



2022

三福化工股份有限公司

SAN FU CHEMICAL CO., LTD.



## ESG REPORT 永續報告書

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 目錄 Contact

董事長的話	2
關於報告書	3
報告書概況	4
企業永續推行委員會	6
利害關係人與重大主題鑑別	7
永續發展管理指標	14
2022 年永續績效亮點	19

### CHAPER - 4

<b>客戶承諾與供應鏈管理</b>	
4.1 客戶承諾	58
4.2 供應鏈管理	60

### 附錄

GRI 準則對照表	91
SASB 化學行業指標	94
上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」揭露項目	95

### CHAPER - 1

<b>關於我們</b>	
1.1 公司簡介	22
1.2 產業介紹	24
1.3 研發技術	27
1.4 公司治理	29
1.5 風險控管	33

### CHAPER - 5

<b>創造員工熱情</b>	
5.1 人力雇用	65
5.2 員工照顧	67
5.3 勞資溝通	74
5.4 職涯發展	75

### CHAPER - 2

<b>經濟績效</b>	
2.1 合併淨利	38
2.2 未來營收成長動能	39
2.3 永續循環經濟	40

### CHAPER - 6

<b>職業安全衛生管理</b>	
6.1 落實職業安全衛生管理	79
6.2 化學災害緊急應變演習	83

### CHAPER - 3

<b>永續環境</b>	
3.1 落實環保管理	46
3.2 原物料管理	47
3.3 能源管理	50
3.4 溫室氣體排放管理	51
3.5 水資源管理	53
3.6 妥善處理廢棄物	54

### CHAPER - 7

<b>公益社會行動</b>	
7.1 以實際行動響應公益	89



目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 董事長的話

2022 年的經濟狀況持續受到 Covid-19 的影響，加上 2022 年 2 月 24 日發生烏蘇戰爭，通貨膨脹，美國聯準會升息，上半年經濟膨勃，下半年逐漸萎縮，迄今除了資通、AI、電動車、軍工等少數幾個行業外，均在減少生產，調節庫存，我們台灣的 GDP 第四季負成長 0.86%，全年經濟成長率為 2.43%，較 2021 年減少 3.85%。

我們公司營業額成長 18%，獲利成長 26%。表現非常好，感謝公司同仁的辛勞，希望大家繼續努力，創造更好的成績。今年新加入營運的三福越空分廠、材料廠、日東的 TMAH 回收廠，柳科的 N<sub>2</sub>O 廠均需迅速在生產及銷售上步入正軌，達到產銷平衡，順利營運的地步。

ESG 永續經營及淨零碳排方面，每年定期盤查各廠溫室氣體排放量並完成外部查證，2023~2029 年逐步協助子公司完成溫室氣體盤查並完成外部查證。公司持續推動各廠的節能減碳，2022 年溫室氣體減量成果，善化廠減少 3.42%，柳科廠減少 2.79%，高雄廠減少 32.14%。合計減少 6.14%。目標在 2030 年可以減少 20%。目前各廠也開始導入 ISO 50001 能源管理系統，並在各廠尚未加裝屋頂太陽

能板發電者，全部予以建置發電。循環經濟，TMAH-R 的清運量，2022 年 22,749 噸，較 2021 年 18,613 噸，增加 22.22%。

回收溫室氣體，利用 CO<sub>2</sub> 生產石化原料，循環經濟、節能減碳，為目前公司推動淨零碳排的主軸，除公司員工努力之外，更與東海大學的化材系合作研發，期待有更好的成果。個人亦捐贈東海大學化工系的大師講座 60 萬元。

對於社會公益的回饋，仍然沿襲往年，助學捐贈台大、成大、東海的學生，在善化廠區敦睦鄰，支持善化國中棒球隊，捐贈福祿文教基金會、王光燦生物有機化學教育基金會…等。

本公司秉持創辦人張福祿先生，榮譽董事長張純明先生的樂善好施，服務社會精神，知福、惜福、植福，與同仁們繼續努力，希望對社會、對人類、對地球、善盡責任並有貢獻。

112.05.11

三福化工股份有限公司 董事長  
巫信弘



目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

# 關於報告書

報告書概況	4
企業永續推行委員會	6
利害關係人與重大主題鑑別	7
永續發展管理指標	14
2022 年永續績效亮點	19



目錄

董事長的話

關於報告書

報告書概況

企業永續推行委員會

利害關係人與重大主題鑑別

永續發展管理指標

2022 年永續績效亮點

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 報告書概況

本報告書為三福化工股份有限公司 (以下簡稱三福化工) 永續報告書，呈現 2022 年度三福化工於環境保護 (E, environment)、社會責任 (S, social) 和公司治理 (G, governance) 的績效表現。2022 ESG Report 資訊揭露期間為 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

上一次發布報告為於 2022 年 6 月發布。報告發布週期為每年發布 1 次，未來我們也將每年持續發行此報告，定期向外界揭露非財務績效以外的營運成果，並以行動實踐永續經營之企業願景。

### 關於資訊重編如下：

2022 年無資訊重編之情形。

### 編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 永續性報導準則 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards)、AA1000 當責性原則標準 (AA1000AP Account Ability Principles: 2018) 及永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board) 編撰。同時，本報告書是依循 GRI 2021，並附有 GRI 內容索引。

## 第三方確認

### 財務數據

在本報告所揭露之財務數據，來自於勤業眾信聯合會計師事務所依據國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS) 查核簽證之合併財務報告。

### 產品及服務品質

- 本公司建立並維護 ISO 9001 品質管理系統，通過英國標準協會 (The British Standards Institution, BSI) 臺灣分公司驗證。
- ISO 22000 / HACCP 食品安全管理系統，通過 Intertek 台灣全國公證檢驗公司驗證。
- 品管實驗室通過財團法人全國認證基金會 (TAF) ISO 17025 實驗室品質管理系統認證。

### 環保及職業安全衛生管理

- 本公司建立並維護 ISO 14001 環境管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統，通過英國標準協會 (The British Standards Institution, BSI) 臺灣分公司驗證。
- 本報告中所揭露之善化廠、柳科廠及高雄廠溫室氣體績效數據，通過 SGS 台灣科技檢驗股份有限公司查證 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準。

### 永續報告書

本報告所揭露 GRI 永續性報導準則，經英國標準協會 (The British Standards Institution, BSI) 臺灣分公司保證。通過 AA1000AS v3 保證標準第一類型中度保證等級的第三方查證。依確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，取得資誠聯合會計師事務所之會計師有限確信報告。



目錄

董事長的話

關於報告書

報告書概況

企業永續推行委員會

利害關係人與重大主題鑑別

永續發展管理指標

2022 年永續績效亮點

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 範疇邊界

本報告書經濟與社會類別的數據來源為《2022 三福化工年報》所刊登的合併財務報表，揭露揭露範疇共計 5 個營運據點，包括台北總公司、竹北辦公室、台南善化廠、柳科廠及高雄廠。在環境類別，則以產品製造廠：台南善化廠、柳科廠、高雄廠為主要揭露邊界；台北總公司及竹北辦公室以揭露生活用水節水措施及室內採用 LED 日光燈，降低溫室氣體排放為主。

## ◎ 營運據點與報告書資訊揭露邊界

名稱	地址	員工人數	執掌	揭露範圍		
				經濟	環境	社會
台北總公司	台北市中山區中山北路二段 21 號 7 樓	39	決策中心	●	●	●
竹北辦公室	新竹縣竹北市復興一街 251 號 6 樓之 2	33	業務單位	●	●	●
台南善化廠	台南市善化區小新里小新營 340 號	215	產品製造	●	●	●
台南柳科廠	台南市柳營區環園東路一段 1 號	77	產品製造	●	●	●
高雄廠	高雄市小港區中亨街 45 號	19	產品製造	●	●	●

## 聯絡資訊

如果您對於《三福化工股份有限公司 2022 年永續報告書》有任何建議或訊息諮詢，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為便於查詢，我們也同步將此份報告書公佈於官網。

三福化工股份有限公司  
 地址：台北市中山北路二段 21 號 7 樓  
 聯絡人職稱與姓名：發言人 謝銘智  
 聯絡人電話：+886-2-2542-6789 #223  
 聯絡人 E-mail：MZXIE@sfchem.com.tw



目錄

董事長的話

關於報告書

報告書概況

企業永續推行委員會

利害關係人與重大主題鑑別

永續發展管理指標

2022 年永續績效亮點

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

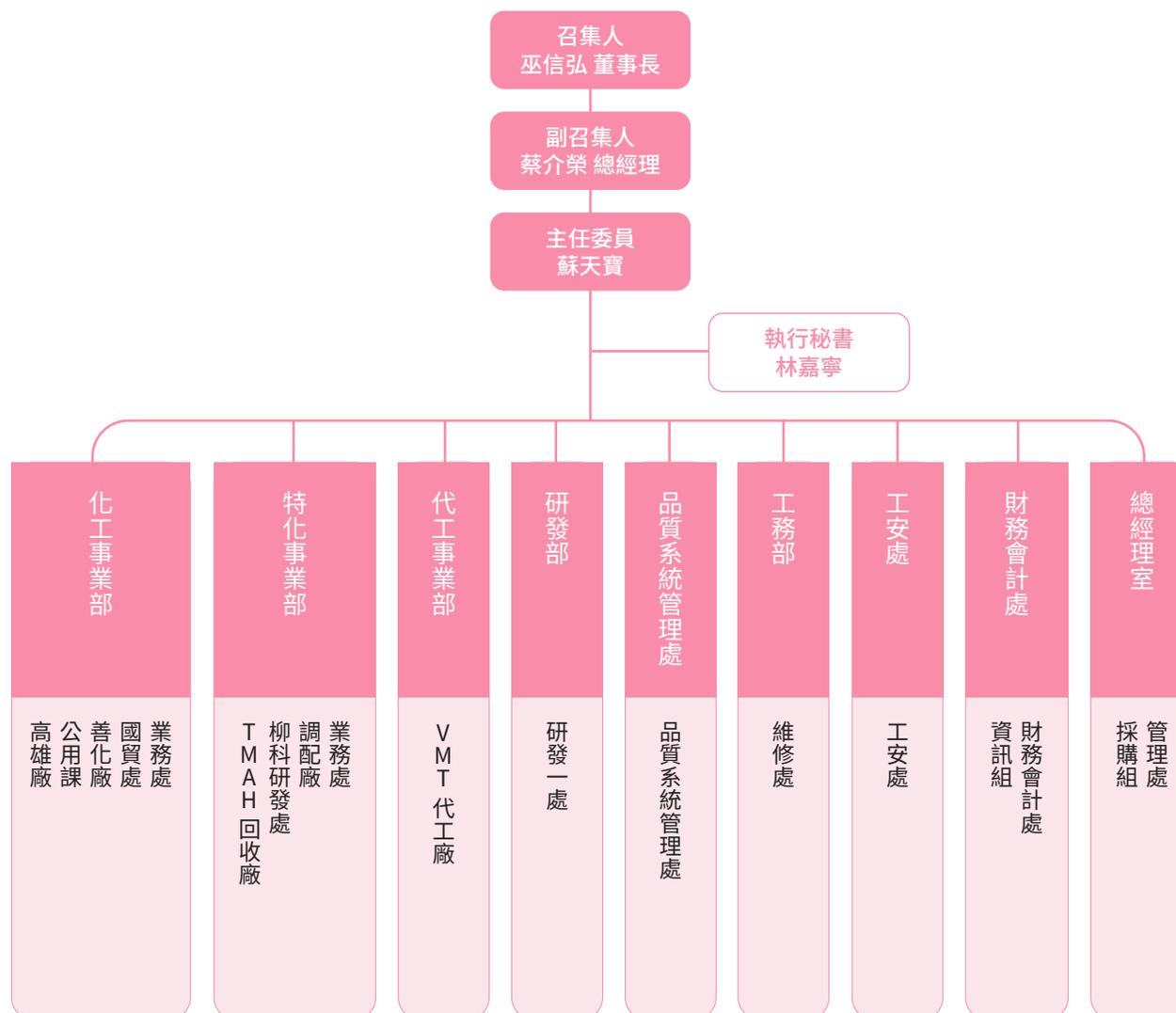
職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 企業永續推行委員會

### ◎ 企業永續推行委員會組織圖



### 籌組企業永續推行委員會

為編制本報告書，我們依循公司組織架構籌組企業永續推行委員會，以董事長為最高層級，由品保處負責推動與統籌，各主要部門分設推行委員及執行委員，編制人數共 30 位。

### 資訊收集

執行委員負責推動相關議題進行並彙整資料，推行委員協助檢視各議題資訊正確性與完整性，最後提供品質系統管理處分析與統整。

### 溝通議合

委員會成員分佈於不同工作崗位，平日溝通多以電話及電子郵件等方式進行。

### 定期呈報

企業永續推行委員會由各單位主管為代表，定期由委員會副召集人—蔡介榮總經理，向董事會報告永續績效與策略目標。

目錄

董事長的話

關於報告書

報告書概況

企業永續推行委員會

利害關係人與重大主題鑑別

永續發展管理指標

2022 年永續績效亮點

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

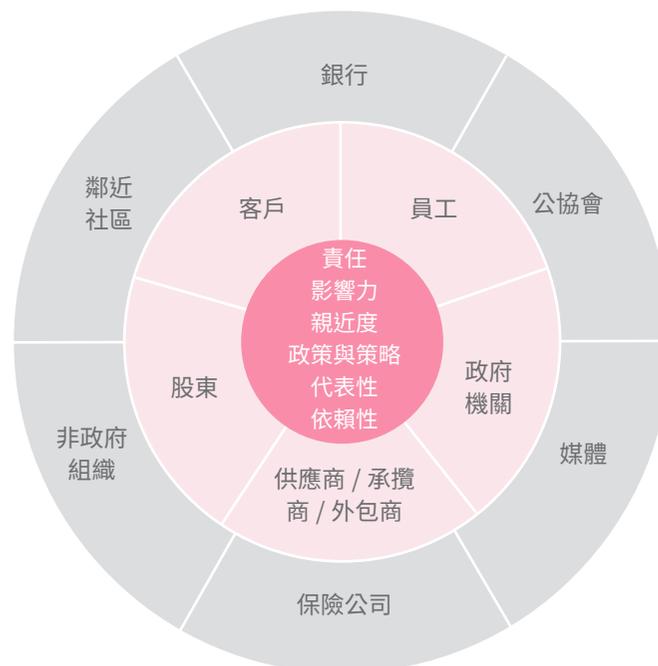
公益社會行動

附錄

## 利害關係人與重大主題鑑別

### 利害關係人溝通

由企業永續推行委員會依各類利害關係人的責任、影響力、親近度、政策與策略、代表性、依賴性等六大面向鑑別利害關係人類別。並且落實利害關係人與重大議題評估流程，向內外部利害關係人議合 (stakeholder engagement)，積極的回應他們所關注的議題與注意事項。



### ◎ 5 大步驟鑑別重大主題

#### 步驟一：鑑別利害關係人

5類  
群體

由三福化工企業永續推行委員會參考利害關係人六大鑑別原則，經內部會議鑑別利害關係人共 5 類，包含客戶、員工、政府機關、供應商 / 承攬商 / 外包商、股東。

#### 步驟二：蒐集相關議題

24項  
永續議題

- 從《GRI Standards 準則》主題 (topic) 與標準揭露 (standard disclosures) 挑選相關議題。
- 依據《GRI Standards 準則》界定報告內容原則，總計納入 24 項永續相關議題。

#### 步驟三：分析重大主題

113份  
問卷回收

蒐集三福化工利害關係人回饋之意見與議合結果，以重大主題矩陣彙整出 13 項重大主題。

#### 步驟四：審核

13項  
重大主題

企業永續推行委員會再次確認分析出的 13 項重大主題，依據《GRI Standards 準則》完整性原則 (Completeness) 評估鑑別出的重大主題。完整性原則包括範圍 (scope)、主題邊界 (topic boundaries)，對每個重大主題定義衝擊邊界。

#### 步驟五：回饋

35項  
因應對策

經審核後的重大主題，將在本報告中揭露本公司如何對當地或全球經濟、環境及社會發展趨勢，訂定相關風險管理政策或策略。

\* 特別說明，本報告書所提及之顯著衝擊 (impact)，泛指正面與負面、長期與短期以及直接與間接的衝擊。

目錄

董事長的話

關於報告書

報告書概況

企業永續推行委員會

利害關係人與重大主題鑑別

永續發展管理指標

2022 年永續績效亮點

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 廣泛搜集各項國際永續指標

除了 GRI 準則之外，我們也廣納更多外部倡議和國際永續指標，作為報告書編撰與企業永續經營策略研擬之參考依據，包括：

聯合國 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)

責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance, RBA)

社會責任標準 (Social Accountability 8000, SA 8000)

ISO 22301 營運持續管理系統 (Business Continuity Management)

氣候相關財務揭露建議書 (Recommendations of the TCFD)

永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board)

在外部利害關係人方面，針對股東每年召開一次股東常會。面對主管機關的各式資料公開規定，我們也定期在證交所公開資訊觀測站發布訊息，同時也全力配合政府所提倡的公司治理評鑑制度，每年主動提交 1 次《公司治理評鑑報告》。而在客戶維繫上，業務人員依客戶需求即時回應產品規格、特殊要求及報價，品質部門於出貨前提交客戶所需要的產品品質檢測報告。

而對於財經媒體所關心的營運績效，我們在收到正式採訪通知後，交由財會部門正式回應媒體提問，在證交所公開資訊觀測站或公司官網統一發布公開新聞稿。同時，我們也積極的與內部利害關係人密切的溝通，包括每季至少召開一次董事會，並且每季召開勞資與職安衛環保委員會，以及公司內部網站進行溝通。本報告期間的重大利害關係人溝通形式與頻率，請見全體利害關係人議合方式、頻率與特定程序表。

## ◎ 全體利害關係人議合方式、頻率與特定程序



溝通方式	頻率	關注議題
電話、E-MAIL、見面拜訪、公司網頁	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶隱私</li> <li>產品及服務品質</li> <li>環境保護、社會經濟法規遵循</li> <li>採購實務、供應商環境 / 社會評估</li> <li>顧客健康與安全</li> <li>原物料</li> </ul>
客戶滿意度調查	每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>研發技術</li> <li>職業安全衛生</li> <li>排放</li> <li>經濟績效</li> <li>廢污水和廢棄物</li> </ul>

### 三福回應

三福化工將客戶滿意度視為企業績效重要指標，也是未來成長的評估標準，針對每位客戶的建議與回饋，均依廠內溝通管理程序進行回覆。

### 因應之道 (請詳見下列章節)

關於我們、經濟績效、永續環境、客戶承諾與供應鏈管理、職業安全衛生管理



溝通方式	頻率	關注議題
公告平台、員工意見平台、公開資訊觀測站	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品及服務品質</li> <li>顧客健康與安全</li> <li>原物料</li> <li>經濟績效</li> <li>勞 / 雇、資關係</li> <li>訓練與教育、員工多元化與平等機會</li> </ul>
勞資會議、福委會、安環委員會	每季	<ul style="list-style-type: none"> <li>職業安全衛生</li> <li>客戶隱私</li> <li>環境保護、社會經濟法規遵循</li> <li>廢污水和廢棄物</li> </ul>

### 三福回應

三福化工提供公平的就業機會，對於員工訓練發展的投入更是不遺餘力，對三福化工而言同仁的職能提升發展與企業經營同等重要。

### 因應之道 (請詳見下列章節)

關於我們、經濟績效、永續環境、客戶承諾與供應鏈管理、創造員工熱情、職業安全衛生管理



溝通方式	頻率	關注議題
主管機關查核、E-MAIL、公文、網路、主管機關政策宣導會議、公開資訊觀測站	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞 / 雇、資關係</li> <li>環境保護、社會經濟法規遵循</li> <li>訓練與教育、員工多元化與平等機會</li> <li>職業安全衛生</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>採購實務、供應商環境 / 社會評估</li> <li>排放</li> <li>顧客健康與安全</li> </ul>

### 三福回應

三福化工每項營運活動，皆遵循國內外法規，並作為持續營運能力的基礎。

### 因應之道 (請詳見下列章節)

關於我們、永續環境、客戶承諾與供應鏈管理、創造員工熱情、職業安全衛生管理

目錄

董事長的話

關於報告書

報告書概況

企業永續推行委員會

利害關係人與重大主題鑑別

永續發展管理指標

2022 年永續績效亮點

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 供應商 / 承攬商 / 外包商

溝通方式	頻率	關注議題
電話、E-MAIL、工廠稽核、書面信函	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞 / 雇、資關係</li> <li>環境保護、社會經濟法規遵循</li> <li>採購實務、供應商環境 / 社會評估</li> <li>客戶隱私</li> <li>顧客健康與安全</li> </ul>
供應商稽核	每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>研發技術</li> <li>原物料</li> <li>產品及服務品質</li> <li>廢污水和廢棄物</li> </ul>

### 三福回應

三福化工將每家供應商與承攬商視為重要合作夥伴，且導入供應商自評作業，在品質、勞工、環境、人權、經濟等五個面向是否符合標準。

### 因應之道 (請詳見下列章節)

關於我們、永續環境、客戶承諾與供應鏈管理、創造員工熱情熱情、職業安全衛生管理

## 股東

溝通方式	頻率	關注議題
公司網頁、公開資訊觀測站、新聞稿	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>經濟績效</li> <li>廢污水和廢棄物</li> <li>原物料</li> <li>環境保護、社會經</li> <li>濟法規遵循</li> <li>研發技術</li> </ul>
財報	每季	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶隱私</li> <li>採購實務、供應商環境 / 社會評估</li> <li>職業安全衛生</li> <li>產品及服務品質</li> <li>排放</li> </ul>
年報、法人說明會、股東會	每年	

### 三福回應

三福化工落實以誠信經營之企業文化及管理，秉持廉潔、透明及負責任的經營態度，由專責單位負責推動防範方案之制定及監督。

### 因應之道 (請詳見下列章節)

關於我們、經濟績效、永續環境、客戶承諾與供應鏈管理、職業安全衛生管理

## ◎ 重大議題分析矩陣



2021 年與 2022 年 24 項永續相關議題相同，但因利害關係人鑑別結果不同，致使 2022 年重大主題與 2021 年有相當大的差異。2022 年鑑別出 13 項重大主題，2022 年重大主題較前一年度增加 8 個，其重大主題矩陣圖差異說明如下：

## ◎ 重大主題矩陣圖差異說明

2022 年永續議題	年度差異	說明
顧客健康與安全	重大性提升	2022 年主要主題
研發技術	重大性提升	2022 年主要主題
客戶隱私	重大性提升	2022 年主要主題
原物料	重大性提升	2022 年主要主題
採購實務、供應商環境 / 社會評估	重大性提升	2022 年主要主題
排放	重大性提升	2022 年主要主題
廢污水和廢棄物	重大性提升	2022 年主要主題
訓練與教育、員工多元化與平等機會	重大性提升	2022 年主要主題

◎ 重大主題衝擊邊界價值鏈、對三福的重要性及回應章節

+ 正面衝擊    - 負面衝擊    ● 直接衝擊    ○ 間接衝擊    ◎ 商業衝擊

面向	呼應 SDGs	重大主題	對營運的重要性	對應正 / 負面衝擊	回應章節	對應 GRI 指標	衝擊邊界價值鏈		
							上游 供應商 / 客戶	中游 三福	下游 客戶
經濟		經濟績效	穩健的財務績效是企業永續經營的動力，三福致力於創造更高的經濟價值以回饋股東、投資人等利害關係人。	+ 穩健的財務績效，可持續維持股東、投資人對公司永續經營信心	經濟績效	201-1 201-3		●	
				- 財務績效不彰，可能使廣大投資人對企業失去信心，影響企業長期營運發展					
經濟		研發技術	客戶對於投入回收再利用、低碳或減廢之需求提高，且為符合環境禁用物質規範，勢必將影響產品開發。	+ 企業研發、投資對環境友善的產品，將有助於確保其長期競爭優勢與市場獲利能力	關於我們	自訂指標		●	◎
				- 技術研發增加企業營運成本					
環境		原物料	響應永續議題的發展，三福盡可能秉持著「環境友善」的信念進行採購與生產的行動。	+ 採購當地生產的原物料，降低產品碳足跡	永續環境	301-1 301-2 301-3	●	●	◎
				- 疫情影響，延誤原物料進口時間，影響產品交期					
環境		排放	鑑於全球淨零排放浪潮與歐美碳邊境調整機制趨勢，淨零轉型已經不只是環保課題，更是攸關企業競爭力之經濟課題，擬定減碳計畫前，首要工作為溫室氣體盤查。	+ 呼應全球淨零策略，降低氣候變遷對環境和社會造成的衝擊	永續環境	305-1 305-2 305-3 305-5 305-7		●	◎
				- 為達到節能減碳的規劃與政府法規的要求，可能需要汰換老舊或者高耗能設備，增加企業營運成本					
環境		廢污水和廢棄物	廢污水排放藉由自我檢測製程廢水有效管理，以確保所排放的水質達到國家規定的放流標準；廢棄物則落實分類並控管，並委請由環保主管機關認可之合格廠商清運與處理，以降低對環境的衝擊。	+ 有效管理廢污水及減少有害廢棄物可降低對環境衝擊	永續環境	303-2 303-3 303-4 303-5 306-3 306-4 306-5		●	
				- 主管機關稽查發現違規事實，將開立環保罰單，增加企業營運成本					
社會		勞 / 雇、資關係	提供優質的薪酬福利來吸引及留任優秀人才，並回饋員工對公司的辛勞與貢獻，增加員工歸屬感；此外透過良好的勞資溝通橋樑，有助於反映同仁的建議和看法，預防未來因勞資糾紛而導致損失的可能	+ 優質的薪酬福利及和諧的勞資關係，有利於企業營運及發展	創造員工熱情熱情	401-1 401-2 401-3 402-1		●	
				- 勞資關係處理不當，將會造成雙方的矛盾與對立，進而產生糾紛					
社會		職業安全衛生	人是三福重要的資產，維護員工的安全和健康是永續經營的關鍵，讓員工安全且快樂的工作，才能產出最大的人力效能	+ 遵守相關法規並導入職業安全健康管理系統，才能營造優質職場	職業安全衛生管理	403-1 403-2 403-3 403-4 403-5 403-6 403-7 403-9 403-10	◎	●	◎
				- 不安全的職場安全衛生環境，將增加人員作業危害風險					
社會		訓練與教育、員工多元化與平等機會	透過教育訓練，不僅可加強員工專業能力與知識，亦可改變員工之工作態度、增強其工作動機，進而增加組織之績效、達成企業組織之目標與策略。營造提倡多元化與平等的工作環境，有助於讓員工感覺安全、被接納和尊重，確保團隊協作、創新和卓越。	+ 有效的教育訓練可提高企業生產力與競爭力	創造員工熱情熱情	404-1 404-2 405-1		●	
				+ 具備「平等與多元共融」的職場環境，將正向影響人才的投入意願，也為組織激盪更多火花					
社會		顧客健康與安全	產品安全風險的存在可能衝擊公司形象，影響公司營收與獲利，依照工廠所在地區相關法律法規及國際準則執行管控，以確保提供給顧客安全無虞的產品	+ 重視產品安全，將提高企業形象	關於我們 客戶承諾與供應鏈管理章節	416-2	●	●	●
				- 對於原料的品質管控，需投入人力與檢驗設備把關收到客戶投訴或主管機關罰單，增加企業營運成本、降低客戶滿意度					
社會		產品及服務品質	維持產品及服務品質的穩定度及符合性，以滿足客戶的需求並獲得認同	+ 顧客是企業衣食父母，企業以誠實的態度服務顧客、提供好品質的產品讓顧客滿意，進而贏得顧客對公司的忠誠度，獲得長期合作關係	客戶承諾與供應鏈管理章節	417-3	○	●	◎
				- 產品品質不佳，可能遭客戶或甚至主管機關罰款					
社會		客戶隱私	對企業和組織而言，如何維持客戶的信任，落實隱私保護儼然變成了企業營運的重要環節	+ 尊重客戶隱私權益及遵守誠信原則的企業是贏得客戶信賴感的首要條件	關於我們 客戶承諾與供應鏈管理章節	418-1	●	●	●
				- 如侵犯客戶隱私或洩漏資料，將失去企業商譽					
環境 / 社會		環境保護、社會經濟法規遵循	積極推動環境保護防治措施，並且落實法規遵循是企業穩健成長與永續經營的重要基礎，能讓組織避免任何違反法律、法規、合約，善盡應負義務	+ 嚴格遵守法規是企業經營的基本要素，可降低營運風險	關於我們 永續環境	自訂指標	○	●	●
				- 違反法規，將遭主管機關開罰，增加企業營運成本					
經濟 / 環境 / 社會		採購實務、供應商環境 / 社會評估	為確保永續供應鏈之正向循環，評估供應商是否具備安全的工作環境、有尊嚴的勞工關係、遵守道德規範的營運並致力於促進環境保護	+ 正向永續供應鏈，將提高客戶交易意願	客戶承諾與供應鏈管理章節	204-1 308-1 414-1	●		
				- 供應商行為將直接或間接影響供應鏈下游，承擔上游供應商不當行為的後果					

目錄

董事長的話

關於報告書

報告書概況

企業永續推行委員會

利害關係人與重大主題鑑別

永續發展管理指標

2022 年永續績效亮點

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 報告書概況
- 企業永續推行委員會
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 永續發展管理指標
- 2022 年永續績效亮點
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

◎ 重大主題管理方針

重大主題	經濟績效	研發技術		原物料	排放
政策	公司治理實務守則	綠色循環產品	提供環境友善的產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 供應商行為準則</li> <li>· 有害物質管制程序</li> </ul>	環安衛政策
承諾	創造更高的經濟價值以回饋股東、投資人等利害關係人	多元模式開發創新產品，打造綠色商機，提升企業競爭力	減少化學品對於環境的衝擊與影響	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 不使用含衝突金屬</li> <li>· 產品不使用禁用有害物質並符合國際有害物質法規及客戶要求</li> </ul>	溫室氣體排放減量
中長期目標	營運經濟績效與投資盈虧、營運成本等	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 透過核心技術研發，發展高值精細化學品</li> <li>· 透過循環創新將化學品重複應用，降低廢棄物排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 環保型去光阻液開發</li> <li>· 可回收功能性蝕刻液開發</li> <li>· 低用量高效能顯影液開發</li> </ul>	持續響應國際倡議與規章	2030 年減少 20% 碳排放
權責單位	財會處	研發一處	研發二、三處	業務處 (採購)	研發一處 工安處
我們如何管理 (因應對策及作法)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 因應氣候變遷、減碳概念興起，進行綠色技術研發創新，強化市場競爭優勢。</li> <li>· 提升各生產廠生產效率，降低營運成本。</li> <li>· 多角化經營，減少因大環境影響而造成營運績效下降。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 開發具市場發展潛力之綠色經濟產品。</li> <li>· 與合作夥伴及客戶合作，縮短研發時間，提升研發量能。</li> <li>· 優化產品及發展再生技術，延長產品生命週期。</li> </ul>	在低環境影響的前提下，搜尋適合的原料，並因應客戶製程需求，開發出對應的配方與應用方式，以達到減低環境衝擊，並可滿足客戶製作出高品質產品的目標。	申請原物料之合格供應商，應選擇符合需求之合格供應商，以確保進貨品質及其所衍生之產品品質並達到無有害物質管理要求。	由各相關單位研擬行動方案，列入年度管理方案執行。
績效成果 (對應章節)	經濟績效	關於我們	關於我們	永續環境 客戶承諾與供應鏈管理章節	永續環境
評估機制	專業會計事務所審計	研發會議、通過客戶驗證，進行量產導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 研發會議、通過客戶驗證，進行量產導入</li> <li>· 產品開發測試報告</li> <li>· 客戶端驗證作業</li> <li>· 客戶端導入使用</li> </ul>	管理系統 (ISO 9001)	管理審查會議

