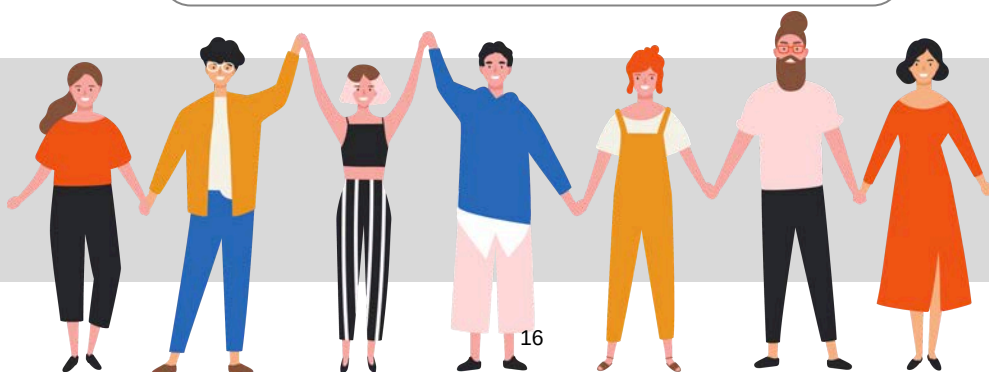
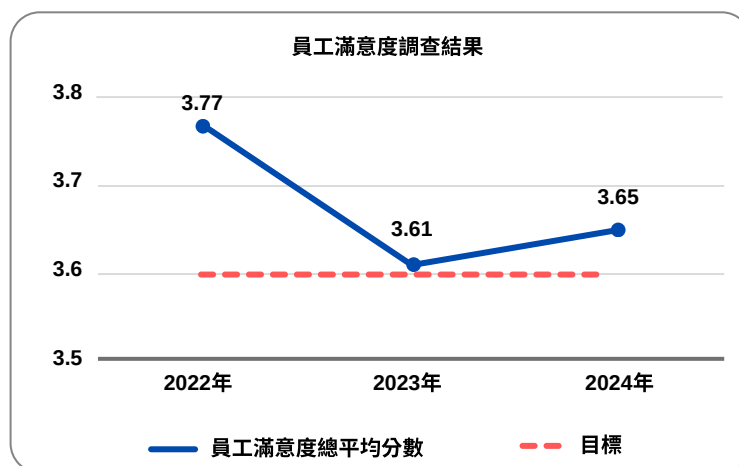
三福的行動

三福對於員工的重視不僅止於溝通管道的暢通，經營階層亦主動追蹤員工工作滿意度，每年依據5大構面，進行滿意度調查，三福相信員工的滿意度來自於管理者的領導力與好的制度，只要員工能夠在三福達成自我實現的需求，那麼三福將是一個使員工有高度工作投入與工作滿意度的幸福企業。

長期方針

面對少子化的趨勢，三福化工對於人才的招募與留任視為最重要的人力資源政策之一，下一階段除了積極建立雇主品牌之外，三福一直期許能夠打造一個幸福企業以及多元包容的共融職場環境，讓員工的職涯有所發展，自我價值得以發揮與提升，為永續經營奠立穩固的基礎。

目標與達成狀況



環境績效

三福永續發展目標與行動

以增加電子化學品回收原料採購為目標，持續以環境保護，節能減碳。



目標已達成

2024 年度針對電子化學品回收原料採購比例統計為25.3%，達成目標20%設定。三福化工持續與溶劑回收業者合作，將客戶端製程產出之溶劑廢液進行回收再提純，重新投入市場循環使用。

三福的行動

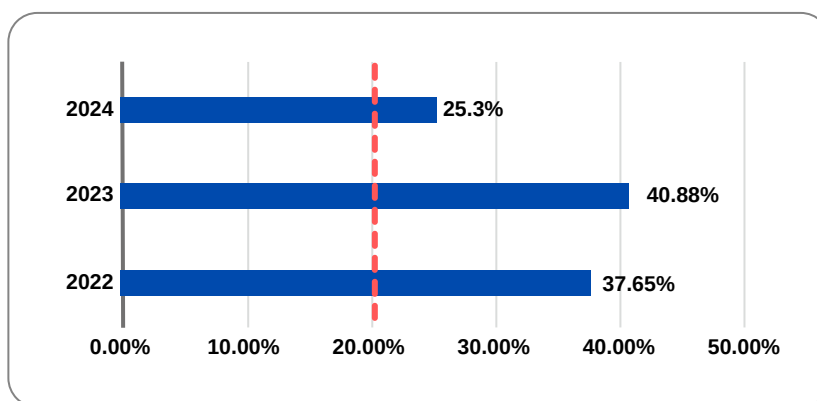
原物料的選用以回收原料為優先購買考量，持續以環境保護、節能減碳為永續策略目標努力。

長期方針

除積極配合政府綠色材料的政策之外，更可減少對環境的衝擊，為環境保護盡一份心力。三福化工與供應商共同合作，不但可減少廢棄物對環境的污染，且通過回收再提純的方式進而達到原料再利用，進而達到節能減碳、環境保護。

目標與達成狀況

回收原料採購比例20%以上



環境績效

三福永續發展目標與行動

以每年節電1%為目標，持續降低廠區電力使用，節能減碳。



節電 1% 目標未達成

2024 年度善化廠節電 1.1%、柳科廠節電15.1%、高雄廠增加用電 32.8%，原因為各廠產量均有增加，且高雄廠產量增加超過40%，在單位耗用上降低超過5%。

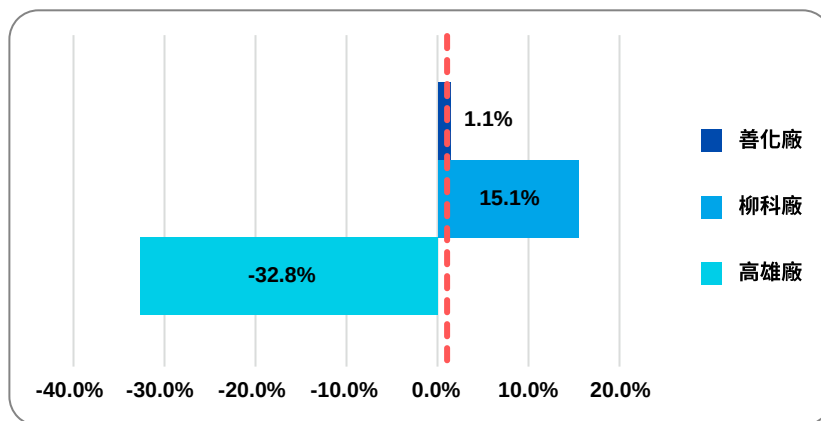
三福的行動

透過節能策略，全面降低溫室氣體排放量，包含汰換舊設備、設備運行參數最佳化、太陽能自發自用等，以達成本公司設定之溫室氣體減量目標。

長期方針

除積極配合政府減碳政策之外，廠內也持續設備改善，進行設備汰舊換新工程，提升能源使用效率，及評估再生能源、生質能使用。

目標與達成狀況



2024年永續績效亮點

外部肯定



獲TCSA台灣企業永續獎

第17屆台灣企業永續獎，永續報告傳統製造業第二類一金獎



商業周刊碳競爭力100強

獲化學工業產業第一名



聯華電子供應鏈碳盤查輔導計畫

榮獲減碳特殊表揚獎



獲Ecovadis 銅獎

2024永續評比表現達到前35%的水準



獲CDP氣候揭露評比 B級

2024 CDP 中小企業(SME)氣候揭露評比最高評級B級



大帶小製造業低碳及智慧化升級輔導計畫

參與力積電供應鏈廠商共同減碳，苗栗縣政府表揚

環境面



氫氧化四甲基銨（Tetramethylammonium Hydroxide，以下簡稱TMAH）廢液清運累積總量160,234噸

三福工廠回收再利用的TMAH廢液，累積總量160,234噸



回收原料採購占25.3%

電子級化學品採購回收原料比例占總採購量25.3%



回收原料使用72.27%

使用可回收原料(含可回收再製之新鮮液)比例72.27%



溫室氣體排放量、用水量或有害廢棄物總重量取得第三方查驗證

ISO 14064-1:2018取得Intertek聲明，用水、廢棄物重量取得資誠有限確信報告



水資源回收再利用3.15%

善化廠回收再利用的水量占總取水量的3.15%



廢有機污泥減量82.94%

2018開始推行有機污泥減量計畫，2024年減量82.94%，已達成目標設定



空污排放量100%符合法規

遵循環保法規定期監控廠區空氣污染物排放，100%符合法規標準。



運輸洩漏事件0件

油料/燃料/廢棄物/化學物質/產品運輸洩漏事件0件



環保投資金額達13,133萬元

透過持續改善製程、更新設備，達到節能、節水、減廢、減碳之環境友善目標



社區服務98小時

認養道路清潔工作，共創潔淨環境

公司治理



誠信經營及行為指南100%完訓

推動誠信經營作業程序及行為指南教育訓練，主管及業務同仁完成相關教育訓練比例達100%



100%遵守客戶服務、產品品質相關法規

經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴為0件、產品標示違反法規遭罰事件為0件



反貪腐0件

員工、公司發生貪腐事件0件



無托拉斯壟斷行為

公司謹遵誠信經營理念，無發生壟斷相關情事

社會面



證照100%取得

取得法定證照績效100%



福利費用515,945仟元

2024年員工薪資與福利費用515,945仟元



健康課程5堂

開辦健康觀念課程5堂



維護人權

歧視、雇用童工、強迫勞動事件0件



產學合作訓練44人

高雄科技大學(簡稱高科大)產學合作"緊急應變注意事項"，參與訓練人員44人次



1,089千元社會投資

2024年贊助鄰近國中小及當地社區、公私立大學獎助學金、化學產業公協會等



供應商均有執行「企業社會責任評估」

2024年新增6間供應商及現有供應商完成企業社會責任實務評估比例達100%



客戶滿意度95分

整體客戶滿意度評價達95分



100%未使用禁限用物質

產品不使用禁限用物質

01

關於我們

1.1 公司簡介	21
1.2 產業介紹	23
1.3 公司治理	28
1.4 風險控管	32



100.00%

薪資報酬委員會成員出席率

100.00%

審計委員會成員出席率

97.78%

董事會成員出席率

0件

因公司營運或員工違反道德誠信或從事不法遭申訴舉報事件

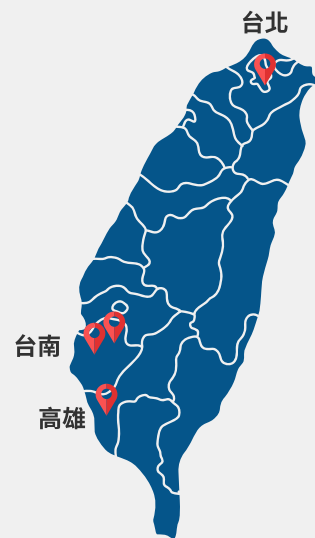
公司簡介

從本土到國際，從自立到利人

1952 年，三福集團在板橋的三福化工廠奠基，開啟了企業發展的序幕。草創初期，我們以自主研發生產技術為核心，專注於食品添加劑等化學原料的生產，逐步奠定企業根基。半個世紀以來，我們在台灣穩健深耕，同時積極拓展全球市場，企業規模不斷擴大，業務範疇也由最初的化工廠逐步拓展至高科技特用化學品、飲料及食品等領域，實現了多元化發展。截至 2024 年，公司實收資本額達 10.07 億元，正式員工人數為 384 人。

據點分布

台北總公司	決策中心
竹北辦公室	業務單位
台南柳營工廠	生產精密及基礎化學品
台南善化工廠	生產精密及基礎化學品
台南國際日東	生產精密化學品
高雄小港工廠	生產基礎化學品



企業理念

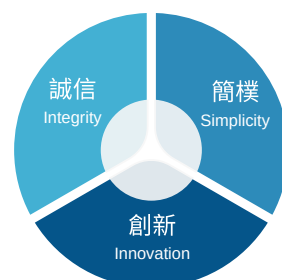
三福化工秉持「創新、誠信、簡樸」的經營理念，致力激發員工智慧，營造開放包容的創新氛圍。我們運用先進技術，持續為客戶產品創造更高價值，矢志成為客戶最信賴的事業夥伴。

我們堅守誠信經營的原則，為各行各業提供高品質且價格合理的產品與服務。同時，積極整合資源，精準對接供需，開拓新的業務領域，為客戶創造更多可能，為社會貢獻更多價值。

為邁向更專業的目標，三福化工於2003年10月正式與三福氣體拆分為兩家公司，獨立營運。如今，三福化工的產品與服務主要分為兩大事業群：精密化學品及基礎化學品的生產與銷售。

精密化學品事業群專注於為IC半導體、LCD、觸控面板、LED、太陽能面板等高科技產業提供濕式化學品、設備與操作服務，以及研磨液的代工生產。基礎化學品事業群則涵蓋食品添加物、食品原料以及對羥基苯甲酸、環己胺、雙環己胺等產品，服務範圍廣泛覆蓋食品與化工產業。

在品質、產量與服務等方面，我們持續精進，致力成為客戶最信賴的夥伴。此外，公司現行交易的產品品項在指定銷售市場均未發生任何產品或服務被禁止的情事。



銷售市場分布



產品種類及產量分布

產品類別	產品品項	說明	服務客戶	銷售市場	2024年產量(噸)
精密化學品	濕式化學品	顯影劑-TMAH、KOH、NaOH 蝕刻液-鋁/銅/ ITO/混酸/氫氟酸蝕刻液、磷酸/硝酸/鹽酸/醋酸/氫氟酸/草酸/王水 剝離液-BM-73、MD-73、DMSO、BDG、MEA、NMP、銅剝離液、封測剝離液 稀釋液及清洗液- CPN、RGB rework、ITO rework、苯甲醇、EBR... 等	晶圓代工、面板廠、太陽能面板、LED磊晶廠	台灣 中國 新加坡	49,506
	TMAH回收	顯影劑廢液回收			
	VMT	研磨液代工			
	POCl ₃	POCl ₃ 三氯氧磷	半導體廠、太陽能電池廠、藥廠、化工廠	台灣	
	一氧化二氮	一氧化二氮(電子級)	半導體廠、太陽能電池廠、面板廠	台灣 越南	
基礎化學品	化工產品原料	苯甲酸(鈉)、磺胺酸、環己胺、雙環己胺、苯胺、對羥基苯甲酸、對羥苯甲酸酯類、草酸、葡萄糖酸鈉、六偏磷酸鈉、間苯二甲酸	化妝品工廠、化工廠、藥廠	台灣 美國 日本 印度 中國 韓國	5,054
	食品添加物	調味劑：檸檬酸(單水/無水)、檸檬酸鈉(鉀)、乳酸、乳酸鈉(鈣)。 甜味劑：山梨醇液、甘露醇、蔗糖素、醋磺內酯鉀、紐甜、糖精鈉、糖蜜素。 防腐劑：苯甲酸(鈉)、己二烯酸鉀。 其他：無水氯化鈣、碳酸氫鈉、磷酸、無水碳酸鈉。	食品廠、藥廠	台灣	
	食品原料	葡萄糖(單水/無水)、麥芽糊精、海藻糖、玉米澱粉。		台灣	
產品總產量					54,560

註 1. 因基礎化學品大多為改包裝製程，故未列入產量統計。



產業介紹

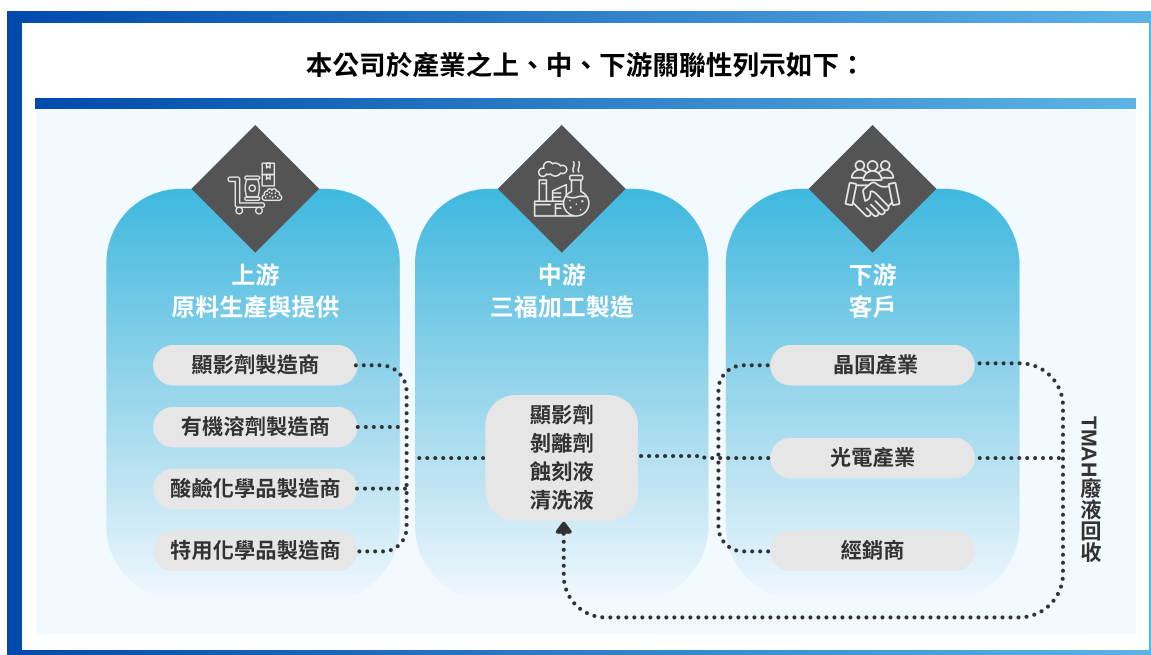
精密化學品

精密化學品亦稱為特用化學品，主要用於製程或最終產品，目的是改進產品特性，多為高附加價值產品。本公司產品主要應用於電子行業製程中的酸、鹼、溶劑等化學品，包括顯影劑、蝕刻液、剝離液、稀釋液、清洗液及研磨液等。

電子製造業是台灣經濟成長的主要動力，其中IC與光電產業鏈的價值尤其重要。在整個產業供應鏈中，本公司擔任中游製造商的角色。

上游產業主要由原料供應商構成，提供顯影劑、有機溶劑、酸鹼化學品及特用化學品等。三福化工作為中游企業，透過調配、純化及稀釋等加工過程，將這些原物料轉化為電子製造業所需的顯影劑、剝離液、蝕刻液及清洗液。

下游客戶主要為電子製造業，涵蓋IC製造業與光電產業。部分產品則透過經銷商進行銷售，進一步擴展銷售範圍與產業類別。



精密化學品應用領域說明

在晶圓產業與面板顯示器產業中，生成特定圖案薄膜是主要製程之一。無論薄膜材質為絕緣的二氧化矽還是多晶矽，皆需先在晶圓或玻璃板上塗布光阻，經烤乾、曝光與顯影後，進行蝕刻以形成所需圖案，最後透過去光阻程序完成薄膜製作。顯影劑可分為有機鹼與無機鹼兩類，用於搭配光阻劑顯像，並提供良好顯像能力與高對比特性。

蝕刻液主要應用於液晶面板、觸控面板、太陽能電池的透明導電薄膜(ITO)或金屬層蝕刻製程。蝕刻製程是通過化學腐蝕反應或物理撞擊方式（或兩者結合），去除基板上部分材質，留下電路結構。剝離液則用於TFT-LCD製程中，作為蝕刻後剝離光阻的關鍵材料。稀釋液主要用於面板塗佈光阻後，去除基板邊緣的多餘光阻。

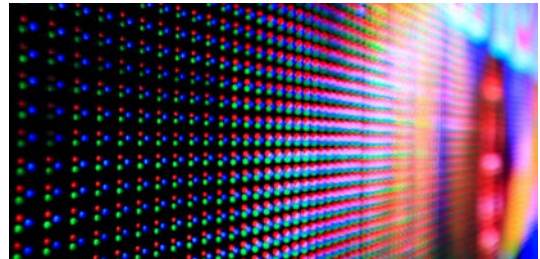
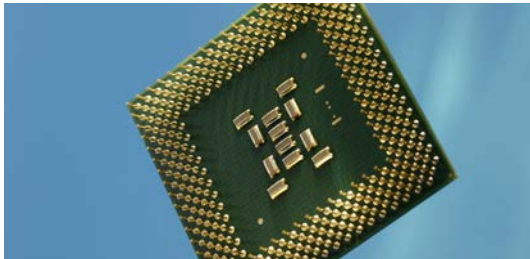
清洗液的用途依需求可分為以下三類：

彩色濾光片製程失敗後，用於回收玻璃的清洗液。

基板入機台前的清洗。

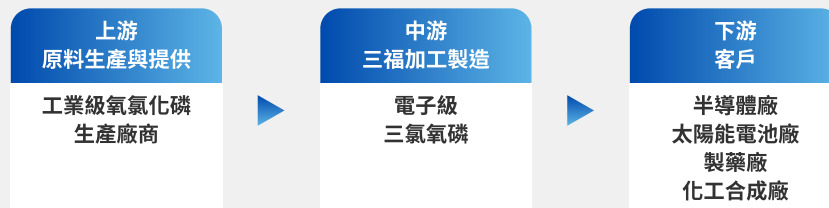
塗佈光阻治具的清洗。

隨著台灣半導體與光電產業的持續發展，相關電子化學品的需求不斷增加，品質要求也日益嚴格。因此，製程效率的提升與品質的精進成為產業發展的關鍵。新一代產品的推出，如電動車、5G、高性能計算（HPC）、物聯網（IoT）、軟性顯示器，以及新一代技術與製程的精進，如1x奈米、GAA、FinFET、3D堆疊、AMOLED、IGZO、LTPS、銅製程等，推動了全球特用化學品產業產值與成長率的穩定上升。不同製程對電子化學品的需求各異，新一代化學品的研究與開發已成為產業未來發展的重要趨勢。



POCl₃ (三氯氧磷)

本公司於產業之上、中、下游關聯性列示如下：



POCl₃(三氯氧磷) 應用領域說明

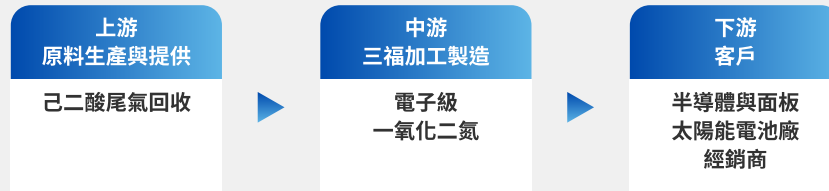
三氯氧磷，是一種無機化合物，化學式為POCl₃，為無色透明液體，最常用於生產三芳基磷酸酯（如磷酸三苯酯和磷酸三甲苯酯），也可用作阻燃劑及聚氯乙烯的增塑劑。在半導體與太陽能電池工業中，也有用 POCl₃ 作為擴散過程中磷的來源，以摻雜製取 N 型矽半導體。在醫藥應用中也可以用來生產前驅藥物等。

此化學品主要應用於P型態太陽能電池製程。由P型晶片（摻雜硼或鎵等材料）組成的矽晶太陽能電池基板型態為市場主力需求之一，為了在矽晶片上形成 P-N 二極體產生光電效應進而製作成太陽能電池，所以要在 P 型晶片上做 N 型磷擴散層。一般會先使用三氯氧磷 (POCl₃) 液體加上氮氣氣體 (Carrier gas) 在高溫擴散爐管進行擴散在晶片表面形成含磷玻璃層 (PSG)。再通入氧氣經由高溫的方式將磷材料擴散進入矽晶格內形成 N 型的磷擴散層，最後再用氫氟酸等溶液去除 PSG 層。

三福具備 POCl₃ 純化製程產線，能提供高純度 (7N) POCl₃ 產品，並具備自己分析能力，能及時提供高純度產品與品質分析數據，給予客戶端最佳支援力。

N₂O (一氧化二氮)

本公司於產業之上、中、下游關聯性列示如下：



N₂O (一氧化二氮)應用領域說明

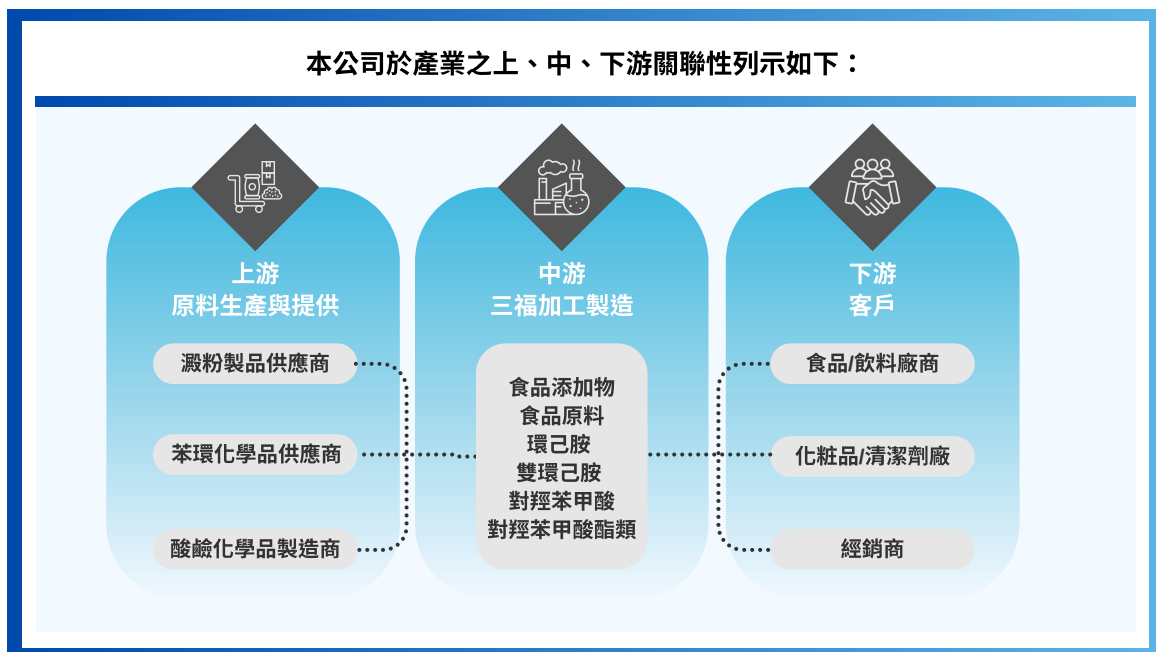
一氧化二氮俗稱笑氣，是半導體和食品加工等工業製程中，不可或缺的氣體原料，電子級一氧化二氮主要應用在半導體 CVD/Thin film 製程中，另外在醫療上亦可用於醫療麻醉使用。

基礎化學品

本公司基礎化學品產品涵蓋化工原料、食品添加物及食品原料三大類。在化工原料方面，例如環己胺、雙環己胺、對羥基苯甲酸酯類及對羥基苯甲酸等，廣泛應用於各類化學品與清潔用品的生產。

食品添加物及食品原料則經過公司從原料供應鏈源頭進行嚴格的品質管控、監督與評估後引進，用於重新包裝或直接銷售。這些產品包含調味劑、防腐劑、品質改良劑、甜味劑、膨脹劑、澱粉類及醣類等，主要客戶為國內各大食品飲料製造廠。

本公司於產業之上、中、下游關聯性列示如下：



基礎化學品應用領域說明

化工原料產品方面，例如環己胺是糖蜜素的主要原料。糖蜜素是一種人工甜味劑，其甜度是蔗糖的30至8000倍，但熱量極低，因此常被用於替代蔗糖或玉米糖漿，廣泛應用於蘇打水、甜味飲料、巧克力、果醬、口香糖、冰淇淋等產品中。環己胺的另一用途是作為水處理劑中的腐蝕抑制劑。

雙環己胺是生產環己胺時的副產品，主要用於鋼鐵防鏽劑。對羥基苯甲酸則是液晶高分子（LCP）的原料單體，而對羥基苯甲酸酯類（Paraben）則是藥品和化妝品中廣泛使用的賦形劑和防腐劑。