目錄

董事長的話

關於報告書

報告書概況

企業永續推行委員會

利害關係人與重大主題鑑別

永續發展管理指標

2022 年永續績效亮點

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

重大主題	廢污水和廢棄物	勞 / 雇、資關係	職業安全衛生	訓練與教育、員工多元化與平等機會	顧客健康與安全
政策	環安衛政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業社會責任政策</li> <li>人權政策</li> </ul>	環安衛政策	人權政策	食品安全政策
承諾	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵循法規要求，防止汙染</li> <li>善用資能源，永續經營</li> </ul>	保障員工權益	確保員工的健康安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>致力於人才培養</li> <li>不允許差別歧視</li> </ul>	符合食品安全規範、致力產品品質提升、確保顧客滿意安心
中長期目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>水循環再利用</li> <li>廢棄物減量</li> </ul>	公司福利與獎勵；勞資雙向之互動與溝通、申訴機制等	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全零災害</li> <li>交通安全管理</li> </ul>	全方位的人力發展及培育，認同及支持各項國際人權公約	零食安缺失
權責單位	公用課 工安處 管理處	總經理室管理組	工安處 總經理室管理組	總經理室管理組	品質系統管理處
我們如何管理 (因應對策及作法)	<ul style="list-style-type: none"> <li>蒸汽冷凝水回收再利用。</li> <li>設定 2025 年前達成善化廠有機汙泥單位產出減量 60% 以上之目標。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供完善薪資、獎勵機制及員工福利，如團體保險、教育補助、員工旅遊等。</li> <li>公司設有勞資溝通會議，每季由董事長及高階主管，定期與勞工代表進行意見交流。</li> <li>設置員工意見箱及申訴管道，可即時通報高階管理階層。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每月定期發行職災統計、事故彙整、及環保績效電子郵件公告全廠。</li> <li>緊急應變演練、防禦駕駛訓練課程、作業環境監測、6S 活動評比，提升人員安全意識，降低危害發生。</li> <li>每季與高層長官及各部門主管進行安全衛生委員會會議，匯報及檢討與環境、安全、衛生等相關事項。</li> <li>每年定期健康檢查，提升員工健康之保障。</li> <li>不定期健康促進活動，宣導正確健康觀念。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>落實新進人員之職前教育及專業訓練。</li> <li>針對在職員工規劃更多元且開設更充足的訓練課程，提供更豐富的選擇。</li> <li>新進人員訓練中對員工宣導人權及勞動相關法規課程。</li> <li>落實女男平等的產假和陪產假及其他休假權利。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立符合 ISO22000 食品安全管理要求。</li> <li>內部透過會議溝通與教育訓練，讓員工了解食品安全政策的意義與目的，並於適當時，提供食品安全政策給利害相關方。</li> </ul>
績效成果 (對應章節)	永續環境	創造員工熱情	職業安全衛生管理	創造員工熱情	關於我們
評估機制	永續環境目標執行成效會議	勞資溝通會議	管理系統 (ISO 45001/ CNS 45001)	管理審查會議	管理系統 (ISO 22000)

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
  - 報告書概況
  - 企業永續推行委員會
  - 利害關係人與重大主題鑑別
  - 永續發展管理指標
  - 2022 年永續績效亮點
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

重大主題	產品及服務品質	客戶隱私	環境保護、社會經濟法規遵循	採購實務、供應商環境 / 社會評估
政策	品質政策	誠信經營作業程序及行為指南	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 環安衛政策</li> <li>· 公司治理實務守則</li> <li>· 誠信經營作業程序及行為指南</li> </ul>	供應商行為準則
承諾	秉持顧客的滿意之品質政策為客戶提供產品及服務，遵循企業責任生產之原則	保障客戶隱私權，避免客戶資料外洩	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 遵循法規避免違法情事</li> <li>· 落實誠信經營政策，以公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動</li> </ul>	在環境保護、人權與勞工管理、道德誠信及社會公益等議題，持續與不同供應鏈夥伴進行溝通，建構完善的管理機制，並致力推動及持續改善
中長期目標	產品及服務品質的穩定度及符合性、客戶關係維護	無侵犯隱私案件發生	營運活動遵循國內外法令法規	建立供應商永續管理機制
權責單位	業務處 品質系統管理處	業務處	工安處 總經理室管理組	品質系統管理處 工安處
我們如何管理 (因應對象及作法)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 產品持續的品質監控，若有不合格品由相關單位進行後續改善與處理，保障出貨產品之品質及穩定性。</li> <li>· 客戶定期有專責業務以電話、現場拜訪，可即時提供客戶反映窗口，並由廠內支援單位協助處理客戶需求。</li> <li>· 每年度發送問卷調查客戶滿意度，針對客戶提供的改善建議，公司內部會立即檢討並研擬改善。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 董事會誠信經營線上課程達成率 100%；內部同仁完訓率 94.52%。</li> <li>· 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴為 0 件。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 專責人員每月定期進行相關法規查驗。</li> <li>· 於每季安環會議中、或主管會議中宣導並追蹤廠內法規符合性。</li> <li>· 每年進行員工、董事會成員之誠信經營教育訓練。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 邀請供應商共同承諾願採與買方一致的標準從事商業活動。</li> <li>· 供應商填寫企業社會責任評估表、供應商環安衛自評表。</li> </ul>
績效成果 (對應章節)	客戶承諾與供應鏈管理章節	關於我們 客戶承諾與供應鏈管理章節	關於我們 永續環境	客戶承諾與供應鏈管理章節
評估機制	管理系統 (ISO 9001)	管理審查會議	法規查核、內部稽核	供應商評鑑

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
  - 報告書概況
  - 企業永續推行委員會
  - 利害關係人與重大主題鑑別
  - 永續發展管理指標
  - 2022 年永續績效亮點
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 永續發展管理指標

### 短中長期目標

自 2015 年企業永續發展有系統的推行以來，在經濟、社會與環境各面向均朝著我們所設立的永續管理績效指標努力與邁進，2022 年我們結合利害關係人關注議題與公司永續發展管理，訂立永續發展短中長期目標。並對員工進行宣導溝通，使員工充分瞭解未來公司永續發展策略及相關成果，

期許全體同仁持續推行並深耕公司在永續策略的發展，以達成中長期目標。

此外，在整體企業永續發展的表現上，本公司 2022 年入選「2022 台灣企業永續報告」之傳統製造業組金獎，自 2017 年起已連續六年榮獲肯定。



### ◎ 短中長期企業永續發展管理績效指標

永續議題	類別	短期目標 (2020 年 -2022 年)	中期目標 (2024 年)	長期策略 (2029 年)
永續策略 公司治理	經濟 / 環境	顯影液全年回收生產增加 15%	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 以台灣成功經驗拓展全球市場</li> <li>· 提供全球科技產業顯影液排放汙染解決方案每年持續增加 15%</li> </ul>	循環經濟 創造永續
產品風險 員工照顧	社會	交通安全管理 VAFR=0.5( 交通事故每年不得超過 1 件 ) ; ETAFR=1.5	槽車運輸安全管理員工及眷屬交通安全管理	產品安全 員工關懷
		平均員工福利費用年增率 3%	持續推動多元福利政策	安居樂業 永續經營
能資源使用及節能減碳	環境	再生原料採購率 10% 以上	年增率持續增加 10%	環境保護 節能減碳

目錄

董事長的話

關於報告書

報告書概況

企業永續推行委員會

利害關係人與重大主題鑑別

永續發展管理指標

2022 年永續績效亮點

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 經濟 / 環境績效

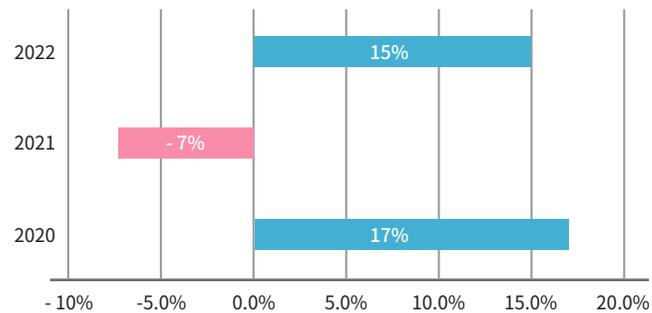
## 三福永續發展目標與行動

高顯影液回收產量，創造全球循環經濟



## ◎ 目標與達成狀況

## 回收液產量增加 15%



註：數值計算為當年度與前一年度換算百分比

## 目標達成

2022 年度 TMAH 回收液產量較 2021 年度提升 15%，達成設定目標。透過三福化工 TMAH 回收專利技術將客戶端的 TMAH 廢液經電解透析為 TMAH 顯影液，品質與電子級新品相近，可重新回到市場供應鏈中。

## 三福的行動

積極投入資源用於製程改進，致力於去瓶頸改善案的進行，目的就是要精進回收製程的效能提昇、降低能耗、開創多樣性，降低對環境的負擔及提升產品的品質。2021 年起，由三福投資南科子公司擴廠建置。

## 長期方針

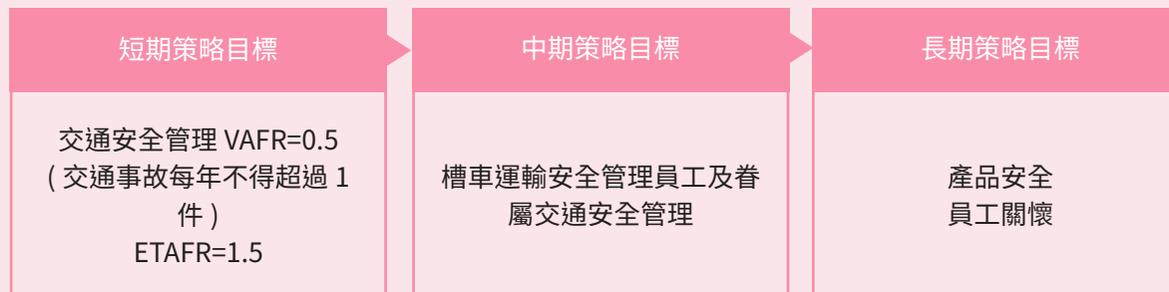
三福持續投入產品生命週期中各環節之改善。在 TMAH 廢液回收，除了與國內外各大科技廠合作，提供客戶降低成本、增加競爭力的回收方案，同時也創造自己的價值，以達循環經濟、創造永續目標。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 報告書概況
- 企業永續推行委員會
- 利害關係人與重大主題鑑別
- 永續發展管理指標
- 2022 年永續績效亮點
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 社會績效

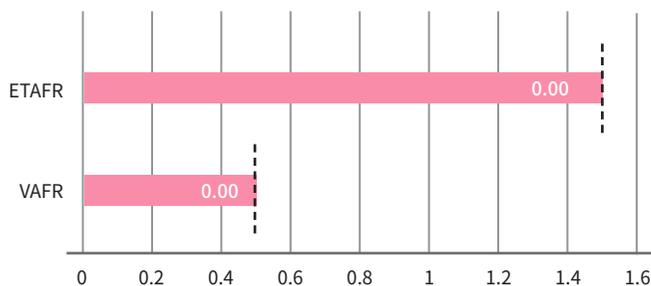
### 三福永續發展目標與行動

1. 以交通安全管理為目標，進而擴展槽車運輸安全管理、員工交通安全管理，建置以產品安全、員工關懷為核心的安全管理。



### ◎ 目標與達成狀況

VAFR=0.5    ETAFR=1.5



#### 目標達成

2022 年度無發生運輸事故，符合每年件數 ≤ 1 要求，訂定目標 VAFR=0.5 時為以 2018 第一季數據為基礎推估 2018 年度目標。

#### 三福的行動

VAFR 以長期合約之承攬商及自有司機為主要統計對象；ETAFR 員工於廠內、外道路及客戶廠區內，發生交通事故而造成的財產損失或人員傷亡做統計。三福化工建構完善環境安全衛生體系，對員工每年進行防禦駕駛教育課程，確保員工對於交通行車安全的正確觀念。

#### 長期方針

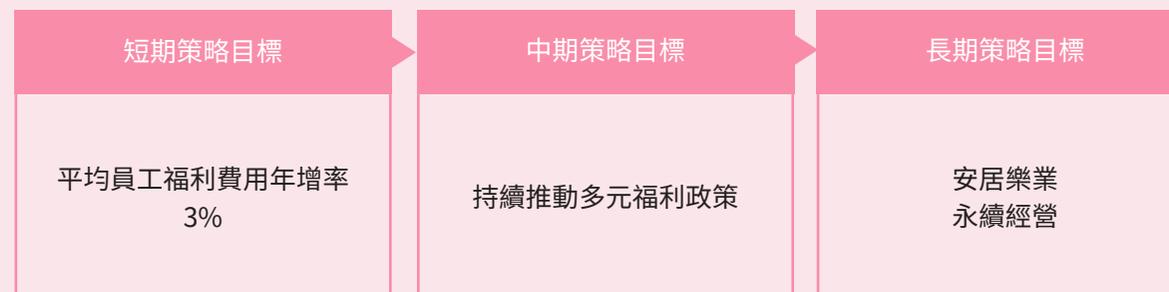
以產品安全、員工關懷為核心的安全管理。主要為提升促進三福集團之員工交通安全績效，邀請員工眷屬參與交通安全活動，進而在交通安全之促進對社會產生正面之影響。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
  - 報告書概況
  - 企業永續推行委員會
  - 利害關係人與重大主題鑑別
  - 永續發展管理指標
  - 2022 年永續績效亮點
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 社會績效

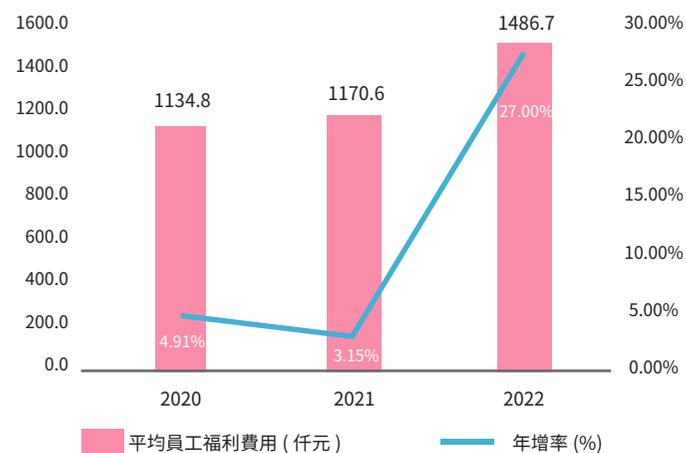
### 三福永續發展目標與行動

2. 以營造一個友善兼容的幸福職場為目標，除員工本人外，進而擴及員工眷屬，持續推動多元福利政策，協同仁維護家庭生活品質，促進生活平衡。



### ◎ 目標與達成狀況

#### 平均員工福利費用



#### 目標達成

2022 年度每名正式員工福利費用為 1486.7 仟元，較 2021 年度提升 27%，達成設定目標。規劃符合同仁需求的薪資福利制度，除了提供法定薪資及基本福利外，更視員工為重要資產，以穩健提升員工權益與福利為使命。

#### 三福的行動

依據公司年度營運績效及獲利，在健全的績效管理制度下，依員工績效考核表現給予不同調薪幅度，使同仁有感，勉勵同仁的貢獻及付出，亦強調利潤共享。

#### 長期方針

持續優化員工本人及其眷屬的福利政策，給予完整的生活保障，打造員工安居樂業的工作環境，以能帶給員工幸福感的永續經營企業為目標。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
  - 報告書概況
  - 企業永續推行委員會
  - 利害關係人與重大主題鑑別
  - 永續發展管理指標
  - 2022 年永續績效亮點
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 環境績效

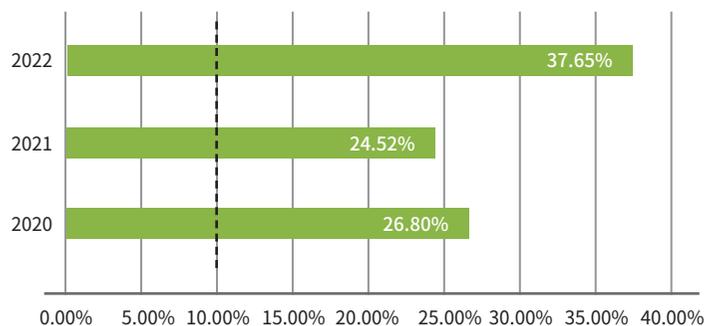
### 三福永續發展目標與行動

以增加再生原料採購為目標，持續以環境保護，節能減碳為永續策略原料的選用以可回收材質或再生材料為優先考量



### ◎ 目標與達成狀況

#### 採購回收原料比率 10% 以上



#### 目標已達成

2022 年度針對採購回收原料比例統計為 37.65%，達成目標 10% 設定。三福化工持續與供應商合作，將無用的客戶端廢棄物回收再提純，提供另一製程端的原料使用，找出新的用途。

#### 三福的行動

原物料的選用則以回收或再生原料為優先購買考量，持續以環境保護、節能減碳為永續策略目標努力。

#### 長期方針

除積極配合政府綠色材料的政策之外，更可減少對環境的衝擊，為環境保護盡一份心力。三福化工與供應商共同合作，不但可減少廢棄物對環境的污染，且通過回收再提純的方式進而達到原料再利用，進而達到節能減碳、環境保護。

目錄

董事長的話

關於報告書

報告書概況

企業永續推行委員會

利害關係人與重大主題鑑別

永續發展管理指標

2022 年永續績效亮點

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 2022 年永續績效亮點

經濟面	主要計畫	執行成果
	 參加 TCSA 台灣企業永續獎，揭露社會責任之承諾及績效	獲得第 15 屆台灣企業永續報告— <b>金獎</b>
	 推動誠信經營作業程序及行為指南教育訓練	誠信經營作業程序及行為指南要求，主管及業務同仁完成相關教育訓練比例達 <b>100%</b>
	 反貪腐	員工或公司發生貪腐事件 <b>0 件</b>

環境面	主要計畫	執行成果
	 TMAH 廢液回收清運量持續增加 20%	TMAH 廢液回收清運量 22,749.24 噸，轉換為顧客節省 1,351.3 噸碳排放，較 2021 年增加 <b>22.22%</b>
	 可再生物料百分比	a. 回收再利用的 TMAH 廢液累積總量 <b>120,628 噸</b> b. 採購回收原料比例 <b>37.65%</b> c. 特化產品使用可再生原料 (含可再生之新鮮液) 比例達 <b>71.68%</b>
	 溫室氣體排放量、用水量或廢棄物總重量取得外部查證	善化、高雄、柳科廠已 <b>完成</b> 溫室氣體查證
	 水資源回收再利用	善化廠回收再利用的水量占總取水量的 <b>3.23%</b>
	 廢有機汙泥減量	廢有機汙泥減量 <b>74.38%</b>
	 空氣污染物排放量	空氣污染物排放量 <b>100%</b> 符合法規標準
	 洩漏	油料 / 燃料 / 廢棄物 / 化學物質 / 產品運輸洩漏事件 <b>0 件</b>
	 環保投資	累計推動環境保護之投資金額達 <b>8,884 萬</b>
	 認養道路清潔工作，共創潔淨生活環境	社區服務時數 <b>98 小時</b>

目錄

董事長的話

關於報告書

報告書概況

企業永續推行委員會

利害關係人與重大主題鑑別

永續發展管理指標

2022 年永續績效亮點

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 社會面

	主要計畫	執行成果
	證照取得	取得法定證照績效 <b>100%</b>
	員工年度訓練及福利	a. 員工福利費用 <b>569,387 仟元</b> b. 每名員工接受訓練的平均時數 <b>20.67 小時</b> c. 育嬰留停復職率 <b>100%</b>
	人權維護	歧視、雇用童工、強迫勞動事件 <b>0 件</b>
	產學合作	與高科大產學合作完成指揮官緊急應變人員訓練 <b>45 人次</b>
	社會參與	a. 善化國中及國小棒球隊各贈 <b>15 萬元</b> b. 贈小新國小及茄拔國小畢業典禮禮品 c. 公私立大學清貧學子獎助學金累計捐助 <b>355 萬元</b> d. 善化區小新里社區發展協會、善化區小新里長壽俱樂部、善化區小新里守望相助隊各捐助 <b>1 萬元</b> e. 柳營區義勇消防隊贊助 <b>1.6 萬元</b> f. 小新營祖師廟聯誼會贊助 <b>2 萬元</b> g. 2022 年台灣化學產業高峰論壇贊助 <b>5 萬元</b> h. 台灣化學工程學會 69 周年慶祝活動贊助 <b>5 萬元</b> i. 瀚宇彩晶文教基金會電影紀錄片「沒有人該成為孤島」贊助 <b>4 萬元</b> j. 福祿基金會捐款 <b>100 萬元</b>
	健全供應商企業社會責任實務之評估	a. 1 間新供應商 <b>100%</b> 完成企業社會責任評估 b. 現有供應商完成企業社會責任實務評估比例達 <b>90% 以上</b> c. 供應商稽核總計 <b>21 家</b>
	顧客服務	a. 整體客戶滿意度評價達 <b>96 分</b> b. 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴為 <b>0 件</b> c. 產品不使用禁限用物質
	遵守法規	a. 產品標示違反法規遭罰事件為 <b>0 件</b> b. 違反勞動法規遭罰事件為 <b>0 件</b>

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

# 關於我們

1.1 公司簡介	22
1.2 產業介紹	24
1.3 研發技術	27
1.4 公司治理	29
1.5 風險控管	33

<b>83.33%</b>	薪資報酬委員會成員出席率
<b>91.67%</b>	審計委員會成員出席率
<b>97.22%</b>	董事會成員出席率
<b>0 件</b>	2022 年因公司營運或員工違反道德誠信或從事不法遭申訴舉報事件



目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

1.1 公司簡介

1.2 產業介紹

1.3 研發技術

1.4 公司治理

1.5 風險控管

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 公司簡介

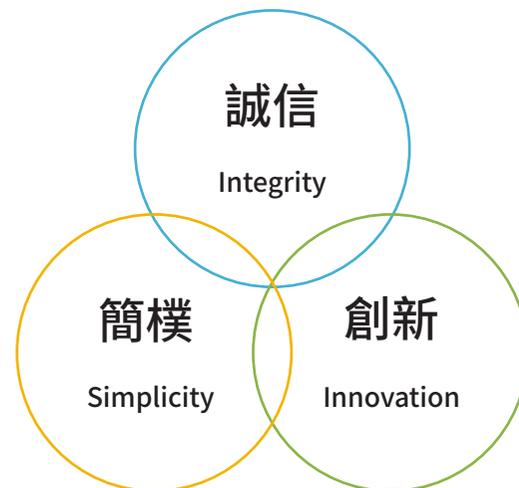
### 從本土到國際，從自立到利人

1952 年，三福集團從位於板橋的三福化工廠奠基。草創初期係以自行研發生產技術，製造食品添加劑等化學原料為主要營業項目。半個世紀以來，我們在台灣深耕，向全球拓展，企業規模已由單一的化工廠擴增至高科技的特用化學品、飲料及食品等，朝向多元化發展。

2022 年實收資本額 10.07 億，正式員工人數為 383 人。公司類型為上市公司，股票代號臺證所 4755。

### 企業理念

三福化工秉持著「創新、誠信、簡樸」的經營理念，激發員工智慧，鼓勵創新，運用先進技術，持續為客戶產品加值，致力成為客戶的最佳事業夥伴，並本於誠信經營原則，提供質精價廉的化學品給各行各業。此外，也積極媒合新的供給與需求，開拓新的業務機會。



### ◎ 據點分布

台北總公司辦公室	決策中心
竹北辦公室	業務單位
台南善化工廠	生產精密及基礎化學品
台南柳科工廠	生產精密及基礎化學品
高雄小港工廠	生產基礎化學品

為朝向更專業的目標邁進，三福化工於 2003 年 10 月正式與三福氣體劃分為兩家公司，各別獨立營運。現在的三福化工主要產品及服務分為兩大事業群，生產與銷售精密化學品及基礎化學品。

精密化學品主要供應 IC 半導體、LCD、觸控面板、LED、太陽能面板等產業所需之濕式化學品及設備與操作，研磨液的代工。基礎化學品如食品添加物、食品原料以及對羥基苯甲酸、環己胺、雙環己胺...等，產品及服務範圍涵蓋食品與化工產業。對於品質、產量、服務等各方面，均不斷精進，期許成為客戶的最佳夥伴，且現行交易之產品品項在下列指定銷售市場均未發生產品或服務被禁止之情事。

### ◎ 銷售市場分布



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 1.1 公司簡介
- 1.2 產業介紹
- 1.3 研發技術
- 1.4 公司治理
- 1.5 風險控管
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

◎ 產品種類及產量分布

精密化學品

基礎化學品

產品品項	濕式化學品	VMT	TMAH 回收	化工產品原料	食品添加物	食品原料
說明	<p>顯影劑 -TMAH、KOH、NaOH</p> <p>蝕刻液 - 鋁 / 銅 / ITO/ 混酸 / 氫氟酸蝕刻液、磷酸 / 硝酸 / 鹽酸 / 醋酸 / 氫氟酸 / 草酸 / 王水</p> <p>剝離液 -BM-73、MD-73、DMSO、BDG、MEA、NMP、銅剝離液、封測剝離液</p> <p>稀釋液及清洗液 - CPN、RGB rework、ITO rework、苯甲醇、EBR... 等</p>	研磨液代工	顯影劑廢液回收	苯甲酸(鈉)、磺胺酸、環己胺、雙環己胺、苯胺、對羥基苯甲酸、對羥基苯甲酸酯類、草酸、葡萄糖酸鈉、六偏磷酸鈉、間苯二甲酸。	<p>調味劑 檸檬酸(單水/無水)、檸檬酸鈉(鉀)、乳酸、乳酸鈉(鈣)</p> <p>甜味劑 山梨醇液、甘露醇、蔗糖素、醋磺內酯鉀、紐甜、糖精鈉、糖蜜素</p> <p>防腐劑 苯甲酸(鈉)、己二烯酸鉀</p> <p>其他 無水氯化鈣、碳酸氫鈉、磷酸、無水碳酸鈉</p>	葡萄糖(單水/無水)、麥芽糊精、海藻糖、玉米澱粉。
服務客戶	晶圓代工、面板廠、太陽能面板、LED 磊晶廠			化妝品工廠、化工廠、藥廠	食品廠、藥廠	
銷售市場	台灣、中國、新加坡			台灣、美國、日本、印度、中國、韓國	台灣	台灣
2022 年產量 (噸)	36,630			4,441		



目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

1.1 公司簡介

1.2 產業介紹

1.3 研發技術

1.4 公司治理

1.5 風險控管

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 產業介紹

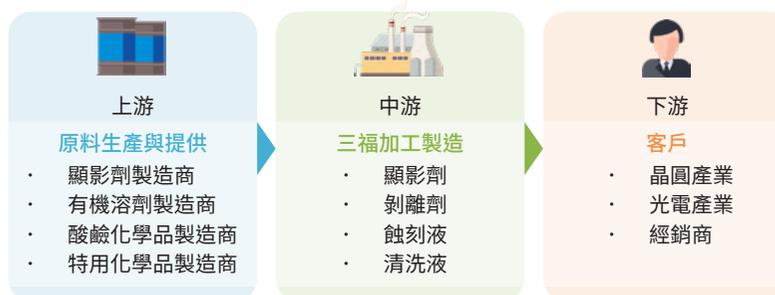
### 精密化學品

精密化學品亦稱為特用化學品，特用化學品主要用於製程或最終產品，以改進產品特性為目的，多為高附加價值產品。本公司的產品主要用途為電子行業之製程中使用的酸、鹼、溶劑...等化學品，主要有顯影劑、蝕刻液、剝離液、稀釋液、清洗液及研磨液等。

電子製造業為台灣經濟成長的主要動力，其中 IC、光電產業鏈的價值更是佔有重要的地位，本公司在整個產業供應鏈扮演著中游製造商的角色，上游產業以原料供應商為主，供應顯影劑、有機溶劑、酸鹼化學品、特用化學品...等化學品，三福化工為中游產業，將各種不同化學品，經由調配、純化、稀釋等加工過程，將原物料製造成電子製造業所需之顯影劑、剝離劑、蝕刻液、清洗液。

下游客戶主要為電子製造業，包含 IC 製造業、光電產業，部份產品則是透過經銷商銷售，擴展銷售產業類別。

◎ 本公司於產業之上、中、下游關聯性列示如下：



### 特用化學品應用領域說明

晶圓產業與面板顯示器產業的主要製程之一是在晶圓或玻璃板上生成一特定圖案之薄膜，薄膜的材質可為絕緣的二氧化矽或是多晶矽，不

論薄膜的材質為何，都需先在晶圓或玻璃板上塗上一層光阻，經過烤乾、曝光、顯影，而後進入蝕刻以產生所要的圖案，最後再經一道去光阻程序即可完成有圖案之薄膜。

顯影劑可分為有機鹼與無機鹼兩類，搭配於光阻劑之顯像，並提供良好顯像能力及高對比特性。

蝕刻液主要應用在液晶面板、觸控面板、太陽能電池之透明導電薄膜 (ITO) 或金屬層的蝕刻製程，蝕刻製程乃是將經過微影製程在表面定義出圖案的基板，以化學腐蝕反應的方式，或物理撞擊方式，或上述兩種合成效果，去除部份材質，留下電路結構。

剝離液應用於 TFT-LCD 在金屬或半導體薄膜線路之蝕刻製程後，做為剝離光阻的功用。稀釋液主要使用在面板塗佈光阻後去除基板外邊之多餘光阻。

清洗液用途依需求可分為

1. 彩色濾光片製程失敗後，為回收該片玻璃所使用之清洗液。
2. 基板入機台前之清洗。
3. 塗佈光阻治具的清洗。

隨著台灣半導體與光電產業的持續成長，相關電子化學品的需求也日益增加，而對於電子化學品的品質要求也越來越高。因此，製程效率的發展與品質的提昇，是未來產業發展的重要項目。隨著新一代的產品應用電動車、5G、HPC、物聯網 IoT、軟性顯示器的推出與新一代的技術與製程精進如 1x 奈米、GAA、FinFET、3D 堆疊、AMOLED、IGZO、LTPS、銅製程的發展，全球特用化學品產業產值與成長率均穩定逐年增加。在所需電子化學品方面，製程不同所使用的化學品也各有不同，新一代化學品的研究與開發則成為產業未來發展趨勢。

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

1.1 公司簡介

1.2 產業介紹

1.3 研發技術

1.4 公司治理

1.5 風險控管

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 基礎化學品

本公司基礎化學品產品包含了化工原料、食品添加物及食品原料。化工原料產品，例如環己胺及雙環己胺、對羥苯甲酸酯類、對羥苯甲酸…等，廣泛地運用在各類化學品、清潔用品製造產業。

食品添加物及食品原料則為本公司從原料供應鏈源頭的品質控管、監督並審慎地評估後所引進，作為改裝或銷售之產品，食品添加物及食品原料產品包含：調味劑、防腐劑、品質改良劑、甜味劑、膨脹劑及澱粉類及醣類，客戶為國內各大食品飲料製造廠。



## 基礎化學品應用領域說明

化工原料產品，例如環己胺為糖蜜素之原料，糖蜜素為人工甜味劑的一種，提供了與糖相等的甜味而不含相等熱量的化合物，它們的甜度是糖的 30 至 8000 倍不等，也正因如此，由它們製成的產品比起由蔗糖製成的熱量減少了很多，常被用來取代玉米糖漿和蔗糖，添加在很多蘇打水和甜味飲料中，從巧克力到果醬到口香糖、冰淇淋、飲料中的糖，都可以用人工甜味劑來取代。環己胺另一用途是用於水處理劑的腐蝕抑制劑。

雙環己胺為生產環己胺時的副產品，主要用於鋼鐵防鏽劑。

對羥苯甲酸為液晶高分子 (LCP) 原料單體。

對羥苯甲酸酯類 (Paraben) 是藥品和化妝品中應用最廣泛的賦形劑和防腐劑。

食品添加物指添加在食物或食品中除了蒜、蔥、薑等之調味配料以外之成份，其中依各國食品法規之不同，各國許可使用之添加物通常能列入合法添加物之名單內，在一定的用量下所製造之食品不致對消費者之健康造成傷害，聯合國世界糧農組織 (FAO) 與世界衛生組織 (WHO) 所共同設立之食品法規委員會訂定了食品添加物的定義、規格與標準，以期國際間能共同遵循，然目前世界各國對食品添加物之定義及管理仍有許多不一致的地方。例如：美國不承認著色劑為食品添加物，食品法規委員會則不承認污染物及為了保持或增進營養、改良品質而加入食品中之物為食品添加物。我國於食品衛生管理法中詳細且科學化地描述，食品添加物的定義是：「本法所稱食品添加物係指食品之製造、加工、調配、包裝、運送、貯存等過程中，用以著色、調味、防腐、漂白、乳化、增加香味、安定品質、促進發酵、增加稠度、增加營養、防止氧化或其他用途而添加於食品或接觸於食品之物質」。

單水檸檬酸用於食品、飲料行業作為調味劑。安息香酸鈉為一種防腐劑，世界各國包括台灣都允許其加入食品中，出現的地方就是碳酸飲料、蜜餞和零嘴。

過去接連發生的食品衛生安全事件 (三聚氰胺、塑化劑、瘦肉精等)，再度引發社會大眾更加重視食品的衛生安全與品質管控，一般消費者注重健康意識抬頭，未來衛生安全與品質管控成為食品市場發展之主要訴求。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 1.1 公司簡介
- 1.2 產業介紹
- 1.3 研發技術
- 1.4 公司治理
- 1.5 風險控管
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

### 第三方查驗證

我們積極地邀請第三方機構與夥伴，對我們的各項工作進行外部稽核與檢視，自成立以來，也持續導入並維護各項管理系統驗證與查證，透過外部稽核持續改善產品品質與落實職業安全衛生及環境管理綠色製程，取得的第三方查驗證如下：

類別	證書	查驗證廠區		
		善化廠	柳科廠	高雄廠
品質相關及食品安全	ISO 9001 品質管理系統	●	●	●
	ISO 22000 食品安全管理系統	●	● (三福生技)	
	HACCP 危害分析重要管制點系統	●	● (三福生技)	
	食品業者衛生安全管理系統	●	● (三福生技)	
環境相關	ISO 14001 環境管理系統	●	●	
	ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準	●	●	●
職業安全衛生	ISO 45001 職業安全衛生管理系統	●	●	●
實驗室	ISO 17025 實驗室管理系統認證	●	●	

※ 其中 ISO 17025 認證更是全國第一家獲得 TAF 認證實驗室的濕式化學品公司。  
 ※ 第三方查驗證證書 / 聲明書皆可於三福化工官方網站查詢



### 參與公協會

#### 參與台灣化學科技產業協進會

為結合化學化工相關公、學、協會，及產、學、研、社團，建立國內化學產業共通平台，以化學科技服務基礎民生，及電子、光電、通訊、生技等高科技產業，促進新技術、新資訊流通及資源之有效運用，加速化學及其下游產業升級。

#### 參與台北市化工原料商業同業公會

遵照商業同業公會法及商業同業公會法施行細則，台北市經營化工原料同業申請加入成為會員，促進化工同業間法規、相關訊息的互通有無。

#### 參與台北科技大學國際產學聯盟

經由與大學院校的合作導入資源至學界，讓學術研究達到加乘效果，創造社會效益及產業價值，藉產學合作讓大學及企業創新研發能量與全球產業供應鏈接軌。

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

1.1 公司簡介

1.2 產業介紹

1.3 研發技術

1.4 公司治理

1.5 風險控管

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 研發技術

本公司研發著重在既有技術優勢的產品擴展及新產業驅勢的材料需求，此外對於研發分析設備及分析方法的添購及更新，本公司持續擴充先進的設備，以配合 IC 客戶要求的 ppt 等級偵測極限，並作為新製程化學品的應用開發分析的工具。

- 1 發揮顯影液 TMAH 回收市場佔有率的優勢，及純化技術和配方知識的統合，開發 IC 級顯影液，並設計新的 IC 級氫氧化四甲基銨 (TMAH) 的純化工廠，使回收品能回用到 IC 客戶，落實循環經濟。
- 2 奈米材料的開發，隨著 IC 產業的發展，使得關鍵材料得以本地化。
- 3 電子化學品的配方發展，配合 LCD、IC 封裝、IC 製造客戶的產品需求開發。
- 4 持續積極從事於各項既有產品：對羥基苯甲酸、對羥基苯甲酸酯、環己胺、雙環己胺、氫氧化四甲基銨的製程改善，使製程更加節能有效率，以降低碳排放。
- 5 與各個大學合作，鋰電池的電解質研究開發，培養電池相關人才並厚實研發實力。

### TMAH 回收顯影液之先進純化製程開發

近年產品生產過程的碳排越來越受到重視，聯合國氣候變遷專家委員會 (IPCC)，提出以循環經濟構想 (Circular economy)，替代舊有的線形經濟思維。透過對既有資源極大化重複利用，減少新資源需求的開採，降低對環境的衝擊。

三福化工自 2012 年發展「TMAH 顯影液回收技術」以來，耕耘有成。在 2019 年，榮獲由中華經濟研究院舉辦的首屆台灣循環經濟獎，企業獎與產品獎兩項得獎殊榮。然而，三福並未停止持續研發的腳步，在 TMAH 顯影液回收的技術上，三福持續精進並改善既有回收工藝。

伴隨半導體與面板客戶生產製程的精進，對於 TMAH 顯影液的規格要求更高。為了滿足客戶先進製程的需求，我們需將 TMAH 回收顯影液再純化，降低金屬離子等不純物質。

三福在 TMAH 回收技術，已累積多年的經驗與研發能量，我們將發展新一代 TMAH 顯影液純化製程，提昇 TMAH 回收顯影液品質至新液標準，甚至更高。除了提供客戶更高純度的顯影液，滿足先進製程的需求助於製程良率穩定，降低對國外進口新液的依賴，更是奠定資源循環利用的技術里程碑。

### 高離子傳導之膠態電解質應用於鋰電池

近年來由於環保意識抬頭，儲能設備等相關應用順勢崛起。以電動車市場為例，全球電動車銷量穩定上升，且我國身處的亞洲更是具有相對高的占比，電動車市場蘊藏的龐大商機，而電池正是其中重要的核心元素之一。

鑑於電池的優異市場潛力，考慮三福在市場上既有的優勢，故在電池眾多的組裝材料中，選擇電解質作為發展方向。作為此領域的新加入者，我們與致力於電解質研究的成大實驗室進行產學合作，更加鞏固電解質開發的基礎。

## 目錄

## 董事長的話

## 關於報告書

## 關於我們

## 1.1 公司簡介

## 1.2 產業介紹

## 1.3 研發技術

## 1.4 公司治理

## 1.5 風險控管

## 經濟績效

## 永續環境

## 客戶承諾與供應鏈管理

## 創造員工熱情

## 職業安全衛生管理

## 公益社會行動

## 附錄

以高分子材料為基底的膠態電解質，除了能解決液態電池安全性的問題，同時又保留液態電池的效能，甚至優於液態電池。組裝加工方面，膠態電解質的高分子可塑性賦予了電池體積及形狀極大的彈性，再加上現址成膠技術，能最大程度地保有液態電池的組裝製程，迅速與現有製程接軌，並且商業化。

### 可回收銅蝕刻液配方開發及其回收系統

隨著面板業的技術日益精進，高畫質、高解析儼然成為一大開發重點，也因此傳統的鋁製程已不敷使用，逐漸轉向低阻抗的銅製程，以利電子的快速移動。但銅製程的取代，也衍生出其他問題，例如現今的含銅廢水多是以委託清運商另外處理，此法不僅費用昂貴，且在處理過程易造成二次污染。目前國內僅有由使用後銅蝕刻液中回收銅離子，經由電解得到金屬銅，但因為技術原理的關係，蝕刻液會受到不可逆的污染，所以難以達到蝕刻液的二次利用，而三福化工發展的技術不僅可吸附此銅蝕刻液中的銅離子，使此銅蝕刻液可重複使用，延長其使用壽命，而被吸附的銅離子亦可經由其他處理程序，還原成金屬銅或其他相關的銅產品。在配合現今客戶需求的基礎下，我們創新研發找尋延長產品生命週期的解方，替客戶降低了廢液量及清運費用，更達到友善環境的雙贏局面。

2022 年三福共投入新台幣約 63,301 仟元於研發相關活動，並取得一件新專利，累計維持專利案件達 14 件，持續厚植研發實力，加深研發動能。並透過不斷突破、創新研發，集結研發人力與資源，加速開發高附加價值產品，創造企業新價值。

### ◎ 近三年投入之研發費用

單位：新台幣仟元

項目	109 年	110 年	111 年
研發費用	40,907	38,615	63,301
營業收入	3,818,716	4,779,885	5,618,600
研發費用佔營業收入比例	1.07%	0.81%	1.13%

### ◎ 近三年開發成功之技術或產品

年	研發成果
109	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 回收再製 TMAH 顯影液純化達 IC 級，建置完成先導工廠，在客戶驗證階段。</li> <li>2. Non NMP/DMSO 的光阻剝離劑開發。</li> </ol>
110	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. LCD 銅製程可回收蝕刻液配方開發及其回收系統</li> <li>2. 高離子傳導之膠態電解質應用於鋰電池</li> </ol>
111	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 氫氧化四甲基銨及其他含氮化合物之廢液的回收裝置與方法。</li> <li>2. 透明導電氧化物之蝕刻液組成物及其蝕刻方法。</li> </ol>

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

1.1 公司簡介

1.2 產業介紹

1.3 研發技術

1.4 公司治理

1.5 風險控管

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 公司治理

### 高標準的治理方針，確保董事會有效運作

本公司於 2013 年 11 月正式掛牌上市，全體董事皆以公司與全體股東長期利益為前提，客觀獨立行使董事職權。我們也深切的了解，越來越國內外投資法人與重大利害關係人，皆把公司治理與是否設立獨立董事，視為投資與否的重要指標。

因此我們持續遵循公司治理 (Corporate Governance) 原則，由全體股東以投票方式組成董事會，並於董事會下成立各功能性委員會，以強化董事會職能。我們以高標準的公司治理方針，確保董事會有效運作，進而保障股東權益。

### 董事會職能提升

本報告年度共有 9 席董事，其中包括 3 席獨立董事，獨立董事席次佔比 33.3%。以加強董事會之獨立性與多元性，發揮策略指導功能。董事長由巫信弘擔任，主責健全公司治理與主持董事會運作。三福化工依據《公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法》，明訂董事之選任應考慮董事會之整體配置，三福化工董事會組成整體考量包含：營運判斷與管理能力、會計及財務分析能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力等。同時，董事會也遵循《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》，每年辦理董事進修課程。董事會善盡公司治理原則，審核企業經營績效和討論重要策略議題，包含經濟、環境和社會衝擊、風險與機會等。同時，我們也公開提供公司章程、股東會議規則、董事選任程序、董事會議事規則、誠信經營作業程序及行為指南等辦法，以供國內外投資者能即時查詢。

### 公司治理主管

本公司於 2023 年 5 月 5 日經董事會決議通過，任命謝銘智財務長兼職擔任公司治理主管，其具備公開發行公司財會主管等豐富經驗，主要職責為辦理董事會及股東會會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需資料，並協助董事遵循法令等。



公司依訂定《董事會暨功能性委員會績效評估辦法》之 2022 年董事會暨功能性委員會績效自評結果，請參閱公司網站之年報資訊

網址為 <https://www.sfchem.com.tw/zh-hant/page/annual-report>。

## 目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

1.1 公司簡介

1.2 產業介紹

1.3 研發技術

1.4 公司治理

1.5 風險控管

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## ◎ 董事會成員、性別組成及重要職權

項次	職稱	姓名	性別	年齡	職權
1	董事長	巫信弘	男	>50 歲	1. 營業方針之決定 2. 預算之審議 3. 編具決算報告於股東會 4. 修正公司章程之擬議 5. 執行股東會決議事項 6. 主要契約之審定 7. 提出盈餘分派或彌補虧損之議案 8. 提出增資或減資之議案 9. 重要職員之聘免 10. 其他依法令或股東會決議之職權
2	董事	三福環球股份有限公司 代表人：張純明	男	>50 歲	
3	董事	蔡介榮	男	>50 歲	
4	董事	蘇天寶	男	>50 歲	
5	董事	張益宗	男	30-50 歲	
6	董事	梁國源	男	>50 歲	
7	獨立董事	李鍾熙	男	>50 歲	
8	獨立董事	吳東明	男	>50 歲	
9	獨立董事	楊鴻志	男	>50 歲	



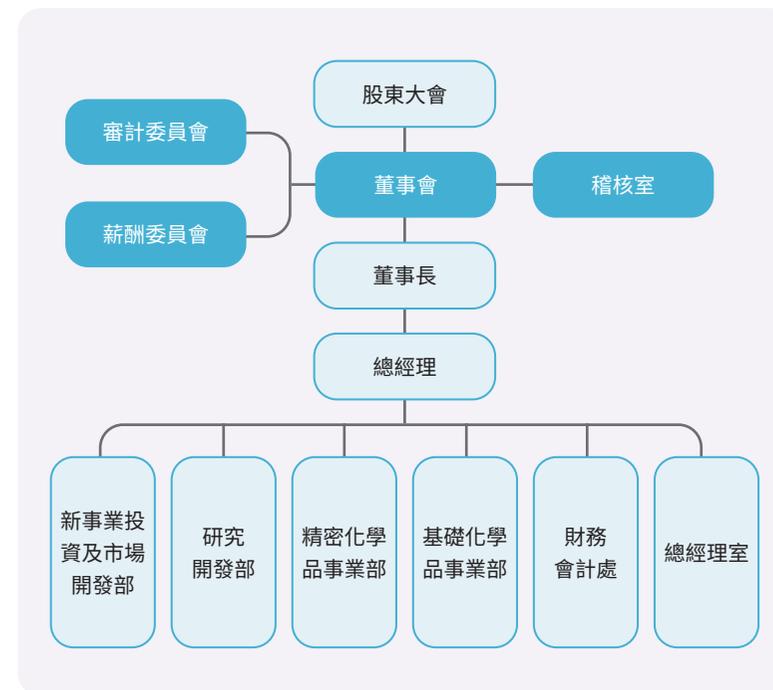
董事會多元化及獨立性及是否於其他公司董事會任職或與其他利害關係人的交叉持股狀況公司網站之年報資訊

網址為 <https://www.sfchem.com.tw/zh-hant/page/annual-report>。

## 設置薪資報酬委員會，協助評估薪酬水準

2011 年本公司依《證券交易法》第 14-6 條設立薪資報酬委員會，由董事會決議委任之，人數不少於 3 人。薪資報酬委員會由 3 位獨立董事組成。2022 年共開會 2 次，薪資報酬委員會全體成員出席率 83.33%。薪資報酬委員會協助董事會評估公司董事、監察人及經理人薪酬水準與公司經營績效之連結，決定分紅提撥比率，對經理人薪酬及公司薪酬政策提出建議，並依據產業競爭環境、公司營運績效與標竿市場行情，建構公司層級的策略。此外，公司固定參與業界或顧問公司的薪資調查，定期檢視薪資福利措施與市場的連結性，設計具激勵性的制度。每年員工報酬須經董事會同意並於股東會議報告，並揭露於公司年報。

## ◎ 董事會組織圖



## 高階薪酬與獎勵

公司每年定期訂定高階主管之績效評核目，設立明確有效之評核標準為營運績效達成預算率、安全、環保和社會責任、公司發展、客戶品質及員工訓練及發展等，皆經過薪資報酬委員會及董事會會議通過，即強化高階管理人員與公司間之績效連結。

董事會已有健全監督功能及管理機能，公司目前雖尚未將永續推行委員會列入功能性委員會，但公司已將企業永續經營結合「環保、社會、治理」的 ESG 規範，並於每季董事會報告溫室氣體盤查進度及每年一次於董事會報告 ESG 績效及發展執行成果。

## 目錄

## 董事長的話

## 關於報告書

## 關於我們

## 1.1 公司簡介

## 1.2 產業介紹

## 1.3 研發技術

## 1.4 公司治理

## 1.5 風險控管

## 經濟績效

## 永續環境

## 客戶承諾與供應鏈管理

## 創造員工熱情

## 職業安全衛生管理

## 公益社會行動

## 附錄

最高治理單位的主席目前為組織的高階管理階層，係為營運管理及仰仗其專業能力所需，將會避免與經濟、環境和人群衝擊情形發生進而讓高階管理團隊肩負起推動企業永續的管理責任。

公司於 2022 年環境面向發生罰鍰重大事件，工安部門會與發生單位高雄廠進行討論並向裁罰單位陳述意見並將裁量結果呈報最高治理單位。

### 組成審計委員會，對財務、人事、稽核嚴格把關

本公司依主管機關要求於 2021 年組成審計委員會替代監察人職務，2022 年審計委員會共開會 4 次，全體成員出席率 91.67%。

審計委員會其中有 1 人具備會計或財務專長。負責監督公司財務報表之表達、會計師之選解任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則，以及公司存在或潛在風險之管控。此外，我們稽核室持續落實內部稽核與風險管理。

### 落實誠信經營與反貪腐，保障股東權益

我們遵循《上市上櫃公司治理實務守則》、台灣證券交易所公司治理中心《公司治理評鑑自評指標》，制定

- (1) 三福化工公司治理實務守則
- (2) 三福化工誠信經營作業程序及行為指南
- (3) 三福化工防範內線交易管理等內部規範

董事會與管理階層積極落實誠信經營政策之承諾，也在內部管理及商業活動中確實執行誠信經營政策。為建立誠信經營之企業文化及落實誠信經營管理，我們秉持廉潔、透明及負責任之經營態度，由專責單位負責誠信經營政策之推動與防範方案之制定及監督。總經理室接受相關事項之檢舉申訴，使本公司所制定之道德行為準則管理辦法及誠信經營守則管理辦法得以落實執行、防止貪腐等弊端，並確保檢舉人及相對人之合法權益。



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 1.1 公司簡介
- 1.2 產業介紹
- 1.3 研發技術
- 1.4 公司治理
- 1.5 風險控管
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 營運活動遵循國內外法令法規

我們的每一項營運活動，皆遵循國內外法令法規，並作為持續營運能力的基礎。因應《個人資料保護法》，制定內部管理辦法《個人資料保護管理辦法》。此外，我們也依循 GRI 準則所要求揭露的法規遵循指標，逐一檢視執行成果。



### 環境類別法規遵循：

針對國內環保相關法規與環保局到廠查核，2022 年發生違反環境法律和法規被處裁罰事件：1 件，已完成改善，詳情請參考永續環境章節。



### 社會類別法規遵循：

針對財務報告、工作場所歧視或貪腐等社會議題，2022 年未違反法規被處巨額罰款，以及無受罰款以外之制裁。



### 產品銷售法規遵循：

針對產品銷售過程，報告期間未發生因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款。

報告期間無貪腐事件。



未發生違反有關行銷推廣，包括廣告、推銷及贊助的法規及自願性準則的事件。

未發生爭議產品的銷售。



未發生違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件。

未發生違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件。

未發生侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴。



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 1.1 公司簡介
- 1.2 產業介紹
- 1.3 研發技術
- 1.4 公司治理
- 1.5 風險控管
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 風險控管

### 預警方針與有效風險管理

為降低總體營運風險、維持競爭力、永續營運，本公司設立「內部控制制度」、「內部稽核制度」及相關內部控制作業辦法。其增修均需經董事會決議，稽核室亦依循年度稽核計劃確實執行，以落實監督機制及控管各項風險管理之執行。另總經理及各部門主管亦視需要於經營管理會議討論相關議題，分析各種風險發生機率及危害程度，綜合考量風險評估結果及風險承擔能力，選擇風險回應方式，即時修正及執行必要控制作業，以落實風險管理。

本公司辨識日常營運中，潛在的風險包含財務與營運面向，分析出的因應對策包含各項風險預防、減緩及衝擊改善措施。



◎ 報告期間所鑑別的財務及營運風險事項如下：

### 財務風險

#### 潛在風險

#### 因應對策及作法

##### 利率及匯率變動

本公司之利率風險主要來自於為因應營運資金需求所產生之長短期銀行借款及短期資金之運用。對於長期重大性投資則規劃以長期借款利率來因應，故在銀行借款利率方面，將加強與銀行密切聯繫、瞭解利率走勢，以爭取最優惠的借款利率。匯率方面，對外蒐集市場資訊，進行趨勢判斷及風險評估，並與銀行保持密切聯繫，充分掌握匯率走勢，適時調整外幣部位，以規避匯兌風險。對內為業務端報價時將匯率因素列入考慮，以維持公司利潤。

##### 通貨膨脹

本公司隨時注意市場價格之波動，並與供應商及客戶維持良好關係，若因通貨膨脹導致進貨成本提高，本公司亦會調整銷貨與進貨之價格，以降低通膨對營運之影響。

### 營運風險

#### 潛在風險

#### 因應對策及作法

##### 進貨或銷貨集中

**進貨：**本公司在原料取得方面具有穩定的管道，所合作的供應廠商，本身在質與量方面均有高水準的水平，除了供應本公司外，也供應給其他各地不同的客戶。在特殊性原料方面，本公司採取合作入股方式，鞏固原料的取得，如市場有原料短缺的現象，本公司能優先獲得原料。其它原料方面均採取二家以上的供應廠商，維持穩定的交貨，本公司與供應商均維持良好的關係與風險分散的策略。

**銷貨：**目前公司精密化學品主要供應顯示器相關產業，為了避免顯示器產業客戶過於集中，本公司受到的影響與風險增加。目前太陽能產業銷售比重也逐年攀升，公司更同時積極跨越晶圓與發光二極體產業。未來銷售類別將橫跨晶圓、顯示器、太陽能、發光二極體等相關產業。在外銷方面，目前外銷客戶遍即中國、印度、新加坡等相關產業。看準未來中國等地的化學品需求將會大幅度增加，外銷銷售比重也會逐年增加。未來客戶產業別與銷售國家將會大幅度增加，以期能有效分散銷售風險。

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

1.1 公司簡介

1.2 產業介紹

1.3 研發技術

1.4 公司治理

1.5 風險控管

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

### 營運風險

#### 潛在風險

#### 因應對策及作法

因應 T 公司與 IC 產業的擴產計畫，目前台灣市場總體 TMAH 的用量，IC 產業已大幅超越面板產業，現今一期廠來自於 IC 產業的原料也已超過 6 成，且後續差異會越拉越大。為落實回收再利用的終級意義，三福於去年開始動工著手將國際日東公司改建成符合國內 IC 等級 TMAH 回收廠，首要目標為將現有 T 公司的回收廢液轉至國際日東公司，產出的成品回供 T 公司。後續並預計擴展至 IC 產業，以回收液綁定新液的策略，擴展 TMAH 的市場，除了奠定三福在 TMAH 回收系統的領先地位外，也可創造增加集團營額。

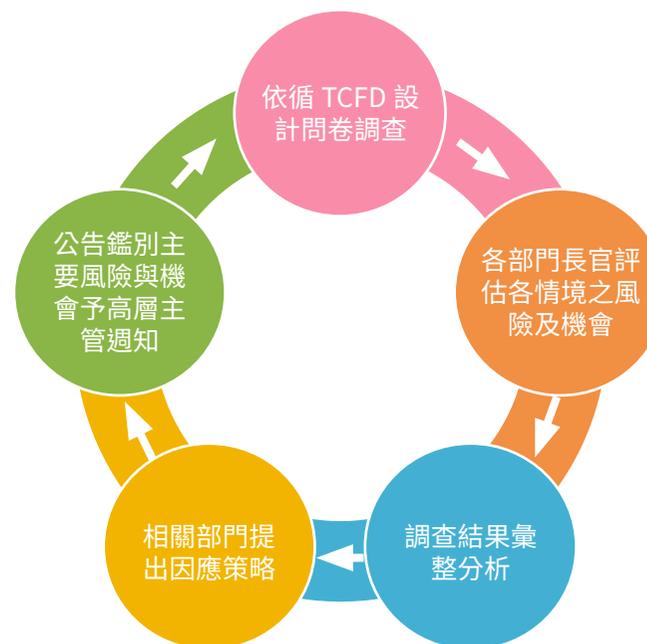
#### 擴充廠房

國際日東公司預計 2023 年中第一期年產 5 仟噸 25% 電解產能完工，並於 Q3 投產，初期先將 T 公司的原料製成 25% TMAH 供面板業。2024 年 Q3 預計完成配對的 25% 純化與 2.38% 稀釋線產能後，開始轉攻 IC 等級 TMAH，以回供 T 公司為第一優先目標，並於後年陸續擴充至年產 1 萬噸 25% TMAH 產線與配對的純化稀釋產線。

隨著 IC 產業的擴增幅度日益增大，發展 IC 級的 TMAH 回收液已是勢在必行，因此，新建好的產線成品是否能夠順利打通 T 公司驗證門檻為最大挑戰，驗證所需要的時間也影響著集團獲利的時間軸，在此之前國際日東公司產出的 25% TMAH 也將面臨去化的問題，若以低價傾銷至國外市場，效益將僅剩不到預估的兩成，也將可能會造成市場價格重新調整之風險所在。

### 氣候變遷風險與機會

三福化工重視企業長期的營運績效，並積極因應氣候變遷所帶來的風險，2019 年起，本公司依循國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 發佈的「氣候相關財務揭露建議書」(Recommendations of the TCFD) 架構，設定多種對公司財務具衝擊之氣候變遷情境，評估氣候變遷新興之風險與機會，及對公司的經營管理的影響，擬定各情境下的因應策略，降低氣候變遷所引起的財務衝擊。



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 1.1 公司簡介
- 1.2 產業介紹
- 1.3 研發技術
- 1.4 公司治理
- 1.5 風險控管
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

2022 年度本公司針對各部門鑑別出的氣候變遷帶來的風險、機會鑑別出 6 項氣候變遷風險及 3 項機會，透過制定適切的因應策略，應對氣候變遷事件之衝擊，提出可行的因應策略如下。

氣候變遷風險				
類型	氣候變遷議題	分析對三福之潛在財務影響	因應策略	
轉型風險	政策和法規	增加營運成本	對上游供應商進行原料減碳要求，或轉購買其他低碳原料	
		溫室氣體相關法規提高排放成本	高碳排產品利潤降低	試行建置內部碳定價機制，激勵達成減碳目標
		低碳技術研發支出	開發低碳排產品	
	現有產品與服務之規範及監管	為達到政府產品的溫室氣體排放規範，將增加採購或生產成本	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開拓綠色供應商來源</li> <li>2. 增加能源管理系統驗證，盤點耗能設備進行汰換</li> <li>3. 使用低排碳能源，以降低溫室氣體排放</li> </ol>	
	氣候變遷相關訴訟風險	增加營運成本，使公司聲譽受損	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 慎重處理難以兌現的氣候承諾</li> <li>2. 內部建立查核機制，確保 ESG 策略的落實</li> </ol>	
	市場	客戶行為變化	綠色產品需求及認證，可能導致供應商必須使用更環保的條件下生產，造成採購交易成本上漲，因而增加公司營運壓力。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開拓綠色供應商來源，以增加議價空間。</li> <li>2. 評估選用市場上較成熟的環保原物料，並於價格低時，建立最大量庫存之採購策略。</li> <li>3. 建立綠色供應商的管理，並優化供應鏈管理制度，以管控成本。</li> </ol>
			公司驗證系統管理項目及成本增加。	通過並維持綠色環保驗證，提升公司形象及產品價值。
		客戶尋求碳排更少或能成功減量之替代產品。	推動化學品回收或再利用之循環策略。	
		原物料成本上漲	氣候變遷造成產品製造過程所需原料成本上漲，導致公司營運成本增加。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 健全供應鏈管理制度，開發第二供應商 (2nd source)，以解決缺料、優化品質及降低成本。</li> <li>2. 關注原物料價格趨勢，如察覺或預知價格可能波動，應提早大量採購，以減少成本上升風險。</li> </ol>
	反映成本，可能造成顧客抱怨。		隨時與客戶更新原物料價格波動訊息，與客戶產生共識，避免調整產品售價時，出現抱怨聲浪。	
客戶尋求製程減量，可能降低對既有產品購買量。	開發替代產品，滿足客戶原購買產品之用途及功效。			
實體風險	立即性	電力供應不足	增加成品庫存量或啟動同業調貨機制。	
		颱風 / 颶風、暴雨 / 洪水	設備損壞或故障，暫時停止生產	評估增加硬體設備庫存或警戒通報軟體。
		原物料短缺	供應鏈皆有備用供應商與安全庫存水平，避免供應鏈中斷。	

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 1.1 公司簡介
- 1.2 產業介紹
- 1.3 研發技術
- 1.4 公司治理
- 1.5 風險控管
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

氣候變遷機會			
類型	氣候變遷議題	分析對三福之潛在財務影響	因應策略
資源效率	回收再利用	回收產品或包材品質管控成為再利用之關鍵	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推動循環經濟，減少資源耗用。</li> <li>2. 開拓回收使用項目，如包材重複循環使用。</li> </ol>
	研發創新產品或服務	客戶對於投入回收再利用，或減廢之需求提高。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開發光阻剝離液的光阻去除技術，延長藥液使用壽命。</li> <li>2. 開發銅蝕刻液的回收技術，延長使用時間，減少廢液量。</li> </ol>
環境禁用物質 (DMSO、NMP) 規範生效，既有 Stripper 配方無法使用。		開發 Non DMSO/NMP Base Stripper，因應市場需求變化。	
政府持續推動低碳經濟發展，可能影響客戶對於商品選擇之考量，造就低碳產品品項及需求量增加。		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開拓低碳產品品項。</li> <li>2. 提高能資源利用效率，降低碳排放。</li> <li>3. 評估導入碳足跡認證所需成本及帶來效益。</li> </ol>	
產品和服務	既有製品即為使用二氧化碳作為原料之綠色化學品，符合永續發展目標。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提升生產過程中、水與原物料等使用效率。</li> <li>2. 改善反應段收率，提升二氧化碳轉化效率。</li> <li>3. 進行廠內蒸氣冷凝水回收，提升能源使用效率。</li> </ol>	
		客戶偏好改變	<p>減少生產過程可能產生之碳排放。</p> <p>購置節能設備，如：變頻空壓機</p>
	客戶投入 TMAH 回收系統及使用再利用產品意願提升	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 再生純化流程優化。</li> <li>2. 再利用產品品質持續精進及產能提升以滿足客戶需求。</li> <li>3. 既有蒸氣再壓縮系統，優化原料製程，有效節水 ( 冷凝水回收 )。</li> <li>4. 導入能源管理系統，盤點設備用電特性，藉由數據分析，進行節能評估。</li> </ol>	