食品添加物是指在食品製造過程中，除了常見的調味配料（如蒜、蔥、薑等）以外的其他成分。各國食品法規對食品添加物的定義和管理有所不同，但通常在規定用量下，這些添加物不會對消費者健康造成危害。聯合國糧農組織（FAO）與世界衛生組織（WHO）設立的食物法典委員會（Codex Alimentarius Commission）已訂定了食品添加物的定義、規格與標準，以促進國際間的統一遵循。

然而，各國對食品添加物的定義和管理仍存在差異。例如，美國不將著色劑視為食品添加物，而食品法規委員會則不將污染物或為增強營養、改良品質而加入食品中的物質視為食品添加物。

在我國，食品衛生管理法對食品添加物的定義進行了科學且詳細的描述：「本法所稱食品添加物係指食品之製造、加工、調配、包裝、運送、貯存等過程中，用以著色、調味、防腐、漂白、乳化、增加香味、安定品質、促進發酵、增加稠度、增加營養、防止氧化或其他用途而添加於食品或接觸於食品之物質」。

單水檸檬酸廣泛應用於食品與飲料行業，作為調味劑為產品增添清新酸味。安息香酸鈉是一種常見的防腐劑，因其能有效抑制微生物生長，被世界各國（包括台灣）允許添加於食品中，常見於碳酸飲料、蜜餞及各類零嘴。

近年來，接連爆發的食品衛生安全事件（如三聚氰胺、塑化劑、瘦肉精等）讓社會大眾對食品衛生安全與品質管控的高度重視再次被點燃。這些事件促使消費者對健康問題更加關注，並促使食品行業將衛生安全與品質管控作為未來發展的核心訴求。未來，食品市場將更加注重產品的衛生與品質，以回應消費者對健康與安全的期待。



第三方查驗證

我們積極地邀請第三方機構與夥伴，對我們的各項工作進行外部稽核與檢視，自成立以來，也持續導入並維護各項管理系統驗證與查證，透過外部稽核持續改善產品品質與落實職業安全衛生及環境管理綠色製程，取得的第三方查驗證如下：

類別	證書	查驗證廠區					
		善化廠	柳科廠	高雄廠	台北	竹北	國際日東
品質相關及食品安全	ISO 9001 品質管理系統	●	●	●			●
	ISO 22000 食品安全管理系統	●	● (三福生技)				
	HACCP危害分析重要管制點系統	●	● (三福生技)				
	食品業者衛生安全管理系統	●	● (三福生技)				
環境相關	ISO 14001 環境管理系統	●	●				●
	ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準	●	●	●	●	●	●
職業安全衛生	ISO 45001 職業安全衛生管理系統	●	●	●			●
能源管理	ISO 50001 能源管理系統	●	●				
實驗室	ISO 17025 實驗室管理系統認證	●	●				

註

- 其中ISO 17025 認證更是全國第一家獲得TAF 認證實驗室的濕式化學品公司。
- 第三方查驗證證書/ 聲明書皆可於三福化工官方網站查詢



品質管理系統(ISO 9001)
驗證證書



三福化工 食品安全管理系統
(ISO 22000)驗證證書



三福化工 HACCP
驗證證書



TAF實驗室(ISO 17025)
驗證證書



公司治理

高標準的治理方針，確保董事會有效運作

本公司於2013年11月正式掛牌上市，全體董事皆以公司與全體股東長期利益為前提，客觀獨立行使董事職權。我們也深切的了解，越來越多國內外投資法人與重大利害關係人，皆把公司治理與是否設立獨立董事，視為投資與否的重要指標。

因此我們持續遵循公司治理(Corporate Governance)原則，由全體股東以投票方式組成董事會，並於董事會下成立各功能性委員會，以強化董事會職能。我們以高標準的公司治理方針，確保董事會有效運作，進而保障股東權益。

董事會職能提升

本報告年度共有9席董事，其中包括3席獨立董事，獨立董事席次佔比33.3%。以加強董事會之獨立性與多元性，發揮策略指導功能。董事長由巫信弘擔任，主責健全公司治理與主持董事會運作。三福化工依據《公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法》，明訂董事之選任應考慮董事會之整體配置，三福化工董事會組成整體考量包含：

營運判斷與管理能力、會計及財務分析能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力等。同時，董事會也遵循《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》，每年辦理董事進修課程。董事會善盡公司治理原則，審核企業經營績效和討論重要策略議題，包含經濟、環境和社會衝擊、風險與機會等。同時，我們也公開提供《公司章程》、《股東會議規則》、《董事選任程序》、《董事會議事規則》、《誠信經營作業程序及行為指南》等辦法，以供國內外投資者能即時查詢。

公司治理主管

2024年11月6日董事會更換羅主誠財務長擔任公司治理主管，其具備公開發行公司財會主管等豐富經驗，主要職責為辦理董事會及股東會會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需資料，並協助董事遵循法令等。



最高治理單位的群體智識

詳情請參考本公司公開資訊觀測申報董事進修情形；另並透過每季定期的企業永續報告及經營團隊報告，提升董事會成員在經濟、環境和社會議題上的整體知識。

<https://mops.twse.com.tw/mops/#/web/t146sb05?companyId=4755>



最高治理單位的績效評估

公司依訂定《董事會暨功能性委員會績效評估辦法》之2024年董事會暨功能性委員會績效自評結果，請參閱公司網站之年報資訊網址為

<https://www.sfcchem.com.tw/zh-hant/page/annual-report>



董事會運作情形

本公司之董事會成員計9人，本公司第九屆董事任期為2024年06月12日至2027年06月11日，董事會成員詳如下表：

項次	職稱	姓名	性別	年齡	職權
1	董事長	巫信弘	男	>50歲	1. 營業方針之決定 2. 預算之審議 3. 編具決算報告於股東會 4. 修正公司章程之擬議 5. 執行股東會決議事項 6. 主要契約之審定 7. 提出盈餘分派或彌補虧損之議案 8. 提出增資或減資之議案 9. 重要職員之聘免 10. 其他依法令或股東會決議之職權
2	董事	三福環球股份有限公司 代表人:張純明	男	>50歲	
3	董事	蔡介榮	男	>50歲	
4	董事	蘇天寶	男	>50歲	
5	董事	張益宗	男	30-50歲	
6	董事	梁國源	男	>50歲	
7	獨立董事	謝詠芬	女	>50歲	
8	獨立董事	吳東明	男	>50歲	
9	獨立董事	楊鴻志	男	>50歲	

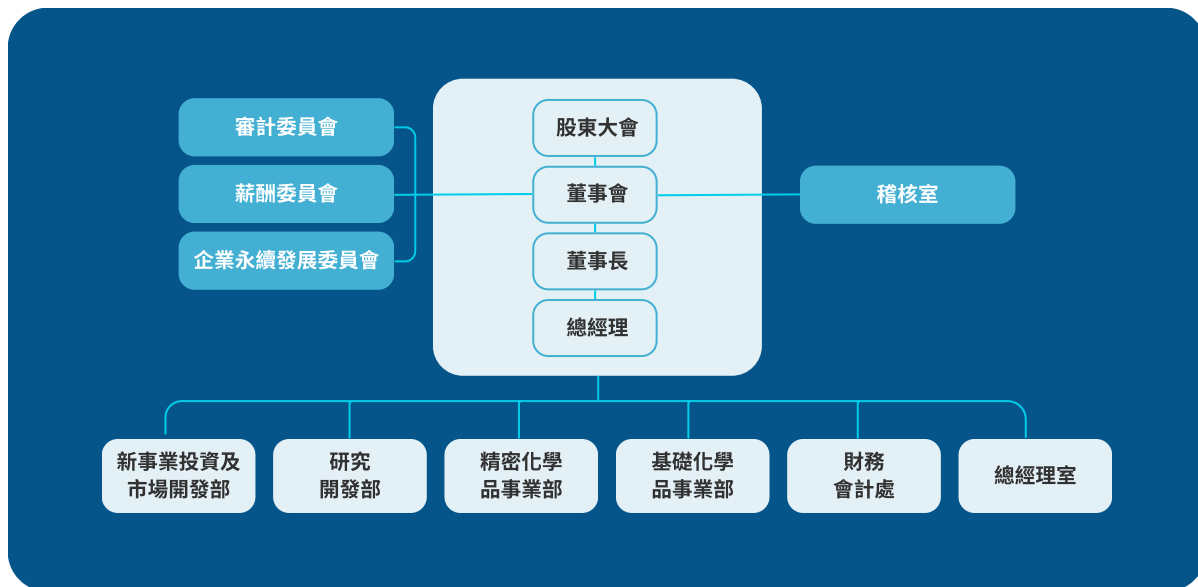
本公司重視董事多元化政策，為強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，相信多元化方針有助提升公司整體表現，董事之選舉係依據董事會通過《董事選任程序》選舉，採候選人提名制度，由股東會就董事候選人名單中選任之，另有利害關係者之迴避係依據公司所定之董事會議事規則辦理；董事會多元化及獨立性及是否於其他公司董事會任職或與其他利害關係者的交叉持股狀況公司網站之年報資訊網址為

<https://www.sfcchem.com.tw/zh-hant/page/annual-report>

註：董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就前項會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。本公司董事會之決議，對依前二項規定不得行使表決權之董事，依公司法第二百零六條第四項準用第一百八十條第二項規定辦理。



董事會組織圖



設置薪資報酬委員會，協助評估薪酬水準

2011 年本公司依《證券交易法》第14-6 條設立薪資報酬委員會，由董事會決議委任之，人數不少於3 人。薪資報酬委員會由3 位獨立董事組成。2024年共開會2次，薪資報酬委員會全體成員出席率100%。薪資報酬委員會協助董事會評估公司董事、監察人及經理人薪酬水準與公司經營績效之連結，決定分紅提撥比率，對經理人薪酬及公司薪酬政策提出建議，並依據產業競爭環境、公司營運績效與標竿市場行情，建構公司層級的策略。此外，公司固定參與業界或顧問公司的薪資調查，定期檢視薪資福利措施與市場的連結性，設計具激勵性的制度。每年員工報酬須經董事會同意並於股東會議報告，並揭露於公司年報。

<https://www.sfchem.com.tw/z-h-hant/page/annual-report>



高階薪酬與獎勵

公司每年定期訂定高階主管之績效評核項目，有關給付高階主付酬勞之政策，依據本公司之績效評核目標及變動獎金作為評核之依循，除參考公司整體的營運績效達成預算率、安全、環保和社會責任、公司發展、客戶品質及員工訓練及發展等，亦參考個人的績效達成率及對公司績效的貢獻度而給予合理報酬，相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會審議後，提董事會議定通過，並隨時視實際經營狀況及相關ESG規定適時檢討酬金制度，高階管理人員薪酬與公司ESG的表現之績效連結。

董事會已有健全監督功能及管理機能，因應全球永續發展趨勢，我們組織「企業永續發展委員會」與「永續工作推行小組」，以落實推動永續發展和強化公司永續治理。在推動企業發展策略規劃及計畫議定，由企業永續發展委員會扮演督導角色，企業永續推行委員會由董事會決議委任三名董事組成，協助永續發展政策、策略規劃、年度計畫及專案計畫之議定，並監督、評估執行情形，及永續報告書之審定，每年至少開會一次，並得視需要隨時召開會議。

註：三福化工自設置薪資報酬委員會以來，將『公司發展』列為經營階層之重要績效目標之一，其中『ESG永續發展』亦佔有整體績效目標5%的權重，2024年度之執行內容包含設立永續發展委員會以強化全公司之永續發展與治理之項目、實施溫室氣體盤查與減碳已達比較基準年之降低11%

副主任委員蘇天寶總經理同時是永續工作推行小組最高指導長官，與永續長及多位小組長共同審視決策永續議題及策略與目標，每年由永續長向企業永續發展委員會報告ESG執行成果及未來計畫。於114年4月29日董事會報告永續發展執行成果及未來的工作計畫，議案內容包含(1)需關注之永續議題，擬定因應之行動方案；(2)監督永續經營事項之落實，並評估執行情形(即公司在環境議題上落實降低生產過程之環境負荷及廢棄物循環再用，落實生態環境責任進而為顧客節省絕對碳排放...等)；(3)評估氣候變遷對公司帶來的風險、機會後，擬定適切的因應策略以應對氣候變遷事件之衝擊。

公司董事會每季定期聽取並檢視經營團隊的報告（包含ESG報告），經營階層必須對董事會提擬公司策略，董事會必須評判這些策略成功的可能性，也必須經常檢視策略的進展，並且在需要時敦促經營團隊進行營運活動遵循國內外法令法規及關鍵重大事件。

公司於2024年環境面向發生罰鍰重大事件，工安部門會與發生權責單位進行討論並向裁罰單位陳述意見並將裁量結果呈報最高治理單位。

公司於環安衛政策方面，因應主管機關要求定期每季向董事會報告溫室氣體排放量及改善狀況。

穩健的財務績效更是經營團隊最為重視的關鍵重大事件，每季一次董事會報告營運績效。

組成審計委員會，對財務、人事、稽核嚴格把關

本公司依主管機關要求於2021年組成審計委員會替代監察人職務，2024年審計委員會共開會4次，全體成員出席率100%。

審計委員會其中有1人具備會計或財務專長。負責監督公司財務報表之表達、會計師之選解任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則，以及公司存在或潛在風險之管控。此外，我們稽核室持續落實內部稽核與風險管理。

落實誠信經營與反貪腐，保障股東權益

我們遵循《上市上櫃公司治理實務守則》、台灣證券交易所公司治理中心《公司治理評鑑自評指標》，制定

- (1) 《三福化工公司治理實務守則》
- (2) 《三福化工誠信經營作業程序及行為指南》
- (3) 《三福化工防範內線交易管理等內部規範》

董事會與管理階層積極落實誠信經營政策之承諾，也在內部管理及商業活動中確實執行誠信經營政策。為建立誠信經營之企業文化及落實誠信經營管理，我們秉持廉潔、透明及負責任之經營態度，由專責單位負責誠信經營政策之推動與防範方案之制定及監督。總經理室接受相關事項之檢舉申訴，使本公司所制定之《道德行為準則管理辦法及誠信經營守則管理辦法》誠信經營守則管理辦法得以落實執行、防止貪腐等弊端，並確保檢舉人及相對人之合法權益。

執行成效

公開揭露《誠信經營作業程序及行為指南》於公司官網。

2024年並未發生因公司營運或員工違反道德誠信或從事不法遭申訴舉報事件。

全體同仁完成《誠信行為承諾聲明書》之簽立。

2024年誠信經營線上課程達成率100%。

營運活動遵循國內外法令法規及關鍵重大事件

我們的每一項營運活動，皆遵循國內外法令法規，並作為持續營運能力的基礎。因應《個人資料保護法》，制定內部管理辦法《個人資料保護管理辦法》。此外，我們也依循GRI 準則所要求揭露的法規遵循指標，逐一檢視執行成果。

- 環境類別法規遵循：針對國內環保相關法規與環保局到廠查核，2024年發生違反環境法律和法規被處裁罰之關鍵重大事件：5 件，已完成改善，詳情請參考永續環境章節。
- 社會類別法規遵循：針對財務報告、工作場所歧視或貪腐等社會議題，2024年未違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數為零。
- 產品銷售法規遵循：針對產品銷售過程，報告期間未發生因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額。
- 報告期間無貪腐事件。
- 報告期間無托拉斯行為。
- 未發生侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴。
- 未發生違反有關行銷推廣，包括廣告、推銷及贊助的法規及自願性準則的事件。
- 未發生爭議產品的銷售。
- 未發生違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件。
- 未發生違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件。

風險控管

預警方針與有效風險管理

為降低總體營運風險、維持競爭力、永續營運，本公司設立「內部控制制度」、「內部稽核制度」及相關內部控制作業辦法。其增修均需經董事會決議，稽核室亦依循年度稽核計劃確實執行，以落實監督機制及控管各項風險管理之執行。總經理及各部門主管亦視需要於經營管理會議討論相關議題，分析各種風險發生機率及危害程度，綜合考量風險評估結果及風險承擔能力，選擇風險回應方式，即時修正及執行必要控制作業，以落實風險管理。



本公司辨識日常營運中，潛在的風險包含財務與營運面向，分析出的因應對策包含各項風險預防、減緩及衝擊改善措施。

報告期間所鑑別的財務及營運風險事項如下：

潛在風險	因應對策及作法
財務風險	
利率及匯率變動	本公司之利率風險主要來自於為因應營運資金需求所產生之長短期銀行借款及短期資金之運用。對於長期重大性投資則規劃以長期借款利率來因應，故在銀行借款利率方面，將加強與銀行密切聯繫、瞭解利率走勢，以爭取最優惠的借款利率。 匯率方面，對外蒐集市場資訊，進行趨勢判斷及風險評估，並與銀行保持密切聯繫，充分掌握匯率走勢，適時調整外幣部位，以規避匯兌風險。對內為業務端報價時將匯率因素列入考慮，以維持公司利潤。
通貨膨脹	本公司隨時注意市場價格之波動，並與供應商及客戶維持良好關係，若因通貨膨脹導致進貨成本提高，本公司亦會調整銷貨與進貨之價格，以降低通膨對營運之影響。
營運風險	
擴充廠房	近幾年隨著台灣IC產業的蓬勃發展，IC產業總體TMAH的需求用量已大幅超越面板產業，從前年開始，TMAH回收廠來自於IC產業的原料佔比也已超過8成。為落實回收再利用以及永續循環的目標，三福於2020年改造南科的國際日東，增加一座專門收受來自IC產業的顯影廢液，並進一步精製成IC等級的TMAH成品。統計去年數據，日東產出的25%TMAH成品超過九成金屬離子皆可穩定於10ppt以下，2.38%稀釋成品金屬離子檢項符合1ppt以下也可超過六成，目前除T公司驗證進行中，也積極於市場推銷高純度與低碳足跡的TMAH回收成品。 隨著IC產業的擴增幅度日益增大，發展IC級的TMAH回收液已是勢在必行，因此，回收的成品是否能夠順利打通T公司驗證門檻為最大挑戰，驗證所需要的時間也影響著集團獲利的時間軸，目前國際日東產出的IC級25%TMAH皆以較低的面板級價格銷售至面板產業，使獲利不如預期。因此除T公司外，雖有不少IC客戶對於日東的產品有興趣，但如何加速其驗證的進行，才有機會能於短期內讓日東的獲利成長。
進貨或銷貨集中	進貨：本公司在原料取得方面具有穩定的管道，所合作的供應廠商，本身在質與量方面均有高水準的水平，除了供應本公司外，也供應給其他各地不同的客戶。在特殊性原料方面，本公司採取合作入股方式，鞏固原料的取得，如市場有原料短缺的現象，本公司能優先獲得原料。其它原料方面均採取二家以上的供應廠商，維持穩定的交貨，本公司與供應商均維持良好的關係與風險分散的策略。 銷貨：目前公司精密化學品主要供應顯示器相關產業，為了避免顯示器產業客戶過於集中，本公司受到的影響與風險增加。目前太陽能產業銷售比重也逐年攀升，公司更同時積極跨越晶圓與發光二極體產業。未來銷售類別將橫跨晶圓、顯示器、太陽能、發光二極體等相關產業。在外銷方面，目前外銷客戶遍即中國、印度、新加坡等相關產業。看準未來中國等地的化學品需求將會大幅度增加，外銷銷售比重也會逐年增加。 未來客戶產業別與銷售國家將會大幅度增加，以期能有效分散銷售風險。

02

經濟績效

2.1 合併淨利	35
2.2 未來營收成長動能	36
2.3 永續循環經濟	37



52,238噸

歷年回收溶劑累計購買(2017年起)

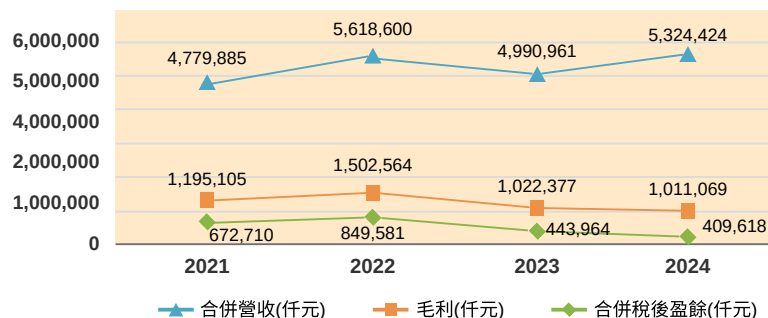
160,234噸

回收再利用TMAH廢液累計(2011年起)

2024 合併淨利 409,618 仟元

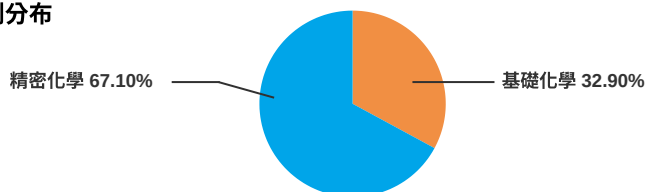
為了闡述不同利害關係人之間的資本流動，以及本公司對社會所帶來的主要經濟衝擊，本公司以經濟績效指標，回應利害關係人所關注之經濟價值的產生和分配等資訊，亦反映報告期間內營運所產生及分配的直接經濟價值，所有財務數據皆經由專業會計事務所審計的財務報告或損益表之資料。

本年度合併營收為5,324,424 仟元，年增6.7%。合併淨利409,618 仟元，年減7.7%。支付給當地政府的稅款約為157,732仟元。合併稅後每股盈餘4.1元，年減7.0%。



進一步來看營收比例分布，首先在精密化學品方面，營收3,572,934仟元，佔合併營收67.1%。基礎化學品營收為1,751,490仟元，佔合併營收32.9%。

營收比例分布



以穩定的股利派發為原則，自2013年起每年度皆分派現金股利予股東；未來將依據當年度獲利狀況，調整增加每股現金股利之發放。2024年稅後每股盈餘4.1元，每股普通股配發現金股利分別約為3.5元/股(盈餘分配2.0元/股、資本公積配股1.5元/股需經2025年6月9日股東常會票決通過)

合併營收營運績效統計表

	2022	2023	2024	年增率
資本額(仟元)	1,007,060	1,007,060	1,007,060	0.00%
合併營收(仟元)	5,618,600	4,990,961	5,324,424	6.68%
毛利(仟元)	1,502,564	1,022,377	1,011,069	-1.11%
所得稅(仟元)	223,292	137,346	157,732	14.84%
合併稅後盈餘(仟元)	849,581	443,964	409,618	-7.74%
稅後每股盈餘(元)	8.43	4.41	4.1	-7.03%
每股淨值(元)	45.56	43.83	44.87	2.37%
員工薪資與福利費用(仟元) (註2)	569,387	487,970	515,945	5.73%
支付出資人的款項：股東紅利以股票發放(元)	0	0	0	-
支付出資人的款項，以現金發放(元)	5.9	3.5	3.5	0.00%
社會投資金額(元)	2,010,000	907,400	1,089,000	

註

- 自2013年開始，財報編列由原先一般公認會計原則（Generally Accepted Accounting Principles, GAAP），改為國際財務報告準則（International Financial Reporting Standards, IFRS）。
- 資訊來源為國際會計準則第19號員工福利（Employee Benefits），簡稱IAS 19。
- 2024年營收增加約3.3億主要是因為大型醫療設備依據完工比例認列約5.1億元營收所致

未來營收成長動能

發展趨勢

本公司目前產品主要運用於TFT-LCD顯示器產業、半導體產業，以及LED與太陽能等綠能產業及食品飲料產業，多為下游廠商生產過程使用之關鍵特用化學品及基礎化學品，為因應客戶之不同需求，對於產品之調整、改良，為客戶量身訂作開發之新產品，以便因應日新月異的高階技術取代製程。其未來產業發展與下游應用產業息息相關，以下就本公司產品下游應用產業之未來發展趨勢敘述如右：

TFT-LCD產業

2024年為面板產業隨疫情需求，提前拉貨後的校正回歸年度。故各客戶著眼於產能優化與產品升級。時序進入2025年，低基期稼動對應中國大陸新型工業化與新型基礎設施建設、AI PC升級換機潮、新一代桌上型遊戲機問世，帶來的需求成長。使得面板終端價格自2025年以來；大/中/小尺寸皆連續上漲。於此同時，台灣廠商在此波中美地緣政治角力下，自然成為品牌廠青睞的生產地。綜合以上，2025年上半年度淡季不淡，甚或下半年旺季有望維持。另一方面，近來因AI運算需求增加而火紅的先進封裝市場，面板廠商也以FOPLP技術開發盼能在此波浪潮中，除傳統面板銷售外，新增另一高度成長性的業務。

半導體產業

2024年AI高效能運算浪潮的強勁帶動下，如調研先前所預期，台灣半導體產值突破台幣5兆元關卡，達5.3兆元（其中屬於半導體製造營收就佔3.42兆，成長28%），與23年相比大幅成長22%，也比24年全球半導體產值成長19%還高。其中三福與台灣半導體製造龍頭廠商，針對先進封裝領域密切合作，研發出符合InFO, CoWoS相關產品與應用，並於近年陸續開花結果。未來朝向更為先進的SoIC產品邁進，也順勢在10奈米以下製程的前段廠推廣與開發三福產品。

展望2025年，同樣在AI科技驅動下，除了伺服器、電動車、筆電、手機、家電，各種裝置的AI化勢不可擋外，最令人期待則是「AI機器人」未來的廣泛運用，所使用的高效能與感測晶片會是現有裝置的數倍之多。故研調預估25年台灣半導體產值將一舉突破6兆，達6.18兆，再成長16%。（25年研調針對全球半導體成長預估為11%）

食品產業

全球消費者對「健康」、「愉悅」、「便利」及「環保與道德」等四大構面的需求，是拉動食品產業創新及研發的重要力量。因應消費者對在健康方面的需求，食品廠商逐步透過改善技術、配方與製程，兼顧口感美味與健康安全，以減少熱量、降低過敏源、縮小包裝等方式，降低消費者身體負擔。而最近幾年國內外發生的數起食品安全事件，如毒奶粉、塑化劑、毒澱粉事件，激起了消費者對食品安全的重視，同時也讓食品業者更加注重其原料供應來源及品質。

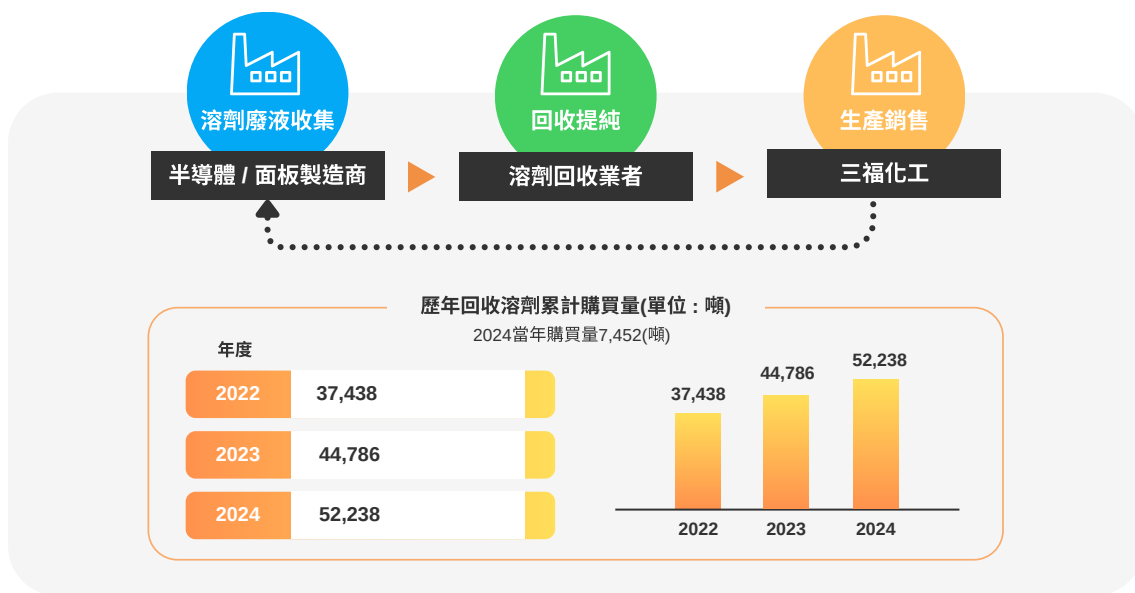
產品競爭情形

受到目前資訊透明化、原料取得容易、外國供應商積極投入台灣市場等因素影響下，近年來競爭情形增加。但本公司仍在競爭中保有優勢，與外國供應商相比，本公司具有本地化與價格優勢。與本地供應商比較，本公司具有高品質、客製化服務及技術客服等優勢。因此在競爭情形增加下，本公司每年依舊能維持穩定的成長率。

永續循環經濟

溶劑循環

因應社會全球規模的環境破壞以及暖化問題不斷，為了減少對環境的負荷，本公司與供應商(溶劑回收業者)合作將客戶(半導體/面板製造商)製程中產出之溶劑廢液進行回收，憑藉溶劑回收業者高效率的再生回收設備及高度蒸餾分離技術，將廢溶劑提純，重新投入市場循環利用，自2017年以來，三福化工回收溶劑累積購買總量已達52,238噸。



TMAH廢液回收

氫氧化四甲基銨 (Tetramethylammonium Hydroxide，簡稱TMAH) 為電子產業微影製程中不可或缺的顯影液，卻因其高度毒性，人體接觸後半小時內即可能致命，屬於致命神經毒素。國內曾發生多起因TMAH接觸引發的職業災害事故。由於TMAH廢水是電子業廢水中氨氮的主要來源之一，且具生物急毒性，若未經妥善處理直接排放，將嚴重污染水質並對生態環境造成重大衝擊。

鑑於此，三福化工作為化學品製造商，內部積極推動污染防治、減廢及節能減碳措施，並持續優化製程。

對外除供應高品質化學品外，亦積極協助客戶解決使用化學品所產生的廢棄物與廢水問題。自2007年起，三福化工著手研發光電產業廢水處理技術，成為國內首家獨立開發出TMAH回收技術的企業。2008年獲經濟部工業局新產品開發計劃補助，並於2012年起陸續取得相關技術專利。

三福化工的TMAH回收專利技術，透過電解透析將客戶端的TMAH廢液轉化為含25%濃度的TMAH顯影液，品質接近電子級新品，能重新回供市場供應鏈，實現資源再利用，減少新品TMAH的消耗，達成節能減廢的目標。



發明第1366076號
(2012年6月)



發明第1462770號
(2014年12月)



發明第1607987號
(2017年12月)

廢棄物循環再用，落實生態環境責任

三福化工作為化學工業的重要企業，與大眾生活密不可分。我們深知自身及客戶在生產過程中所產生廢棄物妥善處理的重要性，持續透過研發推動循環經濟模式，致力減少外部資源依賴、提升資源再利用率，並降低製造成本，創造環境保護、客戶效益與企業發展的三贏局面，全面推動永續經濟轉型。

台灣地狹人稠、資源有限，且四面環海，能源管理與土地利用必須精密規劃，方能實現綠色科技島的願景。三福化工針對客戶端顯影製程所產生的顯影廢液（TMAH廢液），運用自有回收再利用技術，將廢液轉化為高品質的再生TMAH顯影液，自2011年起持續供應客戶，並隨著客戶新廠擴建，回收再利用量持續創新高，展現卓越的環境與經濟效益。



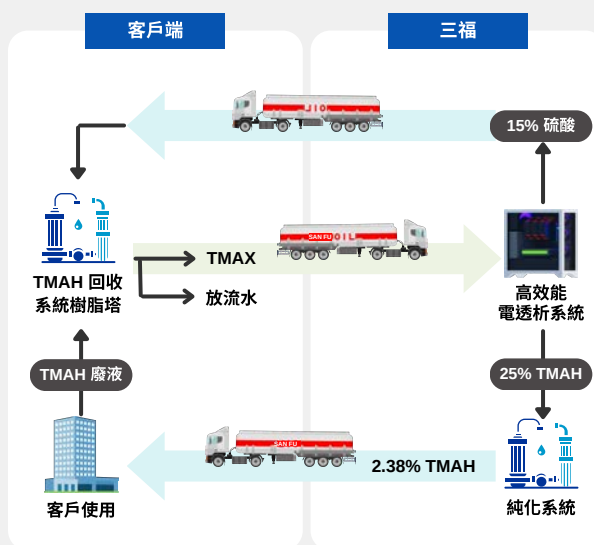
帶來多贏局面、永續發展經濟轉型

在永續發展與經濟轉型方面，2011年三福化工斥資3.3億元建置TMAH回收再利用工廠並正式投產，當年即取得台灣首家TFT-LCD產業客戶的回收許可。量產後，陸續獲竹科、中科、南科及其他園區多家國際知名半導體與光電大廠委託合作。公司後續再投入1.2億元進行擴建與製程優化，協助客戶排放的廢水中TMAH濃度符合環保署氨氮排放標準（低於20mg/L），有效減輕環境負擔。

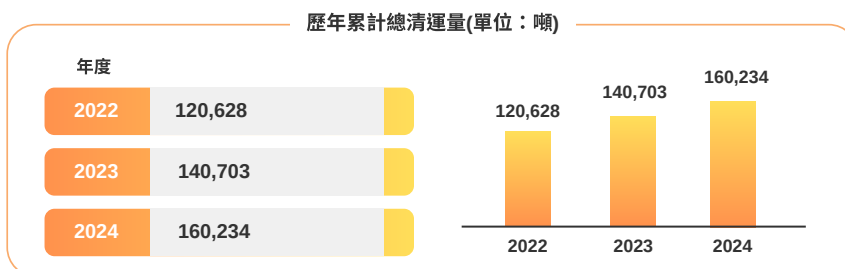
2020年，三福化工投入超過5千萬元增設蒸發濃縮設備，結合水與餘熱回收，減少蒸汽與天然氣使用，提升能源效率，落實節能永續。2021年導入能源管理系統，採用PDCA循環持續優化能源管理，降低作業成本，強化企業永續經營能力。

隨著台灣半導體產業持續擴產，TMAH需求量大幅增加。三福化工善化廠現有回收產能已難以滿足需求，尤其南科半導體新廠不斷擴建。為因應龐大需求，三福化工於南部科學園區申請增加半導體級超高純度TMAH顯影液產品項目，並將技術100%轉移至子公司國際日東科技股份有限公司。該廠於2022年完成建廠規劃，2023年投入6億元建置半導體奈米級生產線，持續以循環經濟與永續發展為長期策略。

科技使全球更加緊密連結，也促使我們更重視社會進步、經濟成長與環境保護三大永續基石。面對氣候變遷帶來的挑戰，三福化工持續在產品生命週期各環節推動改善。除與國內外科技大廠合作提供降低成本且具競爭力的TMAH回收方案外，公司亦積極投入製程改良，提升回收效率、降低能耗、拓展多元應用，減輕環境負擔並提升產品品質，致力成為綠色化工產業的領航者。



三福化工成功將高毒性化學品TMAH轉化為寶貴資源，截至2024年，累計再利用25%濃度TMAH產品約7萬9千公噸。自2011年以來，三福化工回收再利用的TMAH廢液總量達160,234噸，展現創新循環經濟營運模式的卓越成效，實現環境保護與產業永續雙贏。



循環經濟成果認可

三福化工自2006年起投入研發半導體製程污染物「氫氧化四甲基銨（TMAH）」的回收再利用技術。過去台灣高度依賴進口的TMAH，為半導體製程不可或缺的原物料，但具致死性與急毒性。原本計劃自行製造TMAH，後來決定專注於回收再造技術的開發，並於2010年成功研發，2012年開始商業化量產，至2016年實現獲利。

對客戶而言，三福化工提供多重價值：

- (1) 解決顯影劑廢液處理問題，降低處理成本
- (2) 回購符合品質標準的TMAH回收液，減少新液採購支出
- (3) 透過客製化服務深化合作關係，促進長期夥伴關係
- (4) TMAH的循環利用為客戶提供低碳原料，並減少廢棄物處理之排碳



實績如下：



三福化工的創新循環經濟模式，不僅有效解決環境污染問題，也積極推動電子產業轉型為綠色產業。客戶的持續支持與各界獎項的肯定，充分彰顯了公司十多年來在永續發展道路上的卓越成就與堅定承諾。



03

氣候變遷因應

3.1 氣候變遷風險與機會

41

3.2 溫室氣體排放管理

44



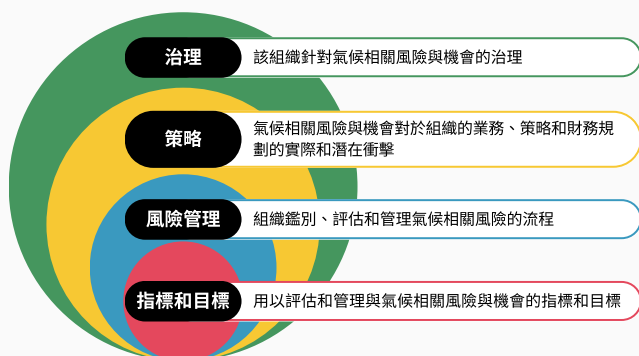
11%

2024年溫室氣體排放減量

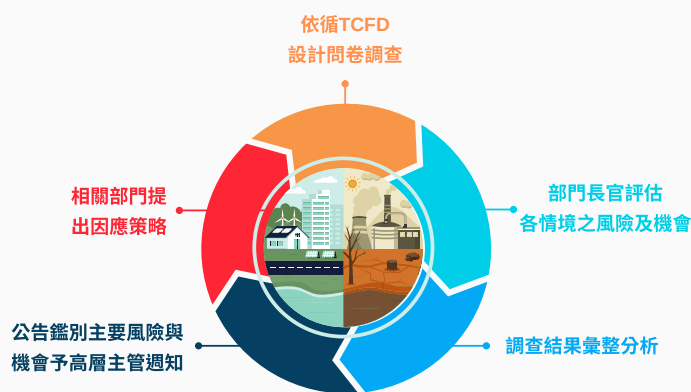
氣候變遷風險與機會

三福化工重視企業長期的營運績效，並積極因應氣候變遷所帶來的風險，本公司依循國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）發佈的「氣候相關財務揭露建議書」（Recommendations of the TCFD）四大核心要素「治理/策略/風險管理/指標與目標」，藉由滾動式調整情境分析，評估氣候變遷新興之風險與機會，及對公司的經營管理的影響，擬定各情境下的因應策略，降低氣候變遷所引起的財務衝擊。2025年本公司已啟動「氣候相關財務揭露(TCFD)」專案，未來也將獨立發行TCFD報告書，有關更完整且具體的TCFD揭露內容，我們將於2025年永續報告書揭露。

氣候相關財務資訊揭露的核心要素



鑑別氣候變遷風險與機會之主要步驟

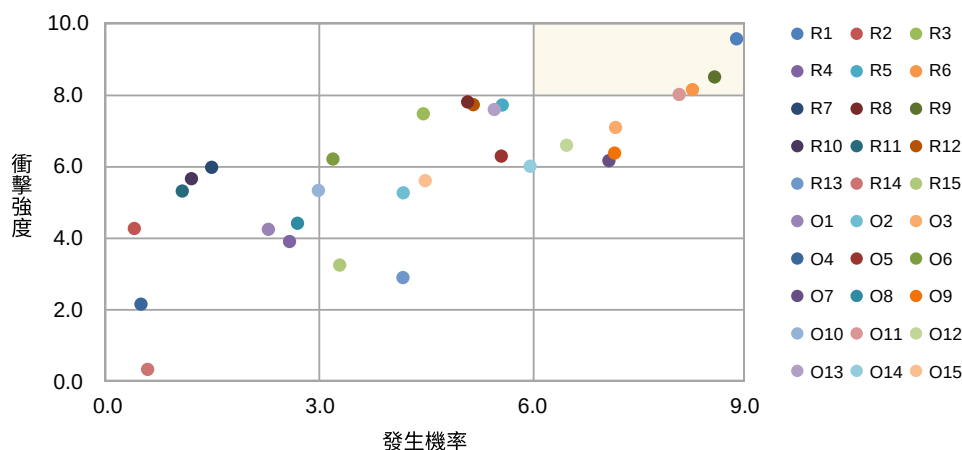


氣候變遷情境假設

面對充滿不確定性的氣候變遷議題，三福化工對於氣候變遷情境，參考聯合國政府間氣候變遷專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 以及國際能源總署 (International Energy Agency, IEA)，所提出之科學報告，再透過兩個極端情境——升溫情境 (SSP5-8.5) 及淨零排放情境 (NZE) ——進行氣候風險與機會議題之鑑別。

1. 由IPCC 極高排放情境 (SSP5-8.5)，此情境假設在幾乎無氣候政策下，溫室氣體排放量最高的情境，可視為最嚴苛的升溫情境。透過採用 SSP5-8.5 的情境，模擬公司生產基地面臨氣候衝擊所需實施的調適行動。
2. 由國際能源總署 (IEA) 提出之淨零排放情境 (Net Zero Emissions, NZE)，為了達成將全球升溫控制在1.5°C以下的目標，此情境代表各國在2050 年實現淨零排放之路徑，可視為最積極推動減量措施的情境，研究其對公司低碳轉型經濟各營運面向的影響。

氣候變遷風險與機會重大性矩陣圖



氣候變遷風險與機會鑑別結果

風險/機會	Item	說明
轉型風險	政策和法規	R1 溫室氣體相關法規提高排放成本★
		R2 強化排放量揭露義務
		R3 現有產品與服務之規範及監管
		R4 氣候變遷相關訴訟風險
	技術	R5 以低碳商品替代現有產品和服務
		R6 低碳技術之成本支出★
		R7 對新技術投資失敗
	市場	R8 客戶行為變化
		R9 原物料成本上漲★
	商譽	R10 利害關係人負面回饋增加、產業污名化
		R11 客戶偏好轉移
實體風險	立即性	R12 颱風/颶風、暴雨/洪水
	長期性	R13 平均溫度上升
		R14 海平面上升
		R15 降雨（水）模式變化和氣候模式的極端變化
機會	資源效率	O1 採用更高效率的運輸方式
		O2 使用更高效率的生產和配送方式
		O3 回收再利用
		O4 轉用更高效率的建築物
		O5 減少用水量和耗水量
	能源來源	O6 使用低碳能源
		O7 參與碳交易市場
		O8 轉變為非集中式能源
	產品和服務	O9 發展/擴張低碳產品或服務
		O10 建置氣候風險調適解決方案
		O11 研發創新產品或服務★
		O12 客戶偏好改變
	市場	O13 進入新市場
	韌性	O14 參與再生能源專案並採用節能措施
		O15 能源替代/多元化

在轉型風險方面，以低碳商品替代現有產品和服務之風險，客戶因應淨零承諾提出更多低碳產品需求，於產品碳足跡產生的查證相關費用支出增加。為符合金管會提出的上市櫃公司永續發展路徑圖，相對應也增加了溫室氣體盤查查證相關費用，而環境部公布的「碳費收費辦法」規劃2026年起，開始徵收企業2025年溫室氣體排放量之碳費，第一波被徵收碳費的對象以年排放量2.5萬噸以上的排碳大戶為主，因此可能對三福影響時間為中長期。長期而言，氣候變遷可能對供應商產生衝擊，使原物料成本上升，使公司營利下降。

在實體風險方面，參考 WRI's Aqueduct 的水資源風險判定所在之營運據點非水源壓力之地區，極端氣候變化導致三福面臨旱災與水災影響機率極低，故並無鑑別出相對應之風險。

於機會而言，隨著淨零碳排成為全球趨勢，三福化工針對中長期投入研發創新產品或服務，以滿足客戶對低碳產品需求，提升公司營收及獲利。

三福化工鑑別出短、中、長期氣候變遷風險與機會結果，分別列出 3 項氣候變遷風險及 1 項機會，如下表所示。

風險/機會	風險類別與機會	短期 (1-3年)	中期 (3-6年)	長期 (6年以上)
風險	轉型風險 低碳轉型中可能發生與政策和法規、技術、市場、社會和經濟狀況改變相關之風險。	R6：以低碳商品替代現有產品和服務	R1：溫室氣體相關法規提高排放成本	R9：原物料成本上漲
機會	機會 為減緩與適應氣候變遷所做之努力將會為組織創造機會。	-	O11：研發創新產品或服務	-

氣候變遷鑑別結果之對應的管理方針

2024 年度針對以下議題氣候變遷帶來的風險、機會鑑別，透過制定適切的因應策略，應對氣候變遷事件之衝擊，提出可行的因應策略、管理流程及權責單位，如下表所示。

氣候變遷風險

類型	氣候變遷議題	分析對三福之潛在財務影響	因應策略	管理流程	權責單位
轉型風險	政策和法規	為了管制碳排放量，各國興起「碳定價」制度，旨在使碳有價化，將生產行為產生的溫室氣體計入成本，將環境成本納入計算，以此控制生產行為帶來的碳排放，環境部公告碳費收費辦法，雖目前尚未列入碳費徵收對象，但隨著法規趨於嚴格，可能反應影響區間為中長期。因應政府於2026年將針對溫室氣體排放量超過25,000公噸CO ₂ e之企業，起徵2025年之碳費；並考量未來收被標準可能下修至1萬公噸CO ₂ e溫室氣體排；故預估中期若以2024年溫室氣體排放量19,492公噸CO ₂ e及收費標準以300元/公噸之基準下，將造成約285萬元之營業成本增加。	1. 針對營運據點優先汰換耗能機器設備，改以安裝節能設備，達到節電效果。 2. 生產廠區評估投資再生能源相關環保永續之機器設備，例如：安裝太陽能自發自用。	1. 溫室氣體盤放量減排政策及目標 2. 管理系統目標管制程序	工安處/生產單位
	技術	因應客戶對於高碳排產品及服務需求減少，轉而購買低碳排或綠能產品和服務，並同時因應客戶需求。	研發專案致力於產品生產之調整、改良，與學術單位、客戶共同合作開發低碳產品。	1. 研發專案 2. 新產品開發驗證管理程序	研發處
	市場	因應綠色產品需求及認證，可能導致供應廠商必須使用更環保的條件下生產，造成採購交易成本上漲，因而增加公司營運壓力。	1. 開拓綠色供應商來源，以增加議價空間。 2. 評估選用市場上較成熟的環保原物料，並於價格低時，建立最大庫存之採購策略。 3. 建立綠色供應商的管理，並優化供應鏈管理制度，以管控成本。	供應商管理程序	採購單位
		氣候變遷導致供應商供貨不穩以及能源價格上漲，反映在原物料成本及運費上漲，使公司面臨生產成本、營業費用增加。	1. 使用更易取得及設定可回收的原料。 2. 開發產品回收再利用技術或與當地回收業者合作，以永續循環經濟為發展方向。 3. 優先評估多元生產基地之原物料供應商及具備韌性及風險管理之優良供應商，以雙源採購方式降低氣候變遷風險危機。	1. 新產品開發驗證管理程序 2. 供應商管理程序	研發處/採購單位

氣候變遷機會

類型	氣候變遷議題	分析對三福之潛在財務影響	因應策略	管理流程	權責單位
產品和服務	研發創新產品或服務	材料選用對環境友善之目標，並符合國際環保法規(RoHS,REACH...)及客戶規範之要求，發展市場先驅技術/產品/服務，增加公司營收及獲利。	1.定期與客戶研發團隊交流，取得客戶未來技術與製程發展趨勢，以提供相對應產品。 2.投入研發動能，強化研發人員團隊。 3.建立產品專利保護機制，增加競爭者進入門檻。	1.新產品開發驗證管理程序 2.溝通管理程序 3.有害物質管制程序	研發處/業務處/品質系統管理處

因應管理氣候相關風險之轉型計畫

轉型計畫	計畫內容	行動項目	指標	目標
轉型風險	節能	依循ISO 50001:2018管理程序	能源密集度	每年節電電率較前年度減少1%
	減碳	依循ISO 14064:2018管理程序	碳排放密集度	2030年減少20% 類別一 + 類別二溫室氣體排放量，並於2050達成淨零排放目標。
	循環生產經濟	再生原料採購率10%以上	再生原料採購率	採購回收原料比例大於20%

溫室氣體排放管理

以下是2024 年度三福化工溫室氣體排放的相關統計數據描述。



溫室氣體排放類別統計(單位: ton CO₂e)

	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	NF ₃	總排放量
排放當量 (ton CO ₂ e /年)	27,962.4	33.7	4,256.1	216.1	0	0	0	32,468.3
氣體別占比(%)	86.12%	0.10%	13.11%	0.67%	0%	0%	0%	100.00%

三福化工除五個營運據點外，子公司國際日東也於2024年完成 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查，相關揭露之溫室氣體排放數據，通過 Intertek 全國公證檢驗股份有限公司查證。

三福化工之類別一與類別二溫室氣體排放總量，較前一年增加7,024 噸CO₂e。分析原因如下：2024 年之產量因應客戶需求提升而增產，導致能資源使用量增加，另外，柳科廠之笑氣產品首次加入盤查，也增加了類別一的直接排放量。而全廠碳排密集度上升，除產量增加外，也因增加子公司的盤查範圍而導致碳排密集度上升。

溫室氣體排放量及密集度統計

排放量單位：ton CO₂e / 密集度單位：ton CO₂e/百萬元

查證機構	查證準則	聲明書	項目	查證範圍	2021	2022	2023	2024
Intertek	ISO 14064-1:2018	於三福化工 官網第三方 驗證證書揭 露溫室氣體 盤查及證書 https://www.sfc-hem.com.tw/zh-hant/page/certifications 	類別一：直接排放。	母公司	7,200.9	5,003.0	2,638.4	9,701.0
				子公司	--	--	--	1,056.1
			類別二：能源間接排放。	母公司	19,888.2	20,344.0	17,085.2	17,046.7
				子公司	--	--	--	7,159.1
			類別三~六：其他間接排放。 (能源上游、資源上游、廢棄物處理)	母公司	4,741.6	4,528.0	3,998.9	5,720.6
				子公司	--	--	--	2,047.4
全廠碳排密集度					5.67	4.51	3.95	6.57

註

1. 電力排碳係數經濟部能源署公告112年度電力排碳係數: 0.494 公斤二氧化碳當量/度計算，依據2021年GWP第六次公告統計。
2. 2024年起，溫室氣體盤查範圍新增子公司國際日東。
3. 密集度計算方式為三福化工及國際日東之範疇一+範疇二溫室氣體排放量 ton CO₂e /營業額新台幣百萬元

溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫及成果

三福對淨零排放的承諾認真以對，藉由每年溫室氣體盤查結果檢視整體減碳成效，並擬定排放減量策略。因應行政院環保署自2018年公告《鍋爐空氣污染物排放標準》，針對各業別鍋爐訂定一致性排放標準，要求業者限期改善，有鑒於此，三福開始於2019年規劃推動將鍋爐改用天然氣設備，以降低空氣污染，故善化廠將2019年設為減量基準年，2021年將溫室氣體盤查擴大至柳科廠、高雄廠，2023年三福化工營業據點皆完成盤查及查證，子公司國際日東為類似化學製程生產廠，也於2024年完成盤查。為符合金管會的上市櫃公司永續發展路徑圖，計畫於2027年完成合併報表子公司的盤查。更設定中長期目標2030年減少20%類別一+ 類別二溫室氣體排放量，並於 2050年達成淨零排放目標。

溫室氣體減量基準

廠區	基準年
 善化廠	2019
 柳科廠	2021
 高雄廠	2021
 辦公區 (台北辦公室、竹北辦公室)	2023
 子公司 國際日東	2024

單位：ton CO₂e

溫室氣體
排放量基準
39,315.8

溫室氣體減量策略

透過節能策略，全面降低溫室氣體排放量，包含汰換舊設備、設備運行參數最佳化等，以達成本公司設定之溫室氣體減量目標。



溫室氣體減量具體行動計畫

2024年相關單位提出設備及流程檢討改善，共減少溫室氣體排放量 631 ton CO₂e，其減量具體行動如下表：

單位：ton CO₂e

	節約措施	節省成果	減碳
1	柳科廠	下班後及假日降低洗滌塔運轉頻率	節電 65,000 度 32.1
2		新建太陽能板發電自用	節電 365,000 度 180.3
3	TMAH	電解槽膜片更換 製程熱交換效率提升-電極棒安裝 冷凍機效率提升-配管流程變更	節電 671,000 度 331.5
4	高雄廠	冷卻水風扇依出入口溫度進行馬達運行轉速調整	節電 12,592 度 6.2
5	國際日東	冷卻水塔風扇增設變頻器 (B、C、D三台冷卻水塔風扇加裝變頻器)	節電163,298度 80.7

註

1. 電力排碳係數經濟部能源局公告112年度電力排碳係數: 0.494 公斤二氧化碳當量/度計算

溫室氣體排放減量成果

檢視2024年類別一+類別二溫室氣體排放減量成果，相較基準年，減量達成進度為11%。

2030年目標	降低20%	類別一、二碳排放總量 (公噸CO ₂ e)	基準年	2024年
2050年目標	淨零		39,315.8	34,962.7
			減量目標達成率	

研擬內部碳定價

三福化工持續研析參考國際碳價趨勢，評估內部碳定價制訂策略。設定每噸碳價為新台幣300元，作為資本投資和重大決策參考依據，除了資本支出費用外，也將減碳效益計算入成本費用，透過內部碳定價管理機制，激勵各廠達成減碳目標及促進集團碳管理。



嚴謹檢測空氣污染，精確符合法規標準

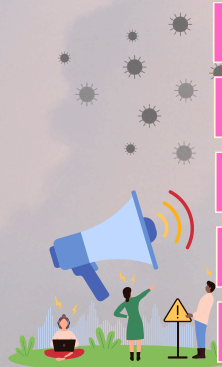
空氣污染對氣候、生態系統、空氣品質、棲息地、農業及人類和動物健康產生不良影響。空氣品質的惡化、酸化、森林退化、公共健康問題都促使地方和國際法規管制氣體的排放。因此我們定期測量與空氣污染有關的排放數據，並致力於減少空污氣體排放。

我們依據國家環保規範，制定公司內部空氣防制相關管理辦法，並納入ISO 14001 環境管理系統進行監控，以確保合乎相關空氣污染排放標準。

所有氣體排放100% 符合法規標準，請見《2024 年空氣污染物排放統計》。



自2012年起採全面檢測所有相關空氣污染排放管道，以確認排放係數，作為相關設備改善的數據參考。為使本公司氣體運作符合法規規範，並降低其於運作過程對環境的衝擊，採行下列空氣污染管制相關作業：



- 1 《空氣污染防治法》法規遵循。
- 2 《揮發性有機物空氣污染管制及排放標準》法規遵循。
- 3 《固定污染源空氣污染物排放標準》及《固定污染源設置與操作許可證管理辦法》法規遵循。
- 4 相關製程之廢氣排放依《排氣管制標準書》辦理。
- 5 空氣污染防治設施之操作保養依《機械設備維修管理程序》與《產品製程管制程序》辦理。
- 6 油漆作業產生之揮發性有機物，依《揮發性有機物質(VOCs)作業管制標準書》辦理。
- 7 運作場所的排氣如不符合空氣污染防治法規時，應裝置有效廢氣處理設施，減少環境污染。

2024 年空氣污染物排放統計

空氣污染物	邊界	操作許可量(噸)	排放量(噸)
氮氧化物(NO _x)	善化廠	14.07	4.16
	國際日東	許可證申請中	許可證申請中
硫氧化物(SO _x)	善化廠	0.65	0
	國際日東	無	無
揮發性有機化合物(VOC)	善化廠	6.57	2.23
	柳科廠	6.66	1.34
	高雄廠	1.35	0.40
	國際日東	無	無
懸浮微粒(PM)	善化廠	0.41	0.12
	國際日東	許可證申請中	許可證申請中
空氣污染物排放總量			8.25

04

永續環境

4.1 落實環保管理	51
4.2 原物料管理	53
4.3 能源管理	56
4.4 水資源管理	57
4.5 妥善處理廢棄物	59
4.6 環保投資	62

**72.27%**

特化產品使用可回收原料(含可回收之新鮮液)比例

82.94%

廢有機污泥減量 (與2019年相比)