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

# 經濟績效

2.1 合併淨利	38
2.2 未來營收成長動能	39
2.3 永續循環經濟	40

68.4%

合併淨利成長

120,628 噸

回收再利用的 TMAH 廢液累積總量



目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

2.1 合併淨利

2.2 未來營收成長動能

2.3 永續循環經濟

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

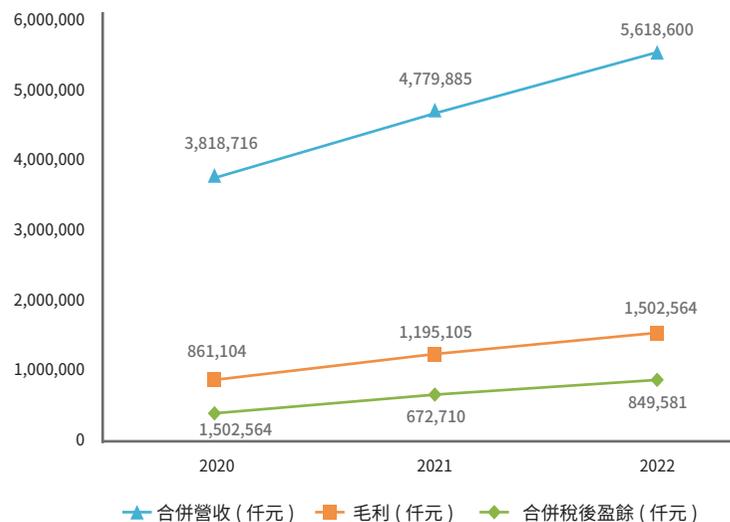
公益社會行動

附錄

## 2022 年 合併淨利 849,581 仟元

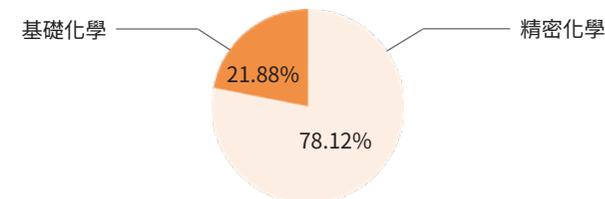
為了闡述不同利害關係人之間的資本流動，以及本公司對社會所帶來的主要經濟衝擊，本公司以經濟績效指標，回應利害關係人所關注之經濟價值的產生和分配等資訊，亦反映報告期間內營運所產生及分配的直接經濟價值，所有財務數據皆經由專業會計事務所審計的財務報告或損益表之資料。

本年度合併營收為 5,618,600 仟元，年增 17.55%。合併淨利 849,581 仟元，年增 26.29%。支付給當地政府的稅款約為 223,292 仟元。合併稅後每股稅後盈餘 8.43 元，年增 18%。



進一步來看營收比例分布，首先在精密化學品方面，營收 4,389,310 仟元，佔合併營收 78.12%。基礎化學品營收為 1,229,290 仟元，佔合併營收 21.88%。

### ◎ 營收比例分布



自 2013 年起，每年度皆分派現金股利與股東，以穩定的股利派發為原則；並且我們目前正處於成長期，未來將依據當年度獲利狀況，調整增加每股現金股利之發放。2022 年稅後每股盈餘 8.43 元，每股普通股配發現金股利分別約為 5.9 元 / 股 (盈餘分配 3.9 元 / 股、資本公積配股 2.0 元 / 股，已於 2023 年 6 月 16 日股東常會票決通過)。

### ◎ 合併營收營運績效統計表

	2020	2021	2022	年增率
資本額 (仟元)	1,007,060	1,007,060	1,007,060	0.00%
合併營收 (仟元)	3,818,716	4,779,885	5,618,600	17.55%
毛利 (仟元)	861,104	1,195,105	1,502,564	25.73%
所得稅 (仟元)	102,747	156,690	223,292	42.51%
合併稅後盈餘 (仟元)	399,473	672,710	849,581	26.29%
稅後每股盈餘 (元)	4.36	6.69	8.43	26.01%
每股淨值 (元)	37.66	41.16	45.56	10.69%
員工薪資與福利費用 (仟元) (註 2)	399,467	429,608	569,387	32.54%
支付出資人的款項：股東紅利以股票發放 (元)	0	0	0	--
支付出資人的款項，以現金發放 (元)	3.0	5.0	5.9	18.00%
社會投資金額 (元)	2,082,960	1,871,000	2,010,000	7.43%

註 1：自 2013 開始，財報編列由原先一般公認會計原則 (Generally Accepted Accounting Principles, GAAP)，改為國際財務報告準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS)。

註 2：資訊來源為國際會計準則第 19 號員工福利 (Employee Benefits)，簡稱 IAS 19。

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

2.1 合併淨利

2.2 未來營收成長動能

2.3 永續循環經濟

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 未來營收成長動能

### 發展趨勢

本公司目前產品主要運用於 TFT-LCD 顯示器產業、半導體產業，以及 LED 與太陽能等綠能產業及食品飲料產業，多為下游廠商生產過程使用之關鍵特用化學品及基礎化學品，為因應客戶之不同需求，對於產品之調整、改良，為客戶量身訂作開發之新產品，以便因應日新月異的高階技術取代製程。其未來產業發展與下游應用產業息息相關，以下就本公司產品下游應用產業之未來發展趨勢敘述如下：

#### TFT-LCD 產業

鑑於 2021 年新冠疫情，居家辦公、遠距教學、宅經濟等新的主流活動帶給面板產業的強力需求，創下近十年來台灣面板廠商的榮景。也因如此，2022 年出貨量均值回歸，研調顯示出貨量同比年減 ~20%。展望 2023 年，隨中國全面開放解封與俄烏戰爭緩解，全球經濟衰退應於 2023 年上半年見底，預估出貨面積相比同期恢復成長。加上韓系廠商淡出市場，搭配傳統淡 / 旺季周期到來，2023 年下半年產業復甦回溫可期。

#### 食品產業

全球消費者對「健康」、「愉悅」、「便利」及「環保與道德」等四大構面的需求，是拉動食品產業創新及研發的重要力量。因應消費者對在健康方面的需求，食品廠商逐步透過改善技術、配方與製程，兼顧口感美味與健康安全，以減少熱量、降低過敏源、縮小包裝等方式，降低消費者身體負擔。而最近幾年國內外發生的數起食品安全事件，如毒奶粉、塑化劑、毒澱粉事件，激起了消費者對食品安全的重視，同時也讓食品業者更加注重其原料供應來源及品質。

#### 半導體產業

2022 年下半年景氣急凍，但全球半導體市值仍呈現年成長 3.2% 來到 5735 億美金。上半年的銷售額創下歷史新高，隨後在下半年出現週期性低迷的情況。而在台灣部份，IC 產業產值（含設計、製造、封測）約達 4.84 兆元（1623 億美元），年成長 18.5% 優於全球成長率。近年的成長趨勢聚焦在汽車、消費品和計算機等產品類別有顯著成長。

展望 2023 年，AI 晶片應用大行其道，尤其新推出的殺手級應用 CHAT-GPT，一線半導體大廠紛紛加入市場；但反應歐美對中國半導體禁令擴大，中國又是全球最大單一半導體市場，再加上俄烏戰爭持續未停戰，通膨與升息雙雙壓抑經濟成長，估台灣半導體業將衰退至約 1505 億美金，年減 5.6%。全球半導體市場預期今年為 5502 億美元，年減 4.1%。雖為下修，但以半導體長期來說，全球半導體市場仍然非常強勁，因為晶片在讓世界更智慧化、更高效、並讓連接更緊密的情況發揮著越來越大作用。

#### 產品競爭情形

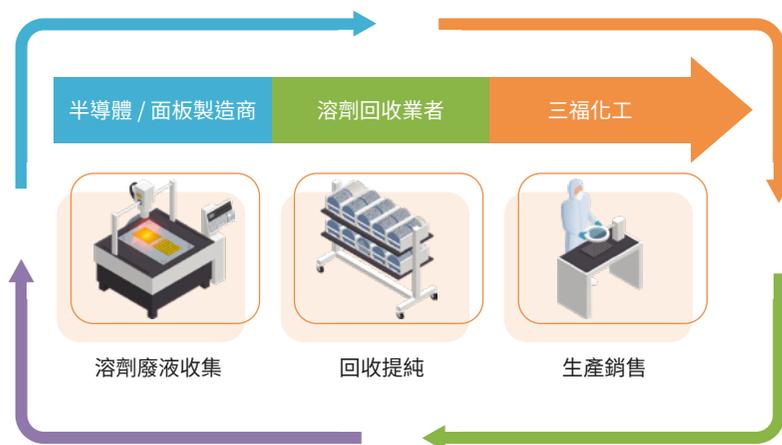
受到目前資訊透明化、原料取得容易、外國供應商積極投入台灣市場等因素影響下，近年來競爭情形增加。但本公司仍在競爭中保有優勢，與外國供應商相比，本公司具有本地化與價格優勢。與本地供應商比較，本公司具有高品質、客製化服務及技術客服等優勢。因此在競爭情形增加下，本公司每年依舊能維持穩定的成長率。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 2.1 合併淨利
- 2.2 未來營收成長動能
- 2.3 永續循環經濟
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 永續循環經濟

### 溶劑循環

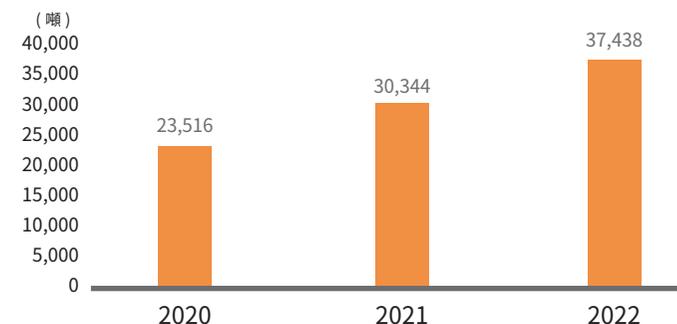
因應社會全球規模的環境破壞以及暖化問題不斷，為了減少對環境的負荷，本公司與供應商（溶劑回收業者）合作將客戶（半導體 / 面板製造商）製程中產出之溶劑廢液進行回收，憑藉溶劑回收業者高效率的再生回收設備及高度蒸餾分離技術，將廢溶劑提純，重新投入市場循環利用，自 2017 年以來，三福化工回收溶劑累積購買總量已達 37,438 噸。



◎ 歷年回收溶劑累計購買量 (單位：噸)

年度	歷年回收溶劑購買量 (噸)
2020	23,516
2021	30,344
2022	37,438

◎ 歷年回收溶劑累計購買量

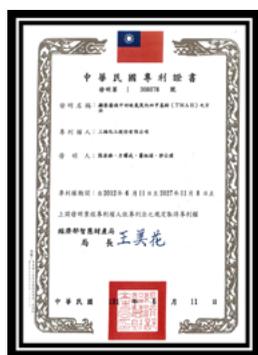


### TMAH 廢液回收

化學毒液「氫氧化四甲基銨」(Tetramethylammonium Hydroxide, TMAH)，是電子業微影製程必需使用到的顯影液，人體從接觸該毒物到死亡僅半小時，堪稱致命神經毒，國內曾發生數起職災事故。由於 TMAH 廢水是電子業廢水中氨氮來源的主要物質之一，並具有生物急毒性，若無妥善處理而直接排放，將造成水質惡化對生態環境造成重大的衝擊。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 2.1 合併淨利
- 2.2 未來營收成長動能
- 2.3 永續循環經濟
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

有鑑於此，三福化工身為化學品製造商，在內除勵行污染防治、減廢、節能減碳等工作，並持續積極改善外，對外則除了供應客戶化學品，對於客戶在使用化學品所衍生的廢棄物或廢水等難以解決的問題也責無旁貸。自 2007 年起，三福化工著手研發光電產業的廢水處理技術，是國內第一家獨自開發出 TMAH 回收技術的企業，2008 年榮獲經濟部工業局主導新產品開發計劃補助，2012 年起陸續取得相關的技術專利權。



發明第 1366076 號  
(2012 年 6 月)



發明第 1462770 號  
(2014 年 12 月)



發明第 1607987 號  
(2017 年 12 月)

### 帶來多贏局面、永續發展經濟轉型

2011 年，本公司斥資 3.3 億資金建造 TMAH 回收再利用處理工廠正式落成，同年取得第一家 TFT-LCD 產業客戶的 TMAH 回收再利用許可。進入正式量產後，陸續接收到竹科、中科、南科與園區外等國際知名半導體及光電產業大廠委託合作 TMAH 廢液回收處理。並於後續持續投入 1.2 億資金進行擴建及製程改善。協助客戶端所排放至污水處理場的製程廢水中 TMAH 濃度符合納管標準，以因應環保署法規半導體及光電製造事業的廢水氨氮濃度放流標準應低於 20mg/L 之規定。

2020 年投入 5 仟餘萬元增設 TMAH 回收廠蒸發濃縮工程設備，進行水 / 餘熱回收及蒸汽 / 瓦斯減量，達成節能有效性並提升能源使用效率，落實永續節能。

2021 年投入能源管理系統：透過 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 管理循環模式，持續強化能源管理方法，進而縮減管理的作業成本，以落實能源管理系統的實質效益。

隨著半導體產業在台灣持續擴產投資，對 TMAH 的需求量也逐漸增加。三福化工在善化廠的 TMAH 回收現有產能已無法滿足需求，尤其是半導體業者持續在南科擴建新廠。在此龐大的需求量下，三福化工於南部科學園區申請增加半導體等級超高純度顯影液 TMAH 產品項目，以現有的技術 100% 轉移投資子公司 - 國際日東科技股份有限公司，同時配合國家產業發展計畫「5+2」循環經濟，新創產業「結合在地產業」、「國內需求支持產業」、「進入國際市場」的循環經濟模式持續提供服務，於 2020 年取得南科管理局同意辦理，2022 年斥資 7 億完成建廠設置規劃，持續以循環經濟及創造永續為長期策略。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 2.1 合併淨利
- 2.2 未來營收成長動能
- 2.3 永續循環經濟
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

在全球淨零排放趨勢下，再生能源扮演關鍵角色，2022 年三福以節電為能源管理首要目標，2023 年 Q2 規劃善化廠設置太陽能綠電，其產生的二氧化碳排放量近乎零，對生態、氣候造成的影響較小，以延續企業競爭力，達到永續發展及企業長遠經營的目標。

三福化工 TMAH 回收專利技術將客戶端的 TMAH 廢液經電解透析為 25%TMAH 顯影液，品質與電子級新品相近，可重新回到市場供應鏈中，重新使用以減少 TMAH 新品的消耗，進而達到節能減廢的效益。

科技讓全世界更緊密連結在一起，讓我們更懂得如何平衡永續發展的三大基石，社會進步、經濟成長以及環境保護，然而氣候持續變遷，我們的地球正在改變，三福持續投入產品生命週期中各環節之改善。在 TMAH 廢液回收，除了與國內外各大科技廠合作，提供客戶降低成本、增加競爭力的回收方案，同時也創造自己的價值。

此外，我們仍積極投入資源用於製程改進，致力於去瓶頸改善案的進行，目的就是要精進回收製程的效能提昇、降低能耗、開創多樣性，降低對環境的負擔及提升產品的品質。

### 廢棄物循環再用，落實生態環境責任

三福化工從事化學工業，是一種與大眾生活息息相關的產業，對於自身與客戶生產過程產生的廢棄物需妥善處置之需求，一直以來我們努力透過研究開發促成循環經濟模式，以減少外部資源需求、提升資源再使用率、降低製造成本來創造環境、客戶與自身的三贏願景，全力朝向永續發展經濟轉型。

台灣受限於地狹人稠、四面環海且資源有限，因此在能源管理與土地利用應妥善規劃，才能實現綠色科技島的願景。客戶端顯影製程產出的顯影廢液 (TMAH 廢液) 經三福回收再利用技術，其品質優異，自 2011 年起獲得客戶持續使用迄今，且因應客戶新廠建置，回收再利用數量持續創新高。

三福化工將化學毒液 TMAH 變黃金，累計至 2022 年再利用產品 25%TMAH 總量約 5 萬 9 千公噸。自 2011 年以來，三福化工回收再利用的 TMAH 廢液，累積總量 120,628 噸，創新循環經濟營運模式成效卓著。

◎ 三福研發出的 TMAH 回收專利技術，打造出循環經濟的微笑曲線



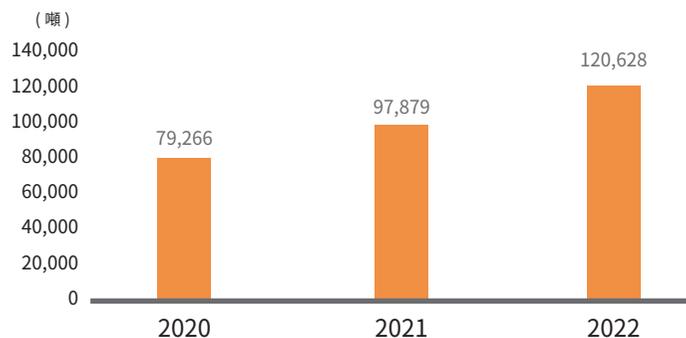
- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
  - 2.1 合併淨利
  - 2.2 未來營收成長動能
  - 2.3 永續循環經濟
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

◎ 歷年累計總清運量 (單位：噸)

單位：噸

年度	歷年回收液累計總量 (噸)
2020	79,266
2021	97,879
2022	120,628

◎ 歷年累計總清運量



循環經濟成果認可

三福化工從 2006 年開始研發半導體製程污染物「氫氧化四甲基銨 (TMAH)」的回收再利用技術，過去台灣仰賴進口的 TMAH 是高度危害性的污染物，具有致死性與急毒性，卻又是半導體必需原物料。原本公司打算研發製造 TMAH，後來決定投入回收再造，並於 2010 年開發成功，2012 年開始商業化量產，一直到 2016 年才開始獲利。目前共有 15 個電子科技廠區，使用三福化工專利回收技術進行 TMAH 廢液回收，且每年幫客戶處理 133 萬噸的廢水使其可再利用，相當於 530 座世大運游泳池水量，大大減低了半導體產業的能源消耗，並替客戶節省了超過 20 億因為排放超標的污染處理費用。

對客戶而言，(1) 三福幫忙顯影劑廢液處理問題，降低處理費成本、(2) 回購符合品質的 TMAH 回收液，降低新液購買成本、(3) 三福與客戶關係更緊密，提供客製化服務，且經營更長遠的服務關係。對環境的貢獻，讓資源 TMAH 有效循環利用，不會造成環境污染，輔助電子產業轉型為綠色產業。過去化工產業對環境是帶著惡名，2019 年榮獲第一屆循環經濟金獎，代表十多年來的投入有了永續發展的成果。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

# 永續環境

3.1 落實環保管理	46
3.2 原物料管理	47
3.3 能源管理	50
3.4 溫室氣體排放管理	51
3.5 水資源管理	53
3.6 妥善處理廢棄物	54

**71.68%**

特化產品使用可再生原料 (含可再生之新鮮液) 比例

**74.38%**

廢有機汙泥減量 (與 2019 年相比)

**8,884 萬**

近三年推動環境保護之投資金額



目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

3.1 落實環保管理

3.2 原物料管理

3.3 能源管理

3.4 溫室氣體排放管理

3.5 水資源管理

3.6 妥善處理廢棄物

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 落實環境管理，讓大地生生不息

在營運規模不斷成長之際，我們也同步重視環境考量面的永續發展，也十分留意包括生物和非生物的自然生態所造成衝擊，包括土地、空氣、水和生態系統，讓大地能夠生生不息，留給下一代乾淨的土地，是三福責無旁貸的重要使命。

環境類別所包含的影響包括與能源、水等各種輸入，以及排放物、放流水及廢棄物等輸出議題。此外，亦包括交通運輸、產品與服務相關的衝擊、以及環保护法規的符合與環境支出，都將在本章節逐一揭露相關環保作為。

- 1 各項作業活動、產品及服務，需定期審查以落實環境管理工作成效。
- 2 持續改善並做好污染預防工作。
- 3 各項作業活動、產品及服務，遵守並符合政府之環保相關法規及善化廠、柳科廠所簽訂關於其環境考量面的其它要求事項。
- 4 依《管理系統目標管制程序》及《管理審查程序》，提供設定和審查環境目標與標的之架構。
- 5 建立並維持環境管理系統，包含手冊、政策、目標、標的、作業程序、操作說明及表單。
- 6 進行全員訓練、參與並致力於環境管理工作及持續宣導本廠的環境理念。
- 7 於守衛室懸掛環安衛政策並向社會大眾公開。
- 8 本公司針對會對環境產生重大衝擊的作業與活動之主要的特性進行定期之監督與量測，並記錄其結果。
- 9 監督與量測設備應定期校正及維修。
- 10 定期評估環保护法令與其他要求事項之符合性，其結果應予以記錄及保存。
- 11 對環境不符合事項，應採取適當措施以處理、調查、原因分析、矯正及預防。
- 12 依矯正與預防措施作必要之程序修訂。
- 13 環境管理系統執行之相關紀錄，除應易於檢索、鑑別及可追溯外，並予以適當保存與維護。
- 14 定期執行環境管理系統之稽核，以判斷是否符合環境管理的各項規劃事項及 ISO 14001 之要求，此項稽核由外部專家或公司內部人員執行之。稽核結果應於管理審查會議提出檢討。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 3.1 落實環保管理
- 3.2 原物料管理
- 3.3 能源管理
- 3.4 溫室氣體排放管理
- 3.5 水資源管理
- 3.6 妥善處理廢棄物
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 落實環保管理

### 管理方針

我們持續落實環境管理標準建立一個責任團隊和管理系統，制定嚴謹的政策、程序及管理標準，來推動內部環保管理，致力於打造一個整潔的工作環境。

以下是我們的環境政策：

遵循環保  
法令規範

為確保組織內外之產品、活動與服務符合法規要求，建立環境管理系統，定期查驗相關法規符合性以確保達其要求。

全員參與  
持續改善

藉由持續性的稽核活動與環境管理審查發現缺失，採用適當的汙染防制及風險控制技術，有效降低對利害相關者之危害風險改善與環境衝擊，而達到「零汙染」之目標。

善用資 / 能  
源、永續經營

做好源頭管理與有效的利用資能源，並持續致力於節能減碳、減廢，全面提昇環境品質，確保企業永續經營。

### 完整的環保管理系統驗證

通過各項第三方查驗證，落實環境管理並與國家及國際標準要求接軌，目前我們已取得以下第三方查驗證：ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準、ISO14001 環境管理系統。

◎ EHS 環境管理標準第三方查驗證統計表

廠區	ISO 14064-1	ISO 14001
善化廠	√	√
柳科廠	√	√
高雄廠	√	

### ISO 14001 環境管理系統驗證證書



善化



柳科

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 3.1 落實環保管理
- 3.2 原物料管理
- 3.3 能源管理
- 3.4 溫室氣體排放管理
- 3.5 水資源管理
- 3.6 妥善處理廢棄物
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 環安教育訓練

### ◎ 2022 年廠內同仁取得法定證照績效統計

證照項目	取得人數	是否符合法規標準
毒性化學物質專責人員	10	100% 符合
廢水處理專責人員	12	100% 符合
空氣污染防治專責人員	10	100% 符合
廢棄物專責人員	12	100% 符合
能源管理人員	3	100% 符合

## 現場環保巡查

我們制定《安全衛生各級人員職責與權限管制程序》，要求各層級之主管、各廠處之從業人員或環保專責人員，對其所屬轄區作現場環保巡查，只要發現有各種違反環保規定時，均可依《環境 / 安全衛生不符合處理、矯正及預防措施作業程序》提報缺失，並著手改善追蹤與記錄。

## 追蹤與查核

依據環保管理系統規定，本公司訂有《內部稽核管理程序》，每年定期針對內部環保規定、程序與標準的執行狀況進行稽核，由工安處主導，指派取得內稽訓練合格之人員，依稽核計劃進行各部門交叉稽核。

# 原物料管理

## 原物料回收再利用

針對生產過程末端會產生的廢棄物，若廢棄物未妥善處理，將對環境帶來了重大負擔，因此三福與供應商及客戶共同努力，在生產銷售的供應鏈中多方面向的拓展原物料再生、減量方案。

### 回收再提純

我們與供應商共同合作，將使用後化學品回收再提純，提供另一種製程端的原料使用，找出新的用途，於環境與經濟面都有相當的助益。

### 包材再利用

積極與客戶端溝通，評估包材生命週期，提供專桶專用模式再利用包材出貨，減少浪費，在使用壽命到期後成為另一種產業的來源。

### 再生包材材料

為保護樹木，紙袋、紙箱方面，則由供應商使用再生紙漿進行製造生產，紙袋使用 >70% 再生紙漿，紙箱更是使用 100% 再生紙漿所製造。



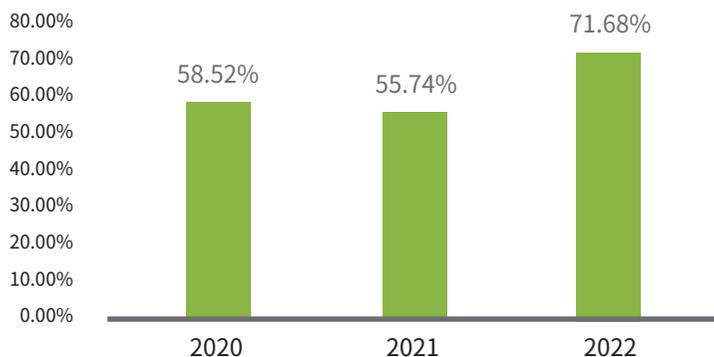
- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 3.1 落實環保管理
- 3.2 原物料管理
- 3.3 能源管理
- 3.4 溫室氣體排放管理
- 3.5 水資源管理
- 3.6 妥善處理廢棄物
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

在三福營運規劃中，以產品生命週期的綠色產品為終極目標，將任何造成潛在環境威脅與影響的工作任務排除，並致力於打造新一代產品研發，以及綠色製程持續改良，進而達到環境友善。可再生原料比例 (含可再生之新鮮液) 與 2021 年相比增加 15.95%；包裝用物料於特化 / 化工產品中的可回收比例較 2021 年分別些微增加 0.88% / 0.66%，顯示三福朝向「資源永續」的循環經濟之路邁進的決心。

◎ 可再生原料比例 (含可再生之新鮮液)

項目	產品類別	單位	可再生 (含可再生之新鮮液)			不可再生			小計		
			類別	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
原料	特化	噸	27,324	27,714	26,443	19,368	22,010	10,447	46,691	49,723	36,890
		%	58.52%	55.74%	71.68%	41.48%	44.26%	28.32%			
原料	化工	噸	0	0	0	4,170	5,557	2,460	4,170	5,557	2,460
		%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%			

◎ 特化產品可再生原料歷年比較



◎ 回收包材統計

項目	產品類別	單位	可回收			不可回收			小計		
			類別	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
包裝用物料	分裝 (特化)	Kg	48,023	59,032	53,209	159,410	247,143	210,774	207,433	306,176	263,984
		%	23.15%	19.28%	20.16%	76.85%	80.72%	79.84%			
包裝用物料	改裝 (化工)	Kg	6,381	4,271	4,271	50,453	51,004	46,682	56,835	55,275	50,953
		%	11.23%	7.73%	8.38%	88.77%	92.27%	91.62%			

註：不可回收為至客戶端一次性使用包材

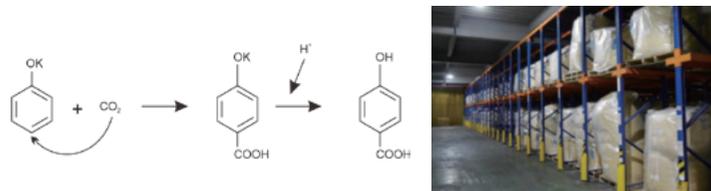
本公司原物料的選用以可回收材質或再生材料為優先考量，除積極配合客戶及政府綠色材料的政策之外，更可減少對環境的衝擊，為環境保護盡一份心力。

在生產製程方面，亦持續改善提高效能，降低原物料單位耗用，不僅節能減碳，也可避免污染環境或危害人體健康。

在副產物方面，亦朝向回收再利用的方向，不但減少製程廢棄物，同時為公司帶來額外的獲益，例如：雙環己胺，為高雄廠生產環己胺時產出之副產物，可作為防鏽劑；硫酸鉀，為善化廠生產對羥基苯甲酸時產出之副產物，經脫水後可做為農業用鉀肥。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 3.1 落實環保管理
- 3.2 原物料管理
- 3.3 能源管理
- 3.4 溫室氣體排放管理
- 3.5 水資源管理
- 3.6 妥善處理廢棄物
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

### 善化廠主要產品：對羟基苯甲酸



對羟基苯甲酸是本公司善化廠主要產品，在本公司研發及生產同仁努力進行製程改善下，每 1 噸的對羟基苯甲酸每單位所使用之原物料與 2021 年度比較如下表。2022 年產量減少原因為疫情爆發，讓全球交易停滯，交易量縮減，廠內庫存水位偏高，生產放緩。

#### ◎ 善化廠主要原物料消耗統計

與前一年度比較差值	成品	對羟基苯甲酸年產量	-32.57%
	原料	對羟基苯甲酸產品，石礫酸	
對羟基苯甲酸產品，氫氧化鉀			-2.55%
對羟基苯甲酸產品，硫酸			-2.90%
對羟基苯甲酸產品，氮氣			-13.56%
對羟基苯甲酸產品，二氧化碳			-5.97%
物料	對羟基苯甲酸產品，太空包		24,585 Kg

### 柳科廠主要產品：特用化學品



本公司柳科廠專精生產精密化學產品，如：顯影液、光阻剝離劑、蝕刻液、光阻稀釋劑與洗邊劑等，主要供應半導體、太陽能、面板和 LED 市場，其客戶群，包括如 T 公司、U 公司、I 公司、A 公司等大廠等。針對採用原物料與包材供應商優先選擇無有害物質 RoHS、REACH、SVHC，PFASs、符合 IECQ QC080000 有害物質流程管理系統標準之要求、不含衝突金屬、不使用禁限用物質綠色產品。此外，我司具有優良的研發團隊，除在既有製程精進外，先進製程開發在技術上也可達到與客戶需求同步之水準。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
  - 3.1 落實環保管理
  - 3.2 原物料管理
  - 3.3 能源管理
  - 3.4 溫室氣體排放管理
  - 3.5 水資源管理
  - 3.6 妥善處理廢棄物
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

### 高雄廠主要產品：環己胺、雙環己胺

高雄廠產品之主要原料為苯胺及氫氣，氫氣單耗增加的主要原因是為維持雙環己胺反應效率而進行排氣除氮，主要原物料單位耗用與 2021 年度比較如下表。

#### ◎ 高雄廠主要原物料消耗統計

與前一年度比較差值	成品	環己胺、雙環己胺年產量	-18.04%
	原料	苯胺	-1.68%
		氫氣	9.25%
物料		200L 鐵桶	230,688 Kg



廠區遵循公司生產安全的政策，原料分類存放，並設置防液堤及製程溝，提供洩漏時之安全防護，避免對周遭環境造成危害。所有作業場所皆依照 SOP 操作，遵守作業安全衛生守則，設備確實接地，並設置緊急沖淋洗眼器、滅火器，提供作業人員充足的安全防護，善盡維護職業健康之責。