13,133萬元

推動環境保護之投資金額累計

落實環境管理，讓大地生生不息

在營運規模不斷成長之際，我們也同步重視環境考量面的永續發展，也十分留意包括生物和非生物的自然生態所造成衝擊，包括土地、空氣、水和生態系統，讓大地能夠生生不息，留給下一代乾淨的土地，是三福責無旁貸的重要使命。

環境類別所包含的影響包括與能源、水等各種輸入，以及排放物、放流水及廢棄物等輸出議題。此外，亦包括交通運輸、產品與服務相關的衝擊、以及環保法規的符合與環境支出，都將在本章節逐一揭露相關環保作為。

以下是我們對於環境永續議題所制定的管理方針。

1

各項作業活動、產品及服務，需定期審查以落實環境管理工作成效。

2

持續改善並做好污染預防工作。

3

各項作業活動、產品及服務，遵守並符合政府之環保相關法規及善化廠、柳科廠所簽訂關於其環境考量面的其它要求事項。

4

依《管理系統目標管制程序》及《管理審查程序》，提供設定和審查環境目標與標的之架構。

5

建立並維持環境管理系統，包含手冊、政策、目標、標的、作業程序、操作說明及表單。

6

進行全員訓練、參與並致力於環境管理工作及持續宣導本廠的環境理念。

7

於守衛室懸掛環安衛政策並向社會大眾公開。

8

本公司針對會對環境產生重大衝擊的作業與活動之主要的特性進行定期之監督與量測，並記錄其結果。

9

監督與量測設備應定期校正及維修。

10

定期評估環保法令與其他要求事項之符合性，其結果應予以記錄及保存。

11

對環境不符合事項，應採取適當措施以處理、調查、原因分析、矯正及預防。

12

依矯正與預防措施作必要之程序修訂。

13

環境管理系統執行之相關紀錄，除應易於檢索、鑑別及可追溯外，並予以適當保存與維護。

14

定期執行環境管理系統之稽核，以判斷是否符合環境管理的各項規劃事項及ISO 14001 之要求，此項稽核由外部專家或公司內部人員執行之。稽核結果應於管理審查會議提出檢討。

落實環保管理

管理方針

我們持續落實環境管理標準建立一個責任團隊和管理系統，制定嚴謹的政策、程序及管理標準，來推動內部環保管理，致力於打造一個整潔的工作環境。



完整的環保管理系統驗證

通過各項第三方查驗證，落實環境管理並與國家及國際標準要求接軌，目前我們已取得以下第三方查驗證：ISO 14064-1:2018溫室氣體盤查標準、ISO14001:2015 環境管理系統。

環境、職業健康安全管理體系(簡稱 EHS)標準第三方查驗證統計表

廠區	ISO 14064-1:2018	ISO 14001:2015
台北總公司	✓	
竹北辦公室	✓	
善化廠	✓	✓
柳科廠	✓	✓
高雄廠	✓	
國際日東	✓	✓

ISO 14001:2015 環境管理系統驗證證書



善化



柳科



國際日東



環安教育訓練

2024年廠內同仁取得法定證照績效統計

證照項目	國際日東	三福	取得人數	是否符合法規標準
毒性化學物質專責人員	0	10	10	100% 符合
廢水處理專責人員	2	10	12	100% 符合
空氣污染防治專責人員	2	10	12	100% 符合
廢棄物專責人員	2	11	13	100% 符合
能源管理人員	2	5	7	100% 符合



現場環保巡查

我們制定《安全衛生各級人員職責與權限管制程序》，要求各層級之主管、各廠處之從業人員或環保專責人員，對其所屬轄區作現場環保巡查，只要發現有各種違反環保規定時，均可依《環境/安全衛生不符合處理、矯正及預防措施作業程序》提報缺失，並著手改善追蹤與記錄。



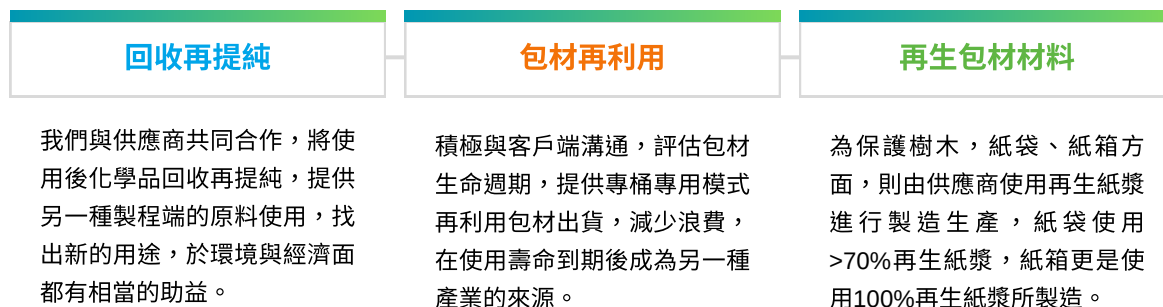
追蹤與查核

依據環保管理系統規定，本公司訂有《內部稽核管理程序》，每年定期針對內部環保規定、程序與標準的執行狀況進行稽核，由工安處主導，指派取得內稽訓練合格之人員，依稽核計劃進行各部門交叉稽核。

原物料管理

原物料回收再利用

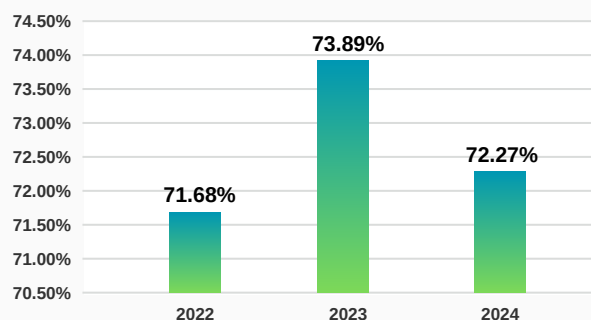
針對生產過程末端會產生的廢棄物，若廢棄物未妥善處理，將對環境帶來了重大負擔，因此三福與供應商及客戶共同努力，在生產銷售的供應鏈中多方面向的拓展原物料再生、減量方案。



在三福營運規劃中，以產品生命週期的綠色產品為終極目標，將任何造成潛在環境威脅與影響的工作任務排除，並致力於打造新一代產品研發，以及綠色製程持續改良，進而達到環境友善。

可回收原料比例(含可回收之新鮮液)與2023年相較占特化原料的比例減少1.62%，但總量高了2,445噸；包裝用物料於特化產品中的可回收比例較2023年提升16.44% 回復往年水準；化工產品中的可回收比例較2023年分別為減少7.48%，原因為訂單品項差異導致。

特化產品可回收原料歷年比較



可回收原料比例(含可回收之新鮮液)

產品類別	單位	可回收(含可回收之新鮮液)			不可回收			小計		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
特化	噸	26,443	26,570	29,015	10,447	9,387	11,132	36,890	35,958	40,147
	%	71.68%	73.89%	72.27%	28.32%	26.11%	27.73%			
原料		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	噸	0	0	0	2,460	2,973	3,326	2,460	2,973	3,326
	%	0%	0%	0%	100%	100%	100%			

回收包材統計

		可回收			不可回收			小計		
產品類別	單位	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
分裝 (特化)	Kg	53,209	30,733	46,853	210,774	1,088,784	197,258	263,984	1,119,517	244,111
	%	20.16%	2.75%	19.19%	79.84%	97.25%	80.81%			
包裝用 物料		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
改裝 (化工)	Kg	4,271	3,200	2,240	46,682	23,159	23,159	50,953	26,359	48,117
	%	8.38%	12.14%	4.66%	91.62%	87.86%	95.34%			

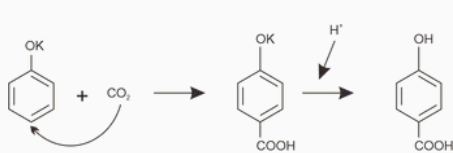
註：不可回收為至客戶端一次性使用包材

本公司原物料的選用以可回收材質或再生材料為優先考量，除積極配合客戶及政府綠色材料的政策之外，更可減少對環境的衝擊，為環境保護盡一份心力。

在生產製程方面，亦持續改善提高效能，降低原物料單位耗用，不僅節能減碳，也可避免污染環境或危害人體健康。

在副產物方面，亦朝向回收再利用的方向，不但減少製程廢棄物，同時為公司帶來額外的獲益，例如：雙環己胺，為高雄廠生產環己胺時產出之副產物，可作為防鏽劑；硫酸鉀，為善化廠生產對羥基苯甲酸時產出之副產物，經脫水後可做為農業用鉀肥。

善化廠主要產品：對羥基苯甲酸



對羥基苯甲酸是三福善化廠主要產品，在本公司研發及生產同仁努力進行製程改善下，每1噸的對羥基苯甲酸所使用之原物料與2023年度比較如下表。

2024年因客戶需求回穩，銷售訂單增加產量提升，原物料耗用均較2023年度降低。

善化廠主要原物料消耗統計

與前一年度 比較差值	成品	對羥基苯甲酸年產量	104.6%
	原料	對羥基苯甲酸產品，石碳酸	-7%
		對羥基苯甲酸產品，氫氧化鉀	-34%
		對羥基苯甲酸產品，硫酸	-5%
		對羥基苯甲酸產品，氮氣	-200%
		對羥基苯甲酸產品，二氧化碳	-84%
物料	對羥基苯甲酸產品，太空包	25,038 Kg	

註：報告書資料重編-2023年太空包由9,999公斤修正為11,790公斤

柳科廠主要產品：特用化學品

三福柳科廠專精生產精密化學產品，如：顯影液、光阻剝離劑、蝕刻液、光阻稀釋劑與洗邊劑等，主要供應半導體、太陽能、面板和LED 市場，其客戶群，包括如 T 公司、U 公司、I 公司、A 公司等大廠等。針對採用原物料與包材供應商優先選擇無有害物質 RoHS、REACH、SVHC、PFAS、符合IECQ QC080000 有害物質流程管理系統標準之要求、不含衝突金屬、不使用禁限用物質綠色產品。此外，三福化工具有優良的研發團隊，除在既有製程精進外，先進製程開發在技術上也可達到與客戶需求同步之水準。



高雄廠主要產品：環己胺、雙環己胺

高雄廠產品之主要原料為苯胺及氫氣，採產銷平衡生產模式，主要原物料單位耗用與2023 年度比較如下表。

高雄廠主要原物料消耗統計

與前一年度 比較差值	成品	環己胺、雙環己胺年產量	----- 44.14%
	原料	苯胺	----- 1.21%
		氫氣	----- -2.28%
物料		200L 鐵桶	----- 147,546 Kg

廠區遵循公司生產安全的政策，原料分類存放，並設置防液堤及製程溝，提供洩漏時之安全防護，避免對周遭環境造成危害。所有作業場所皆依照SOP 操作，遵守作業安全衛生守則，設備確實接地，並設置緊急沖淋洗眼器、滅火器，提供作業人員充足的安全防護，善盡維護職業健康之責。



能源管理

能源消耗是造成氣候變化的主要因素，因為燃燒不可再生燃料會產生溫室氣體(GHG)並造成其他的環境衝擊。有效率的使用能源對減緩氣候變化至關重要，我們也配合經濟部推動『能源管理法』，以節約能源之生產為目標執行，持續改善製程並減少能源的消耗。

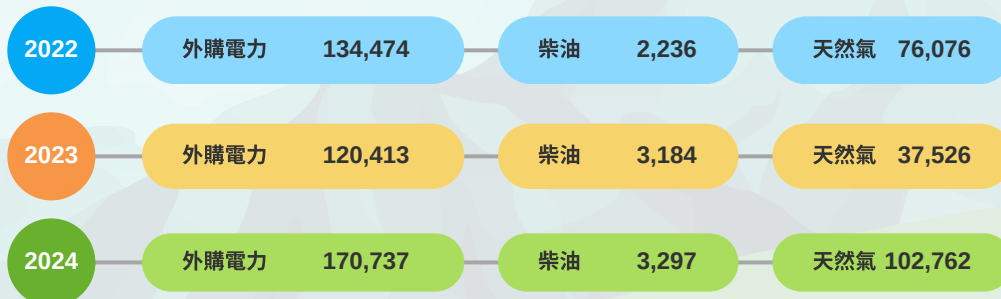
能源的使用管理一直是我們最關注的環境議題，公司內部定期蒐集並檢討能源使用的數據，以協助及改善我們使用能源的效率，以善化廠、柳科廠、國際日東、高雄廠、辦公區(台北總公司、竹北辦公室)為邊界，能源使用類別包括熱燃油、外購電力以及柴油，2019 年度鍋爐改用天然氣設備新增天然氣能源使用。

2024年內部能源消耗總量為276,796，單位為10億焦耳，各能源分別使用量為(1)外購電力170,737 (2)天然氣102,762及(3)柴油3,297，其中外購電力百分比為61.68%。

2019年10月份起善化廠的鍋爐改用天然氣設備，2020年度起完全未使用熱燃油，也降低空氣污染物氮氧化物、硫氧化物及懸浮微粒之形成。

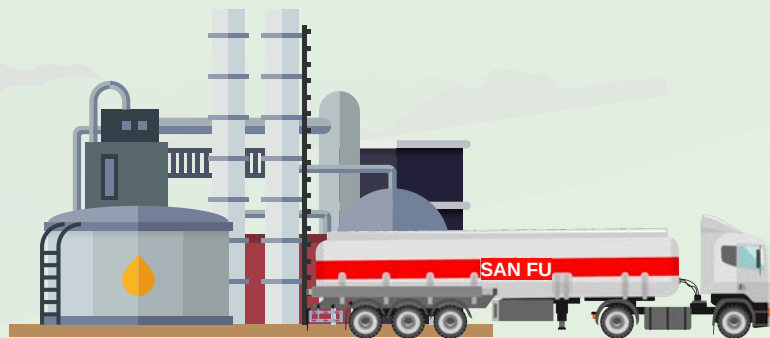
柴油使用量邊界主要使用於本公司發電機用油及自有運輸車輛，包括歐翼車1台及槽車5台，做為出貨運輸使用。

善化廠、柳科廠、高雄廠、國際日東及辦公室能源使用統計(單位：10 億焦耳)



註

1. 2024年起，能源使用統計新增國際日東。
2. 2024年4月柳科廠建設太陽能板自發自用，但台電文件申請流程尚未完成，故能源使用尚未計入綠電使用。



水資源管理

潔淨的水是大地珍貴的天然資源，由於它得來不易且無比珍貴，因此我們一直監控在生產製程的用水量，並致力減少用水量及提升水循環。在執行各廠節能活動的同時，我們也關注用水的使用並減少不必要的浪費，我們制定具體措施以減少用水量，2024年台北總公司、竹北辦公室及四個廠區總取水量為469.64百萬公升、總耗水量為134.69百萬公升及總廢水量為334.95百萬公升。

自2021年起，THAH回收廠機械蒸氣再壓縮節能系統(簡稱MVR)冷凝水管線完成配置，將蒸汽冷凝水回收再利用，2024年回收再利用的總水量為9.45百萬公升，回收水占善化廠區總取水量約3.15%，與2023年度相較減少2.15%，原因為MVR故障導致冷凝水水質不佳，無法達到回收標準。

依來源劃分的總取水量/耗水量統計(百萬公升(megaliters))

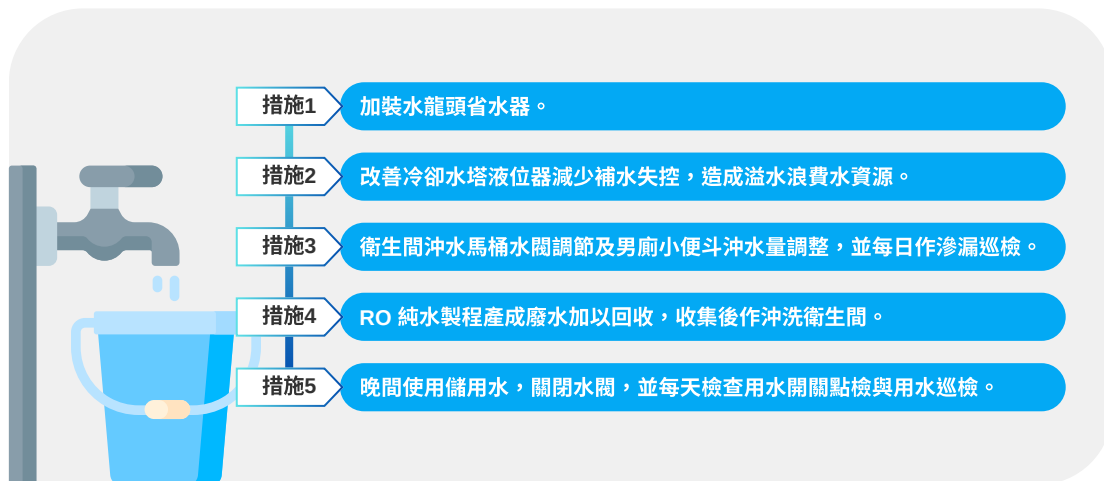
	台北總公司		竹北辦公室		善化廠			柳科廠			高雄廠			國際日東
	2023	2024	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
自來水公司	0.33	0.36	0.07	0.09	25.59	5.68	5.19	17.49	12.78	16.68	0	0	0	80.14
地下水	0	0	0	0	286.40	292.47	295.15	0	0	0	0	0	0	0
工業用水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50.44	45.64	72.03	0
總取水量	0.33	0.36	0.07	0.09	311.99	298.15	300.34	17.49	12.78	16.68	50.44	45.64	72.03	80.14
回收及再利用的總水量	0	0	0	0	16.99	15.81	9.45	0	0	0	0	0	0	0
水回收及再利用的總水量占總取水量的百分比	0%	0%	0%	0%	5.45%	5.30%	3.15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
耗水量	0.33	0.36	0.07	0.09	134.99	128.84	51.42	11.49	8.71	11.44	21.44	27.78	41.79	29.59

註

1. 善化廠依據水利法引用地下水，水權狀號數第D0119270 號及第D0117256 號。
2. 高雄廠因屬向台灣製氯公司承租之廠地，所用之工業用水為自台灣製氯公司自行簡易處理過之鳳山水廠所提供非自來水公司之水源，無水權使用之問題。
3. 2024年起，總取水量/耗水量統計資料新增子公司國際日東。
4. 耗水量計算為總取水量－廢水量

節水措施：生活用水

針對本報告書所揭露範疇6個營運據點在生活用水上，不僅增設節水設備，也透過加強宣導，讓員工經培養節水意識，提升節約用水效率，以下為各項節水措施。



強化排放水質管控

河川扮演了水資源提供的重要功能，也提供逐水草而居的多樣化生物重要棲息地。因此，致力維護乾淨河川也是我們環境計畫的重要一環。

我們透過總排水量數據統計，自我檢測製程廢水有效管理，確保公司所排放的水質達到國家規定的放流標準，降低環境負荷。

定期檢測水質樣本污染物是我們環境計劃的一部分，工廠經處理後之放流水，除每日自我管控外，每季再經第三公證單位檢測。處理完成的放流水進入鹽水溪，未被其他組織再利用。

我們對於排放廢水的相關檢驗措施，採取高標準進行檢驗與控管。2024年善化廠排放水平平均化學需氧量(Cheical Oxygen Demand, COD) 平均濃度為32mg/L，低於法規100mg/L標準。

根據放流水標準－化工業放流水水質項目及限值中所規範，選取分析快速及具水質指標作用的COD 值，作為自我管控放流水水質的項目，除了法規規定每季經第三公證單位檢測外，每日每0.8百萬公升放流水加測一次COD 值，以確保放流水水質合乎放流水標準。

廢水量與COD 濃度估計

善化廠

※ 2021 年已無無機廢水。

項目	單位	2022	2023	2024	國家標準值	成效
COD 平均濃度	mg/L	57	51	32	100	符合法規要求
廢水量	百萬公升	177	169.31	248.92	0.8 百萬公升/日 (有機)	符合法規要求

廢水量與COD 濃度估計

柳科廠

※ 台南柳科廠設置在園區內，相關排放符合柳營科技工業區暨環保科技園區限值標準。

項目	單位	2022	2023	2024	園區 / 主管機關限值	成效
COD 平均濃度	mg/L	94	60	8	500	優於柳營科技工業區暨環保科技園區標準
廢水量	百萬公升	6	4.07	5.24	0.12 百萬公升/日	優於主管機關核可標準

廢水量與COD 濃度估計

高雄廠

※ 高雄廠設置在園區內，相關排放符合聯合污水處理廠暨環保科技園區限值標準。

項目	單位	2022	2023	2024	聯合污水處理廠限值	成效
COD 平均濃度	mg/L	37	45	21	480	優於聯合污水處理廠標準
廢水量	百萬公升	29	17.86	30.24	0.15 百萬公升/日	優於聯合污水處理廠標準

廢水量與COD 濃度估計

國際日東

※ 國際日東設置在園區內，相關排放符合南科科技工業區暨環保科技園區限值標準。

項目	單位	2024	聯合污水處理廠限值	成效
COD 平均濃度	mg/L	70	450	優於南部科學園區標準
廢水量	百萬公升	50.55	0.25百萬公升/日	優於南部科學園區標準

妥善處理廢棄物

為確保本公司事業廢棄物的清理皆符合《廢棄物清理法及相關子法》，本公司依《廢棄物分類與管理標準書》、《品管課安全衛生及污染防治操作標準書》相關規定，進行作業管制，2024年度善化廠、柳科廠、國際日東及高雄廠所產生有害廢棄物總量為1,615.03公噸，較上年度增加原因為國際日東併入計算。

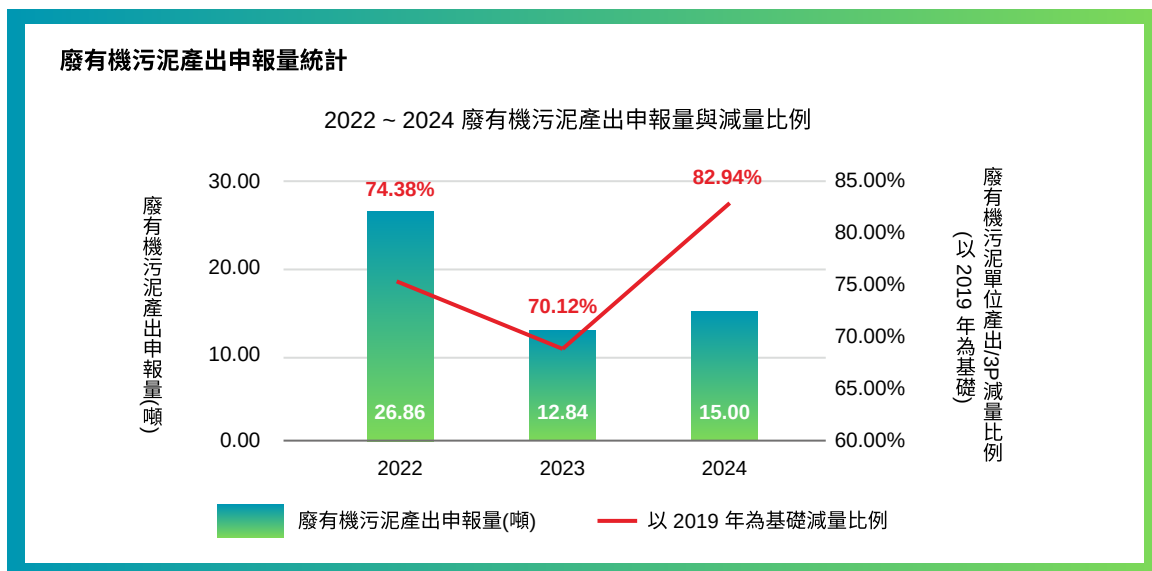
廢棄物皆委請由環保主管機關認可之合格廠商清運與處理，使廢棄物的清理皆可符合相關規定。

善化廠、柳科廠、國際日東及高雄廠廢棄物及處理方式統計

名稱	型態	處理方式	2022	2023	2024
其他含有毒重金屬且超過溶出標準之混合廢棄物	有害廢棄物	掩埋處理	0	0	0
廢液 pH 值 $\leq$ 2.0	有害廢棄物	化學處理	842.34	839.21	1,615.03
其他易燃性事業廢棄物混合物	有害廢棄物	焚化	0	52.22	0
生活垃圾	非有害廢棄物	焚化(大量燃燒)	42.50	34.07	52.73
廢無機污泥	非有害廢棄物	熱處理	19.73	1.69	0
廢有機污泥	非有害廢棄物	熱處理	26.86	12.84	27.40
一般事業廢棄物 (廢鐵、廢紙、廢塑膠、廢電線電纜等)	非有害廢棄物	再利用	147.66	126.16	59.11

註

1. 2024年度加入國際日東區廢棄物數據。
2. 柳科廠、國際日東、高雄廠均設置在園區內，相關排放規定依照管理局辦法執行。
3. 台北總公司與竹北辦公室為商辦大樓，僅產生員工生活產生之廢棄物，屬毋須上網申報之項目，故不列入統計。



因應環保意識抬頭，掩埋場的空間不足，導致污泥的清運及處理費用逐年增加，不僅增加環境污染，企業對於污泥的處理成本也逐年遞增。由於污泥資源再利用比例不高，改以焚化雖可達到污泥減量，但設法從源頭減量，才是根本解決問題的做法，為永續環境發展貢獻心力。本公司從2018年底開始推行有機污泥減廢計畫，至2024年有機污泥單位產出已較2019年減少82.94%，已達成2025年前達成善化廠有機污泥單位產出減量60%以上之目標。

毒性化學物質管制

為符合行政院環境保護署《毒性化學物質管理法》規定，依《毒化物小量運作管理辦法》進行作業管制，各廠區每月申報使用量，確保列管毒性化學物質於運作過程中，皆符合法規的要求。

無洩漏事件

為確保本公司運輸原料及產品過程中，意外事故造成洩漏對環境之衝擊，依《意外事故處理程序》辦理，提出防範對策檢討改善並做有效追蹤與督導，以確保環境衝擊影響之改善。本報告期間無發生化學品、油料、廢棄物等洩漏事件。

化學物品及液態化學物質管制

為有效管制本公司之化學物品，並降低其對環境的衝擊，本公司依《化學品運作標準書》、《液態化學物質洩漏緊急應變標準書》及《危險物及有害物充填、卸料標準書》進行作業管制，讓所有化學品及液狀物料皆可有效控管。



環保裁罰

報告期間發生5件環保裁罰，已完成改善措施

項次	違反法規	違反內容	處分單位	裁罰金額與事項	改善措施
1	水污染防治法第14條第1項、第45條第2項、第7條第1項、暨放流水標準第2條、第28條第1項、第40條第1項	1. 2024.02.02環保局稽查，善化廠公用課鍋爐場軟水製程區產生之作業廢(污)水排入廠內地下溝渠收集，逕由廠區抽水站(36號水井，許可未登載)，以渠道及閘門排放至廠外地面水體，未依許可證文件登載內容事項操作，且其水質、水量及流向未登載於排放許可證，與許可不符。 2. 於排放口採取水樣一組送驗，檢測結果未符合化工業放流水標準。	台南市政府環保局	罰鍰新臺幣436.2萬元	1. 依照集水井操作及管理辦法，清查集水井現況，並於二月底回報工安處整理。 2. 集水井標示牌重新製作，並落實每天自主檢查。 3. 工安處加強廠區集水井查核，如有異常將開立「環境不符合處理矯正報告書」。 4. 將雨水排放閘欄閘門上鎖管制。
2	水污染防治法第14條第1項暨水污染防治措施計劃及許可申請審查管理辦法第22條第1項、第45條第2項、暨違反水污染防治法罰鍰額度裁罰準則第2條第3款附表三、第3款附表八、第3條第1項、第2項	2024年5月16日經 環境部環境管理署稽查，發現下列缺失： 1. 廢水處理設施油水分離槽(T01-02)設有鋼帶式除油機，已故障。 2. 廢油貯存槽有2根管線連接廢水池(T01-01)。 3. 冷卻水塔旁逕流廢水溝有管路與原廢(污)水(WM01)相接。 4. 冷卻水塔之廢水可由廢水管排至逕流廢水溝，未依許可文件登載內容事項操作，與許可不符。	台南市政府環保局	罰鍰新臺幣12.6萬元	1. 已於6/12日更換新設備，目前正常運作中。 2. 廢油貯存槽有2根管線連接廢水池(T01-01)，與許可相符。 3. 冷卻水塔廢水已納入廢水(WM01)中，並與逕流廢水區隔清楚，與許可相符。 4. 冷卻水塔之廢水已由專用廢水管排至集水井，並送件變更廢水許可證內容。
3	水污染防治法第7條第1項、暨放流水標準第2條、第40條第1項規定、水污染防治法罰鍰額度裁罰準則第2條第1款附表一、第8款附表八、第3條第1項、第2項	因2024年2月2日違反水污染防治法限期至2024年5月25日改善完成，環保局於2024年5月24日派員前往複查，於善化廠放流口採取水樣，檢測未符合化工業放流水標準規定限值。	台南市政府環保局	罰鍰新臺幣35.1萬元	1. 建立「原水廢水流程圖」，各製程單元的原水使用量、廢(污)水排放量及其用水流向，必須清楚標示於流程圖內。 2. 於原水及廢水相關管線處加裝監測儀器(水表、流量計等)。 3. 建立廢水異常緊急應變機制，如發生廢水異常無法負荷情況，立即向上級通報。 4. 確認目前廢水處理流程(SOP)是否正確或需調整。安排廢水操作人員進行操作程序及緊急應變的教育訓練。 5. 安排假日出勤，加強監督廠區廢水排放之穩定。 6. 廢水處理系統中的R1反應池至600噸儲水槽池之管線應盲封處理，避免人員故意或誤操作。
4	廢棄物清理法第31條第1項第2款、第52條	於2024年5月16日環境部環境管理署南區環境管理中心稽察，發現下列缺失： 1. 善化廠未申報製程機械維修之廢潤滑油(R-1703)產出、貯存、清運情形。 2. 廢棄處理程序亦未申報廢活性碳(D-2403)產出、貯存、清運情形，業者表示廢氣處理程序及其他基本化學材料製造程序皆會產生廢活性碳(D-2403)，惟僅申報於其他基本化學材料製造程序 3. 另其他有機酸化學製造程序之原料苯酚每月皆有使用，惟申報於其他基本化學材料製造程序中。 4. 上述該公司原物料始用及廢棄物產出、貯存、清運情形，未依規定申報。	台南市政府環保局	罰鍰新臺幣0.6萬元	1. 廢潤滑油(R-1703)本廠對產出清運有紀錄及清運合約，每月皆會完成清運處理；未有貯存狀況，即使當下有殘餘量到月底申報前也會清除為0。 2. 廢活性碳(D-2403)產出、貯存、清運情形有進行；廢活性碳(R-2408)有紀錄產出而貯存情形遺漏未上網紀錄申報。 3. 其他有機酸化學製造程序之原料苯酚每月皆有使用，本項誤申報於其他基本化學材料製造程序中，將立即改善。
5	水污染防治法第14條第1項、水污染防治措施計劃及許可申請審查管理辦法第22條第1項、第45條第2項、違反水污染防治法罰鍰額度裁罰準則第2條第3款附表三、第8款附表八、第3條第1項、第2項	於2024年07月12日環保局派員督查，發現下列缺失： 1. 廢(污)水排放地面許可證登載藥劑量:現場發現2024年1月~2024年6月使用量皆小於許可最小登載量。 2. 廢(污)水處理設施砂濾器(T01-10)反洗週期，未依許可文件登載內容事項操作。	台南市政府環保局	罰鍰新臺幣16.2萬元	1. 廢水場添加之藥劑皆依據現場實際狀況作業，並非故意不添加。 2. 砂濾器設備皆依操作流程作業，啟動及停止開關皆需人力手動去操作後方可自動逆洗，故操作人員會記錄為自動。 綜合上述，本公司皆依實際作業進行記錄，並非刻意造假相關記錄文件。

鄰近社區溝通及回應

三福化工的生產據點中只有台南善化廠附近鄰近民宅社區，我們認為廠區環境、員工及附近鄰里生活息息相關，透過廠區環境改善維護良好社區關係，使生產活動順利進行，因此我們積極與附近居民相互溝通，並聆聽民眾意見。

因產業特性的因素，三福化工的營業活動，對社區有造成實際或潛在負面衝擊的可能，如生產或排放時產生的化學異味或放流水等，為避免影響員工健康及社區民眾生活，本公司每年針對廠區空氣品質、水質等持續監測，降低營運活動對附近居民、社區造成的影響，減少居民對廠區周圍的空氣、水質污染之疑慮，同時加強設備洩漏檢修及不定期巡檢作業。

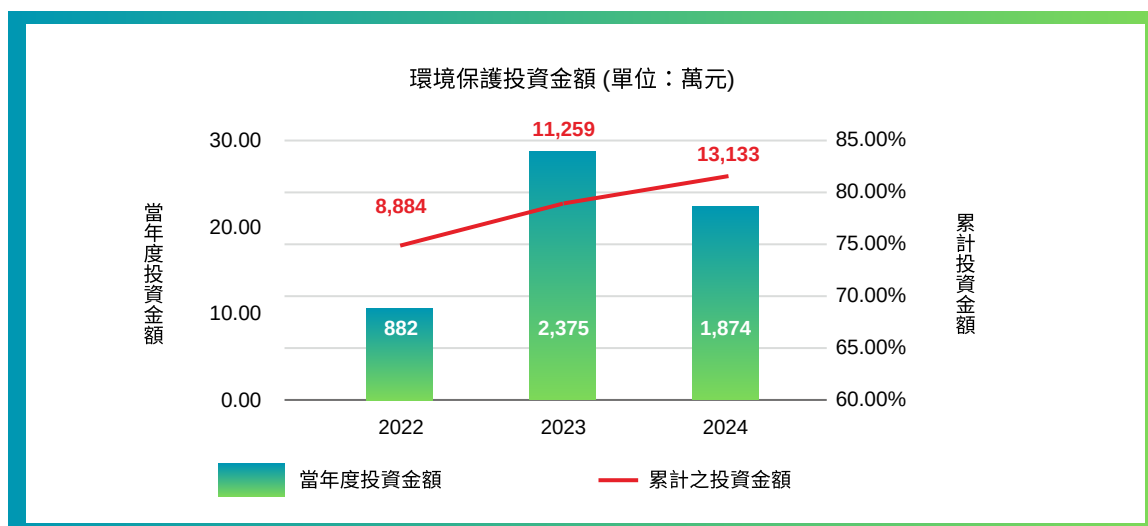
為降低對社區潛在的負面衝擊，本公司2019年度已完成異味改善方案，並持續追蹤污染防治設備改善成效。

此外，各生產據點皆有緊急應變程序，並定時演練，以減少意外事故對周遭社區的影響。本公司訂定《敦睦鄰作業標準書》，明確定義與鄰近社區環安衛活動訊息之溝通、參與及諮商，針對申訴管道亦可透過電話、面談，或是請當地里長協助處理，給予周遭居民良好溝通方式，以維護居民權益。



環保投資

社會永續發展需以環境資源為基礎，本公司秉承遵循政府環保法令規範、珍惜資源、落實企業永續經營的理念，透過持續改善製程、更新設備，達到節能、節水、減碳及減廢之目標。2024年度持續投入環境保護之推動投資項目如下：



2024年環境保護推動費用及成效

投資項目	設備啟用月份	投資金額(元)	環保投資締造的絕佳效益
柳科廠建設太陽能板發電自用	2024/4	17,200,000	依廠內自行抄錶數據(4月~12月)計算，平均每日約可以產出1000度電供廠內使用。一年可產出365,000度綠電，減少溫室氣體排放量約180公噸CO ₂ e (因缺少1月~3月淡季之數據，故實際度數可能會略有變動)
冷卻水塔風扇增設變頻器 (B、C、D三台冷卻水塔風扇加裝變頻器)	2024/4	180,000	節省電力163,298度 減少溫室氣體排放量約80.7公噸CO ₂ e
製程尾氣冷凝回收CHA	2024/4	1,026,000	CHA生產期間每天回收量 夏季：15L/天，冬季：5L/天
冷卻水塔風扇增設變頻控制系統	2024/6	330,000	冷卻水塔風扇節電73% 減少溫室氣體排放量約6.2公噸CO ₂ e

太陽能板發電自用



冷卻水塔風扇增設變頻控制系統



製程尾氣冷凝回收CHA



05

客戶承諾與供應鏈管理

5.1 客戶承諾

65

5.2 供應鏈管理

69



144份

客戶滿意度問卷共回饋

95分

客戶整體滿意度

19家

供應商稽核總計

6家

新供應商，100%完成企業社會責任評估

客戶承諾

客戶隱私保護

三福化工重視客戶需求，致力於建立長期合作關係，藉由誠信經營與客戶共同獲利、創造雙贏與最大的社會價值，我們遵守客戶個資管理要求，簽署隱私保密協議，並落實個資管理以符合相關法規規定，針對客戶隱私保護，其商業資訊、交易資料、或任何涉及客戶隱私的資料，皆由專人整理歸檔，遵循最基本之守法要求。報告期間未發生侵犯客戶隱私權或遺失顧客資料有關的投訴。除此之外，三福化工秉持誠信經營準則，定期向員工宣導「誠信經營作業程序及行為指南」之規定並設置保密機制之組織與責任，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項。

客戶申訴機制

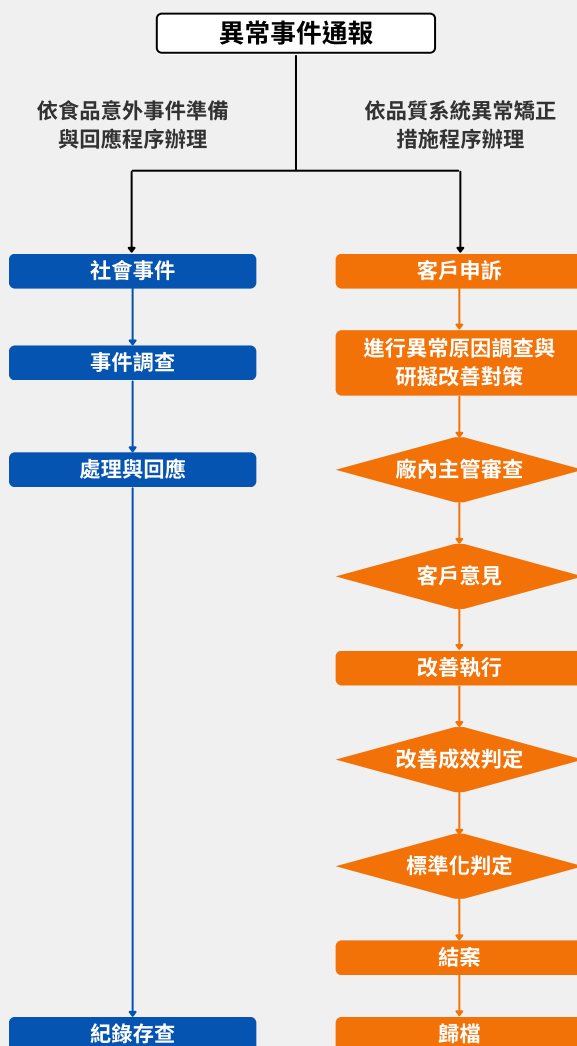
本公司依「溝通管理程序」規定指派責任業務人員擔任客戶溝通窗口，隨時提供客戶產品資訊、詢價、合約或訂單等諮詢服務及接收客戶反應、抱怨事項。

出貨之產品均須符合各產品之「包裝標準書」及「包裝圖示」要求，如發生品質/食品安全危害控管事項，如：產品危害顧客健康與安全、產品行銷或標示涉及不實、誇張或易生誤解等，客戶得以任何資訊形式向責任業務人員進行消費爭議事件之申訴，接獲客戶申訴事件時，將立即通報相關單位進行處理，並依「品質系統異常矯正措施程序」、「食品意外事件準備與回應程序」啟動異常事件之調查，探討事故發生原因，迅速地採取因應措施及相關改善對策，並將其結果回覆客戶，為客戶提供最佳服務與保障權益，同時針對異常事件進行廠內宣導或教育訓練，以避免客訴再發。

當產品被判定有回收必要者，本公司將依「不合格品管制程序」辦理回收，並由責任業務人員主動通知客戶並遵照客戶指示，進行回收行動（食品及食品添加物依「產品回收管理程序」規定辦理）。2024年無客戶資料遺失及隱私投訴之狀況。



異常事件通報與處理/回應流程



客戶滿意度回饋

為了解客戶對本公司所提供之產品或服務的滿意度，進而掌握具體且客觀之評價資訊，作為產品或服務的改善依據，以維持客戶對公司之認同與支持，制定「客戶滿意度調查程序」。

客戶滿意度調查流程



客戶的回饋是提升產品與服務的原動力，因此三福將客戶滿意度調查結果視為企業績效重要指標，也是未來成長的評估標準。每年由負責業務人員向客戶發送問卷進行客戶滿意度調查，問卷調查面向包括產品品質、交貨水準、服務品質、專業形象、法規遵循等。

2024 年度客戶滿意度問卷共回饋 144 份。問卷調查方式為業務同仁實地拜訪客戶及電話拜訪時，或以 E-mail 方式請客戶回填問卷等方式，掌握客戶意見與需求。此外，客戶稽核或拜訪工廠後，也邀請客戶填寫滿意度問卷，最後將收集的客戶回饋，加以統計分析。



更重要的是，針對客戶提供的寶貴意見或改善建議，公司內部相關單位會立即檢討，並研擬改善對策以及追蹤改善，最後由業務部門給予客戶相對應的回覆。

我們全年持續執行客戶滿意度調查，調查結果顯示，客戶整體滿意度結果達95 分且連續三年皆達90 分以上級距，2024 年度滿意度各評價項目評分與前一年度比較，產品品質、專業形象、法規遵循皆較往年水平上升，彰顯三福化工令客戶有高度信心並深受客戶信賴，藉由專業、正確而迅速地提出應對方式與解決方案及品質管理系統運作的持續進步，成果具體可見，但服務品質略有下降，2025 年可朝這個方向努力，以爭取更多客戶的青睞。



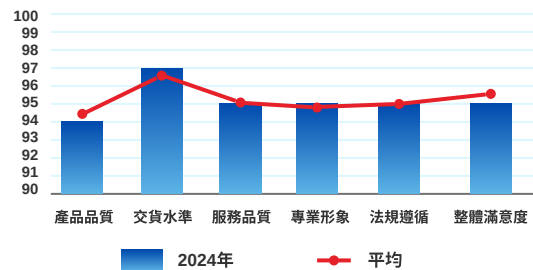
資料收集份數

滿意度份數	基礎化學品	精密化學品	總數
問卷	91	53	144
百分率	63.2%	36.8%	-

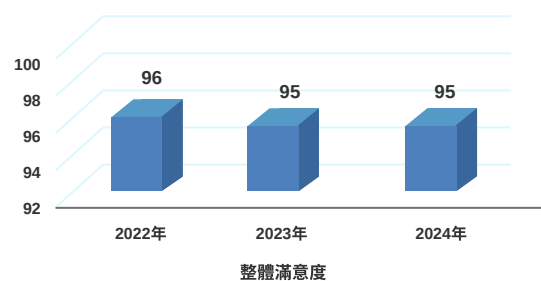
客戶滿意度調查

評價項目	2022年	2023年	2024年	平均
產品品質	95	94	94	94.3
交貨水準	96	97	97	96.8
服務品質	95	96	95	95.4
專業形象	95	94	95	94.7
法規遵循	96	93	95	94.8
整體滿意度	96	95	95	95.3

2024年度各面向滿意度評比與三年平均比較



整體滿意度



客戶肯定

三福化工許多客戶以高於國際法規及業界水準的標準要求我們落實企業社會責任管理，如：勞工權益、職業安全衛生、環境、道德規範、管理系統要求等，而三福化工在各方面的績效也受到客戶認同，透過各種評鑑與供應商評比制度給予我們高度評價。

客戶倡議與規章

三福秉持顧客的滿意之品質政策為客戶提供產品及服務，遵循企業責任生產之原則，積極參與SEDEX、Ecovadis等供應商企業社會責任資料交換平台，藉由平台的評估工具，揭露公司企業社會責任相關活動績效，依據審核結果，達成了解自己的能力，並致力於績效改善的機會，以提供客戶非財務管理制度相關資訊，藉著平台的資訊分享，也讓更多利害相關方了解三福化工在企業社會責任上所盡的努力。

遵守客戶共同提倡之國際倡議與規章，在供應鏈善盡一己之責任，在提供生產及服務的過程中，將相關規章列為優先準則，以達成客戶期望。

綠色產品

簽署倡議與規章

- 簽署無有害物質保證書(RoHS、REACH、SVHC、PFASs)
- 符合IECQ QC080000有害物質流程管理系統標準之要求
- 不含衝突金屬宣告書
- 不使用禁限用物質



勞工及人權

簽署倡議與規章

- RBA 責任商業聯盟
- 聯合國企業與人權指導原則(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)
- 國際勞工組織工作基本原則與權利宣言 (Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work)
- 世界人權宣言(UN Universal Declaration of Human Rights)



供應鏈管理

供應商管理方針

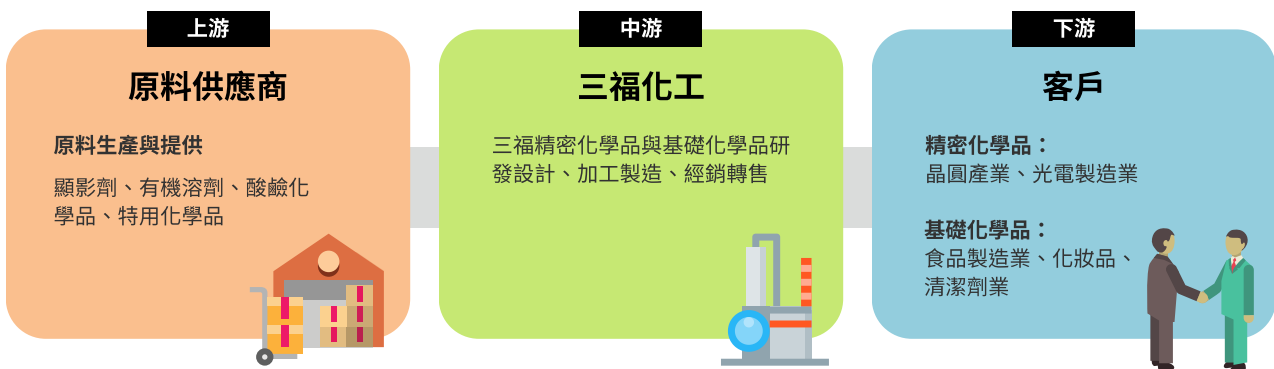
三福化工在化工產業鏈上，擔任產品生產角色，上承供應商原物料供給，進行產品開發銷售，因此三福將每家供應商視為重要合作夥伴，我們每年對供應商進行嚴格的評估，對於我司大宗原物料來源的合作廠商，一律選擇國內外知名廠商以保障其品質。為落實供應鏈永續發展，及確保供應商在提供產品與服務的過程中符合社會和道德標準、瞭解並遵循法律，積極對環境保護與社會相關議題，勇於承擔並持續改善與提升，我們導入供應商自評作業，讓供應商從企業社會責任評估自身在品質、勞工、環境、人權、經濟等五個面向是否合乎標準，透過自我檢視，也可了解供應商營運風險。



三福供應鏈

以精密化學品產業供應鏈來看，上游是原料供應廠商，提供顯影劑、有機溶劑、酸鹼化學品、特用化學品等。三福化工屬於中游製造商角色，針對原物料研發設計、調配、純化、稀釋等過程，將化學原物料製造為顯影劑、剝離劑、蝕刻液、清洗液等。下游則是晶圓產業與光電產業，它們將在製程使用我們的產品。

而基礎化學品的供應鏈則是區分為兩部分，一為食品供應鏈，同樣是向上游廠商購買原物料，經過加工與製造後，提供下游食品製造業者使用，另一部分為化工類產品如環己胺、雙環己胺、對羥苯甲酸，則為三福自產銷售給下游客戶作為防鏽劑、水處理、高分子聚合物等化學品用途。



供應商類別與在地採購

三福化工為中游產業，除了遵守環保節能的準則外，更在選擇上游供應商時進一步考量並提高與國內供應商購買之比例，扶植國內產業成長。但由於國內下游產業製程需求，必須向國外採購國內無生產之原料，加上維持第二供應商之風險管理來確保交期與服務以及降低成本考量，故有一定比例會向國外採購。

2024 年供應商類別包括

(1) 原料：本地生產及代理

(2) 包材物料

(3) 資產專案設備

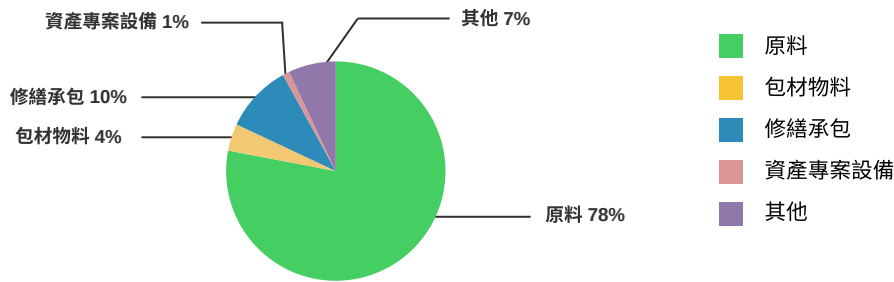
(4) 修繕承包

(5) 其他等五大類

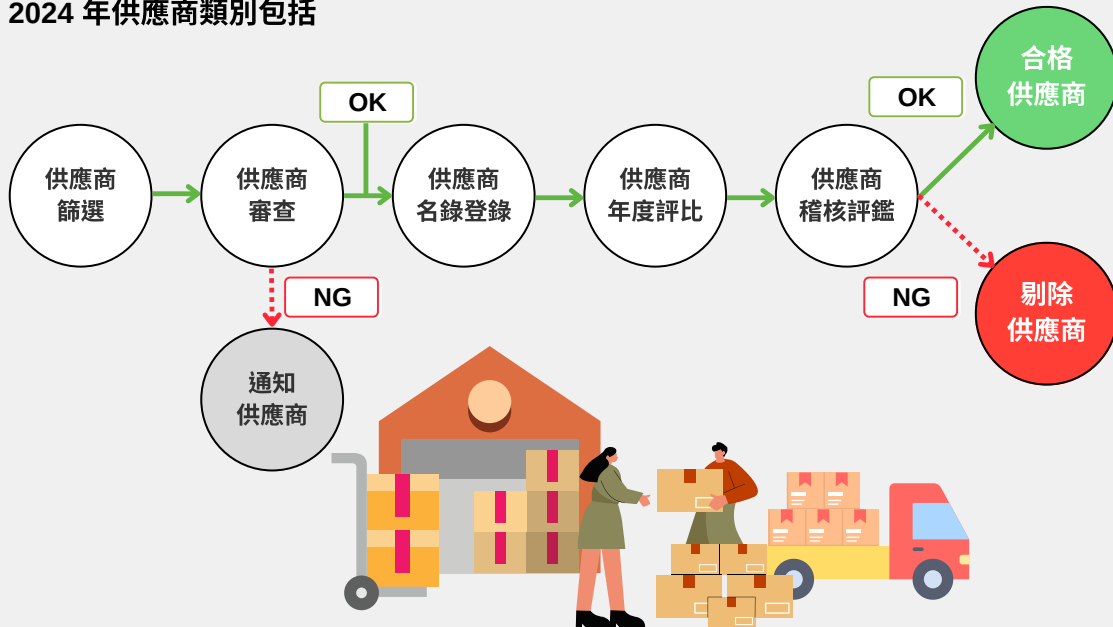
採購金額比例

	國內			國外		
	2022年	2023年	2024年	2022年	2023年	2024年
全部類別	59%	52%	65%	41%	48%	35%
原料	49%	44%	58%	51%	56%	42%
包材物料	93%	98%	92%	7%	2%	8%
修繕承包	86%	67%	83%	14%	33%	17%
資產專案設備	89%	74%	94%	11%	26%	6%
其他	98%	97%	99%	2%	3%	1%

2024 年各類別採購比例



2024 年供應商類別包括



三福針對新供應商遴選優先選擇品質面通過 ISO 9001 或 ISO/TS 16949 驗證；環境面通過 ROHS&WEEE 檢驗標準、IECQ QC080000 驗證、ISO 14001 驗證、綠色環保、節能或綠建材認證者，要求供應商共同簽署『無有害物質保證書』，以符合三福化工所頒布的「有害物質管制表」中，所要求之含量濃度標準值；社會面要求供應商共同簽署『供應商行為準則暨供應商承諾書』，以促進供應商共同肩負起勞工、健康與安全、環境標準及遵守商業道德之責任。

2024 年共增加 6 家新供應商，新供應商企業社會責任評估，結果如下

等 級	企業社會責任評估分數, X	結果	百分比
A	$90 \leq X$	6	100%
B	$80 \leq X < 90$	0	0%
C	$70 \leq X < 80$	0	0%
D	$X < 70$	0	0%

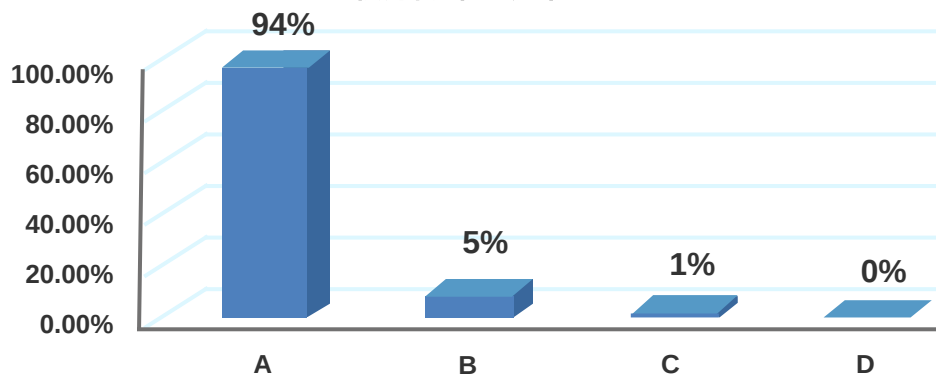
供應商評比

三福化工制定《供應商管理程序》，針對採購金額達一定比例之供應商，每年執行年度評比，項目包括品質(Quality)、成本(Cost)、交期(Delivery)、服務(Service) 以及無有害物質規範 (Hazardous Substance Free, HSF)。2024 年度精密化學品供應商54 家及基礎化學品63 家，共計117 家。其中B等級以上供應商佔 99%，1 家供應商評比C 級。

評比結果如下

等 級	年度評比分數, X	結果	百分比	採取行動
A	$90 \leq X$	110	94%	優先採購
B	$80 \leq X < 90$	6	5%	可訂購
C	$70 \leq X < 80$	1	1%	減少訂購、要求降低售價及延長付款期限
D	$X < 70$	0	0%	暫停進行交易

供應商評比統計



供應商稽核評鑑

我們以上一年度供應商評比結果，對合格供應商做例行性稽核，並針對新供應商、年度評比C/D級、重大品質/環安異常、客戶抱怨等之供應商執行年度稽核。稽核內容包括：產品品質、安全衛生、環境保護、勞工人權為主，透過年度供應商稽核能夠更加了解供應鏈需求，三福以主動積極的態度，讓供應商管理系統更臻完善，創造雙贏。

2024供應商稽核總計19家，結果如下

等 級	年度稽核分數, X	結果	百分比	採取行動	頻率
A	$90 \leq X$	17	89%	持續改善	一次/3年
B	$80 \leq X < 90$	2	11%	持續改善	一次/2年
C	$70 \leq X < 80$	0	0%	要求供應商改善，下一年度再進行稽核評鑑	一次/1年
D	$X < 70$	0	0%	取消或暫停進行交易，要求供應商立即改善後再評鑑	-