## 能源管理

能源消耗是造成氣候變化的主要因素，因為燃燒不可再生燃料會產生溫室氣體 (GHG) 並造成其他的環境衝擊。有效率的使用能源對減緩氣候變化至關重要，我們也配合經濟部推動『能源管理法』，以節約能源之生產為目標執行，持續改善製程並減少能源的消耗。

能源的使用管理一直是我們最關注的環境議題，公司內部定期蒐集並檢討能源使用的數據，以協助及改善我們使用能源的效率，以台南善化廠、台南柳科廠、高雄廠為邊界，能源使用類別包括熱燃油、外購電力以及柴油，2019 年度鍋爐改用天然氣設備新增天然氣能源使用。

2022 年度各能源使用量為 (1) 外購電力 134,474 (2) 天然氣 76,076 及 (3) 柴油 2,236，單位為 10 億焦耳，如下表所示。

2019 年 10 月份起善化廠的鍋爐改用天然氣設備，2020 年度起完全未使用熱燃油，也降低空氣汙染物氮氧化物、硫氧化物及懸浮微粒之形成。

柴油使用量邊界主要使用於本公司自有運輸車輛，包括歐翼車 1 台及槽車 5 台，做為出貨運輸使用。在柴油使用增加的部分，主要因為客戶需求量提升，導致槽車運輸頻率增加。

#### ◎ 善化廠、柳科廠、高雄廠能源使用統計 (單位：10 億焦耳)

名稱	2020	2021	2022
外購電力	138,154	126,772	134,474
柴油	1,887	1,931	2,236
天然氣	115,317	110,608	76,076

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
  - 3.1 落實環保管理
  - 3.2 原物料管理
  - 3.3 能源管理
  - 3.4 溫室氣體排放管理
  - 3.5 水資源管理
  - 3.6 妥善處理廢棄物
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 溫室氣體排放管理

透過環境資訊溫室氣體排放量統計揭露，將有助於我們逐年檢視對地球友善的環境措施，是否已逐步達成我們的既定目標。產品製造過程所排放的溫室氣體 ( GHG )、氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放污染，將對環境產生重大影響。

因此，我們實施各種減少溫室氣體排放的方案。我們對內實施教育訓練，帶領同仁識別與界定工廠的各種溫室氣體排放統計，以協助強化我們的溫室氣體排放控管策略。統計範圍包括直接溫室氣體、能源間接溫室氣體排放、其他間接溫室氣體排放以及計算溫室氣體排放強度。透過減少能源消耗量指標揭露，藉此向外界宣告致力於減少環境衝擊的努力成果，也呈現我們對於碳排放、經營成本以及能源供應和價格變動的應變能力。

### ◎ 以下是 2022 年度對於溫室氣體排放的相關統計數據描述。

直接溫室氣體排放量 ( 範疇一 ) :	5,003 ton CO <sub>2</sub> e °
能源間接溫室氣體排放量 ( 範疇二 ) :	20,344 ton CO <sub>2</sub> e °
其他間接溫室氣體排放量 ( 範疇三 ) :	4,528 ton CO <sub>2</sub> e °
溫室氣體總排放量 :	29,875 ton CO <sub>2</sub> e °

### ◎ 2022 年溫室氣體排放統計

單位 : ton CO<sub>2</sub>e

項目	廠區	2019	2020	2021	2022
範疇一：直接排放。	善化廠	9,090	7,618	7,026.4	4,811
	柳科廠	--	--	166.4	186
	高雄廠	--	--	8.1	6
範疇二：能源間接排放。	善化廠	16,840	17,056	14,967.2	16,444
	柳科廠	--	--	2,002.3	1,940
	高雄廠	--	--	2,918.7	1,960
範疇三：其他間接排放。( 能源上游、資源上游、廢棄物處理 )	善化廠	--	--	4,176.3	4,019
	柳科廠	--	--	419.1	390
	高雄廠	--	--	146.2	119

註 1：電力排碳係數引用經濟部能源局 2022 年公布之 2021 年電力排放係數：0.509 公斤二氧化碳當量 / 度計算，依據 2021 年 GWP 第六次公告統計。

註 2：2019、2020 年溫室氣體盤查廠區僅有善化廠；2021 年起溫室氣體盤查廠區新增柳科廠、高雄廠及納入範疇三盤查，故盤查基準年訂為 2021 年。

註 3：範疇三排放係數引用碳足跡資訊網之數據進行計算。

三福化工於溫室氣體管理方面所執行的規劃與措施包括溫室氣體盤查管理程序、溫室氣體盤查報告書、溫室氣體數據品質管理作業標準書、溫室氣體內部查證作業標準書。三福化工除執行工廠的溫室氣體盤查，以確實掌握溫室氣體之排放狀況外，更致力於提出溫室氣體減量之可行方案，如室內全面採用 LED 日光燈及新購電動式堆高機，降低溫室氣體排放，確實執行減量之工作計畫。

### ◎ 溫室氣體排放類別統計 ( 單位 : ton CO<sub>2</sub>e )

廠區	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs	PFCs	SF <sub>6</sub>	NF <sub>3</sub>	總排放量
排放當量 (ton CO <sub>2</sub> e / 年)	29,835	35	5	0	0	0	0	29,875
氣體別占比 (%)	99.87%	0.12%	0.02%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

3.1 落實環保管理

3.2 原物料管理

3.3 能源管理

3.4 溫室氣體排放管理

3.5 水資源管理

3.6 妥善處理廢棄物

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

### 嚴謹檢測空氣污染，精確符合法規標準

空氣污染對氣候、生態系統、空氣品質、棲息地、農業及人類和動物健康產生不良影響。空氣品質的惡化、酸化、森林退化、公共健康問題都促使地方和國際法規管制氣體的排放。因此我們定期測量與空氣污染有關的排放數據，並致力於減少空汙氣體排放。

我們依據國家環保規範，制定公司內部空氣防制相關管理辦法，並納入 ISO 14001 環境管理系統進行監控，以確保合乎相關空氣污染排放標準。所有氣體排放 100% 符合法規標準，請見《2022 年空氣污染排放統計》。

自 2012 年起採全面檢測所有相關空氣污染排放管道，以確認排放係數，作為相關設備改善的數據參考。為使本公司氣體運作符合法規規範，並降低其於運作過程對環境的衝擊，採行下列空氣污染管制相關作業：

- 1 《空氣污染防制法》法規遵循。
- 2 《揮發性有機物空氣污染管制及排放標準》法規遵循。
- 3 《固定污染源空氣污染物排放標準》及《固定污染源設置與操作許可證管理辦法》法規遵循。
- 4 相關製程之廢氣排放依《排氣管制標準書》辦理。
- 5 空氣污染防制設施之操作保養依《機械設備維修管理程序》與《產品製程管制程序》辦理。
- 6 油漆作業產生之揮發性有機物，依《揮發性有機物質 (VOCs) 作業管制標準書》辦理。
- 7 運作場所的排氣如不符合空氣污染防制法規定時，應裝置有效廢氣處理設施，減少環境污染。

◎ 2022 年空氣污染物排放統計 (單位：噸)

	邊界	操作許可量	排放量
氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )	善化廠	14.07	3.25
硫氧化物 (SO <sub>x</sub> )	善化廠	0.65	0
揮發性有機化合物 (VOC)	善化廠	6.9	2.18
	柳科廠	3.89	1.33
	高雄廠	1.35	0.45
懸浮微粒 (PM)	善化廠	0.41	0.07

### 善化廠溫室氣體之減量目標及成果

三福對淨零排放的承諾認真以對，藉由每年溫室氣體盤查結果檢視整體減碳成效，並擬定排放減量策略。因應行政院環保署自 2018 年公告《鍋爐空氣污染物排放標準》，針對各業別鍋爐訂定一致性排放標準，要求業者限期改善，有鑒於此，三福開始於 2019 年規劃推動將鍋爐改用天然氣設備，以降低空氣汙染，故將 2019 年設為減量基準年，後續為響應國家及產業供應鏈提出淨零排放轉型目標，更擬定中長期 (2030 年) 減少 20% 範疇一 + 範疇二溫室氣體排放總量為目標。

2022 年相關單位提出設備及流程檢討改善，達成節電 1% 之目標：

1. TMAH 回收廠電解槽膜片更換標準建立
2. 調整反應池入料速度，減少曝氣時間降低電力消耗
3. 製程區冰水機運轉節電
4. 汰除老舊冷氣機

檢視 2022 年範疇一 + 範疇二溫室氣體排放減量成果，相較 2019 年減量 18.03%。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
  - 3.1 落實環保管理
  - 3.2 原物料管理
  - 3.3 能源管理
  - 3.4 溫室氣體排放管理
  - 3.5 水資源管理
  - 3.6 妥善處理廢棄物
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 水資源管理

潔淨的水是大地珍貴的天然資源，由於它得來不易且無比珍貴，因此我們一直監控在生產製程的用水量，並致力減少用水量及提升水循環。在執行各廠節能活動的同時，我們也關注用水的使用並減少不必要的浪費，我們制定具體措施以減少用水量，2022 年三個廠區總用水量為 379.92 百萬公升。自 2021 年起，THAH 回收廠 MVR 冷凝水管線完成配置，將蒸汽冷凝水回收再利用，2022 年回收再利用的總水量為 16.99 百萬公升，回收水佔善化廠區總取水量約 5.45%，與 2021 年度回收水量相比約增加 115%。

◎ 依來源劃分的總取水量 / 耗水量統計 ( 百萬公升 (megaliters))

	善化廠			柳科廠			高雄廠		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
自來水公司	5.87	8.39	25.59	15.38	16.86	17.49	0	0	0
地下水	237.46	292.82	286.40	0	0	0	0	0	0
工業用水	0	0	0	0	0	0	31.76	55.03	50.44
總取水量	243.33	301.21	311.99	15.38	16.86	17.49	31.76	55.03	50.44
回收及再利用的總水量	5.50	7.90	16.99	0			0		
水回收及再利用的總水量占總取水量的百分比	2.26%	2.62%	5.45%	0%			0%		
耗水量	29.33	110.21	134.99	12.38	12.86	11.49	3.76	18.03	21.44

註 1：善化廠依據水利法引用地下水，水權狀號數第 D0119270 號及第 D0117256 號。  
 註 2：高雄廠因屬向台灣製氣公司承租之廠地，所用之工業用水為自台灣製氣公司自行簡易處理後之鳳山水廠所提供非自來水公司之水源，無水權使用之問題。  
 註 3：耗水量計算為總取水量－廢水量

### 節水措施：生活用水

針對本報告書所揭露範疇 4 個營運據點在生活用水上，不僅增設節水設備，也透過加強宣導，讓員工經培養節水意識，提升節約用水效率，以下為各項節水措施。

- 1 加裝水龍頭省水器。
- 2 改善冷卻水塔液位器減少補水失控，造成溢水浪費水資源。
- 3 衛生間沖水馬桶水閥調節及男廁小便斗沖水量調整，並每日作滲漏巡檢。
- 4 RO 純水製程產成廢水加以回收，收集後作沖洗衛生間。
- 5 晚間使用儲用水，關閉水閥，並每天檢查用水開關點檢與用水巡檢。

### 強化排放水質管控

河川扮演了水資源提供的重要功能，也提供逐水草而居的多樣化生物重要棲息地。因此，致力維護乾淨河川也是我們環境計畫的重要一環。

我們透過總排放量數據統計，自我檢測製程廢水有效管理，確保公司所排放的水質達到國家規定的放流標準，降低環境負荷。

定期檢測水質樣本污染物是我們環境計畫的一部分，工廠經處理後之放流水，除每日自我管控外，每季再經第三公證單位檢測。處理完成的放流水進入鹽水溪，未被其他組織再利用。

我們對於排放廢水的相關檢驗措施，採取高標準進行檢驗與控管。2022 年善化廠排放水平均化學需氧量 (Chemical Oxygen Demand, COD) 平均濃度為 57mg/L，低於法規 100mg/L 標準。

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

3.1 落實環保管理

3.2 原物料管理

3.3 能源管理

3.4 溫室氣體排放管理

3.5 水資源管理

3.6 妥善處理廢棄物

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

根據放流水標準－化工業放流水水質項目及限值中所規範，選取分析快速及具水質指標作用的 COD 值，作為自我管控放流水水質的項目，除了法規規定每季經第三公證單位檢測外，每日每 0.1 百萬公升放流水加測一次 COD 值，以確保放流水水質合乎放流水標準。

◎ 善化廠廢水量與 COD 濃度估計

項目	單位	2020	2021	2022	國家標準值	成效
COD 平均濃度	mg/L	52	47	57	100	符合法規要求
廢水量	百萬公升 / 年	214	191	177	0.80 百萬公升 / 日 (有機)	符合法規要求

※ 2021 年已無無機廢水

◎ 柳科廠廢水量與 COD 濃度估計

項目	單位	2020	2021	2022	園區 / 主管機關 限值	成效
COD 平均濃度	mg/L	55	102	94	500	優於柳營科技工業區暨環保科技園區標準
廢水量	百萬公升 / 年	3	4	6	0.12 百萬公升 / 日	優於主管機關核可標準

※ 台南柳科廠設置在園區內，相關排放符合柳營科技工業區暨環保科技園區限值標準。

◎ 高雄廠廢水量與 COD 濃度估計

項目	單位	2020	2021	2022	園區 / 主管機關 限值	成效
COD 平均濃度	mg/L	33	68	37	480	優於聯合污水處理廠標準
廢水量	百萬公升 / 年	28	37	29	0.15 百萬公升 / 日	優於聯合污水處理廠標準

※ 高雄廠設置在園區內，相關排放符合聯合污水處理廠限值標準。

## 妥善處理廢棄物

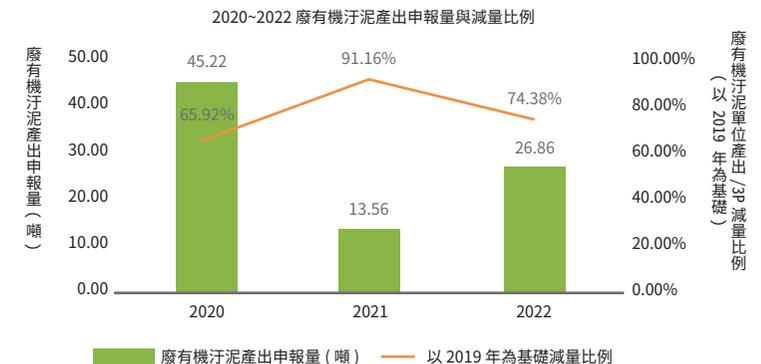
為確保本公司事業廢棄物的清理皆符合《廢棄物清理法及相關子法》，本公司依《廢棄物分類與管理標準書》、《品管課安全衛生及污染防治操作標準書》相關規定，進行作業管制，廢棄物皆委請由環保主管機關認可之合格廠商清運與處理，俾使廢棄物的清理皆可符合相關規定。

◎ 善化廠、柳科廠及高雄廠廢棄物及處理方式統計

名稱	型態	處理方式	處理單位：委外處理 / 單位：噸		
			2020	2021	2022
其他含有毒重金屬且超過溶出標準之混合廢棄物	有害廢棄物	掩埋處理	0.00	8.46	0.00
廢液 pH 值 ≤ 2.0	有害廢棄物	化學處理	603.70	898.46	842.34
生活垃圾	非有害廢棄物	焚化 (大量燃燒)	44.78	40.13	42.50
廢無機汙泥	非有害廢棄物	熱處理	0.20	1.55	19.73
廢有機汙泥	非有害廢棄物	熱處理	45.22	13.56	26.86
一般事業廢棄物 (廢鐵、廢紙、廢塑膠、廢電線電纜等)	非有害廢棄物	再利用	119.20	48.37	147.66

※ 台南柳科廠 / 高雄廠均設置在園區內，相關排放由管理局進行管理。

◎ 廢有機汙泥產出申報量統計



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
  - 3.1 落實環保管理
  - 3.2 原物料管理
  - 3.3 能源管理
  - 3.4 溫室氣體排放管理
  - 3.5 水資源管理
  - 3.6 妥善處理廢棄物
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

因應環保意識抬頭，掩埋場的空間不足，導致污泥的清運及處理費用逐年增加，不僅增加環境污染，企業對於污泥的處理成本也逐年遞增。由於污泥資源再利用比例不高，改以焚化雖可達到污泥減量，但設法從源頭減量，才是根本解決問題的做法，為永續環境發展貢獻心力。本公司從 2018 年底開始推行有機汙泥減廢計畫，設定 2025 年前達成善化廠有機汙泥單位產出減量 60% 以上之目標，2022 年減量 74.38%，具顯著成效。

### 毒性化學物質管制

為符合行政院環境保護署《毒性化學物質管理法》規定，依《毒化物小量運作管理辦法》進行作業管制，各廠區每月申報使用量，俾確保列管毒性化學物質於運作過程中，皆符合法規的要求。

### 化學物品及液態化學物質管制

為有效管制本公司之化學物品，並降低其對環境的衝擊，本公司依《化學品運作標準書》、《液態化學物質洩漏緊急應變標準書》及《危險物及有害物充填、卸料標準書》進行作業管制，讓所有化學品及液狀物料皆可有效控管。

### 無洩漏事件

為確保本公司運輸原料及產品過程中，意外事故造成洩漏對環境之衝擊，依《意外事故處理程序》辦理，提出防範對策檢討改善並做有效追蹤與督導，以確保環境衝擊影響之改善。本報告期間無發生化學品、油料、廢棄物等洩漏事件。

### 環保裁罰

報告期間發生 1 件環保裁罰，已完成改善措施。

項次	違反法規	違反內容	處分單位	裁罰金額與事項	改善措施
1	空氣污染防治法第 20 條第 1 項	依異味污染物官能測定法三點比較式嗅袋法分析結果空氣污染物異味污染濃度值為 17400，已逾 " 固定污染源空氣污染物排放標準 " 之異味污染物排放管道排放標準值 2000。	環境保護局	960,000 元	T-313 水洗塔改善： 1. PH 控制連動裝置 2. 中合酸液供給

2021 年 12 月 19 日高雄市環保局派員會同汎美檢驗科技公司進行空污排放口 (P001) 採集異味污染物，依異味污染物官能測定法 - 三點比較嗅袋法，其濃度為 17,400 ( 排放標準：2,000)，違反空污法第廿條第一項暨排放標準第二條之規定，2022 年 2 月 11 日收到環保局舉發函後，後續擬定相關矯正及預防措施執行。

1. 降載減排測試操作，委外功效檢測，確認空氣污染物異味污染物濃度值為 550。
2. 針對 T-313 水洗塔空污防治設備進行改善：PH 控制連動裝置、中和酸液供給。

### 鄰近社區溝通及回應

三福化工共三個生產據點，其中只有台南善化廠附近鄰近民宅社區，我們認為廠區環境、員工及附近鄰里生活息息相關，透過廠區環境改善維護良好社區關係，俾使生產活動順利進行，因此我們積極與附近居民相互溝通，並聆聽民眾意見。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
  - 3.1 落實環保管理
  - 3.2 原物料管理
  - 3.3 能源管理
  - 3.4 溫室氣體排放管理
  - 3.5 水資源管理
  - 3.6 妥善處理廢棄物
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

因產業特性的因素，三福化工的營業活動，對社區有造成實際或潛在負面衝擊的可能，如生產或排放時產生的化學異味或放流水…等，為避免影響員工健康及社區民眾生活，本公司每年針對廠區空氣品質、水質等持續監測，降低營運活動對附近居民、社區造成的影響，減少居民對廠區周圍的空氣、水質污染之疑慮，同時加強設備洩漏檢修及不定期巡檢作業。

為降低對社區潛在的負面衝擊，本公司 2019 年度已完成異味改善方案，2022 年度持續追蹤污染防治設備改善成效。

此外，各生產據點皆有緊急應變程序，並定時演練，以減少意外事故對周遭社區的影響。本公司訂定《敦親睦鄰作業標準書》，明確定義與鄰近社區環安衛活動訊息之溝通、參與及諮商，針對申訴管道亦可透過電話、面談，或是請當地里長協助處理，給予周遭居民良好溝通方式，以維護居民權益。

### 環保推動

社會永續發展需以環境資源為基礎，本公司秉承遵循政府環保法令規範、珍惜資源、落實企業永續經營的理念，透過持續改善製程、更新設備，達到節能、節水、減碳及減廢之目標。2022 年度持續投入環境保護之推動投資項目如下：



### ◎ 2022 年環境保護推動費用及成效

投資項目	設備啟用月份	投資金額 (元)	環保投資締造的絕佳效益
汰除老舊冷氣機節電方案 (更換 10 組一級效能變頻冷氣)	111/07	936,500	節省 1.03% 電力
製程排氣增設兩組舊有熱交換器	111/08	150,000	1. 增加冷凝液回收 2. 減少原料使用量
更換無油變頻螺旋式空壓機	111/10	2,530,000	節電 1%
更換氣浮式鼓風機	111/11	5,200,000	節省年度電力及碳排放量 40% 以上，並降低環境噪音量

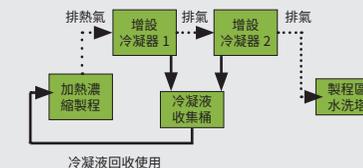
#### 變頻冷氣

汰換老舊冷氣機，改安裝一級效能變頻冷氣，達到節能效果



#### 增設冷凝器

在濃縮製程排氣管出口增加兩組熱交換器，增加冷凝回收量，減少原物料用量



#### 無油變頻螺旋式空壓機

- 舊式螺旋式空壓機約只有 70% 的重載時間，更換為無油變頻空壓機空載消耗電力約重載的 40%，需要多少空氣就耗費多少能源。
- 由馬達轉速調整風量變動，可保持吐出風壓之恆壓省電。
- 一般定頻空壓機的啟動電流是額定的 3~4 倍，所以電流高、噪音高，啟動頻繁馬達壽命也會變短，容量控制器的零件也較易損壞，更換為變頻機則無此問題。
- 震動較低，壽命長。
- 沒有空/重車作動，故零件故障少。
- 無油變頻螺旋式空壓機 100HP 低於 50% 調節量時，有自動停機功能。



#### 氣旋式鼓風機

將原先 4 台舊式鼓風機，更換為 2 台氣旋式鼓風機，馬力提升 1.25 倍，在預設 70% 運轉效能、運轉 10 小時的情況下，用電度數可再減少 800 度。



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

# 客戶承諾與供應鏈管理

4.1 客戶承諾	58
4.2 供應鏈管理	60



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 4.1 客戶承諾**
- 4.2 供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 客戶承諾

### 客戶隱私保護

三福化工重視客戶需求，致力於建立長期合作關係，藉由誠信經營與客戶共同獲利、創造雙贏與最大的社會價值，我們遵守客戶個資管理要求，簽署隱私保密協議，並落實個資管理以符合相關法規規定，針對客戶隱私保護，其商業資訊、交易資料、或任何涉及客戶隱私的資料，皆由專人整理歸檔，遵循最基本之守法要求。報告期間未發生侵犯客戶隱私權或遺失顧客資料有關的投訴。除此之外，三福化工秉持誠信經營準則，定期向員工宣導「誠信經營作業程序及行為指南」之規定並設置保密機制之組織與責任，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項。

### 客戶滿意度回饋

為了解客戶對本公司所提供之產品或服務的滿意度，進而掌握具體且客觀之評價資訊，作為產品或服務的改善依據，以維持客戶對公司之認同與支持，制定「客戶滿意度調查程序」。

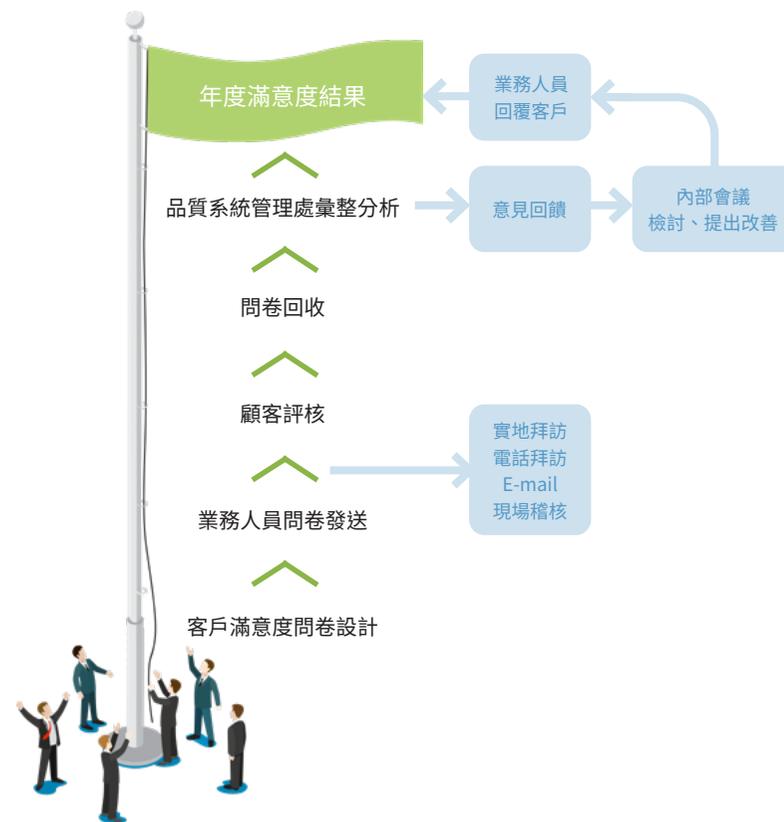
客戶的回饋是提升產品與服務的原動力，因此三福將客戶滿意度調查結果視為企業績效重要指標，也是未來成長的評估標準。每年由負責業務人員向客戶發送問卷進行客戶滿意度調查，問卷調查面向包括產品品質、交貨水準、服務品質、專業形象、法規遵循等。

2022 年度客戶滿意度問卷共回饋 140 份。問卷調查方式為業務同仁實地拜訪客戶及電話拜訪時，或以 E-mail 方式請客戶回填問卷等方式，掌握客戶意見與需求。此外，客戶稽核或拜訪工廠後，也邀請客戶填寫滿意度問卷，最後將收集的客戶回饋，加以統計分析。更重要的是，針對客戶提供的寶貴意見或改善建議，公司內部相關單位會立

即檢討，並研擬改善對策以及追蹤改善，最後由業務部門給予客戶相對應的回覆。

我們全年持續執行客戶滿意度調查，調查結果顯示，客戶整體滿意度結果達 96 分且連續三年皆達 90 分以上級距，2022 年度滿意度各評價項目評分與前一年度比較，產品品質、交貨水準、服務品質、專業形象、法規遵循皆較往年水平上升，彰顯三福化工令客戶有高度信心並深受客戶信賴，藉由專業、正確而迅速地提出應對方式與解決方案及品質管理系統運作的持續進步，成果具體可見。

#### ◎ 客戶滿意度調查流程



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 4.1 客戶承諾
- 4.2 供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

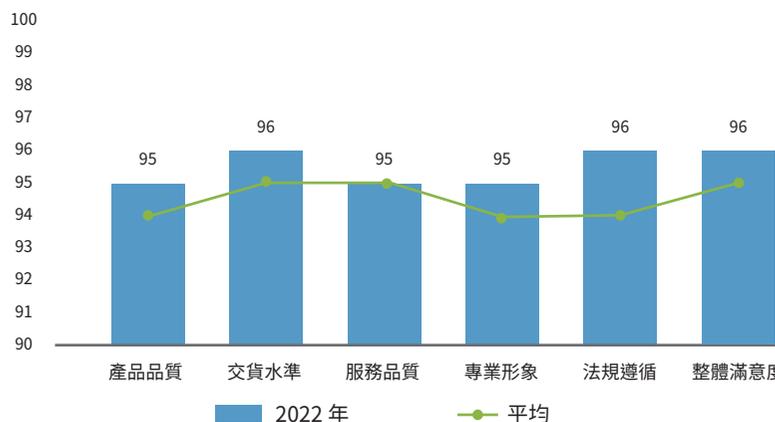
◎ 資料收集份數

滿意度份數	基礎化學品	精密化學品	總數
問卷	85	55	140
百分率	60.71%	39.29%	=

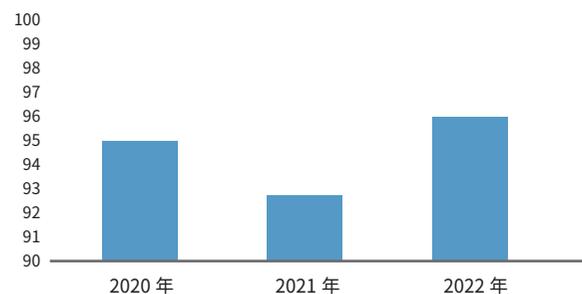
◎ 客戶滿意度調查

評價項目	2020 年	2021 年	2022 年	平均
產品品質	94	93	95	94.0
交貨水準	96	94	96	95.3
服務品質	96	93	95	94.7
專業形象	95	92	95	94.0
法規遵循	93	93	96	94.0
整體滿意度	95	93	96	94.7

◎ 2022 年度各面向滿意度評比與三年平均比較



◎ 整體滿意度



客戶肯定

三福化工許多客戶以高於國際法規及業界水準的標準要求我們落實企業社會責任管理，如：勞工權益、職業安全衛生、環境、道德規範、管理系統要求等，而三福化工在各方面的績效也受到客戶認同，透過各種評鑑與供應商評比制度給予我們高度評價。

客戶倡議與規章

三福秉持顧客的滿意之品質政策為客戶提供產品及服務，遵循企業責任生產之原則，積極參與 SEDEX、Ecovadis 等供應商企業社會責任資料交換平台，藉由平台的評估工具，揭露公司企業社會責任相關活動績效，依據審核結果，達成了解自己的能力和致力於績效改善的機會，以提供客戶非財務管理制度相關資訊，藉著平台的資訊分享，也讓更多利害相關方了解三福化工在企業社會責任上所盡的努力。

遵守客戶共同提倡之國際倡議與規章，在供應鏈善盡一己之責任，在提供生產及服務的過程中，將相關規章列為優先準則，以達成客戶期望。

類別	簽署倡議與規章
綠色產品	簽署無有害物質保證書 (RoHS、REACH、SVHC、PFASs)
	符合 IECQ QC080000 有害物質流程管理系統標準之要求
	不含衝突金屬宣告書
	不使用禁用物質
勞工及人權	RBA 責任商業聯盟
	聯合國企業與人權指導原則 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)
	國際勞工組織工作基本原則與權利宣言 (Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work)
	世界人權宣言 (UN Universal Declaration of Human Rights)

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 4.1 客戶承諾
- 4.2 供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 供應鏈管理