供應商承諾

企業社會責任-商業道德承諾

經濟

公司治理
誠信經營
透明資訊

環境

環境保護
污染預防
資源永續

社會

勞工實務
職業安全
人權自由

供應商之企業社會責任的商業道德承諾，我們從經濟/社會/環境三大面向，請供應商以自我揭露方式進行問卷調查，以期共同善盡企業社會責任之理念，帶動社會安全、環境健康、節省資源等環環相扣的穩定平衡。





經濟面向

- ① 供應商及其在職員工應忠實地執行各項買賣及交易行為，包括但不限於物料之採購、工程承攬、委託加工、設備轉讓、呆廢料處理、運輸報關、勞務派遣及委外代理等之往來交易。
- ② 不得對本公司之任一員工個人或其親友亦或其他利益關係人士，提供或饋贈現金、有價證券、非集團制式禮品、休閒娛樂或旅遊之招待，或其他任何私人利益之輸送。
- ③ 不得與本公司任一員工或其親友間進行任何形式之借貸、租賃、投資、及任何非屬直接本職工作往來之活動。
- ④ 不得提供本公司任一員工個人或其親友酬庸式的工作安排。不得為任何損害本公司利益及商業形象之行為。



社會面向

- ① 三福與供應商緊密合作，供應商勞工都應被公平對待，因此，杜絕童工、禁止強迫勞動。
- ② 工時與薪酬不得低於法定薪資且享有法定福利。
- ③ 同時不因性別、種族、宗教信仰、政治、婚姻、身體殘疾、社會出身、年齡或其他原因而有所歧視，以確保人權得以保障。



環境面向

- ① 三福化工長久以來秉持著安全與品質優良，持續創新開發，並關心環境保護之議題，因此對供應商要求其原物料必須符合國家法規規範與使用者安全第一為優先。
- ② 不販售規定禁止或爭議性之產品。

供應商簽署與認可的環境倡議與規章

類別	簽署規章	依據標準
環境安全衛生	確認供應商通過ISO 14001、ISO 45001 管理系統驗證	ISO 14001 ISO 45001
	供應商持續提供有效之安全資料表(SDS)	
	具有環境污染預防、處理等合格許可證	
	取得綠色環保節能或綠建材等認證標準者	
綠色產品	符合IECQ QC 080000標準之要求	IECQ QC 080000 RoHS REACH GADSL
	遵循國際有害物質RoHS、REACH等法規，制定有害物管理標準	
	定期提供有害物質檢驗報告	
	簽署無有害物質保證書	
勞工及人權	供應商及承攬商需接受企業社會責任教育訓練	SA 8000 RBA
	承諾符合SA 8000標準要求	
	承諾符合責任商業聯盟行為準則 (RBA) 要求	
	填寫供應商企業社會責任評估表	
品質與服務	確認供應商通過ISO 9001、ISO 22000等管理系統驗證	ISO 9001 ISO 22000
	提供品質協議書、保密切結書	
	填寫供應商品質評估表	
採購實務	配合三福化工定期的供應商稽核，確保品質、服務、交期、人權及環安衛管理，以符合本公司要求。	供應商稽核程序

06

創造員工熱情

6.1 人力雇用	76
6.2 員工照顧	79
6.3 勞資溝通	85
6.4 職涯發展	86



3.65
員工滿意度

5堂
開辦健康觀念課程

人力雇用

員工是公司持續卓越的根基，三福化工提供公平的就業機會，並致力於推動兼容多元的環境，不因性別、宗教、種族或政黨不同而有所差別待遇，並積極採取平權行動，為所有求職者提供平等的就業與升遷機會。在「創新、誠信、簡樸」的经营理念下，我們以規劃完善的福利制度及具競爭力的薪資水準，吸引各領域的專業人才，組成專業的團隊，從生產傳統化工產品到領先業界的環保貢獻，攜手與同仁們往更專業更優質的服務品質的道路上努力邁進。

人力概況

我們向外界清楚揭露本公司人力資源資訊，並呈現員工工作穩定性，以及提供給員工的福利水準。三福化工依循2019年勞動部發布禁止派遣轉掛之規定，後續均無雇用非正式員工（即派遣員工），統計2024年全體員工384人皆為全職員工，其中正式員工佔100%；全體男性佔82%，女性佔18%；年齡的分布上，以30-50歲之青壯同仁為多數佔全體70%。2024年非員工工作者共計9人，2023年及2022年非員工工作者人數也皆為6人，係以向保全公司簽訂承攬契約為最大宗，主要執行廠區駐衛保全之相關工作。

近三年非員工工作者人數波動

近三年非員工工作者人數	人數
2024年	9
2023年	6
2022年	6

註：統計至2024/12/31當天數值

三福化工至今已成立超過一甲子，但我們有高達81%員工年齡在50歲以下，其中未滿30歲為13%。而在提供給年輕世代揮灑舞台的同時，我們也重視經驗傳承與世代間的融合，持續將經驗轉化為組織內部的重要知識與技術。更難能可貴的是，我們的主管也不吝傳承寶貴經驗，藉由個人發展計畫的人才培育機制，有系統性的教導並培訓年輕員工，並且也激勵他們在組織內部的職涯發展。

人力組成情形-依聘僱型態

聘僱型態	永久聘僱員工			臨時員工			全職員工			兼職員工		
地區/性別	女	男	總計	女	男	總計	女	男	總計	女	男	總計
台北	11	23	34	0	0	0	11	23	34	0	0	0
竹北	9	22	31	0	0	0	9	22	31	0	0	0
善化	38	167	205	0	0	0	38	167	205	0	0	0
柳科	8	60	68	0	0	0	8	60	68	0	0	0
高雄	0	17	17	0	0	0	0	17	17	0	0	0
國際日東	3	26	29	0	0	0	3	26	29	0	0	0
總計	69	315	384	0	0	0	69	315	384	0	0	0

註

1. 彙編數據依報導期間結束日(2024/12/31)當天數值

多元與包容

三福化工秉持「以人為本」的企業核心價值，以及對社會的承諾，共同創造平等的多元包容職場。基於產業特性及國內社會文化背景，一般而言，員工性別深受產業類型與工作特性影響，女性投入化工製造業的意願相較於男性低，是業界人力結構分布的常態。但是三福化工秉持著建構對員工友善的工作制度與工作環境，以此帶動女性加入化工製造業的意願，落實經濟資源配置之公平性。至2024年底，男女比例為4.6:1，相較於去年，女性比例占比微幅減少至18%。

三福化工積極追求社會共融，鼓勵社會弱勢，以利企業社會責任之執行。針對人才進用，廣納身心障礙同仁、及台灣原住民族群。2024年身心障礙員工共3名，占整體員工比例約0.78%，2021年由董事長簽訂人權政策：提供公平、合理之薪酬與工作條件，以及安全、健康之工作環境，並確保所有人員之工作機會均等，杜絕任何形式之歧視行為。

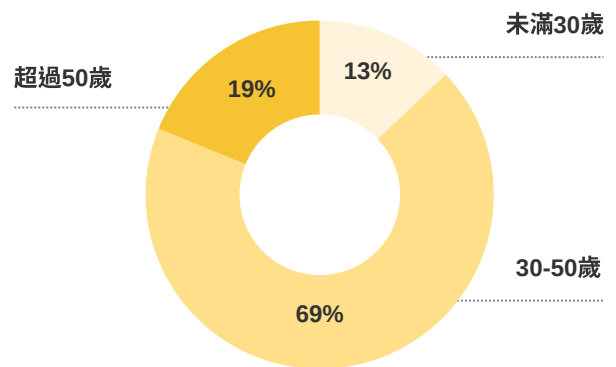
身心障礙者員工數

年份	員工總數	身心障礙者員工數	占比
2022	383	2	0.52%
2023	366	3	0.82%
2024	384	3	0.78%

員工比例 - 多元化類別

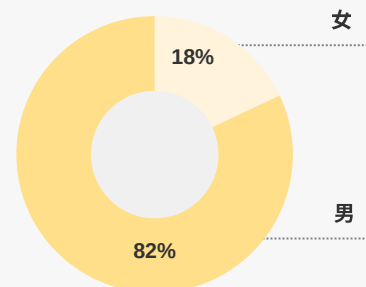
類別		占比
年齡別	未滿30歲	13%
	30-50歲	69%
	超過50歲	19%
性別	男	82%
	女	18%

員工年齡分布圖



性別人數比例

		2022	2023	2024
全體正式員工	男(%)	80%	80%	82%
	女(%)	20%	20%	18%
	人數	383	366	384



流動概況

三福化工2024 年新進員工31人，佔整體員工總數8%；同時期離職員工35人，佔整體員工總數9%。

按年齡組別、性別劃分新進與離職員工統計表

		男性		女性		小計	
		數量	比例	數量	比例	數量	比例
新進員工	30歲以下	6	17%	2	17%	8	17%
	31歲~50歲	16	7%	3	7%	19	7%
	51歲以上	4	7%	0	0%	4	6%
	小計	26	8%	5	7%	31	8%
離職員工	30歲以下	3	8%	3	25%	6	13%
	31歲~50歲	22	10%	5	11%	27	10%
	51歲以上	2	3%	0	0%	2	3%
	小計	27	9%	8	12%	35	9%

註

1. 比例計算方式為該項人數佔該年齡層及性別人數佔比

薪酬待遇

薪酬

固定薪資

獎金：年終獎金、績效獎金、環安衛獎金、提案獎金

三福致力完善薪資及獎酬機制，確保薪資水平達市場競爭力，以利招聘及留任優質人才。每年依據營運績效發給正職人員年終獎金之外，另依績效表現與評核結果發給營運特別獎金。且於2019 年起為讓員工能享有即時性的獎勵，導入每月環安衛獎金制度，有效激勵每位員工在環境維護、工作安全、食品衛生方面更能符合良好工作準則。此外，公司固定參與業界或顧問公司的薪資調查，定期檢視薪資福利措施與市場的連結性，檢視員工薪資水準及獎酬制度，作為績效調薪、人才晉用之標準。

依台灣證券交易所規定揭露企業「非擔任主管職務」之全時員工人數、薪資平均數、薪資中位數，如下表。2024 年三福之非擔任主管職務之全時員工年平均薪資為916 仟元。員工獎酬計畫考量公司財務、營運績效、未來發展，並結合個別同仁的工作職責與績效表現，以制定相關薪酬方案。

	2022	2023	2024	與前一年度差異
非擔任主管之全時員工人數	344	338	285	-53
非擔任主管之全時員工薪資平均(仟元)	998	900	916	16
非擔任主管之全時員工薪資中位數(仟元)	884	810	832	22

員工照顧

人權維護

我們相信尊重人權和打造有尊嚴的工作環境，對公司的永續經營與企業社會責任來說乃至關重要。對三福化工經營階層來說，勞資關係如同大家庭間的情感連結，一旦進來這裡工作，雇主就要盡力照顧、主管便要努力培育、員工更是要盡守本分，讓三福化工的整體經營成果可以一起向上發展、永續經營，這就是企業對社會責任的最大貢獻。

三福化工恪守全球各營運據點所在地之勞動相關法規，保障員工之合法權益，並認同及支持聯合國《世界人權宣言》、《全球盟約》、《國際勞動組織公約》各項國際人權公約，尊重國際公認之基本人權，並依據前述規範的指導原則，制定相關人權政策，維護包含正職員工、契約及臨時人員、實習生在內的所有人員的人權。

2024年執行成果包括：



為落實保障員工人權，於新進人員訓練中對員工宣導人權及勞動相關法規課程，此外，設置員工意見箱，員工可即時順暢地反應人權及勞工實務等面向的意見和申訴，且定期由高階管理階層及時回覆處理。2024年員工意見箱並未發生申訴。

性騷擾防治

依據《性別平等工作法》第十三條，以及勞動部所訂定《工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則》第四條之規定，我們亦頒布《三福化工股份有限公司禁止工作場所性騷擾之書面聲明》以提供本公司所有員工免於性騷擾侵擾之工作環境。我們絕不容忍任何本公司之管理階層主管、員工同仁（包括求職者）、顧客及第三者等，從事或遭受《性別平等工作法》第十二條所規定之性騷擾行為，包括：



雇主（或高階主管）對受僱者（或求職者）所為明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更，或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調或獎懲之交換條件。



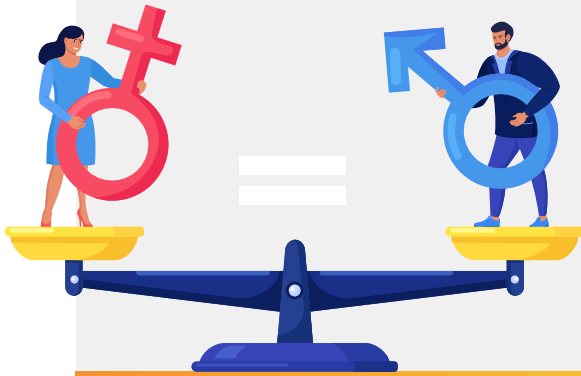
任何人（包括顧客或第三者）在受僱者執行職務時，以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對她（他）造成敵意性、脅迫或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾她（或他）人格尊嚴、人身自由或影響她（或他）工作表現。

同時，我們亦規劃完善之申訴管道，舉凡本公司所有員工遭到上述行為之侵害，或目睹及聽聞這類事件發生，得立即通知本公司專責人員協助處理，原則上，調查將盡量以保密形式來進行。針對上述通報此類事件者、提出此類申訴者及協助性騷擾申訴或調查者，本公司絕對禁止任何報復之行為。另為加強所有員工對此類事件之認知與瞭解，內部亦定期舉辦相關講習及訓練課程，以確保所有同仁均明確了解其內容。2024年並未發生性騷擾申訴。

性別平等

我們積極落實女男平等的產檢假及產假和陪產檢及陪產假及其他休假權利，讓我們更容易招聘並留住優秀員工，進而提高員工士氣和生產力。同時也依據《性別平等工作法》設置哺乳室、實施育嬰留職停薪制度，包括男性與女性員工皆可依法申請。

為關懷新手媽媽在工作場所哺集乳之需，已設置標準哺集乳室提供給產後媽媽同仁使用。哺集乳室於2019年9月1日起正式啟用，設有桌檯，備有扶手椅、靠墊、清潔用品、紫外線消毒鍋等，並設有專屬冰箱以存放母乳，設置緊急電話及設置「哺集乳室使用管理要點」，為員工打造一個溫馨友善、安全隱密、設備齊全的哺集乳室。且針對妊娠及分娩後媽媽，個別由醫師進行健康危害評估及工作適性評估等建議。



善化廠哺乳室



育嬰留停

2024年女性員工佔全體員工的比例為18%，相較去年降低2%。一般而言，員工性別深受產業類型與工作特性影響，女性投入化工製造業的意願相較於男性低，是業界人力結構分布的常態。為了鼓勵職業父母共同陪伴子女成長，三福化工依就業保險法及性別平等工作法規定，符合申請資格者均能向公司辦理育嬰留停，讓父母照顧子女，更無後顧之憂。三福將持續提昇職業父母權利的保障，以建構對員工友善的工作制度與工作環境。育嬰留停屬於法定權益，除申請率外，復職率與留任率亦值得關注。

前者為員工「要不要」，後者為「想不想」，以呈現企業對人才的黏性是否足夠。2024年度同仁申請育嬰留停人數為3人，當年度應復職3人，實際復職1人，故復職率33%；滿一年留任1人，故留任率25%。今年度育嬰留停申請人數減少2人，然而公司仍極力支持與推動友善家庭職場，尊重工作和生活的平衡。

育嬰假申請與復職留任統計

		2022	2023	2024
符合育嬰假申請資格人數	男	36	29	32
	女	10	5	2
	總數	46	34	34
實際申請人數	男	0	4	3
	女	0	1	0
	總數	0	5	3
應復職人數	男	0	4	3
	女	1	1	0
	總數	1	5	3
實際復職人數	男	0	3	1
	女	1	1	0
	總數	1	4	1
復職率	男	--	75%	33%
	女	100%	100%	--
	總數	100%	80%	33%
上一年度復職滿一年留任人數	男	--	--	0
	女	1	1	1
	總數	1	1	1
留任率	男	--	--	0%
	女	100%	100%	100%
	總數	100%	100%	25%

註：-----

1. 由每年生育補助及育兒津貼申請人數計算符合育嬰假申請資格人數
2. 復職率=實際復職人數/應復職人數（如分母為零無法計算則以"--"表示）
3. 留任率=上一年度復職滿一年留任人數/上一年度復職人數（如分母為零無法計算則以"--"表示）
4. 上一年度復職滿一年留任人數：如上一年度復職人數為零則以"--"表示

員工福利

休假制度	優於勞基法的預給特休假制度
結婚禮金	員工本人與子女結婚上的祝福禮金
年節禮金	三節及員工生日禮金
喪亡慰問金	員工本人、子女、配偶或父母的喪亡慰問金
傷病住院慰問金	員工本人與配偶的傷病住院慰問金
生育補助金	員工本人或配偶的生育補助
育兒津貼	五歲前每月育兒津貼
教育補助	員工子女從出生到大專畢業涵蓋22年的教育補助
旅遊補助	年度旅遊津貼
尾牙聚餐	年度聚餐
團體保險	定期壽險、住院/癌症醫療、意外險、因公意外、重大疾病

我們認為員工的人生大事，就是三福化工的大事，因此除了員工之外，許多福利措施也擴及員工眷屬。透過施行多樣福利，包含團體保險、教育補助等福利，照顧員工的生活大小事，讓同仁無後顧之憂的安心工作。

三福為鼓勵員工更有生育意願，積極規劃多元友善家庭政策，進一步為台灣社會有所貢獻，三福集團總裁秉持著愛才惜才的初衷，將名下股票交付信託，並將其收益指定用於三福化工員工子女身上。

於2016年起公告以下生育津貼補助：(1) 員工生育補助、(2) 員工育兒津貼、(3) 員工子女入學獎金。前2項措施包含生育每胎補助2萬元；及每月育兒津貼補助2,500元到5歲，總計最高可提供17萬元之福利津貼。此外，對於員工子女由國中升高中、高中升大學等入學年度，當期亦提供入學獎金1萬元。為妥善照顧雙薪家庭的職場父母，三福藉由家庭式的照顧，使員工安心又能有效減輕負擔，三福化工為社會盡最大的責任與努力。

員工宿舍

三福化工分別在台南與新竹設置員工單人宿舍，提供給遠從外縣市前來為公司打拼的員工一個舒適、安全的住宿環境。



員工餐廳

為體恤員工辛勞，工廠設有員工餐廳供同仁使用。公司吸收65% 成本，讓員工每餐僅需花費30元即可享用兩個主菜加三個配菜、湯品的自助餐，天天更換的菜色，讓同仁能夠享用美味又健康的中餐與晚餐。為使同仁吃的安心又健康，三福定期至團膳公司稽核供膳設備與環境衛生以確保員工用餐安全衛生，為同仁的健康把關。



退休規劃

舊制退休金依據《勞動基準法》，新制退休金依據《勞工退休金條例》，按月提繳每月工資6% 至勞保局設立之勞工退休金個人專戶，勞工亦得依其自身意願另行提繳每月工資至多6% 至該專戶。為確保員工退休金請領權益，三福亦成立「勞工退休準備金監督委員會」監督員工退休金之運用，並依國際會計準則第十九號(IAS19R) 之規定，每年定期委由精算師進行退休金精算並提出評估報告，以利公司提撥金額足以支付員工退休金。另外，勞工退休準備金監督委員會亦不定期舉行會議商討，必要時得以召開臨時會議，會議內容聚焦在勞工退休準備金提撥數額查核、資金儲存與支用查核及勞工退休金給付數額。

此外，對於屆齡退休人員亦會評估其個人意願與退休後生活安排，如公司仍須借重退休人員的經驗與能力，退休後另以顧問方式回聘協助崗位繼任者之工作銜接，並同時擔任職涯導師之角色以輔導接班人才的職務發展。此退休人員計畫不僅能夠讓同仁退休後生活重心轉移有所緩衝，亦期待能讓其擔任顧問角色提升退休後生活之成就感。

2024尾牙活動



健康促進

三福化工為提供給員工一個優質的健康職場，除了依照法規提供職業專科醫師臨廠服務以外，搭配廠內專職護理師，辦理各項健康促進活動，引導員工主動打造健康生活型態。每年定期舉辦優於法規之員工健康檢查項目，同時也提供加值服務項目，如：癌症篩檢、心血管檢查等檢查，透過更多面向的健康篩檢項目，發現影響員工健康的危害因子，達到早期發現早期治療與預防的目的。針對異常健檢結果作檔案分析，依分級結果提供護理師及廠醫個別性之健康衛教指導，同時讓員工更了解自己健康狀況，為自己健康把關，也增加正確醫療知識。此外除針對法定特殊作業也合併環境監測數據，辨識可能發生健康危害之風險，安排特殊作業健康檢查包含噪音、錳、鉛作業、鎳及其化合物作業等特殊作業，從事特別危害危害作業之員工，本公司依特殊作業健康檢查進行管理。特殊健康檢查結果判定分為一至四級，經判定為第二級管理者，員工個人須接受健康指導；初判為第三級管理以上者，由護理師安排員工參與職業醫學科醫師臨場服務，實施健康追蹤複查，必要時應實施疑似工作相關疾病之現場評估，以提供從事工作之建議。

初判為第三級管理以上者經追蹤複查後，應將結果提供職業醫學科臨廠服務醫師進行健康工作風險評估判定，並將評估結果撰寫於勞工健康服務執行紀錄表、配工評估建議單，向公司及員工提出正式書面通知其健康評估工作適任結果、工作分派調整或更換建議等保護措施之規劃，並由該部門主管負責協調該員調任合適之工作或採取其他適當之措施。第三級管理以上者經追蹤複查後，應依評估結果重新分級，並將分級結果及採行措施依中央主管機關公告之方式通報。複查後目前噪音作業第四級管理為1人，經由職業醫學科臨廠服務醫師進行健康諮詢及工作現場風險評估後，該同仁無需進行適性配工，但仍建議噪音作業區同仁進入現場需配戴相關防護具以及實施聽力防護計畫。2024年特殊健康檢查健檢人次數為18人，共3位異常人員，複檢後1位四級，皆已完成追蹤。2024年特殊健檢受檢率為100%。且公司也不定期舉辦健康講座(慢性疾病预防、運動、營養等議題)及提供健康知識與資訊，另不定期於內部網站或E-mail公告健康資訊、疾病预防、傳染性疾病預防等健康資訊。

另外，三福亦利用「健康管理系統」管理員工健康，且透過異常工作負荷促發疾病預防計畫，於年度健康檢查後，分析健檢報告與工作負荷問卷調查結果，定義中度與高度風險管理個案，2024年對24位中度風險與8位高度風險個案進行個別化的健康管理措施，更針對高風險族群做相關行政控管及健康管理，包含限制超時加班、主動追蹤就診情況、關心服藥適應情況、建立每日量血壓等習慣，並提供健康指導。也規畫辦理員工腦、心血管疾病之教育訓練，使員工認識腦、心血管疾病之危害並瞭解正確預防方式。提供給員工完善照護，希望能強化企業及勞工競爭力，維護並保障全體員工之身心健康保護。

為減少員工因長期重覆性或不良姿勢作業所導致的「人因性危害」，將人因工程概念導入日常作業中，分析並排除危害因子，進行人因工程高風險之改善計畫，以期減少因肌肉骨骼傷害所造成之不適，建構安全又有效率的工作環境。2024年期間，依據人因鑑別檢核表進行評估作業人員所暴露的風險，結果疑似危害同仁為4位，經由護理師及廠醫健康諮詢後，疑似危害同仁皆與工作無相關危害，另在進行相關健康指導，也會定期檢視人員工作姿勢正確，並主動詢問員工肌肉骨骼狀態，並有效降低長期重覆性或不良姿勢作業所造成的人因性危害風險。



公司為確保所有女性員工之福祉及保護健康，考量性別差異及妊娠對健康風險之影響，實施母性健康保護活動及管理，採取以下措施：

依據「女性勞工母性健康保護規則」及相關指引建立相關評估及健康保護措施，2024年針對育齡期之女性員工填寫【母性健康保護工作場所環境及作業危害評估表】進行調查，在依據「工作環境及作業危害評估、廠醫諮詢適性評估建議、風險分級管理、工作適性安排」，確保女性同仁工作安全與身心健康。另為關懷新手媽媽在工作場所哺集乳之需，設置舒適休息室與集乳室空間，為員工打造一個溫馨友善、安全隱密、設備齊全的哺集乳室，營造女性員工友善工作環境。

公司依據【中高齡族群健康保護計畫】，針對 45 歲以上（含）工作者要求填寫「工作適能評估表」進行調查，依據「工作風險評估、廠醫諮詢適性評估建議、結案或後續追蹤」之作業流程，促進中高齡族群身心健康，透過工作適能健康問卷，辨識工作適能為弱者，安排醫師諮詢給予健康指導建議，依需要轉介工安、員工協助方案等，協助員工因應工作上面臨之身心問題。

三福每年體檢時在廠區內提供員工免費流感疫苗施打，費用均由公司負擔，2024年度員工季節性流感疫苗施打率達41%，並有效減少員工來回奔波醫療院所施打疫苗之無形成本，提升員工健康防護力。



健康觀念課程

三福化工致力於提供員工正確的健康觀念，廠內將不定期邀請駐廠醫師進行衛教宣導，並同時規劃實體及線上課程供員工學習。

衛教宣導課程

項次	上課(線)日	課程名稱	講師	備註
1	2024/2/19	自律神經失調	三福化工護理師	線上課程
2	2024/3/25	坐骨神經痛	三福化工護理師	線上課程
3	2024/9/3	預防熱危害及緊急處理措施	三福化工護理師	線上課程
4	2024/9/10	腸胃道疾病	三福化工護理師	線上課程
5	2024/11/26	從心出發~淺談心理健康	奇美醫院郭婉吟醫師	實體課程

健康檢查



勞資溝通

勞動法規遵循

我們遵循當地勞動法規，當公司即將發生重大營運變化時，將影響員工就業權利，以及各項勞務條件的變更，對此我們100% 遵守《勞動基準法》及《大量解僱勞工保護法》，在終止勞動契約前進行事前預告。



溝通管道

三福設有勞資溝通會議交流平台，每季由董事長帶領高階主管，定期與員工推派的勞工代表進行意見交流與討論，必要時得召開臨時會議。我們雖無成立工會組織，但仍遵循政府勞工法令定期舉行勞資會議進行雙向溝通與集體協商。針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃等議題進行雙方討論，溝通管道保持暢通並即時回應與處理員工疑慮，目標在於共創一個讓每位員工能一起打拼與共同成長的環境。

員工滿意度

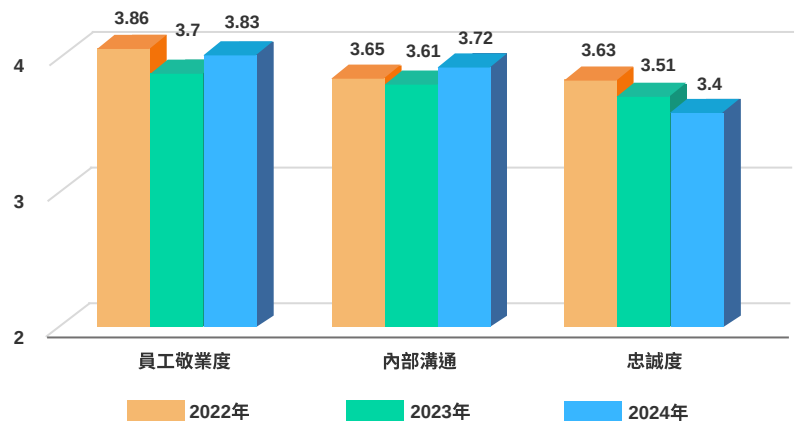
三福相信員工的滿意度來自於管理者的領導力與好的制度，只要員工能夠在三福達成自我實現的需求，那麼三福將是一個使員工有高度工作投入與工作滿意度的幸福企業。問卷內容涵蓋員工敬業度、內部溝通、忠誠度等三大面項，以期對員工滿意度有更精準的量測。