### 供應商管理方針

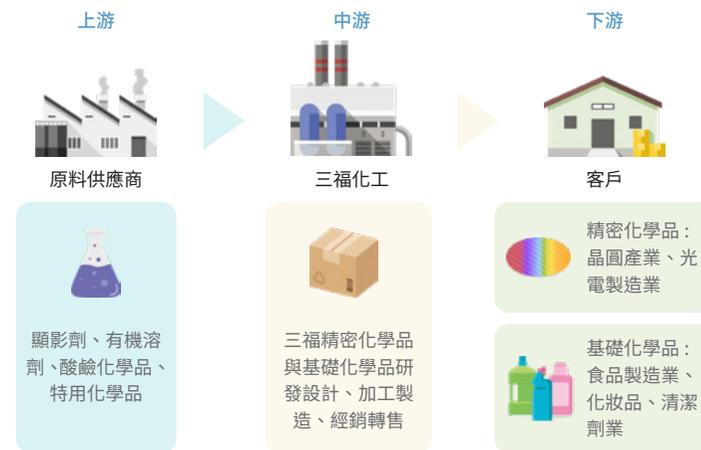
三福化工在化工產業鏈上，擔任產品生產角色，上承供應商原物料供給，進行產品開發銷售，因此三福將每家供應商視為重要合作夥伴，我們每年對供應商進行嚴格的評估，對於我司大宗原物料來源的合作廠商，一律選擇國內外知名廠商以保障其品質。為落實供應鏈永續發展，及確保供應商在提供產品與服務的過程中符合社會和道德標準、瞭解並遵循法律，積極對應環境保護與社會相關議題，勇於承擔並持續改善與提升，我們導入供應商自評作業，讓供應商從企業社會責任評估自身在品質、勞工、環境、人權、經濟等五個面向是否合乎標準，透過自我檢視，也可了解供應商營運風險。

### 三福供應鏈

以精密化學品產業供應鏈來看，上游是原料供應廠商，提供顯影劑、有機溶劑、酸鹼化學品、特用化學品等。

三福化工屬於中游製造商角色，針對原物料研發設計、調配、純化、稀釋等過程，將化學原物料製造為顯影劑、剝離劑、蝕刻液、清洗液等。下游則是晶圓產業與光電產業，它們將在製程使用我們的產品。

而基礎化學品的供應鏈則是區分為兩部分，一為食品供應鏈，同樣是向上游廠商購買原物料，經過加工與製造後，提供下游食品製造業者使用，另一部分為化工類產品如環己胺、雙環己胺、對羥苯甲酸，則為三福自產銷售給下游客戶作為防鏽劑、水處理、高分子聚合物等化學品用途。



### 供應商類別與在地採購

三福化工為中游產業，除了遵守環保節能的準則外，更在選擇上游供應商時進一步考量並提高與國內供應商購買之比例，扶植國內產業成長。但由於國內下游產業製程需求，必須向國外採購國內無生產之原料，加上維持第二供應商之風險管理來確保交期與服務以及降低成本考量，故有一定比例會向國外採購。

2022 年供應商類別包括

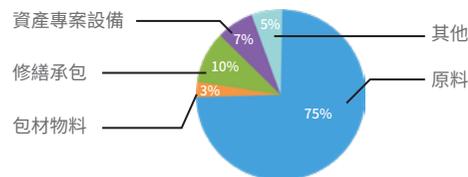
- 1 原料：本地生產及代理
- 2 包材物料
- 3 資產專案設備
- 4 修繕承包
- 5 其他等五大類

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 4.1 客戶承諾
- 4.2 供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

◎ 採購金額比例

	國內			國外		
	2020年	2021年	2022年	2020年	2021年	2022年
全部類別	44%	19%	59%	56%	81%	41%
原料	47%	15%	49%	53%	85%	51%
包材物料	10%	71%	93%	90%	29%	7%
修繕承包	83%	71%	86%	17%	29%	14%
資產專案設備	41%	85%	89%	59%	15%	11%
其他	99%	93%	98%	1%	7%	2%

◎ 2022 年各類別採購比例



2020 年初嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 開始蔓延全球，在疫情衝擊下，各國陸續採取管制措施，造成正常經濟活動停擺，製造業、批發貿易、零售、金融與服務等產業無不受到重創，全球產業供應鏈遭受「斷鏈」危機挑戰。三福用韌性迎接，走出低潮逆境。原料採購金額仍為整體採購最大宗，透過與國內生產化學原料廠商合作，增加國內採購比例，以維持供應鏈的穩定，部份原料因國內廠商有限，仍得仰賴進口，故原料在國外採購比例仍略高於國內之現況。

供應商遴選流程



三福針對新供應商遴選優先選擇品質面通過 ISO 9001 或 ISO/TS 16949 驗證；環境面通過 ROHS&WEEE 檢驗標準、IECQ QC080000 驗證、ISO 14001 驗證、綠色環保、節能或綠建材認證者，要求供應商共同簽署『無有害物質保證書』，以符合三福化工所頒布的「有害物質管制表」中，所要求之含量濃度標準值；社會面要求供應商共同簽署『供應商行為準則暨供應商承諾書』，以促進供應商共同肩負起勞工、健康與安全、環境標準及遵守商業道德之責任。

◎ 2022 年共增加 1 家新供應商，新供應商企業社會責任評估，結果如下

等級	企業社會責任評估分數, X	結果	百分比
A	90 ≤ X	1	100%
B	80 ≤ X < 90	0	0%
C	70 ≤ X < 80	0	0%
D	X < 70	0	0%

供應商評比

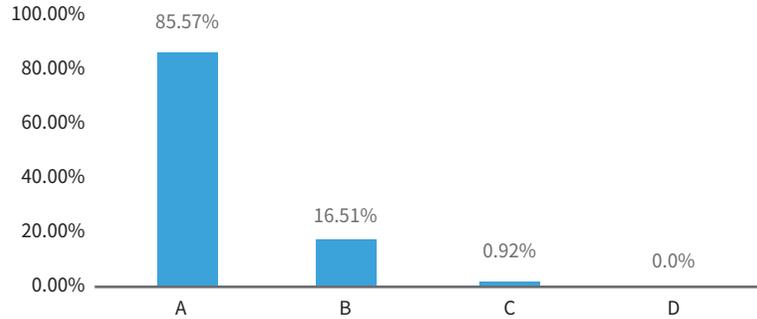
三福化工制定《供應商管理程序》，針對採購金額達一定比例之供應商，每年執行年度評比，項目包括品質 (Quality)、成本 (Cost)、交期 (Delivery)、服務 (Service) 以及無有害物質規範 (Hazardous Substance Free, HSF)。2022 年度精密化學品供應商 54 家及基礎化學品 55 家，共計 109 家。其中 B 等級以上供應商佔 99%，1 家供應商評比 C 級。

◎ 評比結果如下

等級	年度評比分數, X	結果	百分比	採取行動
A	90 ≤ X	90	82.57%	優先採購
B	80 ≤ X < 90	18	16.51%	可訂購
C	70 ≤ X < 80	1	0.92%	減少訂購、要求降低售價及延長付款期限
D	X < 70	0	0.00%	暫停進行交易

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 4.1 客戶承諾
- 4.2 供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

◎ 供應商評比統計



供應商稽核評鑑

我們以上一年度供應商評比結果，對合格供應商做例行性稽核，並針對新供應商、年度評比 C / D 級、重大品質 / 環安異常、客戶抱怨等之供應商執行年度稽核。稽核內容包括：產品品質、安全衛生、環境保護、勞工人權為主，透過年度供應商稽核能夠更加了解供應鏈需求，三福以主動積極的態度，讓供應商管理系統更臻完善，創造雙贏。

◎ 2022 供應商稽核總計 21 家，結果如下

等級	年度稽核分數, X	結果	百分比	採取行動	頻率
A	90 ≤ X	20	95.2%	持續改善	一次 / 3 年
B	80 ≤ X < 90	1	4.8%	持續改善	一次 / 2 年
C	70 ≤ X < 80	0	0%	要求供應商改善，下一年度再進行稽核評鑑	一次 / 1 年
D	X < 70	0	0%	取消或暫停進行交易，要求供應商立即改善後再評鑑	=

供應商承諾

供應商之企業社會責任的商業道德承諾，我們從經濟 / 社會 / 環境三大面向，請供應商以自我揭露方式進行問卷調查，以期共同善盡企業社會責任之理念，帶動社會安全、環境健康、節省資源等環環相扣的穩定平衡。

◎ 企業社會責任 - 商業道德承諾



經濟面向

- 供應商及其在職員工應忠實地執行各項買賣及交易行為，包括但不限於物料之採購、工程承攬、委託加工、設備轉讓、呆廢料處理、運輸報關、勞務派遣及委外代理等之往來交易。
- 不得對本公司之任一員工個人或其親友亦或其他利益關係人士，提供或饋贈現金、有價證券、非集團制式禮品、休閒娛樂或旅遊之招待，或其他任何私人利益之輸送。
- 不得與本公司任一員工或其親友間進行任何形式之借貸、租賃、投資、及任何非屬直接本職工作往來之活動。
- 不得提供本公司任一員工個人或其親友酬庸式的工作安排。不得為任何損害本公司利益及商業形象之行為。

社會面向

- 三福與供應商緊密合作，供應商勞工都應被公平對待，因此，杜絕童工、禁止強迫勞動。
- 工時與薪酬不得低於法定薪資且享有法定福利。
- 同時不因性別、種族、宗教信仰、政治、婚姻、身體殘疾、社會出身、年齡或其他原因而有所歧視，以確保人權得以保障。

環境面向

- 三福化工長久以來秉持著安全與品質優良，持續創新開發，並關心環境保護之議題，因此對供應商要求其原物料必須符合國家法規規範與使用者安全第一為優先。
- 不販售規定禁止或爭議性之產品。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 4.1 客戶承諾
- 4.2 供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

◎ 供應商簽署與認可的環境倡議與規章

	簽署規章	依據標準
<b>環境安全衛生</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 確認供應商通過 ISO 14001、ISO 45001 管理系統驗證</li> <li>· 供應商持續提供有效之安全資料表 (SDS)</li> <li>· 具有環境污染預防、處理等合格許可證</li> <li>· 取得綠色環保節能或綠建材等認證標準者</li> </ul>	ISO 14001 ISO 45001
<b>綠色產品</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 符合 IECQ QC 080000 標準之要求</li> <li>· 遵循國際有害物質 RoHS、REACH 等法規，制定有害物管理標準</li> <li>· 定期提供有害物質檢驗報告</li> <li>· 簽署無有害物質保證書</li> </ul>	IECQ QC 080000 RoHS REACH GADSL
<b>勞工及人權</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 供應商及承攬商需接受企業社會責任教育訓練</li> <li>· 承諾符合 SA 8000 標準要求</li> <li>· 承諾符合責任商業聯盟行為準則 (RBA) 要求</li> <li>· 填寫供應商企業社會責任評估表</li> </ul>	SA 8000 RBA
<b>品質與服務</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 確認供應商通過 ISO 9001、ISO 22000 等管理系統驗證</li> <li>· 提供品質協議書、保密切結書</li> <li>· 填寫供應商品質評估表</li> </ul>	ISO 9001 ISO 22000
<b>採購實務</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 配合三福化工定期的供應商稽核，確保品質、服務、交期、人權及環安衛管理，以符合本公司要求。</li> </ul>	供應商稽核程序

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情**
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

# 創造員工熱情

5.1 人力雇用	65
5.2 員工照顧	67
5.3 勞資溝通	74
5.4 職涯發展	75

**569,387** 仟元

員工福利費用

**20.67** 小時

每名員工接受訓練的平均時數

**100%**

育嬰留停復職率



目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

5.1 人力雇用

5.2 員工照顧

5.3 勞資溝通

5.4 職涯發展

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 人力雇用

### 人力概況

員工是公司持續卓越的根基，三福化工提供公平的就業機會，並致力於推動兼容多元的環境，不因性別、宗教、種族或政黨不同而有所差別待遇，並積極採取平權行動，為所有求職者提供平等的就業與升遷機會。在「創新、誠信、簡樸」的經營理念下，我們以規劃完善的福利制度及具競爭力的薪資水準，吸引各領域的專業人才，組成專業的團隊，從生產傳統化工產品到領先業界的環保貢獻，攜手與同仁們往更專業更優質的服務品質的道路上努力邁進。

我們向外界清楚揭露本公司人力資源資訊，並呈現員工工作穩定性，以及提供給員工的福利水準。三福化工依循 2019 年勞動部發布禁止派遣轉掛之規定，後續均無雇用非正式員工（即派遣員工），統計 2022 年全體員工 383 人皆為全職員工，其中正式員工佔 100%，非正式員工佔 0%；全體男性佔 80%，女性佔 20%；年齡的分布上，以 30-50 歲之青壯同仁為多數佔全體 70%。2022 年非員工工作者共計 6 人 (2022/12/31 當天數值)，係以向保全公司簽訂承攬契約為最大宗，主要執行廠區駐衛保全之相關工作。

三福化工至今已成立超過一甲子，但我們有高達 82% 員工年齡在 50 歲以下，其中未滿 30 歲為 12%。而在提供給年輕世代揮灑舞台的同時，我們也重視經驗傳承與世代間的融合，持續將經驗轉化為組織內部的重要知識與技術。更難能可貴的是，我們的主管也不吝傳承寶貴經驗，藉由個人發展計畫的人才培育機制，有系統性的教導並培訓年輕員工，並且也激勵他們在組織內部的職涯發展。

### ◎ 人力組成情形 - 依聘僱型態

地區 / 性別	永久聘僱員工			臨時員工			無時數保證的員工			全職員工			兼職員工		
	女	男	總計	女	男	總計	女	男	總計	女	男	總計	女	男	總計
台北	14	25	39	0	0	0	0	0	0	14	25	39	0	0	0
竹北	8	25	33	0	0	0	0	0	0	8	25	33	0	0	0
善化	45	170	215	0	0	0	0	0	0	45	170	215	0	0	0
柳科	11	66	77	0	0	0	0	0	0	11	66	77	0	0	0
高雄	0	19	19	0	0	0	0	0	0	0	19	19	0	0	0
總計	78	305	383	0	0	0	0	0	0	78	305	383	0	0	0

註：彙編數據依報導期間結束日 (2022/12/31) 當天數值

### 多元與包容

三福化工秉持「以人為本」的企業核心價值，以及對社會的承諾，共同創造平等的多元包容職場。基於產業特性及國內社會文化背景，一般而言，員工性別深受產業類型與工作特性影響，女性投入化工製造業的意願相較於男性低，是業界人力結構分布的常態。但是三福化工秉持著建構對員工友善的工作制度與工作環境，以此帶動女性加入化工製造業的意願，落實經濟資源配置之公平性。至 2022 年底，男女比例為 4:1，相較於去年，女性占比持平。

三福化工積極追求社會共融，鼓勵社會弱勢，以利企業社會責任之執行。針對人才進用，廣納身心障礙同仁、及台灣原住民族群。雖然致力提供身心障礙者缺額，但因其工作性質，導致應徵者不足，2022 年身心障礙員工占整體員工比例 0.52%，已依法繳納差額補助費，並持續積極執行相關招聘作業。2021 年由董事長簽訂人權政策：提供公平、合理之薪酬與工作條件，以及安全、健康之工作環境，並確保所有人員之工作機會均等，杜絕任何形式之歧視行為。

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

5.1 人力雇用

5.2 員工照顧

5.3 勞資溝通

5.4 職涯發展

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

### ◎ 員工比例 - 多元化類別

類別		比例
雇用別	正式員工	100%
	非正式員工	0%
年齡別	未滿 30 歲	12%
	30-50 歲	70%
	超過 50 歲	18%
性別	男	80%
	女	20%

### ◎ 性別人數比例

		2020	2021	2022
全體正式員工	男 (%)	82%	80%	80%
	女 (%)	18%	20%	20%
	人數	352	367	383

備註：2021 年度 ESG 報告書員工人數 367 人，為包含子公司，為求數據精確，2022 年度 ESG 報告書員工人數 383 人，已剔除子公司。



### 流動概況

三福化工 2022 年新進員工 68 人，佔整體員工總數 17.8%；同時期離職員工 30 人，佔整體員工總數 7.8%。

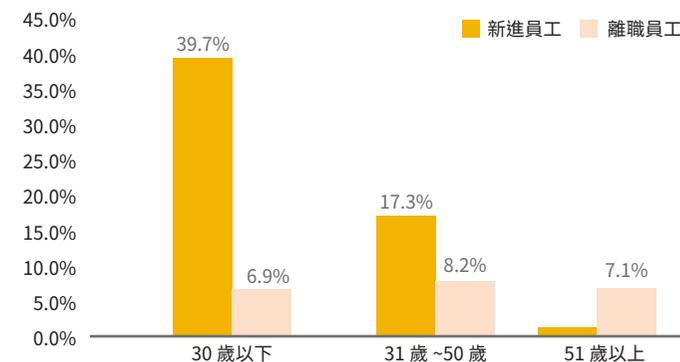
為瞭解離職同仁的心聲，同仁提出離職申請後，除由部門主管進行面談外，人資主管亦會主動瞭解同仁離職主因，進行離職分析，並作為後續留才制度之改善依據，期盼能將優秀的專業人才持續留在公司。

### ◎ 按年齡組別、性別劃分新進與離職員工統計表

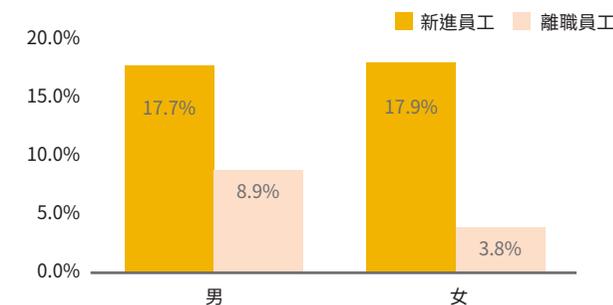
		男性		女性		小計	
		數量	比例	數量	比例	數量	比例
新進員工	30 歲以下	14	36.8%	9	45.0%	23	39.7%
	31 歲 ~50 歲	39	18.7%	5	10.9%	44	17.3%
	51 歲以上	1	1.7%	0	0.0%	1	1.4%
	小計	54	17.7%	14	17.9%	68	17.8%
離職員工	30 歲以下	4	10.5%	0	0.0%	4	6.9%
	31 歲 ~50 歲	18	8.6%	3	6.5%	21	8.2%
	51 歲以上	5	8.6%	0	0.0%	5	7.1%
	小計	27	8.9%	3	3.8%	30	7.8%

註：比例計算方式為該項人數佔該年齡層及性別人數佔比

### ◎ 新進員工及離職員工佔該年齡層百分比



### ◎ 新進員工及離職員工佔該性別人數百分比



目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

5.1 人力雇用

5.2 員工照顧

5.3 勞資溝通

5.4 職涯發展

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 薪酬待遇



三福致力完善薪資及獎酬機制，確保薪資水平達市場競爭力，以利招聘及留任優質人才。每年依據營運績效發給正職人員年終獎金之外，另依績效表現與評核結果發給營運特別獎金。且於 2019 年起為讓員工能享有即時性的獎勵，導入每月安環衛獎金制度，有效激勵每位員工在環境維護、工作安全、食品衛生方面更能符合良好工作準則。此外，公司固定參與業界或顧問公司的薪資調查，定期檢視薪資福利措施與市場的連結性，檢視員工薪資水準及獎酬制度，作為績效調薪、人才晉用之標準。

依台灣證券交易所規定揭露企業「非擔任主管職務」之全時員工人數、薪資平均數、薪資中位數，如下表。2022 年三福之非擔任主管職務之全時員工年平均薪資為 998 千元。員工獎酬計畫考量公司財務、營運績效、未來發展，並結合個別同仁的工作職責與績效表現，以制定相關薪酬方案。三福員工年度總體薪酬最高者與中位數員工總體薪酬比為 6.3，增加幅度比為 2.21。

	2020	2021	2022	與前一年度差異
非擔任主管之全時員工人數	314	320	344	24
非擔任主管之全時員工薪資平均 (千元)	842	969	998	29
非擔任主管之全時員工薪資中位數 (千元)	755	859	884	25

## 員工照顧

### 人權維護

三福化工深信，尊重人權和打造有尊嚴的工作環境，對公司的永續經營與企業社會責任來說乃至關重要。對三福化工經營階層來說，勞資關係如同大家庭間的情感連結，一旦進來這裡工作，雇主就要盡力照顧、主管便要努力培育、員工更是要盡守本分，讓三福化工的整體經營成果可以一起向上發展、永續經營，這就是企業對社會責任的最大貢獻。

三福化工恪守全球各營運據點所在地之勞動相關法規，保障員工之合法權益，並認同及支持聯合國《世界人權宣言》、《全球盟約》、《國際勞動組織公約》各項國際人權公約，尊重國際公認之基本人權，並依據前述規範的指導原則，制定相關人權政策，維護包含正職員工、契約及臨時人員、實習生在內的所有人員的人權。



為落實保障員工人權，於新進人員訓練中對員工宣導人權及勞動相關法規課程，此外，設置員工意見箱，員工可即時順暢地反應人權及勞工實務等面向的意見和申訴，且定期由高階管理階層及時回覆處理。2022 年員工意見箱並未發生申訴。

### 性騷擾防治

依據《性別工作平等法》第十三條，以及勞動部所訂定《工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則》第四條之規定，我們亦頒布《三福化工股份有限公司禁止工作場所性騷擾之書面聲明》以提供本

## 目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

5.1 人力雇用

5.2 員工照顧

5.3 勞資溝通

5.4 職涯發展

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

公司所有員工免於性騷擾侵擾之工作環境。我們絕不容忍任何本公司之管理階層主管、員工同仁（包括求職者）、顧客及第三者等，從事或遭受《性別工作平等法》第十二條所規定之性騷擾行為，包括：

雇主（或高階主管）對受僱者（或求職者）所為明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更，或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調或獎懲之交換條件。

任何人（包括顧客或第三者）在受僱者執行職務時，以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對她（他）造成敵意性、脅迫或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾她（他）人格尊嚴、人身自由或影響她（他）工作表現。

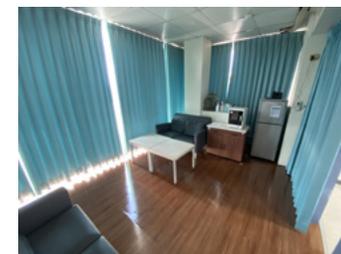
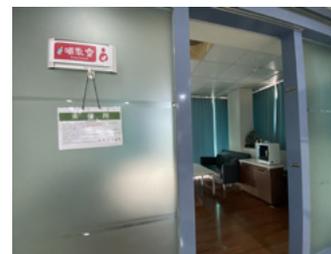
同時，我們亦規劃完善之申訴管道，舉凡本公司所有員工遭到上述行為之侵害，或目睹及聽聞這類事件發生，得立即通知本公司專責人員協助處理，原則上，調查將盡量以保密形式來進行。針對上述通報此類事件者、提出此類申訴者及協助性騷擾申訴或調查者，本公司絕對禁止任何報復之行為。另為加強所有員工對此類事件之認知與瞭解，內部亦定期舉辦相關講習及訓練課程，以確保所有同仁均明確了解其內容。2022 年並未發生性騷擾申訴。

### 性別平等

我們積極落實女男平等的產檢假及產假和陪產檢及陪產假及其他休假權利，讓我們更容易招聘並留住優秀員工，進而提高員工士氣和生產力。同時也依據《性別工作平等法》設置哺乳室、實施育嬰留職停薪制度，包括男性與女性員工皆可依法申請。

為關懷新手媽媽在工作場所哺集乳之需，已設置標準哺集乳室提供給產後媽媽同仁使用。哺集乳室於 2019 年 9 月 1 日起正式啟用，設有桌檯，備有扶手椅、靠墊、清潔用品、紫外線消毒鍋等，並設有專屬冰箱以存放母乳，設置緊急電話及設置「哺集乳室使用管理要點」，為員工打造一個溫馨友善、安全隱密、設備齊全的哺集乳室。且針對妊娠及分娩後媽媽，個別由醫師進行健康危害評估及工作適性評估等建議。

### ◎ 善化廠哺乳室



### 育嬰留停

2022 年女性員工佔全體員工的比例為 20%，相較去年持平。一般而言，員工性別深受產業類型與工作特性影響，女性投入化工製造業的意願相較於男性低，是業界人力結構分布的常態。為了鼓勵職業父母共同陪伴子女成長，三福化工依就業保險法及性別工作平等法規規定，符合申請資格者均能向公司辦理育嬰留停，讓父母照顧子女，更無後顧之憂。三福將持續提昇職業父母權利的保障，以建構對員工友善的工作制度與工作環境。育嬰留停屬於法定權益，除申請率外，復職率與留任率亦值得關注。前者為員工「要不要」，後者為「想不想」，以呈現企業對人才的黏性是否足夠。2022 年度雖未有同仁申請育嬰留停，當年度應復職 1 人，為 2021 年度育嬰留停至 2022 年，故復職率 100%。去年實際復職 1 人，滿一年留任 1 人，故留任率 100%。自 2020 年起三年來，三福的復職率及留任率均為 100%，顯示員工對公司具有足夠的心理安全感。

## 目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

5.1 人力雇用

5.2 員工照顧

5.3 勞資溝通

5.4 職涯發展

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## ◎ 育嬰假申請與復職留任統計

		2020	2021	2022
符合育嬰假申請 資格人數	男	34	24	36
	女	10	11	10
	總數	44	35	46
實際申請人數	男	1	0	0
	女	1	1	0
	總數	2	1	0
應復職人數	男	1	0	0
	女	1	1	1
	總數	2	1	1
實際復職人數	男	1	0	0
	女	1	1	1
	總數	2	1	1
復職率	男	100%	--	--
	女	100%	100%	100%
	總數	100%	100%	100%
上一年度復職滿 一年留任人數	男	--	1	--
	女	1	1	1
	總數	1	2	1
留任率	男	--	100%	--
	女	100%	100%	100%
	總數	100%	100%	100%

- 註：1. 由每年生育補助及育兒津貼申請人數計算符合育嬰假申請資格人數  
 2. 復職率 = 實際復職人數 / 應復職人數 (如分母為零無法計算則以"--"表示)  
 3. 留任率 = 上一年度復職滿一年留任人數 / 上一年度復職人數 (如分母為零無法計算則以"--"表示)  
 4. 上一年度復職滿一年留任人數：如上一年度復職人數為零則以"--"表示

## 員工福利

## 福利

休假制度	優於勞基法的預給特休假制度
結婚禮金	員工本人與子女結婚上的祝福禮金
年節禮金	三節及員工生日禮金
喪亡慰問金	員工本人、子女、配偶或父母的喪亡慰問金
傷病住院慰問金	員工本人與配偶的傷病住院慰問金
生育補助金	員工本人或配偶的生育補助
育兒津貼	比照政府規格的育兒津貼
教育補助	員工子女從出生到大專畢業涵蓋 22 年的教育補助
員工旅遊	擴及員工眷屬補助
尾牙聚餐	擴及員工眷屬補助
團體保險	定期壽險、住院 / 癌症醫療、意外險、因公意外、重大疾病

我們認為員工的人生大事，就是三福化工的大事，因此除了員工之外，許多福利措施也擴及員工眷屬。透過施行多樣福利，包含團體保險、教育補助、員工旅遊等福利，照顧員工的生活大小事，讓同仁無後顧之憂的安心工作。

三福為鼓勵員工更有生育意願，積極規劃多元友善家庭政策，進一步為台灣社會有所貢獻，三福集團總裁秉持著愛才惜才的初衷，將名下股票交付信託，並將其收益指定用於三福化工員工子女身上，於 2016 年起公告以下生育津貼補助：(1) 員工生育補助、(2) 員工育兒津貼、(3) 員工子女入學獎金。前 2 項措施包含生育每胎補助 2 萬元；及每月育兒津貼補助 2,500 元到 5 歲，總計最高可提供 17 萬元之福利津貼。此外，對於員工子女由國中升高中、高中升大學等入學年度，當期亦提供入學獎金 1 萬元。為妥善照顧雙薪家庭的職場父母，三福藉由家庭式的照顧，使員工安心又能有效減輕負擔，三福化工為社會盡最大的責任與努力。

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

5.1 人力雇用

5.2 員工照顧

5.3 勞資溝通

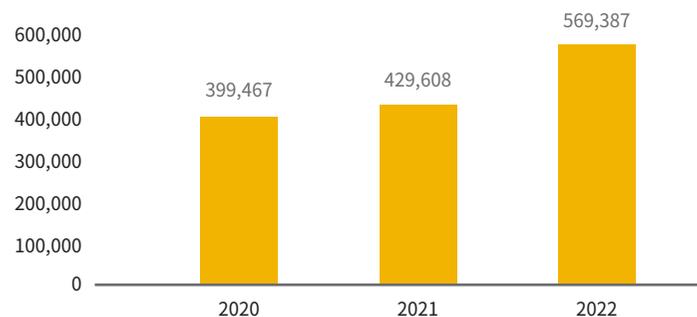
5.4 職涯發展

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

◎ 員工福利費用 (單位：仟元)



◎ 福利補助項目

	公司提供	福委會提供
結婚補助	●	●
喪葬補助	●	●
住院補助		●
子女教育補助	●	●
子女入學補助	●	
生育津貼	●	●
育兒津貼	●	
員工宿舍	●	
員工供膳	●	
員工健康檢查	●	
尾牙活動	●	
勞動節禮品		●
禮金 (三節、生日)		●
聚餐補助		●
旅遊補助		●
員工社團補助		●

◎ 尾牙活動



◎ 戶外活動



目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

5.1 人力雇用

5.2 員工照顧

5.3 勞資溝通

5.4 職涯發展

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 員工宿舍

三福化工分別在台南與新竹設置員工單人宿舍，提供給遠從外縣市前來為公司打拼的員工一個舒適、安全的住宿環境。



## 員工餐廳

為體恤員工辛勞，工廠設有員工餐廳供同仁使用。公司吸收 65% 成本，讓員工每餐僅需花費 30 元即可享用兩個主菜加三個配菜及飯後水果、湯品的自助餐，天天更換的菜色，讓同仁能夠享用美味又健康的中餐與晚餐。為使同仁吃的安心又健康，三福定期至團膳公司稽核供膳設備與環境衛生以確保員工用餐安全衛生，為同仁的健康把關。

## 健康促進

三福化工為提供給員工一個優質的健康職場，除了依照法規提供職業專科醫師臨廠服務以外，搭配廠內專職護理師，辦理各項健康促進活動，引導員工主動打造健康生活型態。每年均提供優於法規規定健康檢查項目，增列檢查項目如：癌症篩檢、腹部超音波檢查、心血管檢查、甲狀腺、醣化血色素..等檢查，透過更多面向的健康篩檢項目，發現影響員工健康的危害因子，達到早期發現早期治療與預防的目的。針對異常健檢結果作檔案分析，依分級結果提供護理師及廠醫個別性之健康衛教指導，同時讓員工更了解自己健康狀況，為自己健康把關，也增加正確醫療知識。

此外除針對法定特殊作業也合併環境監測數據，辨識可能發生健康危害之風險，安排特殊作業健康檢查包含噪音、錳、鉛作業、鎳及其化合物作業等特殊作業，從事特別危害危害作業之員工，本公司依特殊作業健康檢查進行管理。

特殊健康檢查結果判定分為一至四級，經判定為第二級管理者，員工個人須接受健康指導；初判為第三級管理以上者，由護理師安排員工參與職業醫學科醫師臨場服務，實施健康追蹤複查，必要時應實施疑似工作相關疾病之現場評估，以提供從事工作之建議。初判為第三級管理以上者經追蹤複查後，應將結果提供職業醫學科臨廠服務醫師進行健康工作風險評估判定，並將評估結果撰寫於勞工健康服務執行紀錄表、配工評估建議單，向公司及員工提出正式書面通知其健康評估工作適任結果、工作分派調整或更換建議等保護措施之規劃，並由該部門主管負責協調該員調任合適之工作或採取其他適當之措施。第三級管理以上者經追蹤複查後，應依評估結果重新分級，並將分級結果及採行措施依中央主管機關公告之方式通報。複查後目前噪音作業第四級管理為 1 人，經由職業醫學科臨廠服務醫師進行健康諮詢及工作現場風險評估後，該同仁 無需進行適性配工，但仍建議噪音作業區同仁進入現場需配戴相關防護具以及實施聽力防護計畫。

2022 年特殊健康檢查健檢人次數為 27 人，共 1 位異常人員，複檢後 1 位四級，皆已完成追蹤。2022 年特殊健檢受檢率為 100%。且公司也不定期舉辦健康講座（慢性疾病预防、運動、營養等議題）及提供健康知識與資訊，另不定期於內部網站或 E-mail 公告健康資訊、疾病预防、傳染性疾病預防等健康資訊。

## 目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

5.1 人力雇用

5.2 員工照顧

5.3 勞資溝通

5.4 職涯發展

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

另外，三福亦利用「健康管理系統」管理員工健康，且透過異常工作負荷促發疾病預防計畫，於年度健康檢查後，分析健檢報告與工作負荷問卷調查結果，定義中度與高度風險管理個案，2022 年對 64 位中度風險與 7 位高度風險個案進行個別化的健康管理措施，更針對高風險族群做相關行政控管及健康管理，包含限制超時加班、主動追蹤就診情況、關心服藥適應情況、建立每日量血壓等習慣，並提供健康指導。也規畫辦理員工腦、心血管疾病之教育訓練，使員工認識腦、心血管疾病之危害並瞭解正確預防方式。

提供給員工完善照護，希望能強化企業及勞工競爭力，維護並保障全體員工之身心健康保護。為減少員工因長期重覆性或不良姿勢作業所導致的「人因性危害」，將人因工程概念導入日常作業中，分析並排除危害因子，進行人因工程高風險之改善計畫，以期減少因肌肉骨骼傷害所造成之不適，建構安全又有效率的工作環境。

2022 年期間，依據人因鑑別檢核表進行評估作業人員所暴露的風險，結果疑似危害同仁為 16 位，經由護理師及廠醫健康諮詢後，疑似危害同仁皆與工作無相關危害，另在進行相關健康指導，也會定期檢視人員工作姿勢正確，並主動詢問員工肌肉骨骼狀態，並有效降低長期重覆性或不良姿勢作業所造成的人因性危害風險。

公司為確保所有女性員工之福祉及保護健康，考量性別差異及妊娠對健康風險之影響，實施母性健康保護活動及管理，採取以下措施：

1 依據「女性勞工母性健康保護規則」及相關指引建立相關評估及健康保護措施。2022 年對 1 名妊娠與分娩後一年內之女性員工，進行母性健康保護風險評估與分級，對於工作或其他個人健康情形，經醫師評估可能影響母體、胎兒或嬰兒健康者，除實施個人健康指導外，採取危害控制、調配工作及健康管理。

2 對妊娠員工提供孕期與哺乳期相關健康指導，並提供舒適休息室與集乳室空間，兼顧母性保護與就業平權之原則下，營造女性員工友善工作環境。

三福已連續 3 年於廠區內提供員工免費流感疫苗施打，費用均由公司負擔，2022 年度員工季節性流感疫苗施打率達 39%，並有效減少員工來回奔波醫療院所施打疫苗之無形成本，提升員工健康防護力。

新型冠狀病毒肺炎 (Covid-19) 肆虐全球，三福於疫情爆發第一時間成立防疫小組，並配合政府防疫政策制定「防疫措施」，包括：進出廠區管制、訪客填寫健康狀況聲明書，測量體溫等相關措施，並鼓勵員工施打 COVID-19 疫苗，截至 2022 年廠區員工施打覆蓋率為 99%，為追蹤關懷員工疫情期間身心健康，實施自主健康管理回報。遇有回報發燒或呼吸道症狀之員工，即由護理師啟動追蹤關懷，確保員工身心健康並防範職場群聚感染，確保每位員工能受到全方面的守護。

有關承攬商健康防護，廠內保全人員皆為中高齡及高齡工作者，公司本同照護之原則，將其列入在職同仁之年度健康檢查，更主動關心身體健康等過勞預防措施。除了保全人員，公司亦將針對廠內承攬商員工，同步啟動健康關懷計畫，及時提供必要的協助。

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

5.1 人力雇用

5.2 員工照顧

5.3 勞資溝通

5.4 職涯發展

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 衛教宣導課程

三福化工致力於提供員工正確的健康觀念，廠內將不定期邀請駐廠醫師進行衛教宣導，並同時規劃線上課程供員工學習。

### ◎ 2022 年度開辦課程如下

項次	上課 (線) 日	課程名稱	講師	備註
1	2022/07/14	新冠肺炎期間維護心理健康秘訣	三福化工護理師	線上課程
2	2022/08/02	如何面對壓力	三福化工護理師	線上課程
3	2022/09/01	如何提高免疫力及環境免疫力	三福化工護理師	線上課程
4	2022/11/09	代謝症候群	三福化工護理師	線上課程

## 退休規劃

舊制退休金依據《勞動基準法》，新制退休金依據《勞工退休金條例》，按月提繳每月工資 6% 至勞保局設立之勞工退休金個人專戶，勞工亦得依其自身意願另行提繳每月工資至多 6% 至該專戶。為確保員工退休金請領權益，三福亦成立「勞工退休準備金監督委員會」監督員工退休金之運用，並依國際會計準則第十九號 (IAS19R) 之規定，每年定期委由精算師進行退休金精算並提出評估報告，以利公司提撥金額足以支付員工退休金。另外，勞工退休準備金監督委員會亦不定期舉行會議商討，必要時得以召開臨時會議，會議內容聚焦在勞工退休準備金提撥數額查核、資金儲存與支用查核及勞工退休金給付數額。我們雖無成立工會組織，但仍遵循政府勞工法令定期舉行勞資會議進行雙向溝通與集體協商。

此外，對於屆齡退休人員亦會評估其個人意願與退休後生活安排，如公司仍須借重退休人員的經驗與能力，退休後另以顧問方式回聘協助崗位繼任者之工作銜接，並同時擔任職涯導師之角色以輔導接班人才的職務發展。此退休人員計畫不僅能夠讓同仁退休後生活重心轉移有所緩衝，亦期待能讓他們擔任顧問角色提升退休後生活之成就感。

### ◎ 退休頒獎



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 5.1 人力雇用
- 5.2 員工照顧
- 5.3 勞資溝通
- 5.4 職涯發展
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 勞資溝通

### 勞動法規遵循

我們遵循當地勞動法規，當公司即將發生重大營運變化時，將影響員工就業權利，以及各項勞務條件的變更，對此我們 100% 遵守《勞動基準法》及《大量解僱勞工保護法》，在終止勞動契約前進行事前預告。

### 溝通管道

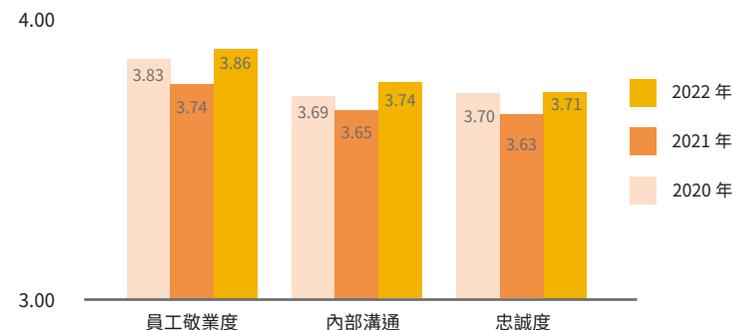
三福設有勞資溝通會議交流平台，每季由董事長帶領高階主管，定期與員工推派的勞工代表進行意見交流與討論，必要時得召開臨時會議。針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃等議題進行雙方討論，溝通管道保持暢通並即時回應與處理員工疑慮，目標在於共創一個讓每位員工能一起打拼與共同成長的環境。

### 員工滿意度

三福相信員工的滿意度來自於管理者的領導力與好的制度，只要員工能夠在三福達成自我實現的需求，那麼三福將是一個使員工有高度工作投入與工作滿意度的幸福企業。問卷內容涵蓋員工敬業度、內部溝通、忠誠度等三大面項，以期對員工滿意度有更精準的量測。

◎ 2022 年度員工滿意度調查結果 (五分量表)

調查面向	2020 年	2021 年	2022 年
員工敬業度	3.83	3.74	3.86
內部溝通	3.69	3.65	3.74
忠誠度	3.70	3.63	3.71
總平均	3.74	3.67	3.77



針對員工滿意度調查結果，2022 年度三大面向均高於 2021 年度，但三福秉持著持續改善之精神，仍針對相對落後項目進行深入調查與訪談，並擬定相關行動方案，以其穩定員工對公司的向心力。對三福來說，企業經營者重視勞資間的和諧氣氛與整體工作環境，人資單位亦依據著名心理學家 Maslow 需求層級理論，設計一系列有關自我實現需求的問題，包括「員工發揮能力的機會」、「持續學習新事務」等問題。並且藉由後續追蹤，列為人力資源工作方向的重點之一，持續與主管溝通員工對於工作的滿意度與成就感，打造成為幸福企業。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 5.1 人力雇用
- 5.2 員工照顧
- 5.3 勞資溝通
- 5.4 職涯發展
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

## 職涯發展

### 績效考核

三福為達永續經營及滿足社會責任之使命，於 2017 年導入「平衡計分卡」作為公司策略發展目標之推動模式，更以此作為不同單位人員依其崗位所需訂定之工作指標及應具備之能力，以期定量工作目標及定性職能行為。針對年度績效考核制度，三福將不定期檢視考核制度的完整性及公平性，包括目標設定的合理性、衡量標準的一致性、縱向及橫向目標的連結性、績效面談及回饋機制的落實、績效輔導制度，及個人發展計畫等。於制度面，公司整體營運獲利將與個人績效表現連結，依據評核結果每半年發給特別獎金，以有效激勵表現卓越之員工。此外，評核結果亦作為公司未來培訓及職涯發展之參考，並為調薪、晉升之依據。2022 年接受績效考核的人數比例佔應考核總數為 100%。

#### ◎ 平衡計分卡



#### ◎ 績效評估制度



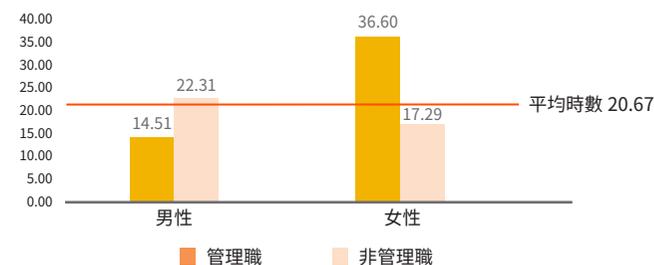
## 員工訓練時數

三福化工對於員工訓練發展的投入不遺餘力，除了提供員工發展所需的技能、同時累積了公司營運發展上所需的管理人才、亦提高了員工留存率，以達到員工與公司發展同步、勞資雙贏的目的，進而使企業能夠紮下永續經營的根基，就是三福化工最重要的社會責任之一。

2022 年每人平均參與教育訓練的時間為 20.67 小時，較 2021 年度大幅提升 84%。我們不分性別，提供全體員工平等的教育訓練權益。若進一步以性別區分，男性員工每年接受訓練的平均時數 21.21 小時，女性員工每年接受訓練的平均時數 18.53 小時，因現場輪班人員以男性為主，並須進行環安衛證照之訓練課程，故男性平均訓練時數略高於女性。

#### ◎ 按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受教育訓練的平均時數

		男	女	合計
管理職	報告期間實際人數	43	5	48
	報告期間受訓時數 (實體課程)	341.13	129	470.13
	報告期間受訓時數 (線上課程)	282.9	54.02	336.92
	報告期間平均受訓的時數	14.51	36.60	16.81
非管理職	報告期間實際人數	262	73	335
	報告期間受訓時數 (實體課程)	3036.5	592	3628.5
	報告期間受訓時數 (線上課程)	2809.78	670.28	3480.06
	報告期間平均受訓的時數	22.31	17.29	21.22
合計	人數	305	78	383
	時數	6470.31	1445.3	7915.61
報告期末員工總數	人數	305	78	383
每名員工接受訓練的平均時數	時數	21.21	18.53	20.67



目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

5.1 人力雇用

5.2 員工照顧

5.3 勞資溝通

5.4 職涯發展

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

## 職能訓練課程

三福化工規劃更多元且開設更充足的訓練課程，提供員工豐富的課程選擇，包含專業技能課程，以提升工作職能。2018 年開始啟動線上學習系統，增加學習課程的便利性，讓員工不斷學習成長，以拓展個人潛能，豐富生涯規劃，促進自我實現。訓練類別分為六個項目：基礎訓練、功能別專業技能、進階工作技能、一般管理職能及高階主管領導力培訓課程。

為達永續發展，三福必須於市場競爭環境中維持生存與繁榮，並持續不斷地追求成長動能，為有效延續 2021 年辦理之「組織發展 workshop」，於 2022 年特別設計「OKR 目標與關鍵結果」線上課程，以培養主管的雄心壯志來發揮承上啟下的角色，激發整個團隊潛能，共創三福發展榮景。本課程訓練人次共 23 位。

除此之外，基於三福對 ESG 議題的重視，2022 年委由外部認證講師進廠講授「能源管理系統導入介紹與要領課程」，包含發展趨勢及概況、導入效益、案例分享等，以利後續推動節能減碳相關計畫。本課程訓練人次共 25 位。

另外，為加強同仁有關職場霸凌防治措施及申訴管道之宣導，並了解職場該有的人際界線與心理防護，故辦理「職場霸凌 - 任何人都不能置身事外」線上課程，透過法令法條、行政機關解釋、案例分享等，以有效引導員工了解相關議題。本課程訓練人次共 370 位。

最後，依據《職業安全衛生法》及《職業安全衛生教育訓練規則》，三福化工將定期檢視公司同仁安環衛證照之有效性，並針對即將到期證照安排回訓課程。2020 年開始，為提升派訓有效性並降低派訓同仁舟車勞頓之艱辛，經盤點內部資源後，針對「有害作業主管安全衛生教育訓練」及「急救人員在職訓練」課程，將委由廠內同仁擔任授

課講師，並得針對公司自身產業特性及作業環境進行在職訓練。於 2022 年期間共開立一梯次「有害作業主管安全衛生教育訓練課程」，訓練人次共 27 位。

### ◎ 職能訓練課程

職能類別	核心職能項目	高階主管	中階主管	初階人員	專業人員	一般職員	建議課程
領導力	策略規劃與願景領導	●					效率決策
一般管理職能	培育及發展部屬		●				領導力四大天職、OKR 管理
	團隊領導與合作		●				鯨魚效應、高效能人士的七大習慣
進階工作技能	語言能力			●	●		英文課程、越南文課程
功能別專業技能	專業技能訓練				●		SEAL 講座及實務操作課程 Lv.2、TPM 全面生產管理
	ISO 制度訓練				●	●	ISO9001 稽核員、ISO14001 稽核員、ISO45001 稽核員、ISO50001 能源管理系統條文解析
	安環衛證照訓練				●	●	危害通識、有害作業主管、堆高機、急救等工安證照訓練
基礎訓練	核心價值 / 組織文化	●	●	●	●	●	誠信經營、溝通漏斗、電話禮儀、投資理財觀念、職場反霸凌
	新進人員訓練	●	●	●	●	●	公司簡介 & 工作規則、一般安全衛生教育訓練、環保意識之宣導及環境管理系統之說明、ISO9001 品質管理系統、SA8000 企業社會責任



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 5.1 人力雇用
- 5.2 員工照顧
- 5.3 勞資溝通
- 5.4 職涯發展
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

### E-learning 系統

過去多以實體學習為主，現今數位科技的日新月異，為能與時俱進，人力資源單位於 2018 年底導入數位學習平台，使同仁不受時間、空間所限制，透過網路學習新知。藉由平台整合職涯學習地圖、知識管理、證照管理、教材 e-learning 化以及學習行動裝置化等多種功能，讓同仁不斷地提昇自我的能力與公司的實力，落實企業經營策略目標及永續經營的責任感。

於 2022 年期間，數位學習平台成效如下：

#### 線上新人訓

共執行 31 梯次，即節省內部講師面授之時間成本，共 248 小時。

#### 面授課程線上化

共 11 門課程，包含防禦駕駛訓練、ISO45001 危害鑑別風險評鑑教育訓練、品管七大手法、GHP 食品良好衛生規範準則、誠信經營作業程序及行為指南、SPC 統計製程管制、FMEA 失效模式 & 效應分析、在職員工安全衛生教育訓練、危害性化學品及消防通識教育訓練、8D 手法之問題分析及解決課程、內校人員教育訓練。

#### 線上課程

OKR 目標與關鍵結果、職場霸凌 - 任何人都不能置身事外。

#### 健康促進教材

新冠肺炎期間維護心理健康秘訣、該怎麼面對壓力、如何提高免疫力及環境免疫力、代謝症候群。

### 2022 年誠信經營線上課程

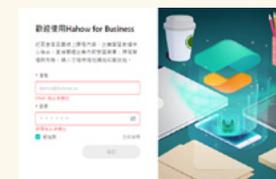
- 董事會共參訓 8 人，完訓率 100%。
- 內部同仁共參訓 362 人，完訓率 94.52%。

地區 / 性別	女	男	合計	完訓率
台北	14	18	32	82.05%
竹北	8	21	29	87.88%
善化	45	163	208	96.74%
柳科	11	65	76	98.70%
高雄	0	17	17	89.47%
<b>總計</b>	<b>78</b>	<b>284</b>	<b>362</b>	<b>94.52%</b>

### 學習型組織文化

三福視每一位員工為重要資產，除規劃多元豐富的實體及線上課程來提升同仁工作職能外，亦重視員工自身的學習需求，故於 2022 年和 Hahow 學習平台合作導入「Hahow for Business」企業專案，課程內容包含經營管理、數位行銷、數據分析、職場技能、程式語言、視覺設計、商用外語及多元生活等豐富面向，每一位參訓學員均能於專案期間任意選擇有興趣的課程，不受時間地點限制，藉此拓展個人潛能、促進自我實現，並進一步培養學習型組織文化，以利提升企業內部學習氛圍。

本次專案共執行六個月，累計完課數 559 堂，受訓總時數 887 小時，人均學習時數 7.6 小時，整體滿意度達 4.3。



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

# 職業安全衛生管理

6.1 落實職業安全衛生管理	79
6.2 化學災害緊急應變演習	83

100%

取得法定證照績效

100%

危險性機械設備檢查合格率



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 6.1 落實職業安全衛生管理**
- 6.2 化學災害緊急應變演習
- 公益社會行動
- 附錄

## 落實職業安全衛生管理

### 管理方針

我們持續落實健康與安全管理標準 (Health Safety, HS)，建立一個責任團隊和管理系統，制定嚴謹的政策、程序及管理標準，來推動內部安衛管理。我們也積極與南區職安中心、消防局 ( 隊 )、勞工局及善化區衛生所共同合作，致力於打造一個安全衛生健康的工作環境。

#### ◎ 以下是我們的安全政策：

遵循安衛法令規範	為確保組織內外之產品、活動與服務符合法規要求，建立安全衛生管理系統，定期查驗相關法規符合性以確保其要求。
持續傷害預防與健康管理	透過安全衛生不符合、矯正及預防措施，事故預防技巧及提案改善，並對人員健康檢查結果進行分級管理，有效控制職場危害因子及定期環測，防止與工作有關之傷害、不健康和事故的發生，維護社區民眾、全體員工、供應商、承攬商及訪客之安全衛生與健康，以達到零災害、零事故之目標。
全員參與持續改善	藉由持續性的稽核活動與安全衛生管理審查發現缺失，採用適當的風險控制技術，有效降低對利害相關者之危害風險改善，而達到「零災害」之目標。
危害鑑別與風險評鑑	依據管理系統之規定，各部門每年必須對於組織內部與產品服務均需進行危害鑑別與風險評鑑，以鑑別出高風險之作業活動、機械設備或原材料等，對於屬高風險者則需建立管理方案與編列預算進行改善，以降低組織之風險。
建立企業安衛文化、加強安衛教育及溝通	藉由實施經理人績效考核及員工安環衛獎金之辦法，建立企業安衛文化，並普及於員工、工作者及承攬商之安衛及健康教育訓練，提供時間及資源並諮詢員工及其代表，使參與安衛管理系統之推行。

### 編制職業安全衛生管理委員會

我們依據《職業安全衛生法》第 23 條，成立正式的職業安全衛生管理組織「工安處」，直屬總經理室之專責一級單位，以協助監督和建議職業安全衛生相關規劃，審議相關職安議題。此外，也設立「職業安全衛生委員會」，由總經理擔任主任委員，召集各部門主管、職安人員及勞工代表組成，並由董事長每季親自主持召開檢討改善與環境、安全、衛生、消防與食安等有關事項。

### 完整的職業安全衛生管理系統驗證

通過各項職業安全衛生第三方驗證，落實健康、安全管理並與國家及國際標準要求接軌，目前我們已取得以下職業安全衛生管理系統之第三方驗證：ISO 45001 及 CNS 45001。

#### ◎ HS 健康、安全管理標準第三方驗證統計表

	ISO 45001	CNS 45001
善化廠	●	●
高雄廠	●	
柳科廠	●	

### 危害鑑別風險評鑑

本公司依法及管理系統之規定，對於各廠區內員工、工作者、承攬商及來賓訪客等所從事有關之各項作業活動，機械設備之操作及使用之化學品等，均依《危害鑑別、風險評鑑管制程序》每年定期進行風險鑑別，依照各種作業活動、操作機械設備或使用化學品時可能造成事故之嚴重度及發生之頻率定義出量化之風險評分，當風險評分界於 120~159.9 分時則屬「高度風險」，應檢討現有保護措施，並優先評估進行改善，使風險降低。若當風險評分大於 160 分時則屬「不可接受風險」，則需停止作業並立即檢討現有保護措施之完整性或進行改善方案或加強應變能力。依據 2022 年各部門危害鑑別風險評分大於 120 分屬高風險以上者共 4 件，並於 2022 年列入當年度管理方案進行各項查核，均於當年度執行完成，達成率 100%。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 6.1 落實職業安全衛生管理
- 6.2 化學災害緊急應變演習
- 公益社會行動
- 附錄

### 安全零災害為目標

工安處依公司之理念及政策訂定管理目標，擬訂執行計畫，按計畫追蹤與查核管理績效，以「安全零災害」為目標，重視每位員工安全及健康，並藉由推行風險評估、危害辨識、安全衛生教育宣導、工作前會議，提高員工的風險識與安全知識。

本公司依法且為達到零災害目標，除制定《安全衛生工作守則》送職安主管機關核備外，對於工作者依法行使其安全退避之權利，均已制定於《安全衛生工作守則》第八章 事故通報及報告中，並明定對於行使退避權之工作者不得有如終止勞動契約、降級、失去津貼和其他不利的對待。

每月就 FR、SR、FSI 作統計及分析，並於每季職業安全衛生委員會中提出報告與公佈給員工周知。歷年 FSI 績效統計如下附圖，2022 年無員工發生失能傷害，FSI=0，2022 年無承攬商發生失能傷害，FSI=0。展望 2023 年公司全體同仁皆持續努力繼續以維持零災害為目標。

◎ 職災總合傷害指數 FSI 統計圖

公式： $\sqrt{\frac{FR \times SR}{1000}}$

項目 / 年度	員工			非員工 (承攬商)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
經歷工時 (Hr)	662,370	722,632	750,065	70,742	64,159	54,098
失能傷害之發生次數	2	1	0	0	1	0
失能傷害頻率 (F.R)	2.58	1.38	0	0	15.59	0
失能傷害之損失日數	3	1	0	0	8	0
失能傷害嚴重率 (S.R.)	4	1.38	0	0	124.69	0
綜合傷害指數 (FSI)	0.1	0.04	0	0	1.39	0

◎ 2022 年職業傷害統計如下附圖：

項目 / 年度	員工			非員工 (承攬商)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
經歷工時 (Hr)	662,370	722,632	750,065	70,742	64,159	54,098
職業傷害造成死亡數	0	0	0	0	0	0
職業傷害造成死亡率	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害人數	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害比率	0	0	0	0	0	0
可記錄之職業傷害人數	2	1	0	0	1	0
可記錄之職業傷害比率	5.59	1.38	0	0	15.59	0
損工率 (LDR)	--	0.3	0	--	--	0
缺勤總天數 (天)	--	6.9	0	--	--	0
缺勤率 (AR%)	--	0.01	0	--	--	0
職業傷害的主要類型	有害物接觸 絆倒	有害物接觸	無	無	墜落	無

註 1：上表除損工率 (LDR) 外，其他項目依據 1,000,000 工作小時計算比率，且已涵蓋所有工作者。  
 註 2：嚴重的職業傷害為屬失能傷害且 6 個月內未能復原者。  
 註 3：損工率 (LDR，小數第二位無條件捨去) = (失能傷害的總損失日數 / 工作總時數) × 200,000。  
 註 4：缺勤率 (AR，小數第二位無條件捨去) (含事、病假及曠職等) = (總缺勤日數 / 總工作人天) × 100%。

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

6.1 落實職業安全衛生管理

6.2 化學災害緊急應變演習

公益社會行動

附錄

## 交通安全管理

我們以交通安全管理為目標，進而擴展槽車運輸安全管理、員工交通安全管理，建置以產品安全、員工關懷為核心的安全管理。主要為提升促進三福集團之員工交通安全績效，邀請員工眷屬參與交通安全活動，進而在交通安全之促進對社會產生正面之影響運輸事故發生率。

(Vehicle accident frequency rate; 簡稱 VAFR) 以長期合約之承攬商及自有司機為主要統計對象。

$$VARF = \frac{\text{number of accidents}}{\text{total number of driven km}} \times K \quad (K = \text{constant} = 1,000,000)$$

員工交通事故發生率：(Employee traffic accident frequency rate; 簡稱 ETAFR) 員工於廠內、外道路及客戶廠區內，發生交通事故而造成的財產損失或人員傷亡做統計。

$$ETAFR = \frac{\text{員工交通事故發生件數}}{\text{員工總工時 (hr)}} \times K \quad (K = \text{constant} = 1,000,000)$$

### ◎ 交通安全績效統計

		2022	
交通事故發生件數	3		VAFR=3.36
總里程 (km)	893,710		
員工交通事故發生件數	2		ETAFR=45.36
員工總工時 (hr)	750,065		

三福化工建構完善環境安全衛生體系，對員工每年進行防禦駕駛教育課程，廠內駕駛人員及長期合約之承攬商，特制定《運輸安全管理標準書》，每年定期對司機員進行行車安全之教育訓練、運輸意外事故案例之宣導，養成人員正確觀念、降低事故發生的機會。

自 2019 年起，員工防禦駕駛與堆高機作業安全宣導課程已於三福線上學習網站上開授課程，讓員工訓練運用時間更加彈性。



## 勞安重大裁罰事件之數量統計及改善

本公司 2022 年無遭裁罰之事件及重大職業災害發生。

另於 2022 年台南市職安健康處到廠檢查 1 次、南區職安中心到廠勞動檢查共 2 次，限期改善事項如下表。

### ◎ 勞動檢查違規事項統計

日期	事由	主管機關	改善情況
01/31	製程未有風險評估。	台南市職安健康處	製程進行風險評估。
	防爆電器設備未定期實施檢查。		防爆電器設備定期實施檢查。
06/21	應依事業單位規模性質訂定職業安全衛生管理計畫，包括承攬商管理。(對於運輸承攬商未召開協議組織會議及確認相關保險。)	勞動部職業安全衛生署南區職安中心	於後續請採購單位要求相關運輸承攬商完成相關協議組織會議紀錄簽回及保險卡資料彙整已完成改善。
12/14	新進員工危害性化學品職前教育訓練不足 3 小時。		對於新進員工及在職勞工均依法補足相關危害性化學品標示通識等之教育訓練並完成學員簽到紀錄已改善完成。

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

6.1 落實職業安全衛生管理

6.2 化學災害緊急應變演習

公益社會行動

附錄

## 安衛教育訓練

本公司建構完善環境安全衛生體系，依法規定及作業需求，舉辦各項法定證照訓練課程，確保生產及各項作業安全。關於教育訓練數據統計，請見「職業安全教育訓練統計」與「廠內同仁取得法定證照績效統計」。

### ◎ 2022 年廠內同仁取得法定證照績效統計

證照項目	取得人數	是否符合法規標準
職業安全衛生業務主管	14	100% 符合
職業安全衛生管理人員	1	100% 符合
營造業職業安全衛生業務主管	2	100% 符合
三公噸以上固定式起重機操作人員	32	100% 符合
特定化學物質作業主管訓練人員	106	100% 符合
一公噸以上之堆高機操作人員	134	100% 符合
危險物及有害物標示及通識規則	172	100% 符合
安全閥檢查及耐壓、氣密試驗	21	100% 符合
高壓氣體特定設備操作人員	17	100% 符合
現場安全衛生監督人員	15	100% 符合
第一種壓力容器操作人員	11	100% 符合
急救人員	54	100% 符合
粉塵作業主管	8	100% 符合
缺氧作業主管	32	100% 符合
有機溶劑作業主管	79	100% 符合
鍋爐操作人員	12	100% 符合
製程安全評估人員	2	100% 符合
道路危險物品運送人員	4	100% 符合
保安監督人員	2	100% 符合
保安檢查人員	2	100% 符合
防火管理人員	4	100% 符合
健康服務護理人員	0	100% 符合

### ◎ 2022 年職業安全教育訓練統計

課程	對象	課程型態	訓練時數	受訓率
工作安全教導	承攬商	實體課程	3	100%
防禦駕駛	廠內所有員工	線上課程	1	100%
危害性化學品 消防通識及滅火器實作訓練	廠內所有員工	線上課程	3	100%

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 6.1 落實職業安全衛生管理
- 6.2 化學災害緊急應變演習
- 公益社會行動
- 附錄

## 化學災害緊急應變演習

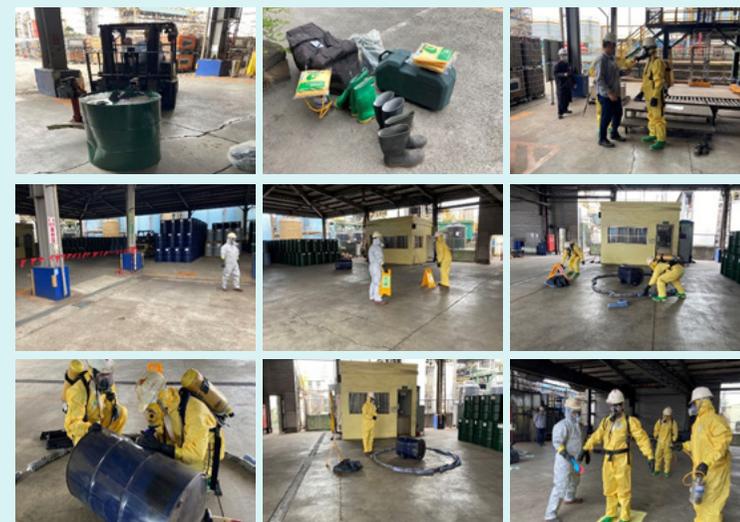
### 每年舉辦 2 梯次，強化應變能力

化學物質在生產、製造、儲存、運輸等過程中，容易產生化學危害。因此，本公司十分重視平日工安意識培訓，每年於廠內舉辦 2 梯次化學災害緊急應變演習，確保廠內外員工與社區民眾安全，並達成保障全民生命財產安全之終極目標。