針對員工滿意度調查結果，2024 年度三大面向相較去年部分回升，但仍存在改善空間，但三福秉持著持續改善之精神，仍針對相對落後項目進行深入調查與訪談，並擬定相關行動方案，以其穩定員工對公司的向心力。

對三福來說，企業經營者重視勞資間的和諧氣氛與整體工作環境，人資單位亦依據著名心理學家Maslow 需求層級理論，設計一系列有關自我實現需求的問題，包括「員工發揮能力的機會」、「持續學習新事務」等問題。並且藉由後續追蹤，列為人力資源工作方向的重點之一，持續與主管溝通員工對於工作的滿意度與成就感，打造成為幸福企業。

2024年度員工滿意度調查結果 (五分量表)

調查面向	2022年	2023年	2024年
員工敬業度	3.86	3.70	3.83
內部溝通	3.65	3.61	3.72
忠誠度	3.63	3.51	3.40
總平均	3.67	3.61	3.65



職涯發展

績效考核

三福為達永續經營及滿足社會責任之使命，於2017年導入「平衡計分卡」作為公司策略發展目標之推動模式，更以此作為不同單位人員依其崗位所需訂定之工作指標及應具備之能力，以期定量工作目標及定性職能行為。針對年度績效考核制度，三福將不定期檢視考核制度的完整性及公平性，包括目標設定的合理性、衡量標準的一致性、縱向及橫向目標的連結性、績效面談及回饋機制的落實、績效輔導制度，及個人發展計畫等。於制度面，公司整體營運獲利將與個人績效表現連結，依據評核結果每半年發給特別獎金，以有效激勵表現卓越之員工。此外，評核結果亦作為公司未來培訓及職涯發展之參考，並為調薪、晉升之依據。2024 年接受績效考核的人數比例佔應考核總數為100%。

員工訓練時數

三福化工對於員工訓練發展的投入不遺餘力，除了提供員工發展所需的技能、同時累積了公司營運發展上所需的管理人才、亦提高了員工留存率，以達到員工與公司發展同步、勞資雙贏的目的，進而使企業能夠紮下永續經營的根基，就是三福化工最重要的社會責任之一。

2024 年每人平均參與教育訓練的時間為8.4小時，較2023年度減少32%。訓練時數下降主因在於沒有前一年因應導入重要客戶所要求之相關必修訓練課程，故訓練人數與訓練總時數大幅降低所致，惟公司不斷強調的DEI(多元、平等與共融)落實原則，持續提供全體員工擁有職涯發展及教育訓練以提升職能之權益。



按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受教育訓練的平均時數

		男性	女性	合計
管理職	報告期間實際人數	43	10	53
	報告期間受訓時數(實體課程)	266	38	304
	報告期間受訓時數(線上課程)	469	98	567
	報告期間平均受訓的時數	17.09	13.06	16.43
非管理職	報告期間實際人數	272	59	331
	報告期間受訓時數(實體課程)	496	109	605
	報告期間受訓時數(線上課程)	1295	456	1751
	報告期間平均受訓的時數	6.58	9.58	7.12
合計	人數	315	69	384
	時數	2526	701	3227
報告期末員工總數	人數	315	69	384
每名員工接受訓練的平均時數	時數	8.02	10.16	8.40

職能訓練課程

三福化工規劃更多元且開設更充足的訓練課程，提供員工豐富的課程選擇，包含專業技能課程，以提升工作職能。2018 年開始啟動線上學習系統，增加學習課程的便利性，讓員工不斷學習成長，以拓展個人潛能，豐富生涯規劃，促進自我實現。訓練類別分為六個項目：基礎訓練、功能別專業技能、進階工作技能、一般管理職能及高階主管領導力培訓課程。

為達永續發展，三福必須於市場競爭環境中維持生存與繁榮，並持續不斷地追求成長動能，2024年與全球領導力顧問公司--富蘭克林柯維有限公司（FranklinCovey）合作，於台南桂田酒店舉辦「DEI多元共融領導力」實體課程，同步半導體產業之關鍵客戶對於員工發展的重要趨勢，亦能鼓勵與培養員工之多元思維，打造雙贏職場文化。課程聚焦兩大目標：建立包容與信任文化，提升同仁歸屬感與投入度，加速團隊融合；提升領導成熟度。本次培訓共 89 位同仁參與，深化 DEI 文化，強化團隊協作與創新能力。



最後，依據《職業安全衛生法》及《職業安全衛生教育訓練規則》，三福化工將定期檢視公司同仁安環衛證照之有效性，並針對即將到期證照安排回訓課程。2020年開始，為提升派訓有效性並降低派訓同仁舟車勞頓之艱辛，經盤點內部資源後，針對「有害作業主管安全衛生教育訓練」及「急救人員在職訓練」課程，將委由廠內同仁擔任授課講師，並得針對公司自身產業特性及作業環境進行在職訓練，「堆高機操作人員在職訓練」則委由外部認證協會進廠辦理。於2024 年期間共開立三梯次「有害作業主管安全衛生教育訓練課程」，訓練人次共 69 位；一梯次「急救人員在職訓練」，訓練人次共 13 位；二梯次「堆高機操作人員在職訓練」，訓練人次共 28 位。

職能訓練課程

職能類別	核心職能項目	高階主管	中階主管	初階人員	專業人員	一般職員	建議課程
領導力	策略規劃與願景領導	√					效率決策
一般管理職能	培育及發展部屬		√				領導力四大天職、OKR管理、DEI多元共融領導力
	團隊領導與合作		√				鯨魚效應、高效能人士的七大習慣
進階工作技能	語言能力			√	√		英文課程、越南文課程、日文課程
功能別專業技能	專業技能訓練				√		SEAL講座及實務操作課程Lv.2、TPM全面生產管理
	ISO制度訓練				√	√	ISO9001稽核員、ISO14001稽核員、ISO45001稽核員、ISO50001能源管理系統條文解析
	安環衛證照訓練				√	√	危害通識、有害作業主管、堆高機、急救等工安證照訓練
基礎訓練	核心價值 / 組織文化	√	√	√	√	√	誠信經營、溝通漏斗、電話禮儀、投資理財觀念、職場反霸凌、RBA概述、職場性騷擾防治申訴及懲戒教育訓練課程

E-learning 系統

過去多以實體學習為主，現今數位科技的日新月異，為能與時俱進，人力資源單位於2018年底導入數位學習平台，使同仁不受時間、空間所限制，透過網路學習新知。藉由平台整合職涯學習地圖、知識管理、證照管理、教材e-learning化以及學習行動裝置化等多種功能，讓同仁不斷地提昇自我的能力與公司的實力，落實企業經營策略目標及永續經營的責任感。

於2024年期間，數位學習平台成效如下：

1. 線上新人訓：共執行 24 梯次，即節省內部講師面授之時間成本，共 192 小時。
2. 面授課程線上化：共 25 門課程，包含防禦駕駛訓練、ISO45001 危害鑑別風險評鑑教育訓練、品管七大手法、GHP 食品良好衛生規範準則、誠信經營作業程序及行為指南、SPC 統計製程管制、FMEA 失效模式& 效應分析、在職員工安全衛生教育訓練、危害性化學品及消防通識教育訓練、8D手法之問題分析及解決課程、內校人員教育訓練、危害通識教育訓練(新進人員)、RBA概述、ISO 50001能源管理系統概述、職場性騷擾與不法侵害預防。
3. 健康觀念教材：認識如何預防噪音危害、腸胃道疾病、CPR急救課程、健康的重要性、登革熱。
4. 2024年誠信經營線上課程。

董事會共參訓8人，完訓率100%。

內部同仁共參訓371人，完訓率91.57%。

地區/性別	女	男	合計	完訓率
台北	11	23	34	85.29%
竹北	10	22	32	90.63%
善化廠	39	147	186	95.70%
柳科廠	7	59	66	95.45%
高雄廠	0	17	17	82.35%
國際日東	4	32	36	100.00%
總計	71	300	371	91.57%

學習型組織文化

三福視每一位員工為重要資產，除規劃多元豐富的實體及線上課程來提升同仁工作職能外，亦重視員工自身的學習需求，故於2024年持續和Hahow學習平台合作導入「Hahow for Business」企業專案，課程內容包含經營管理、數位行銷、數據分析、職場技能、程式語言、視覺設計、商用外語及多元生活等豐富面向，每一位參訓學員均能於專案期間任意選擇有興趣的課程，不受時間地點限制，藉此拓展個人潛能、促進自我實現，並進一步培養學習型組織文化，以利提升企業內部學習氛圍。

本次專案共執行六個月，累計完課數375堂，受訓總時數722小時，人均學習時數9.6小時，整體滿意度達4.7。



07

職業安全衛生管理

7.1 落實職業安全衛生管理	90
7.2 化學災害緊急應變演習	98
7.3 職業照護管理	100

**100%**

取得法定證照績效

100%

危險性機械設備檢查合格率

落實職業安全衛生管理

管理方針

我們持續落實健康與安全管理標準 (Health Safety, HS)，建立一個責任團隊和管理系統，制定嚴謹的政策、程序及管理標準，來推動內部安衛管理。我們也積極與南區職安中心、消防局(隊)、勞工局及善化區衛生所共同合作，致力於打造一個安全衛生健康的工作環境。

以下是我們的安全政策：

遵循安衛法令規範

為確保組織內外之產品、活動與服務符合法規要求，建立安全衛生管理系統，遵循企業責任，定期查驗相關法規符合性以確保達其要求。

持續傷害預防與健康管理

透過環境/安全衛生不符合、矯正及預防措施，事故預防技巧及提案改善，並對人員健康檢查結果進行分級管理，有效控制職場危害因子及定期環測，防止與工作有關之傷害、不法侵害、不健康、疾病和事故的發生，以維護社區民眾、全體員工、供應商、承攬商及訪客之安全衛生與健康，以達到「零災害」、「零事故」及不法侵害「零容忍」之最高目標。

全員參與持續改善

藉由實施經理人績效考核及員工安環獎金之辦法，建立企業環安衛文化，並普及於員工、工作者及承攬商之環安及健康教育訓練，提供時間及資源並諮商員工及其代表，使參與環安衛生理系統之推行。

危害鑑別與風險評鑑

依法及管理系統之規定，對於各廠區內員工、工作者、承攬商及來賓訪客等所從事有關之各項作業活動，機械設備之操作及使用之化學品等，均依《危害鑑別、風險評鑑管制程序》每年定期進行風險鑑別，依照各種作業活動、操作機械設備或使用化學品時可能造成事故之嚴重度及發生之頻率定義出量化之風險評分，檢討現有保護措施，並優先評估進行改善，使風險降低。

建立企業安衛文化、加強安衛教育及溝通

藉由實施經理人績效考核及員工安環獎金之辦法，建立企業環安衛文化，並普及於員工、工作者及承攬商之環安及健康教育訓練，提供時間及資源並諮商員工及其代表，使參與環安衛生理系統之推行。

編制職業安全衛生管理委員會

我們依據《職業安全衛生法》第23條，成立正式的職業安全衛生管理組織「工安處」，直屬總經理室之專責一級單位，以協助監督和建議職業安全衛生相關規劃，審議相關職安議題。

此外，也設立「職業安全衛生委員會」，由總經理擔任主任委員，召集各部門主管、職安人員及勞工代表組成，並由董事長每季親自主持召開檢討改善與環境、安全、衛生、消防與食安等有關事項。

完整的職業安全衛生管理系統驗證

通過各項職業安全衛生第三方驗證，落實健康、安全管理並與國家及國際標準要求接軌，目前我們已取得以下職業安全衛生管理系統之第三方驗證：ISO 45001:2018 及 CNS 45001。

HS 健康、安全管理標準第三方驗證統計表

	45001:2018	CNS 45001
善化廠	V	V
高雄廠	V	
柳科廠	V	
國際日東	V	

危害鑑別風險評鑑

本公司依法及管理系統之規定，對於各廠區內員工、工作者、承攬商及來賓訪客等所從事有關之各項作業活動，機械設備之操作及使用之化學品等，均依《危害鑑別、風險評鑑管制程序》每年定期進行風險鑑別，依照各種作業活動、操作機械設備或使用化學品時可能造成事故之嚴重度及發生之頻率定義出量化之風險評分，當風險評分界於120~159.9分時則屬「高度風險」，應檢討現有保護措施，並優先評估進行改善，使風險降低。

若當風險評分大於160分時則屬「不可接受風險」，則需停止作業並立即檢討現有保護措施之完整性或進行改善方案或加強應變能力。依據2024年各部門危害鑑別風險評分大於120分屬高風險以上者，善化廠3件、柳科廠0件、高雄廠0件，國際日東1件，共4件。並於2024年列入當年度管理方案進行各項查核，均於當年度執行完成，達成率100%。



安全零災害為目標

工安處依公司之理念及政策訂定管理目標，擬訂執行計畫，按計畫追蹤與查核管理績效，以「安全零災害」為目標，重視每位員工安全及健康，並藉由推行風險評估、危害辨識、安全衛生教育宣導、工作前會議，提高員工的風險識與安全知識。

本公司依法且為達到零災害目標，除制定《安全衛生工作守則》送職安主管機關核備外，對於工作者依法行使其安全退避之權利，均已制定於《安全衛生工作守則》第八章 事故通報及報告中，並明定對於行使退避權之工作者不得有終止勞動契約、降級、失去津貼和其他不利的對待。

每月就FR、SR、FSI 作統計及分析，並於每季職業安全衛生委員會中提出報告與公佈給員工周知。歷年FSI 績效統計如下附圖，2024年無員工發生失能傷害，FSI=0，2024年無承攬商發生失能傷害，FSI =0。展望2025年公司全體同仁皆持續努力繼續以維持零災害為目標。

職災總合傷害指數FSI 統計圖

項目/年度	員工			非員工(承攬商)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
經歷工時 (Hr)	750,065	741,163	771,123	54,098	66,530	91,297
失能傷害之發生次數	0	1	0	0	0	0
失能傷害頻率(F.R)	0	1.35	0	0	0	0
失能傷害之損失日數	0	28	0	0	0	0
失能傷害嚴重率 (S.R.)	0	37.78	0	0	0	0
綜合傷害指數 (FSI)	0	0.23	0	0	0	0

註

- 1.失能傷害頻率(Disabling Frequency Rate, F.R)，每100 萬工時，發生失能的次數。公式：失能傷害次數X 1000000 工時/ 總經歷工時
- 2.失能傷害嚴重率(Disabling Severity Rate, S.R.)，即每100 萬工時，發生失能傷害所損失的日數。公式：失能傷害日數X 1000000 工時/ 總經歷工時
- 3.綜合傷害指數(Frequency-Severity Indicator, FSI)

$$\text{公式：} \sqrt{\frac{FR \times SR}{1000}}$$

2024 年職業傷害統計如下附圖

項目/年度	員工			非員工(承攬商)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
經歷工時 (Hr)	750,065	741,163	771,123	54,098	66,530	91,297
職業傷害造成死亡數	0	0	0	0	0	0
職業傷害造成死亡率	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害人數	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害比率	0	0	0	0	0	0
可記錄之職業傷害人數	1	1	0	0	0	0
可記錄之職業傷害比率	1.38	1.35	0	0	0	0
損工率(LDR)	0.3	7.5	0	0	0	0
缺勤總天數(天)	6.9	28	0	0	0	0
缺勤率(AR%)	0.01	0.05	0	0	0	0
職業傷害的主要類型	有害物接觸	跌倒	無	無	無	無

註

- 1.上表除損工率(LDR)外，其他項目依據1,000,000工作小時計算比率，且已涵蓋所有工作者。
- 2.嚴重的職業傷害為屬失能傷害且6個月內未能復原者。
- 3.損工率 (LDR，小數第二位無條件捨去) = (失能傷害的總損失日數 / 工作總時數) × 200,000。
- 4.缺勤率 (AR，小數第二位無條件捨去) (含事、病假及曠職等) = (總缺勤日數 / 總工作人天) × 100%。



交通安全管理

我們以交通安全管理為目標，進而擴展槽車運輸安全管理、員工交通安全管理，建置以產品安全、員工關懷為核心的安全管理。主要為提升促進三福集團之員工交通安全績效，邀請員工眷屬參與交通安全活動，進而在交通安全之促進對社會產生正面之影響運輸事故發生率。

(Vehicle accident frequency rate；簡稱VAFR)以長期合約之承攬商及自有司機為主要統計對象。

$$\text{VAFR} = \frac{\text{number of accidents}}{\text{total number of driven km}} \times K \quad (K = \text{constant} = 1,000,000)$$

員工交通事故發生率：(Employee traffic accident frequency rate；簡稱ETAFR)
員工於廠內、外道路及客戶廠區內，發生交通事故而造成的財產損失或人員傷亡做統計。

$$\text{ETAFR} = \frac{\text{員工交通事故發生件數}}{\text{員工總工時(hr)}} \times K \quad (K = \text{constant} = 1,000,000)$$

2024年交通安全績效統計

交通事故發生件數

1

VAFR
=4.03

總里程(km)

1,488,373

員工交通事故發生件數

5

ETAFR
=7.78

員工總工時(hr)

771,123

三福化工建構完善環境安全衛生體系，對員工每年進行防禦駕駛教育課程，廠內駕駛人員及長期合約之承攬商，特制定《運輸安全管理標準書》，每年定期對司機員進行行車安全之教育訓練、運輸意外事故案例之宣導，養成人員正確觀念、降低事故發生的機會。

自2019年起，員工防禦駕駛與堆高機作業安全宣導課程已於三福線上學習網站上開授課程，讓員工訓練運用時間更加彈性。



勞安重大裁罰事件之數量統計及改善

2024年勞動部職業安全衛生署南區職安中心到廠勞動檢查1次無缺失，科技部南部科學工業園區管理局到廠2次，限期改善事項如下表，遭罰鍰新台幣6萬元。

勞動檢查違規事項統計

廠別	日期	事由	主管機關	改善情況	裁罰金額
國際日東	2024.08.15	2024年08月14日(星期三)，承攬商在國際日東進行新增管線連通作業，因管線清洗後未洩壓洩料，導致施工廠商三名員工被噴濺。	科技部南部科學工業園區管理局	1.危險管線施工時，人員應穿著相關防護裝備。 2.危管拆管作業需同業主在場，進行表單檢點、現場管線壓力確認。 3.進行化學管路作業時應確保管線內無殘壓，使用pH試紙或其他儀器檢測中性始可施作。 4.執行特定化學作業時，現場應有特定化學作業主管現場監督指揮。	60,000
	2024.09.25	1.再生填料桶槽上方雙套管接頭部分管線未保護。 2.廠內緊急沖身洗眼器旁建議增加放置吸液/吸酸棉。 3.人員使用之防護用具安裝至安全帽進行使用時，臉部側面及下巴處仍有部分面積遭噴濺疑慮。	科技部南部科學工業園區管理局	1.使用PVC布進行包覆，避免異常時造成人員被噴濺危害。 2.緊急沖身洗眼器已放置吸液棉。 3.請購動力濾淨式呼吸防護具(PAPR)供同仁使用。	輔導

安衛教育訓練

本公司建構完善環境安全衛生體系，依法規規定及作業需求，舉辦各項法定證照訓練課程，確保生產及各項作業安全。關於教育訓練數據統計，請見「職業安全教育訓練統計」與「廠內同仁取得法定證照績效統計」。

2024 年職業安全教育訓練統計

課程	對象	課程型態	訓練時數	受訓率
工作安全教導	承攬商	實體課程	3	100%
防禦駕駛	廠內所有員工	線上課程	1	100%
危害性化學品消防通識及滅火器實作訓練	廠內所有員工	線上課程	3	97%
呼吸防護計畫教育訓練	使用呼吸防護具員工	線上課程	3	99%
指揮官緊急應變訓練	相關人員	實體課程	8	100%

2024年廠內同仁取得法定證照績效統計

證照項目	取得人數(三福化工)	取得人數(國際日東)	符合法規標準
職業安全衛生業務主管	24	6	100%符合
職業安全衛生管理人員	5	1	100%符合
營造業職業安全衛生業務主管	3	2	100%符合
三公噸以上固定式起重機操作人員	53	5	100%符合
特定化學物質作業主管訓練人員	117	27	100%符合
一公噸以上之堆高機操作人員	146	22	100%符合
危險物及有害物標示及通識規則	150	0	100%符合
安全閥檢查及耐壓、氣密試驗	23	3	100%符合
高壓氣體特定設備操作人員	26	1	100%符合
現場安全衛生監督人員	13	0	100%符合
第一種壓力容器操作人員	14	1	100%符合
急救人員	56	19	100%符合
粉塵作業主管	14	1	100%符合
缺氧作業主管	47	7	100%符合
有機溶劑作業主管	100	2	100%符合
鍋爐操作人員	16	2	100%符合
製程安全評估人員	5	1	100%符合
道路危險物品運送人員	13	0	100%符合
保安監督人員	6	0	100%符合
保安檢查人員	6	1	100%符合
防火管理人員	11	7	100%符合
健康服務護理人員	1	0	100%符合

危險性機械設備檢查100%合格

各部門之危險性機械設備設置狀況及數量如下表，本報告期間年度定期檢查均合格，並由各部門依其每年修訂之《自動檢查計畫》實施辦理檢查。

危險性機械設備檢查合格數量統計

列管對象	名稱	善化廠	柳科廠	高雄廠	國際日東	數量
危險性設備	第一種壓力容器	8	0	12	0	20
危險性設備	高壓氣體特定設備	1	12	9	1	1
危險性設備	高壓氣體容器	3	4	0	0	7
危險性設備	鍋爐	2	0	0	0	2
危險性機械	無	0	0	0	0	0
合格數量總計						30



現場安衛巡查

我們制定《安全衛生各級人員職責與權限管制程序》，要求各層級之主管、各廠處之從業人員或安衛專責人員，對其所屬轄區進行現場安環巡查，只要發現有各種違反安衛規定時，均可依《環境/安全衛生不符合處理、矯正及預防措施作業程序》提報缺失，並著手改善追蹤與記錄。



追蹤與查核

依據職安管理系統規定，本公司訂有《內部稽核管理程序》，每年定期針對內部安衛規定、程序與標準的執行狀況進行稽核，由工安處主導，指派取得內稽訓練合格之人員，依稽核計劃進行各部門交叉稽核。2024 年統計缺失善化廠計14 件、柳科廠計2件、高雄廠計2 件，國際日東1件，全數共19件，都於當年度改善完成。



協助改善商業夥伴的職業安全衛生處境

當承攬商入廠施工前，除需依《承攬商管理程序》要求完成相關廠內施工安全衛生規定及法規規定至少3 小時教育訓練課程外，並依法召開施工前工程安全、協議組織會議及設置必要之工地職業安全衛生管理單位及專責人員，另於施工現場作業前的每日危害告知、工具箱會議，及會同施工場所轄區主管依《安全工作許可程序》確實執行相關作業前、中、後之作業安全及機械設備自主檢點及管制，以提升承攬商及工作者各項施工有關之安全衛生意識，各轄區主管及職安人員均會定時或不定時至施工現場巡查，發現有違規者均可依《環境/安全衛生不符合處理、矯正及預防措施作業程序》提報並著手改善追蹤與記錄，若仍未改善可依《承攬商違反安全衛生環保規定罰款標準》逕行罰款或停工至改善完成才可復工。



安全衛生資訊分享

於各會議場合或公佈欄，不定期發送或宣導有關重大工安意外的資訊或案例分享，以加強各廠區的安環意識，並以他人的經驗作為借鏡，時時自我警惕。

由下而上管理，鼓勵同仁提案

制定《事故預防技巧》如下圖，並鼓勵員工每月每人提報1件以上與職業危害或危險之狀況，員工不會因提報或通報而受到不當之裁罰，2024年累積全公司提報達2,113件。

依據主管訂定的APT計畫進行，包括要求的頻率與觀察的對象與主題

至作業區駐足觀察

發現不安全的行為、狀況或近似意外時立刻進行安全接觸或改善

安全溝通後回到座位取出記錄本記錄

記錄完成後交給部門主管彙整、統計，即完成APT作業

6S比賽，累計送出超過百萬獎金

制定《6S整理整頓活動評比管理程序》與《6S整理整頓推行作業標準書》，每季於職業安全衛生委員會會議，進行6S工作報告與表揚。各廠區均推行6S評比競賽活動，自推動以來已有18年豐富經驗。歷年來針對表現優良的部門，截至目前為止已累計發放超過百萬元激勵獎金。

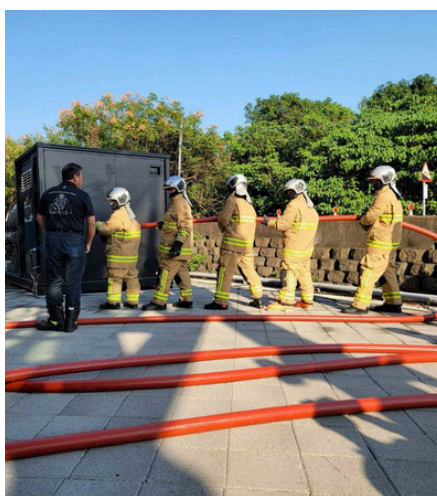


化學災害緊急應變演習

每年舉辦2梯次，強化應變能力

化學物質在生產、製造、儲存、運輸等過程中，容易產生化學危害。因此，我們十分重視平日工安意識培訓，每年於廠內舉辦2 梯次化學災害緊急應變演習，確保廠內外員工與社區民眾安全，並達成保障全生命財產安全之終極目標。不定期委請高雄科技大學毒災應變隊及消防隊到廠指導有關緊急應變之訓練並檢討不足之處，以作為下次演練之重點改善，並落實槽車運輸安全管理，且訂有《緊急事件應變與處理程序》，各項職務、通報與處理流程，均依本程序規定辦理，以期達到當事故發生時，能將人員及財產損失降到最低。全廠區依規定每半年舉辦1次消防防災應變演練，並配合消防隊的監督與指導，防患未然。

2024年化學災害緊急應變演習照片



化學災害緊急應變演習

廠別	項次	演練時間	廠內外		緊急事故演練項目	演練假定項目/演練內容
			廠內	廠外		
善化廠	1	2024/4/25	●		2024年善化廠上半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	VMT廠因地震造成化學品洩漏產生大火
	2	2024/10/24	●		2024年善化廠下半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	化工部生產課因地震造成化學品洩漏產生火災
	3	2024/11/26	●		消防滅火器實作訓練	消防滅火器實作訓練
	4	2024/11/29		●	國立高雄科技大學 - 南區毒災應變諮詢中心 - 緊急應變注意事項	緊急應變注意事項

廠別	項次	演練時間	廠內外		緊急事故演練項目	演練假定項目/演練內容
			廠內	廠外		
柳科廠	1	2024/10/25	●		2024年柳科廠「緊急應變演練」	藉由模擬事故之演事故通報→廠內及廠外通報演練 災區隔離作業→環境偵測與警戒區劃分演練 應變小組搶救→洩漏源止漏演練及善後除污

廠別	項次	演練時間	廠內外		緊急事故演練項目	演練假定項目/演練內容
			廠內	廠外		
高雄廠	1	2024/04/25	●		2024年高雄廠上半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	消防滅火器實作訓練
	2	2024/11/8	●		毒化物洩漏	苯胺原料槽輸送管線洩漏事故

廠別	項次	演練時間	廠內外		緊急事故演練項目	演練假定項目/演練內容
			廠內	廠外		
國際日東	1	2024/5/31	●		2024年國際日東上半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	電解廠電氣火災起火燃燒應變訓練及地震發生緊急疏散演練。
	2	2024/10/8	●		2024年國際日東下半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	精製廠TMAH輸送管線洩漏事故應變訓練及地震發生緊急疏散演練。

職業照護管理

一般與特殊作業健康檢查

三福化工依據《職業安全衛生法》第20條及勞工健康保護規則訂定勞工健康檢查相關事項，提供員工完善的健康檢查，確保每一位員工都能掌握自身健康狀況。一般健檢項目包括成人健康檢查的血壓、血糖、總膽固醇、肝、腎功能及胸部x光等，提前發現潛在病因。

另外，針對工作內容有危害健康疑慮的員工，例如包含噪音、鉛、苯、砷、錳、鎘、鎳、汞及其化合物作業，依法執行每年1次特殊作業健康檢查，2024年共18位接受檢查，判定15位結果為一、二級管理，提供個人健康指導及相關衛教並依照健康檢查分級制度進行健康管理，持續進行追蹤。

另噪音作業三級管理為1人，經由職業醫學科臨廠服務醫師進行健康諮詢及工作現場風險評估後，該同仁無需進行適性配工，但仍建議噪音作業區同仁進入現場需配戴相關防護具以及實施聽力防護計畫。

透過完整的員工一般與特殊作業健康檢查及健康風險分級管理制度，即早發覺高發生率族群，持續從源頭工程改善及後端之健康照護雙管齊下，營造更健康舒適之工作環境。對於身體不適且懷疑與工作相關之族群，持續擬訂相關職業衛生關懷機制，守護同仁健康。故無發生職業病的案件。有關承攬商健康防護，廠內保全人員皆為中高齡及高齡工作者，公司本同照護之原則，將其列入在職同仁之年度健康檢查，更主動關心身體健康等過勞預防措施。除了保全人員，公司亦將針對廠內承攬商員工，同步啟動健康關懷計畫，及時提供必要的協助。

2024年實施健康檢查統計(單位：人)

健康檢查類別	總人次數	第一級管理	第二級管理	第三級管理	第四級管理
一般健檢	289	-	-	-	-
特殊作業健檢：噪音	5	0	4	1	0
特殊作業健檢：粉塵	0	0	0	0	0
特殊作業健檢：鉛	17	17	0	0	0
特殊作業健檢：砷	14	7	5	2	0
特殊作業健檢：錳	14	13	1	0	0
特殊作業健檢：鉻酸	1	1	0	0	0
特殊作業健檢：鎘	14	14	0	0	0
特殊作業健檢：鎳	14	9	5	0	0
特殊作業健檢：汞	2	2	0	0	0
特殊作業健檢：二甲基甲醯胺	1	1	0	0	0
特殊作業健檢：三氯乙烯	1	1	0	0	0
特殊作業健檢：苯	1	1	0	0	0
特殊作業健檢：聯比啉	1	1	0	0	0

四大計畫

針對職安署提出之人因危害、母性健康保護、異常工作負荷、職場不法侵害的四大計畫內容，本公司因應對策如下：

人因危害

公司在人因性危害計畫中，依據不同的作業型態進行人因評估健康問卷，評估作業人員所暴露的風險等級，結果疑似危害同仁為4位，經由護理師及廠醫健康諮詢後，疑似危害同仁皆與工作無相關危害，另在進行相關健康指導，也會定期檢視人員工作姿勢正確，並主動詢問員工肌肉骨骼狀態，並有效降低長期重覆性或不良姿勢作業所造成的人因性危害風險。

母性健康保護

獲悉員工懷孕時，即由員工及其主管填寫「女性勞工母性健康風險評估表」，2024年計有無女性懷孕員工接受母性員工健康保護，由醫護人員訪談及評估工作場所是否有造成母體之危害物質，提供保護對象懷孕之健康指導、危害告知，必要時工作調整等健康保護措施，以確保懷孕、產後、哺乳女性同仁之身心健康，以達到母性健康保護之目的，同時告知生育補助津貼等相關資訊。

異常工作負荷

每年評估填寫「過負荷量表」。依個人風險因子篩選出之風險等級，中、高風險員工由職業專科醫師進行訪談及健康指導，低風險員工，由護理人員以提供相關健康資訊並通知其主管給予適當協助。

職場不法侵害

於新進及在職員工教育訓練中，納入預防職場不法侵害訓練課程，每年對全體員工辦理「職場不法侵害預防之危害辨識與風險評估」。高階管理階層簽署宣示「預防職場不法侵害之書面聲明」，藉由配置安全工作場所、適當調配人力；另人資單位成立「不法侵害通報申訴案件調查小組」，執行不法侵害申訴案件之調查，落實執行預防職場不法侵害計畫，降低職場內外部不法侵害發生之機率。



社會公益行動

8.1 以實際行動響應公益

103



98小時

社區服務，認養道路0.5 公里

15萬元

善化國中棒球隊

累計 455萬元

清貧學子獎助學金

20萬元

化學活動推廣

22萬元

當地社區鄰里贊助

3 次

廠區捐血活動

以實際行動響應公益

公益活動旨在促進改變社會使其成長，我們透過各營運據點回饋當地社區鄰里，運用相關資源為社會貢獻企業責任；為培植化學化工產業人才，設置獎助學金於國內大學相關科系，期勉培育優秀人才、回饋社會，將溫暖傳遞出去，讓公益善行不再是獨登高樓的一件事。

認養道路洗掃街，共同維護好空氣

維護廠區周邊、出入口道路，著手認養道路總長度達0.5公里，社區服務時數98小時。



拔擢人才，不遺餘力

小新國小、茄拔國小

贊助善化區小新里小新國小及茄拔區茄拔國小畢業典禮禮品。期勉莘莘學子在人生下個階段展開新的挑戰、新的高度與希望，使其更上一層樓。



小新國小

茄拔國小

善化國中

贊助善化國中棒球隊，贈額新臺幣15萬元，鼓勵學子能在熱衷的領域中學習並成長。



善化國中校長合照留影

臺灣大學、成功大學、東海大學、台北護理大學

鼓勵清寒學生向學，自2015年起，在臺灣大學、成功大學、東海大學及台北護理大學之化學工程學系設置獎助學金，截至2024年已累計455萬元。



台灣大學官網



東海大學學生感謝卡



臺北護理健康大學官網



成功大學官網

贊助發展遲緩兒基金會2萬元



照片擷取自遲緩兒發展基金會網站

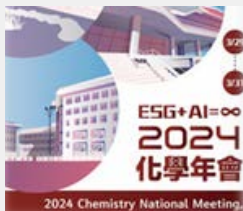




推廣化學，普及教育

教育能夠激勵年輕的心靈，為學生充分瞭解科學知識，增添學習趣味性，因此三福持續資助於可提升優質教育的普及工作，例如：教育營、研討會等。

- 贊助2024中國化學年會廣告費 4 萬元
- 贊助台灣化學工程學會71周年慶祝活動 6 萬元
- 贊助高峰論壇化學協進會 5 萬元



照片擷取自台灣化學年會網站



照片擷取自台灣化學工程學會網站



照片擷取自台灣化學產業協會網站

社區參與，持續不斷

台南善化廠自 2001 年便開始著手社區參與，透過贊助周邊鄰里，期許鄉田同井能守望相助，維繫良好社區和諧。

- 贊助小新里社區環保志工隊 1 萬元
- 贊助小新里社區發展協會6千元

贊助柳營區義勇消防隊 1 萬 8 千元



圖片擷取自yahoo奇摩新聞



贊助2024台南購物節活動5萬元



捐血關懷情，攜手傳愛向前行

號召同仁貢獻一己之力，一同響應公益活動回饋社會，透過捐血活動利己也能幫助他人，攜手將愛傳遞到台灣各地。

- 廠區捐血活動3次



附錄

附錄一 GRI準則對照表	106
附錄二 SABA化學行業指標	109
附錄三 永續揭露指標—化學工業	112
會計師有限確信報告	113



GRI 準則對照表

使用聲明	三福化工股份有限公司，依循 GRI 準則報導 2024/01/01-2024/12/31 期間內的內容。
使用的GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的GRI 行業準則	N/A

GRI 準則	揭露項目		頁碼
GRI 2：一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	4-6
	2-2	組織永續報導中包含的實體	5-6
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	4-5
	2-4	資訊重編	4
	2-5	外部保證/確信	5, 27
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	21-26 37-39
	2-7	員工	78
	2-8	非員工的工作者	78
	2-9	治理結構及組成	28-32
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	28
	2-11	最高治理單位的主席	28
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	7 28-32
	2-13	衝擊管理的負責人	7 28-32
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	7, 31
	2-15	利益衝突	29
	2-16	溝通關鍵重大事件	7 30-31
	2-17	最高治理單位的群體智識	29
	2-18	最高治理單位的績效評估	29
	2-19	薪酬政策	30
	2-20	薪酬決定流程	30
	2-21	年度總薪酬比率	30, 78
	2-22	永續發展策略的聲明	7
	2-23	政策承諾	28-32 65-68 79-82
	2-24	納入政策承諾	28-32 72-74 86-87
	2-25	補救負面衝擊的程序	65-66 78-79
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	65, 79
	2-27	法規遵循	32, 61
	2-28	公協會的會員資格	28
	2-29	利害關係人議合方針	8
	2-30	團體協約	85

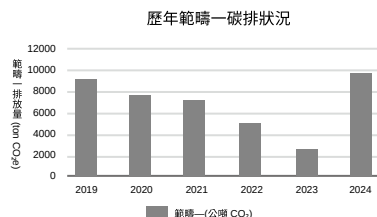
GRI 準則	揭露項目		頁碼	備註
GRI 3：重大主題 2021	3-1	決定重大主題的流程	9-10	
	3-2	重大主題列表	12-13	
	3-3	重大主題管理	12-13	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	35	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	41-44	
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	84	
GRI 204：採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	70	
GRI 205：反貪腐 2016	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	31, 88	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	32	
GRI 206：反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	32	
GRI 303：水與放流水 2018	303-2	與排水相關衝擊的管理	57-58	
	303-3	取水量	57	
	303-4	排水量	58	
	303-5	耗水量	57	
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	44	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	44	
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	44	
	305-4	溫室氣體排放強度	45	
	305-5	溫室氣體排放減量	46-47	
	305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	--	所有廠區均無相關排放物質
	305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其它顯著的氣體排放	48	
GRI 306：廢棄物 2020	306-3	廢棄物的產生	59-60	
	306-4	廢棄物的處置移轉	59-60	
	306-5	廢棄物的直接處置	59-60	
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	78	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	78-82	
	401-3	育嬰假	80	
GRI 402：勞/資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	85	
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	90	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	90-92	
	403-3	職業健康服務	100	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	91-92	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	94-95	
	403-6	工作者健康促進	83-84	
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	97	
	403-9	職業傷害	92	
	403-10	職業病	100-101	

GRI 準則	揭露項目		頁碼	備註
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	86	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	87	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	29 76-77	
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	32	
GRI 417：行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	--	因產品配方受保密規定限制，省略相關資訊之揭露。
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	32	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	32	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	32	

SASB 化學行業指標

Table 1. Sustainability Disclosure Topics & Metrics

主題 SASB Topic	指標代 碼 SASB CODE	指標 ACCOUNTING METRIC	類別 CATEGORY	年度揭露情形 Result	單位 UNIT	頁碼 Page	備註
溫室氣體 排放	RT-CH-110a.1	1. 範疇一溫室氣體排放量	量化	9,701.0	公噸CO ₂ e	45	
		2. 範疇一溫室氣體排放量受排放限制法規規範之百分比	量化	NA	比率(%)	--	皆非環保署列管受排放限制之地區
	RT-CH-110a.2	管理範疇一排放之長期與短期策略或計畫、減量目標之探討	質化敘述	1. 三福善化廠於 2019 年底完成鍋爐燃燒由重油改為天然氣，已大幅降低範疇一排放量由 9090.0 ton CO₂e 降低至 2020 年的 7617.8 ton CO₂e，且 2021 年增設的 MVR 系統也降低了蒸氣使用需求，至 2023 年範疇一碳排已降低至 2638.3 ton CO₂e。 2. 2024 年範疇一排放量增為 9700.1 ton CO₂e，除了產品訂單需求產能增加外，最主要為柳科廠中新增笑氣產品的盤查，增加了 4250 噸的排碳。 3. 目前範疇一減量的短期措施如下： - 柴油堆高機改為電動 - 公務車改租油電車 - 笑氣操作 SOP 改良，降低逸散量 長期計畫則利用新興技術，如碳捕捉、碳封存等，配合政府提出的政策滾動式調整。	不適用	--	
空氣品質	RT-CH-120a.1	空氣污染物的排放量：氮氧化物(NO _x)	量化	4.16	公噸(t)	48	
		硫氧化物(SO _x)	量化	0	公噸(t)	48	
		揮發性有機物(VOCs)	量化	3.97	公噸(t)	48	
		有害空氣污染物(HAPs)	量化	NA	公噸(t)	--	
能源管理	RT-CH-130a.1	1. 總能源消耗量	量化	276,796	兆焦耳(GJ)	56	
		2. 電網電力百分比	量化	61.68	比率(%)	56	
		3. 再生能源百分比	量化	0	比率(%)	56	
		4. 自產能源總量	量化	0	兆焦耳(GJ)	56	



主題 SASB Topic	指標代碼 SASB CODE	指標 ACCOUNTING METRIC	類別 CATEGORY	年度揭露情形 Result	單位 UNIT	頁碼 Page	備註
水資源管理	RT-CH-140a.1	1.總取水量	量化	469.64	千立方公尺	57	
		2.總用水量	量化	134.69	千立方公尺	57	
		於高或極高水資源壓力區域之取水量及用水量所占百分比	量化	0	百分比(%)	--	皆非高或極高水資源壓力區域
	RT-CH-140a.2	違反水質相關排放許可、標準和法規的案件數量	量化	4	件數	61	
	RT-CH-140a.3	描述水資源管理風險和策略，以及減輕風險的做法	質化敘述	1. 增設節水設備，也透過加強宣導，讓員工經培養節水意識，提升節約用水效率。 2. 自我檢測製程廢水有效管理，確保公司所排放的水質達到國家規定的放流標準，降低環境負荷。 詳情請參閱本報告書《永續環境－水資源管理》章節內容。	不適用	57-58	
有害廢棄物管理	RT-CH-150a.1	1. 有害廢棄物產生量	量化	1,615.03	公噸(t)	59	
		2. 有害廢棄物回收百分比	量化	0	百分比(%)	59	
社區關係	RT-CH-210a.1	討論參與管理與社區利益相關的風險和機會的過程	質化敘述	三福化工生產據點，只有台南善化廠附近鄰近民宅社區，因應本公司營業活動，對社區有造成實際或潛在負面衝擊的可能，如生產或排放時產生的化學異味或放流水...等，為避免影響員工健康及社區民眾生活，本公司每年針對廠區空氣品質、水質等持續監測，降低營運活動對附近居民、社區造成的影響，減少居民對廠區周圍的空氣、水質污染之疑慮，同時加強設備洩漏檢修及不定期巡檢作業。此外，為促進鄰里和諧，維繫良好社區關係，台南廠區自 24 年前就開始著手社區參與，贊助周邊鄰里展開社區活動。 詳情請參閱本報告書《永續環境－鄰近社區溝通及回應》及《公益社會行動》章節內容。	不適用	57-58 103-104	
勞工安全衛生	RT-CH-320a.1	直接及派遣員工的 1.總可記錄事故率(TRIR)	量化	0	比率	--	
		2.死亡率	量化	0	比率	--	
	RT-CH-320a.2	評估、監控及減少員工與約聘勞工長期（慢性）健康風險暴露之工作說明	質化敘述	依據人因性危害計畫進行全公司人因評估健康問卷調查，評估作業人員所暴露的風險等級，疑似危害同仁將經由廠醫諮詢與評估後判斷是否與工作相關，且無產生職業病。 詳情請參閱本報告書《職業安全衛生管理－四大計畫》章節內容。	不適用	100-101	
使用階段效率的產品設計	RT-CH-410a.1	可於使用階段提升資源效率之產品營收	量化	0	元	--	目前公司尚無使用階段效率的產品

主題 SASB Topic	指標代碼 SASB CODE	指標 ACCOUNTING METRIC	類別 CATEGORY	年度揭露情形 Result	單位 UNIT	頁碼 Page	備註
化學品安全與 環境管理	RT-CH-410b.1	1. 含有全球化學品統一分類和標籤制度(GHS)第 1 類及第 2 類健康與環境危害物質的產品百分比	量化	97	百分比(%)	--	
		2. 此類產品已進行危害評估所占百分比	量化	100	百分比(%)	--	
	RT-CH-410b.2	1. 管理關注化學品及 2. 發展可降低人類與環境衝擊之替代產品的發展策略	質化敘述	1. 符合IECQ QC 080000標準之要求。 2. 遵循國際有害物質 RoHS、REACH 等法規，制定有害物管理標準。 3. 定期提供有害物質檢驗報告。 4. 以達到材料選用對環境友善之目標，並符合國際環保法規 (RoHS, REACH...) 及客戶規範之要求，發展市場先驅技術/產品/服務。	不適用	74	
基因改造生物	RT-CH-410c.1	基因改造產品(GMO)佔整體營收之比例	量化	NA	百分比(%)	--	三福無基因改造相關產品
法律及監管環境管理	RT-CH-530a.1	在環境與社會議題上，公司對於政府監管與政策規劃的立場	質化敘述	1. 本公司善化廠及柳科廠已取得 ISO 14001 驗證 2. 營運活動遵循國內外法令法規及關鍵重大事件可參照關於我們章節 3. 不定期受邀參與產業論壇 4. 定期於安環會議，針對環境相關法規造成之衝擊性進行討論 詳情請參閱本報告書《關於我們－第三方查驗證、營運活動遵循國內外法令法規及關鍵重大事件》、《永續環境》章節內容。	不適用	27, 32, 51-52	
營運安全、緊急準備與應變	RT-CH-540a.1	1. 製程安全事故次數(PSIC)	量化	0	次數	--	
		2. 製程安全事故率(PSTIR)	量化	0	比率(%)	--	
		3. 製程安全事故嚴重率(PSISR)	量化	0	比率(%)	--	
	RT-CH-540a.2	運輸事故件數-公路	量化	0	件數	--	

註1 製程安全事故次數 (Process Safety Incidents Count, PSIC)：製程安全事故次數之定義為符合以下 4 個條件者：

- (a) 須與製程相關；如果與製程無關的製冷系統發生事故、或者辦公樓火災等事件，皆不列入統計。
- (b) 化學品洩漏量超過需提報的最低要求，洩漏造成員工或承攬商發生死傷或第三人 (非員工或承攬商) 發生住院治療事件；正式宣布社區撤離或就地避難；火災或爆炸造成公司直接損失，前述之任一情形即需提報。
- (c) 事故地點發生於生產或倉庫等。
- (d) 嚴重的洩漏，任 1 小時內洩漏量超過閾值之嚴重洩漏。

註2 製程安全事故率 (Process Safety Total Incident Rate, PSTIR)：製程安全事故率計算方式為製程安全事故次數 (PSIC) x 200,000 / 工作者 (員工、承攬商、分包商) 總工作時數。

註3 製程安全事故嚴重率 (Process Safety Incident Severity Rate, PSISR) 製程安全事故嚴重率計算方式為製程安全事故嚴重總分數 x 200,000 / 工作者 (員工、承攬商、分包商) 總工作時數。

年度製程安全事故嚴重總分數，是將製程安全事故件數透過製程安全事件嚴重等級表進行分級。

註4 運輸事故件數：為是否未於運輸過程中發生洩漏。

Table 2. Activity Metrics

指標代碼 SASB CODE	指標 ACCOUNTING METRIC	類別 CATEGORY	年度揭露情形 Result	單位 UNIT	頁碼 Page	備註
RT-CH-000.A	產量	量化	精密化學品：49,506 基礎化學品：5,054	公噸(t)	22	

附表一之二 永續揭露指標—化學工業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	頁碼	備註
一	消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率及自發自用能源總量(註1)	量化	1. 能源總消耗: 276,796GJ 2. 外購電力百分比: 61.68% 3. 再生能源使用率: 0% 4. 自發自用能源總量: 0 GJ	十億焦耳(GJ), 百分比(%)	56	
二	總取水量、總耗水量、依法規要求或自願揭露之廢(污)水排放量。	量化	1. 總取水量: 469.64 千立方公尺 2. 總耗水量: 134.69 千立方公尺 3. 總排水量: 334.95 千立方公尺	千立方公尺	57	
三	依法規要求或自願揭露之產品生產過程所製造之有害廢棄物總量及回收百分比。	量化	1. 有害廢棄物重量: 1,615.03 公噸 2. 有害廢棄物回收百分比: 0%	公噸(t), 比率(%)	59	
四	說明職業災害人數及比率	量化	1. 職業災害人數: 0人 2. 職業災害比率: 0%	比率(%), 數量	92	
五	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。	質化敘述	詳見氣候變遷因應及永續環境章節	不適用	48,58	
六	企業本身及其供應商為降低對環境或社會之負面衝擊所採取之具體、有效機制及作為。	質化敘述	詳見客戶承諾與供應鏈管理章節	不適用	71-74	
七	依產品類別之產品產量	量化	精密化學品: 49,506 基礎化學品: 5,054	公噸(t)	22	

註1：自發自用能源總量依「再生能源發展條例」、「再生能源憑證實施辦法」或相關子法之定義。

會計師有限確信報告



會計師有限確信報告

三福化工股份有限公司 公鑒：

本會計師受三福化工股份有限公司（以下簡稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定民國113年度永續報告書所報導之關鍵績效指標（以下簡稱「所選定之關鍵績效指標」）執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

標的資訊與適用基準

本確信案件之標的資訊係 貴公司上開所選定之關鍵績效指標，有關所選定之關鍵績效指標及其適用基準詳列於 貴公司民國113年度永續報告書之「確信項目彙總表」。前述所選定之關鍵績效指標之報導範圍業於永續報告書之「報告書揭露範圍邊界」段落述明。

上開適用基準係為臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」與相關問答集及有關法令之規定、全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)發布之最新版 GRI 準則(GRI Standards)與行業補充指南，以及 貴公司依行業特性與其所選定之關鍵績效指標參採或自行設計其他基準。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適用基準編製永續報告書所選定之關鍵績效指標，且設計、付諸實行及維持與所選定之關鍵績效指標編製有關之內部控制，以確保所選定之關鍵績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

先天限制

本業務多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性之實質解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
110208 臺北市信義區基隆路一段333號27樓
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 110208, Taiwan
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw



會計師之責任

本事務所適用品質管理準則1號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定會計師事務所設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與連續職業道德規範、專業準則及所適用法令有關之政策或程序。

本會計師之責任係依照確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃及執行有限確信案件，基於所執行之程序及所獲取之證據，對第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標是否未存有重大不實表達取得有限確信，並作成有限確信之結論。

依據確信準則3000號之規定，本有限確信案件工作包括評估 貴公司採用適用基準編製永續報告書所選定之關鍵績效指標之妥適性、評估所選定之關鍵績效指標導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險、依情況對所評估風險作出必要之因應，以及評估所選定之關鍵績效指標之整體表達。有關風險評估程序（包括對內部控制之瞭解）及因應所評估風險之程序，有限確信案件之範圍明顯小於合理確信案件。

本會計師對第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標所執行之程序係基於專業判斷，該等程序包括查詢、對流程之觀察、文件之檢查是否適當之評估，以及與相關記錄之核對或調節。

基於本案件情況，本會計師於執行上述程序時：

- 已對參與編製所選定之關鍵績效指標之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，已對所選定之關鍵績效指標採取樣本進行查詢、觀察、檢查等測試，以取得有限確信之證據。

相較於合理確信案件，有限確信案件所執行程序之性質及時間不同，其範圍亦較小，故於有限確信案件所取得之確信程度亦明顯低於合理確信案件中取得者。因此，本會計師不對 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面，是否依照適用基準編製，表示合理確信之意見。

此報告不對民國113年度永續報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。



有限確信之結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面有未依照適用基準編製之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何所選定之關鍵績效指標或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師 楊 慈 恩

中華民國114年7月9日

附錄 確信項目彙總表

編號	確信標的	頁碼	適用基準	其它說明
1	2024 年度善化廠、柳科廠、國際日東、高雄廠、台北總公司及竹北辦公室內部能源消耗總量為 276,796 單位為 10 億焦耳，各能源分別使用量為： (1) 外購電力 170,737 (2) 天然氣 102,762 (3) 柴油 ¹ 3,297 其中外購電力百分比為 61.68%。 ¹ 柴油使用量邊界主要使用於本公司發電機用油及自有運輸車輛，包括歐規車 1 台及槽車 5 台，做為出貨運輸使用。	56	彙整外部供應商披露資料統計能源使用量總和。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露水確信指標。
2	2024 年度之取水總量共計 469.64 百萬公升，分別為： (1) 台北總公司：自來水 0.36 百萬公升 (2) 竹北辦公室：自來水 0.09 百萬公升 (3) 善化廠：自來水 5.19 百萬公升 地下水 295.15 百萬公升 (4) 柳科廠：自來水 16.68 百萬公升 (5) 高雄廠：工業用水 72.03 百萬公升 (6) 國際日東：自來水 80.14 百萬公升 2024 年度台北總公司、竹北辦公室、善化廠、柳科廠、高雄廠及國際日東耗水量 ² 分別為 0.36 百萬公升、0.09 百萬公升、51.42 百萬公升、11.44 百萬公升、41.79 百萬公升及 29.59 百萬公升，共計 134.69 百萬公升。 2024 年度善化廠、柳科廠、高雄廠及國際日東廢水總量分別為 248.92 百萬公升、5.24 百萬公升、30.24 百萬公升及 50.55 百萬公升，共計 334.95 百萬公升。 ² 耗水量計算為總取水量減廢水量。	57 58	彙整外部供應商披露資料之自來水及工業用水之取水量總和； 及自行統計並申報經濟部水利署水權資訊網之地下水取水量總和。 自行統計並申報環境保護局之廢(污)水排放量總和。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露水確信指標。

會計師有限確信報告

編號	確信標的	頁碼	適用基準	其它說明
3	2024 年度善化廠、柳科廠、國際日東及高雄廠所產生有害廢棄物總量為 1,615.03 公噸，種類如下： (1)其他含有毒重金屬且超過溶出標準之混合廢棄物 0 公噸 (2)廢液 pH 值≤2.0 1,615.03 公噸 (3)其他易燃性事業廢棄物混合物 0 公噸。	59	依據環境保護署「廢棄物清理法」及「事業廢棄物清理計畫書」之規定所清理之有害廢棄物。 委託清運並申報環境保護署事業廢棄物申報及管理資訊系統之有害廢棄物清運量總和。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露永續指標。
4	2024 年度員工之失能傷害發生次數共 0 次， 2024 年職業綜合傷害指數如下： - 失能傷害頻率(FR) 0 - 失能傷害嚴重率(SR) 0 - 綜合傷害指數(FSI) 0 2024 年職業傷害統計如下： - 職業傷害比率 0 - 損工率(LDR) 0 - 缺勤總天數(天) 0 - 缺勤率(AR%)0	92	依據職業安全衛生法統計之各項數據。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露永續指標。
5	2024 年度之空氣污染物排放量共計 8.25 噸，分別為： (1)善化廠： 氮氧化物(NO _x) 4.16 噸 硫氧化物(SO _x) 0 噸 揮發性有機化合物(VOC) 2.23 噸 懸浮微粒(PM) 0.12 噸 (2)柳科廠： 揮發性有機化合物(VOC) 1.34 噸 (3)高雄廠： 揮發性有機化合物(VOC) 0.40 噸 2024 年度善化廠、柳科廠、高雄廠及國際日東廠流水 COD 值平均濃度分別為 32mg/L、8mg/L、21mg/L 及 70mg/L。	48 58	業經廠區空氣品質檢測數據及水質檢測數據。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露永續指標。

編號	確信標的	頁碼	適用基準	其它說明
6	2024 年度供應商年度評比精密化學品 54 家及基礎化學品 63 家，共計 117 家。 2024 年度供應商稽核總計 19 家。	71 72	彙整供應商評比及稽核評鑑數據。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露永續指標。
7	2024 年度產品產量分別為精密化學品 49,506 噸及基礎化學品 5,054 噸，共計 54,560 噸。	22	彙整各產品類別之入庫產量總和。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露永續指標。