本公司不定期委請高雄科技大學毒災應變隊及消防隊到廠指導有關緊急應變之訓練並檢討不足之處，以作為下次演練之重點改善，並落實槽車運輸安全管理。

本公司訂有《緊急事件應變與處理程序》，各項職務、通報與處理流程，均依本程序規定辦理，以期達到當事故發生時，能將人員及財產損失降到最低。全部廠區依規定每半年舉辦 1 次消防防災應變演練，並配合消防隊的監督與指導，防患未然。

化學災害緊急應變演習照片 (高雄廠)



化學災害緊急應變演習照片 (善化廠)



目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

6.1 落實職業安全衛生管理

6.2 化學災害緊急應變演習

公益社會行動

附錄

◎ 化學災害緊急應變演習

廠別	項次	演練時間	廠內外		緊急事故演練項目	演練假定項目 / 演練內容
			廠內	廠外		
善化廠	1	2022/04//20	●		2022 年善化廠上半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	研發部潔淨試驗工廠因地震造成電線走火應變演練
	2	2022/10/19	●		2022 年善化廠下半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	管理課廢棄物存場汽油存放區因地震油桶掉落破損洩漏產生大火之應變演練
	3	2022/11/29	●		消防防災及滅火訓練	消防防災及滅火訓練
	4	2022/11/23		●	國立高雄科技大學 - 南區毒災應變諮詢中心 - 指揮官級緊急應變訓練	指揮官級緊急應變訓練
柳科廠	1	2022/05/31	●		2022 年柳科廠上半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	模擬倉庫發生火警，立即進行緊急避難及緊急廣播並進行避難引導、用電設施停止使用、傷患搬運及使用室外消防栓滅火，最後人員集合點名。
	2	2022/10/24	●		2022 年柳科廠下半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	本次是模擬 111 年 10 月 24 日 13 時 00 分槽車發生火警，立即進行緊急避難及緊急廣播並進行避難引導、用電設施停止使用、傷患搬運及使用室外消防栓滅火，最後人員集合點名。
	3	2022/10/24	●		2022 年柳科廠「緊急應變演練」	槽車司機於柳科廠運送 MEA 槽車至充填區途中，在柳科廠二期與三期馬路，發現槽體有 MEA 洩漏，槽車司機及其他人員均無人員傷亡，但需有相關人員協助應變與止漏作業。
高雄廠	1	2022/04/27	●		2022 年高雄廠上半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	C201 反應塔著火
	2	2022/10/19	●		2022 年高雄廠下半年度「自衛消防編組緊急應變演練」	灌裝廠苯胺鐵桶洩漏事故應變演練

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 6.1 落實職業安全衛生管理
- 6.2 化學災害緊急應變演習
- 公益社會行動
- 附錄

### 一般與特殊作業健康檢查

三福化工依據《職業安全衛生法》第 20 條及勞工健康保護規則訂定勞工健康檢查相關事項，提供員工完善的健康檢查，確保每一位員工都能掌握自身健康狀況。一般健檢項目包括成人健康檢查的血壓、血糖、總膽固醇、肝、腎功能及尿蛋白檢查、心電圖、胸部 x 光等，提前發現潛在病因。

另外，針對工作內容有危害健康疑慮的員工，例如包含噪音、粉塵、鉛、苯、砷、錳、鎘、鎳、汞及其化合物作業，依法執行每年 1 次特殊作業健康檢查，2022 年共 27 位接受檢查，判定 26 位結果為一、二級管理，提供個人健康指導及相關衛教並依照健康檢查分級制度進行健康管理，持續進行追蹤。另噪音作業四級管理為 1 人，經由職業醫學科臨廠服務醫師進行健康諮詢及工作現場風險評估後，該同仁無需進行適性配工，但仍建議噪音作業區同仁進入現場需配戴相關防護具以及實施聽力防護計畫。

透過完整的員工一般與特殊作業健康檢查及健康風險分級管理制度，即早發覺高發生率族群，持續從源頭工程改善及後端之健康照護雙管齊下，營造更健康舒適之工作環境。對於身體不適且懷疑與工作相關之族群，持續擬訂相關職業衛生關懷機制，守護同仁健康。故無發生職業病的案件。有關承攬商健康防護，廠內保全人員皆為中高齡及高齡工作者，公司本同照護之原則，將其列入在職同仁之年度健康檢查，更主動關心身體健康等過勞預防措施。除了保全人員，公司亦將針對廠內承攬商員工，同步啟動健康關懷計畫，及時提供必要的協助。

◎ 2022 年實施健康檢查統計 ( 單位：人 )

健康檢查類別	總人次數	第一級管理	第二級管理	第三級管理	第四級管理
一般健檢	288	--	--	--	--
特殊作業健檢：噪音	5	--	4	--	1
特殊作業健檢：粉塵	2	2	--	--	--
特殊作業健檢：鉛	15	15	--	--	--
特殊作業健檢：砷	11	9	2	--	--
特殊作業健檢：錳	11	11	--	--	--
特殊作業健檢：鉻酸	3	3	--	--	--
特殊作業健檢：鎘	11	11	--	--	--
特殊作業健檢：鎳	11	11	--	--	--
特殊作業健檢：汞	9	8	1	--	--
特殊作業健檢：二甲基甲醃胺	2	2	--	--	--
特殊作業健檢：三氯乙烯	1	1	--	--	--
特殊作業健檢：苯	1	1	--	--	--
特殊作業健檢：聯比啶	1	1	--	--	--

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 6.1 落實職業安全衛生管理
- 6.2 化學災害緊急應變演習
- 公益社會行動
- 附錄

## 四大計畫

針對職安署提出之人因危害、母性健康保護、異常工作負荷、職場不法侵害的四大計畫內容，本公司因應對策如下：

人因危害	母性健康保護
<p>公司在人因性危害計畫中，依據不同的作業型態進行人因評估健康問卷，評估作業人員所暴露的風險等級，結果疑似危害同仁為 16 位，經由護理師及廠醫健康諮詢後，疑似危害同仁皆與工作無相關危害，另在進行相關健康指導，也會定期檢視人員工作姿勢正確，並主動詢問員工肌肉骨骼狀態，並有效降低長期重覆性或不良姿勢作業所造成的人因性危害風險。</p>	<p>獲悉員工懷孕時，即由員工及其主管填寫「女性勞工母性健康風險評估表」，2022 年計有 1 位女性懷孕員工接受母性員工健康保護，由醫護人員訪談及評估工作場所是否有造成母體之危害物質，提供保護對象懷孕之健康指導、危害告知，必要時工作調整等健康保護措施，以確保懷孕、產後、哺乳女性同仁之身心健康，以達到母性健康保護之目的，同時告知生育補助津貼等相關資訊。</p>
異常工作負荷	職場不法侵害
<p>每年評估填寫「過負荷量表」。依個人風險因子篩選出之風險等級，中、高風險員工由職業專科醫師進行訪談及健康指導，低風險員工，由護理人員以提供相關健康資訊並通知其主管給予適當協助。</p>	<p>於新進及在職員工教育訓練中，納入預防職場不法侵害訓練課程，每年對全體員工辦理「職場不法侵害預防之危害辨識與風險評估」。高階管理階層簽署宣示「預防職場不法侵害之書面聲明」，藉由配置安全工作場所、適當調配人力；另人資單位成立「不法侵害通報申訴案件調查小組」，執行不法侵害申訴案件之調查，落實執行預防職場不法侵害計畫，降低職場內外部不法侵害發生之機率。</p>

### 危險性機械設備檢查 100% 合格

各部門之危險性機械設備設置狀況及數量如下表，本報告期間年度定期檢查均合格，並由各部門依其每年修訂之《自動檢查計畫》實施辦理檢查。

### ◎ 危險性機械設備檢查合格數量統計

列管對象	名稱	數量
危險性設備	第一種壓力容器	19
危險性設備	高壓氣體設定設備	13
危險性設備	高壓氣體容器	2
危險性設備	鍋爐	2
危險性機械	無	0
<b>合格數量總計</b>		<b>36</b>

### 現場安衛巡查

我們制定《安全衛生各級人員職責與權限管制程序》，要求各層級之主管、各廠處之從業人員或安衛專責人員，對其所屬轄區進行現場安環巡查，只要發現有各種違反安衛規定時，均可依《環境 / 安全衛生不符合處理、矯正及預防措施作業程序》提報缺失，並著手改善追蹤與記錄。

### 追蹤與查核

依據職安管理系統規定，本公司訂有《內部稽核管理程序》，每年定期針對內部安衛規定、程序與標準的執行狀況進行稽核，由工安處主導，指派取得內稽訓練合格之人員，依稽核計劃進行各部門交叉稽核。2022 年統計缺失善化廠計 18 件、柳科廠計 9 件、高雄廠計 7 件，全數都在當年度改善完成。

- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 6.1 落實職業安全衛生管理
- 6.2 化學災害緊急應變演習
- 公益社會行動
- 附錄

### 協助改善商業夥伴的職業安全衛生處境

當承攬商入廠施工前，除需依《承攬商管理程序》要求完成相關廠內施工安全衛生規定及法規規定至少 3 小時教育訓練課程外，並依法召開施工前工程安全、協議組織會議及設置必要之工地職業安全衛生管理單位及專責人員，另於施工現場作業前的每日危害告知、工具箱會議，及會同施工場所轄區主管依《安全工作許可程序》確實執行相關作業前、中、後之作業安全及機械設備自主檢點及管制，以提升承攬商及工作者各項施工有關之安全衛生意識，各轄區主管及職安人員均會定時或不定時至施工現場巡查，發現有違規者均可依《環境 / 安全衛生不符合處理、矯正及預防措施作業程序》提報並著手改善追蹤與記錄，若仍未改善可依《承攬商違反安全衛生環保規定罰款標準》逕行罰款或停工至改善完成才可復工。

### 安全衛生資訊分享

於各會議場合或公佈欄，定期或不定期發送或宣導有關重大工安意外的資訊或案例分享，以加強各廠區的安環意識，並以他人的經驗作為借鏡，時時自我警惕。

### 由下而上管理，鼓勵同仁提案

制定《事故預防技巧》如下圖，並鼓勵員工每月每人提報 1 件以上與職業危害或危險之狀況，員工不會因提報或通報而受到不當之裁罰，2022 年累積全公司提報達 2,005 件。



### 6S 比賽，累計送出超過百萬獎金

制定《6S 整理整頓活動評比管理程序》與《6S 整理整頓推行作業標準書》，每季於職業安全衛生委員會議，進行 6S 工作報告與表揚。各廠區均推行 6S 評比競賽活動，自推動以來已有 16 年豐富經驗。歷年來針對表現優良的部門，截至目前為止已累計發放超過百萬元激勵獎金。



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 附錄

# 公益社會行動

## 7.1 以實際行動響應公益

89

<b>98</b> 小時	認養道路 0.5 公里，社區服務時數
各 <b>15</b> 萬元	資助善化國中及國小棒球隊
<b>100</b> 萬元	捐助財團法人福祿文化基金會
已累計 <b>355</b> 萬元	資助公私立大學清貧學子獎助學金
共 <b>10</b> 萬元	贊助化學活動推廣
各 <b>1-2</b> 萬元	贊助當地社區鄰里活動
<b>4</b> 萬元	贊助瀚宇彩晶文教基金會電影紀錄片「沒有人該成為孤島」
各 <b>2.2</b> 萬元	資助小新國小及筮拔國小畢業典禮禮品
<b>2022</b> 年起	攜手捐血中心舉辦廠區捐血活動



- 目錄
- 董事長的話
- 關於報告書
- 關於我們
- 經濟績效
- 永續環境
- 客戶承諾與供應鏈管理
- 創造員工熱情
- 職業安全衛生管理
- 公益社會行動
- 7.1 以實際行動響應公益
- 附錄

## 以實際行動響應公益

秉持著「取之於社會、用之於社會」的感恩心回饋社會，三福化工持續投入參與社會公益。透過各營運據點回饋鄰近社區，運用相關資源為社會貢獻企業責任，例如：善化廠區外省道道路清潔、贊助鄰里活動、參與鄰近學校社團活動之推動、支持在地農產品…等；此外，為培植化學化工人才，本公司於國內大學相關科系設置獎助學金，期勉培育優秀人才、回饋社會。

### 認養道路清潔工作，共創潔淨美麗的生活環境

為提升台南市空氣品質及環境整潔，我們響應環保局道路認養，主動維護周邊交通道路環境，有效抑制車行揚塵產生。自 2012 年起開始，針對廠區周邊、出入口道路，上班時間每天安排人力清掃馬路，著手認養道路總長度達 0.5 公里，社區服務時數 98 小時。三福化工肩負起周邊環境整潔維護的責任，維持潔淨美麗的環境及良好品質。



### 培育人才、回饋社會

針對台南善化區小新里及茄拔里，贊助當地社區學校及社團。

贊助善化區小新里小新國小及茄拔區茄拔國小畢業典禮禮品，期勉他們在人生下一旅途中，更上一層樓。



贊助善化國中、善化國小棒球隊，各贈額新臺幣 15 萬元，鼓勵莘莘學子能在熱衷的領域中學習成長。



為培植有益社會優秀人才，並鼓勵清寒學生向學，自 2015 年起我們在臺灣大學、成功大學及東海大學之化學工程學系設置獎助學金，各校每年贈額新臺幣 15 萬元，截至 2022 年已累計 355 萬元，期勉他們運用專業知能投入產業、回饋社會。



目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

7.1 以實際行動響應公益

附錄

## 推廣化學，普及教育

三福相信教育能夠激勵年輕的心靈，為學生充分瞭解科學知識，增添學習趣味性，因此三福持續資助於可提升優質教育的普及工作，例如：教育營、研討會等。

2022 年台灣化學產業高峰論壇贊助 5 萬元



照片擷取自台灣化學產業協會網站

台灣化學工程學會 69 周年慶祝活動贊助 5 萬元



照片擷取自 <https://2022twiche.tw/index.html>

## 文化傳承，永不停歇

以行動回應社會需求與文化使命，致力於傳統藝術文物與民俗藝品的蒐集保存、展示、教育推廣。

捐助財團法人福祿文化基金會 100 萬元



照片擷取自北投文物館網站

## 社區參與，持續不斷

為促進鄰里和諧，維繫良好社區關係，台南善化廠 22 年前就展開社區參與。針對台南善化區小新里及茄拔里，贊助當地社區，並參與區內活動。

贊助小新里守望相助隊、長壽俱樂部週年慶各 1 萬元、小新營祖師廟聯誼會新臺幣 2 萬元



贊助善化區小新里社區發展協會新臺幣 1 萬元



贊助柳營區義勇消防隊 1.6 萬元



## 醫療關懷，不遺餘力

關注疫情衝擊，展現疫情期間人們用自身力量與勇氣在這片土地上溫暖擁抱自己的過程，帶動善念的美好循環。

贊助瀚宇彩晶文教基金會電影紀錄片「沒有人該成為孤島」4 萬元



照片擷取自財團法人彩晶文教基金會網站

疫情持續嚴峻，因民眾減少出門，各地捐血中心血液安全庫存迅速下滑，三福化工攜手捐血中心舉辦廠區捐血活動



## 目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

GRI 準則對照表

SASB 化學行業指標

上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」揭露項目

## GRI 準則對照表

使用聲明	三福化工股份有限公司已參考 GRI 準則報導 2022/01/01-2022/12/31 期間內，GRI 內容索引表中引述的資訊。	
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021	
揭露項目		頁碼
GRI 2：一般揭露 2021		
2-1	組織詳細資訊	4, 5
2-2	組織永續報導中包含的實體	5
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	4, 5
2-4	資訊重編	4
2-5	外部保證 / 確信	4, 26
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	22-25
2-7	員工	65
2-8	非員工的工作者	65
2-9	治理結構及組成	29-31
2-10	最高治理單位的提名與遴選	29-31
2-11	最高治理單位的主席	29-31
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	29-31
2-13	衝擊管理的負責人	29-31
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	29-31
2-15	利益衝突	29-31
2-16	溝通關鍵重大事件	29-31
2-17	最高治理單位的群體智識	詳情請參考本公司民國 111 年年報－公司治理／董事進修情形；另並透過每季定期的企業永續報告及經營團隊報告，提升董事會成員在經濟、環境和社會議題上的整體知識
2-18	最高治理單位的績效評估	29-31
2-19	薪酬政策	29-31
2-20	薪酬決定流程	29-31
揭露項目		頁碼
GRI 2：一般揭露 2021		
2-21	年度總薪酬比率	30, 67
2-22	永續發展策略的聲明	14-18
2-23	政策承諾	31, 32, 58, 59, 67, 68
2-24	納入政策承諾	31, 32, 58, 59, 62, 63, 76, 77
2-25	補救負面衝擊的程序	58, 74
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	58, 59, 74
2-27	法規遵循	32, 55
2-28	公協會的會員資格	26
2-29	利害關係人議合方針	8-9
2-30	團體協約	公司未成立工會，無團體協約，但每季定期舉辦勞資會議，具備暢通溝通管道
GRI 3：重大主題 2021		
3-1	決定重大主題的流程	7
3-2	重大主題列表	10-13
3-3	重大主題管理	11-13

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

GRI 準則對照表

SASB 化學行業指標

上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」揭露項目

## 重大主題 1：經濟績效

揭露項目		頁碼
GRI 201：經濟績效 2016		
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	38, 55
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	34-36
201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	73

## 重大主題 2：研發技術 ( 產業自定準則 )

揭露項目		頁碼
研發技術		
1.	投入之研發費用	27-28
2.	開發成功之技術或產品	

## 重大主題 3：原物料

揭露項目		頁碼
GRI 301：物料 2016		
301-1	所用物料的重量或體積	48
301-2	使用回收再利用的物料	48
301-3	回收產品及其包材	48

## 重大主題 4：排放

揭露項目		頁碼
GRI 305：排放 2016		
305-1	直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放	51
305-2	能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放	51
305-3	其它間接 ( 範疇三 ) 溫室氣體排放	51
305-5	溫室氣體排放減量	52
305-7	氮氧化物 ( NOx )、硫氧化物 ( SOx )，及其它顯著的氣體排放	52

## 重大主題 5：廢污水和廢棄物

揭露項目		頁碼
GRI 303：水與放流水 2018		
303-2	與排水相關衝擊的管理	53-54
303-3	取水量	52
303-4	排水量	53
303-5	耗水量	52
GRI 306：廢棄物 2020		
306-3	廢棄物的產生	54-55
306-4	廢棄物的處置移轉	54
306-5	廢棄物的直接處置	54-55

## 重大主題 6：勞 / 雇、資關係

揭露項目		頁碼
GRI 401：勞雇關係 2016		
401-1	新進員工和離職員工	66
401-2	提供給全職員工 ( 不包含臨時或兼職員工 ) 的福利	69-70
401-3	育嬰假	68-69
GRI 402：勞 / 資關係 2016		
402-1	關於營運變化的最短預告期	74

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

GRI 準則對照表

SASB 化學行業指標

上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」揭露項目

### 重大主題 7：職業安全衛生

揭露項目		頁碼
GRI 403：職業安全衛生 2018		
403-1	職業安全衛生管理系統	79
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	79-80
403-3	職業健康服務	85
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	79-80
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	76, 77, 82
403-6	工作者健康促進	71, 72, 73, 77
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	87
403-9	職業傷害	80
403-10	職業病	85-86

### 重大主題 8：訓練與教育、員工多元化與平等機會

揭露項目		頁碼
GRI 404：訓練與教育 2016		
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	75
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	76-77
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016		
405-1	治理單位與員工的多元化	30, 65, 66

### 重大主題 9：顧客健康與安全

揭露項目		頁碼
GRI 416：顧客健康與安全 2016		
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	32

### 重大主題 10：產品及服務品質

揭露項目		頁碼
GRI 417：行銷與標示 2016		
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	32

### 重大主題 11：客戶隱私

揭露項目		頁碼
GRI 418：客戶隱私 2016		
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	32

### 重大主題 12：環境保護、社會經濟法規遵循 (產業自定準則)

揭露項目		頁碼
環境保護法規遵循		
	統計針對國內環保相關法規與環保局到廠查核，發生違反環境法律和法規被處裁罰事件	32, 55
社會經濟法規遵循		
	針對財務報告、工作場所歧視或貪腐等社會議題，統計違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數。	32

### 重大主題 13：採購實務、供應商環境 / 社會評估

揭露項目		頁碼
GRI 204：採購實務 2016		
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	60-61
GRI 308：供應商環境評估 2016		
308-1	使用環境標準篩選新供應商	61-63
GRI 414：供應商社會評估 2016		
414-1	使用社會標準篩選新供應商	61-63

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

GRI 準則對照表

SASB 化學行業指標

上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」揭露項目

## 其他一般主題揭露

### 反貪腐

揭露項目	頁碼
GRI 205：反貪腐 2016	
205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	31, 77
205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	31

## 國內外永續準則對照表

### 永續會計準則委員會 (SASB) 化學行業指標

主題	指標代碼	指標	頁碼
SASB Topic	SASB CODE	ACCOUNTING METRIC	PAGE
溫室氣體排放	RT-CH-110a.1	1. 範疇一溫室氣體排放量	51
		2. 範疇一溫室氣體排放量受排放限制法規規範之百分比	0% (2022 年善化廠、柳科廠及高雄廠皆非環保署列管受排放限制之廠區)
	RT-CH-110a.2	管理範疇一排放之長期與短期策略或計畫、減量目標之探討	52
空氣品質	RT-CH-120a.1	空氣汙染物的排放量：氮氧化物 (NO)、硫氧化物 (SO)、揮發性有機物 (VOCs)、有害空氣汙染物 (HAPs)	52
能源管理	RT-CH-130a.1	1. 總能源消耗量、2. 電網電力百分比、3. 再生能源百分比、4. 自產能源總量	50
	RT-CH-140a.1	1. 總取水量 2. 總用水量，於高或極高水資源壓力區域之取水量及用水量所占百分比	53
水資源管理	RT-CH-140a.2	違反水質相關排放許可、標準和法規的案件數量	0 件
	RT-CH-140a.3	描述水資源管理風險和策略，以及減輕風險的做法	53-54
有害廢棄物管理	RT-CH-150a.1	有害廢棄物產生量、有害廢棄物回收百分比	54

主題	指標代碼	指標	頁碼
SASB Topic	SASB CODE	ACCOUNTING METRIC	PAGE
社區關係	RT-CH-210a.1	討論參與管理與社區利益相關的風險和機會的過程	88-90
	RT-CH-320a.1	直接及約聘員工的 1. 總可記錄事故率 (TRIR)、2. 死亡率	80
勞工安全衛生	RT-CH-320a.2	評估、監控及減少員工與約聘勞工長期 (慢性) 健康風險暴露之工作說明	79
	RT-CH-410a.1	可於使用階段提升資源效率之產品營收	目前公司產品尚未統計使用階段效率
化學品安全與環境管理	RT-CH-410b.1	1. 含有全球化學品統一分類和標籤制度 (GHS) 第 1 類及第 2 類健康與環境危害物質的產品百分比	88.75%
	RT-CH-410b.2	2. 此類產品已進行危害評估所占百分比	100%
基因改造生物	RT-CH-410c.1	1. 管理關注化學品及 2. 發展可降低人類與環境衝擊之替代產品的發展策略	35, 36, 61
基因改造生物	RT-CH-410c.1	基因改造產品 (GMO) 佔整體營收之比例	三福無基因改造相關產品
法律及監管環境管理	RT-CH-530a.1	在環境與社會議題上，公司對於政府監管與政策規劃的立場	1. 不定期受邀參與產業論壇 2. 定期於安環會議，針對環境相關法規造成之衝擊性進行討論
營運安全、緊急準備與應變	RT-CH-540a.1	1. 製程安全事故次數 (PSIC)、2. 製程安全事故率 (PSTIR)、3. 製程安全事故嚴重率 (PSISR)	0 次 / 0% / 0%
	RT-CH-540a.2	運輸事故件數 - 公路	1 件

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

GRI 準則對照表

SASB 化學行業指標

上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」揭露項目

## 上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」揭露項目

項目	法規內容	頁碼
<b>第三條第二項</b>		
	前項所述之企業社會責任報告書內容應涵蓋相關環境、社會及公司治理之風險評估，並訂定相關績效指標以管理所鑑別之重大主題。	11-13
<b>第四條第二項</b>		
1	說明員工受傷害類別，計算傷害率、職業病率、損工日數率、缺勤率以及因公死亡件數。	80
2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動	55
3	企業本身及其供應商為降低對環境或社會之負面衝擊所採取之具體、有效機制及作為。	61-63
<b>第四條第四項</b>		
1	第二條規定之上市公司應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異。	67
2	企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標。	34-36

## 會計師有限確信報告

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

GRI 準則對照表

SASB 化學行業指標

上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」揭露項目



## 會計師有限確信報告

三福化工股份有限公司 公鑒：

本事務所受三福化工股份有限公司（以下稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定民國 111 年度永續報告書所報導之關鍵績效指標（以下稱「所選定之關鍵績效指標」）執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

## 標的資訊與適用基準

本確信案件之標的資訊係 貴公司上開所選定之關鍵績效指標，有關所選定之關鍵績效指標及其適用基準詳列於 貴公司民國 111 年度永續報告書第 97 頁之「確信項目彙總表」。前述所選定之關鍵績效指標之報導範圍業於永續報告書第 5 頁之「報告書範疇與邊界」段落述明。

上開適用基準係為臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」與相關問答集及有關法令之規定，以及 貴公司依行業特性與其所選定之關鍵績效指標參採或自行設計其他基準。

## 管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」與相關問答集及有關法令之規定，以及 貴公司依行業特性與其所選定之關鍵績效指標參採或自行設計其他基準，以編製永續報告書所選定之關鍵績效指標，且維持與所選定之關鍵績效指標編製有關之必要內部控制，以確保所選定之關鍵績效指標未有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

## 會計師之責任

本會計師係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對所選定之關鍵績效指標執行確信工作，以發現前述資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。

本會計師依照上述準則所執行之有限確信工作，包括辨認所選定之關鍵績效指標可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行程序。因有限確信案件取得之確信程度明顯低於合理確信案件取得者，就有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小。

本會計師係依據所辨認之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍，並依據本委任案件之特定情況設計及執行下列確信程序：

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan  
110208 臺北市信義區基隆路一段 333 號 27 樓  
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 110208, Taiwan  
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw



- 對參與編製所選定之關鍵績效指標之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，對所選定之關鍵績效指標選取樣本進行包括查詢、觀察及檢查等測試，以取得有限確信之證據。

此報告不對民國 111 年度永續報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信，另外，民國 111 年度永續報告書中屬民國 109 年度之資訊未經本會計師確信。

## 會計師之獨立性及品質管理規範

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所適用品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，因此維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

## 先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

## 有限確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現所選定之關鍵績效指標在所有重大方面有未依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」與相關問答集及有關法令之規定，以及 貴公司依行業特性與其所選定之關鍵績效指標參採或自行設計其他基準編製而須作修正之情事。

## 其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何所選定之關鍵績效指標或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師 游 淑 芬



中華民國 112 年 7 月 12 日

目錄

董事長的話

關於報告書

關於我們

經濟績效

永續環境

客戶承諾與供應鏈管理

創造員工熱情

職業安全衛生管理

公益社會行動

附錄

GRI 準則對照表

SASB 化學行業指標

上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」揭露項目

附錄 確信項目彙總表

編號	確信標的	頁碼	適用基準	其它說明
1	2022 年度善化廠、柳科廠及高雄廠各能源使用量以 10 億焦耳為單位換算熱能之總額共計 212,786，分別為： (1)外購電力 134,474 (2)柴油 <sup>1</sup> 2,236 (3)天然氣 76,076。  <sup>1</sup> 柴油使用量邊界主要使用於本公司自有運輸車輛，包括歐翼車 1 台及槽車 5 台，做為出貨運輸使用。	50	三福化工業整外部供應商繳費單據統計能源使用量總和。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露永續指標。
2	2022 年度之取水量共計 379.92 百萬公升，分別為： (1)善化廠：自來水 25.59 百萬公升 地下水 286.40 百萬公升 (2)柳科廠：自來水 17.49 百萬公升 (3)高雄廠：工業用水 50.44 百萬公升。 2022 年度善化廠、柳科廠及高雄廠耗水量 <sup>2</sup> 分別為 134.99 百萬公升、11.49 百萬公升及 21.44 百萬公升，共計 167.92 百萬公升。 2022 年度善化廠、柳科廠及高雄廠廢水量分別為 177 百萬公升、6 百萬公升及 29 百萬公升，共計 212 百萬公升。  <sup>2</sup> 耗水量計算為總取水量減廢水量。	53 54	三福化工業整外部供應商繳費單據之自來水及工業用水之取水量總和；及自行統計並申報經濟部水利署水權資訊網之地下水取水量總和。 三福化工自行統計並申報環境保護局之廢(汗)水排放量總和。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露永續指標。
3	2022 年度善化廠、柳科廠及高雄廠之有害廢棄物共計 842.34 公噸，種類如下： (1)其他含有毒重金屬且超過溶出標準之混合廢棄物 0 公噸 (2)廢液 pH 值 ≤ 2.0 842.34 公噸。	54	依據環境保護署「廢棄物清理法」及三福化工「事業廢棄物清理計劃書」之規定所清理之有害廢棄物。 三福化工委託清運並申報環境保護署事業廢棄物申報及管理資訊系統之有害廢棄物清運量總和。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露永續指標。

編號	確信標的	頁碼	適用基準	其它說明
4	2022 年度員工之失能傷害發生次數共 0 次，員工之失能傷害頻率(FR)、失能傷害嚴重率(SR)及綜合傷害指數(FSI)皆為 0。 2022 年職業傷害統計如下： - 職業傷害比率 0 - 損工率(LDR) 0 - 缺勤總天數(天) 0 - 缺勤率(AR%) 0	80	依據職業安全衛生法統計之各項數據。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露永續指標。
5	2022 年度之空氣污染物排放量共計 7.28 噸，分別為： (1)善化廠： 氮氧化物(NO <sub>x</sub> ) 3.25 噸 硫氧化物(SO <sub>x</sub> ) 0 噸 揮發性有機化合物(VOC) 2.18 噸 懸浮微粒(PM) 0.07 噸 (2)柳科廠： 揮發性有機化合物(VOC) 1.33 噸 (2)高雄廠： 揮發性有機化合物(VOC) 0.45 噸 2022 年度善化廠、柳科廠及高雄廠放流水 COD 值平均濃度分別為 57 mg/L、94 mg/L 及 37 mg/L。	52 54	三福化工業整廠區空氣品質檢測數據及水質檢測數據。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露永續指標。
6	2022 年度供應商年度評比精密化學品 54 家及基礎化學品 55 家，共計 109 家。 2022 年度供應商稽核總計 21 家。	61 62	三福化工業整供應商評比及稽核評鑑數據。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露永續指標。
7	2022 年度產品產量分別為精密化學品 36,630 噸及基礎化學品 4,441 噸，共計 41,071 噸。	23	依據三福化工股東會年報揭示生產量值數據。 三福化工業整各產品類別之入庫單產量總和。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第一項規定之應加強揭露永續指標。



三福化工股份有限公司  
SAN FU CHEMICAL CO., LTD.

ESG REPORT 永續報告書